

## 常见问题

### 华文报平板电子报配套设备保险计划 (新订户)

#### 产品概览

**1. 什么是华文报平板电子报配套设备保险计划？**

这是专为华文报平板电子报配套订户所提供的免费设备保险计划。此设备保险计划是由大东方保险有限公司 ( Great Eastern General Insurance Limited ) 担任承保。

**2. 保额是多少，保障哪些方面？**

以遗失或意外、突然的或不可预见的意外事件为原由，您可以对您的平板电脑进行两 ( 2 ) 次维修或一 ( 1 ) 次更换，最高金额不得超过您平板电脑的保险总额。

三星平板电脑型号	系统内存	保险总额
Tab A 10.1 / 10.4	32GB Wifi	S\$398
	32GB LTE	S\$498
S6 Lite	128GB Wifi	S\$598
	128GB LTE	S\$698

有关完整的条款和条件，请参阅保单条款。

**3. 我的设备受保期是多长？**

您的设备受保期为24个月或30个月，与您的订阅合约一致。

例如，如果您订阅了含有30个月合约的配套，则受保期限为30个月。

#### 保单资格

**1. 哪些人有资格享受华文报平板电子报配套设备保险计划？**

如下所示，所有18岁以上的新加坡公民，永久居民或居住在新加坡并持有有效工作许可证或通行证，其有效期自提交订阅申请之日起至少24个月的外籍人士，均有资格享受此设备保险计划。

报刊及配套名称	只须在以下日期后订阅，即有资格享受设备保险计划
The Business Times News Tablet	2020年9月15日
The Straits Times News Tablet	2020年12月1日
华文报平板电子报配套	2020年12月1日
Berita Harian News Tablet	2020年12月1日
Tamil Murasu and The Straits Times News Tablet Bundle	2020年12月1日

**2. 我需要支付保费吗？**

此设备保险计划是新加坡报业控股集团（SPH）为华文报平板电子报配套订户免费提供的。无须额外支付保费。

**3. 设备保险计划何时开始生效？**

根据兑换收据上所示，您的设备保险计划将从兑换日期一（1）天之后开始。

**4. 在受保期过后，如何续保我的设备保险计划？**

您的设备保险计划到期后，将会自动终止，您无法续保。

**5. 我如何知道我的平板电脑已投保？我会收到任何正式文件吗？**

在您成功订阅华文报平板电子报配套之后，您将收到SPH发出的电子邮件，其中包含有关您的平板电脑兑换通知及设备保险计划的详细信息。

**6. 如果我在国外时平板电脑丢失、被盗或意外损坏，我是否有资格索赔？**

不可以，受保范围仅适用于新加坡。

## 索赔

### 1. 我可以提交几份索赔？

每位订户的平板电脑仅能在受保期内提交两（2）次维修或一（1）次更换的索赔请求。为避免疑问，如果您的第一项索赔是设备维修，则您仅有资格进行另一次维修，而不是更换。如果大东方保险有限公司在受保期内支付了任何索赔，则在剩余受保期内，索赔金额将随着保险总额（减去折旧）自动减少。

### 2. 如何提交索赔？

对于受损的平板电脑，您必须前往新加坡的三星服务中心（如下所列），为您的平板电脑进行维修。

<p><b>SAMSUNG SERVICE CENTRE @ Plaza Singapura</b> 68 Orchard Road #B2-23, Singapore 2388393 营业时间： 早上11时至晚上8时（星期一至星期六） 早上11时至傍晚5时（星期天及公众假期）</p>	<p><b>SAMSUNG SERVICE CENTRE @ VivoCity</b> 1 Harbourfront Walk #02-28/29, Singapore 0985852 营业时间： 早上11时至晚上9时（星期一至星期六及公众假期）</p>
<p><b>SAMSUNG SERVICE CENTRE @ Westgate</b> 3 Gateway Drive #02-01, Singapore 6085324 营业时间： 早上11时至晚上8时（星期一至星期六） 早上11时至傍晚5时（星期天及公众假期）</p>	<p><b>SAMSUNG SERVICE CENTRE @ Causeway Point</b> 1 Woodlands Square #01-01/02, Singapore 738099 营业时间： 早上11时至晚上9时（星期一至星期六及公众假期）</p>

#### A) 对于受损的平板电脑：

- 在十四（14）天内通过电邮([wecare-sg@greasternlife.com](mailto:wecare-sg@greasternlife.com))或客服热线(1800-248 2888)将损坏情况告知大东方保险有限公司。
- 与新加坡的三星服务中心联系以维修受损的平板电脑。
- 维修后，三星服务中心将向您提供维修单，其中包含维修的详细信息和费用。您必须先支付维修费用。
- 在平板电脑损坏后三十（30）天内，请填写索赔表格并连同维修单一起提交给大东方保险有限公司。索赔金额将为维修费用的90%或最高至平板电脑的保险总额，以较低者为准。剩余的10%将由您支付，即超额付款。

**B) 对于无法修复的平板电脑：**

- 在十四（14）天内通过电邮([wecare-sg@greasternlife.com](mailto:wecare-sg@greasternlife.com))或客服热线(1800-248 2888)将损坏情况告知大东方保险有限公司。
- 与新加坡的三星服务中心联系以维修受损的平板电脑。
- 如果平板电脑损坏至无法修复，则三星服务中心将在服务单据中给予认证。
- 直接与SPH客服部联系以购买替换的平板电脑。您必须先支付购买费用。
- 在平板电脑损坏后三十（30）天内，请填写索赔表格并连同三星的服务单据及SPH的替换购买收据一起提交给大东方保险有限公司。对于无法修复的平板电脑进行更换，其价值将在受损时以每月20%的直线折旧来计算。索赔金额将为索赔时平板电脑价值的90%或最高至平板电脑的保险总额，以较低者为准。剩余的10%将由您支付，即超额付款。

**C) 对于平板电脑因抢劫或强行进入造成的盗窃损失：**

- 请对盗窃行为进行报案，并获取一份警方出示的报案记录副本。
- 在十四（14）天内通过电邮([wecare-sg@greasternlife.com](mailto:wecare-sg@greasternlife.com))或客服热线(1800-248 2888)将损坏情况告知大东方保险有限公司。
- 直接与SPH客服部联系以购买替换的平板电脑。您必须先支付购买费用。
- 在平板电脑失窃后三十（30）天内，请填写索赔表格并连同警方出示的报案记录副本及SPH的替换购买收据一起提交给大东方保险有限公司。对于失窃的平板电脑进行更换，其价值将在失窃时以每年20%的直线折旧来计算，以每月计算。索赔金额将为索赔时平板电脑价值的90%或最高至平板电脑的保险总额，以较低者为准。剩余的10%将由您支付，即超额付款。

您可以上网 [sg.gelife.co/sphtabnew](http://sg.gelife.co/sphtabnew) 下载索赔表格。所有索赔都应通过 [nonmotorclaims-sg@greasterngeneral.com](mailto:nonmotorclaims-sg@greasterngeneral.com) 直接提交给大东方保险有限公司。

**3. 我可以在其他地方维修或更换平板电脑吗？**

不可以。只限在新加坡的三星服务中心进行维修或从SPH购买替换平板电脑，您才有资格提出索赔。

## 其他

### 1. 如果我想了解更多信息，怎么办？

您可致电+65 6248 2888 (早上9时至傍晚5时30分，星期一至星期五) 与大东方保险有限公司联系，或发送电子邮件至 [wecare-sg@greatasteerngeneral.com](mailto:wecare-sg@greatasteerngeneral.com)。欲了解有关大东方保险有限公司旗下产品的更多信息，请浏览 [www.greatasteerngeneral.com](http://www.greatasteerngeneral.com)。

## **请注意**

此文件为常见问题解答，提供了有关保单的简单说明，而不是保险合同。请参阅保单文件以了解保险计划的完整条款

常见问题已翻译成英语，中文，马来语和淡米尔语版本。如果英文版本与其他翻译版本之间存在任何差异或不一致，则以英文版本为准。