

বজ্রপত: এই পলসি ওয়ার্ডিং ইংরেজি, বাহাসা ইন্দোনেশিয়া, বাংলা, বার্মা, চীনা এবং তামিল ভাষায় রয়েছে। ইংরেজি সংস্করণের সাথে এর অন্যান্য অনুবাদে মধ্য কখনো অমলি বা অসঙ্গতি থাকলে ইংরেজি সংস্করণ সর্বদা প্রাধান্য পাবে।

পলসিকারীর নাম SingCash Pte Ltd
বমিকৃত ব্যক্তি(গণ): ঘোষণা অনুযায়ী, পলসিকারীর মনোনীত সদস্যগণ

বনিমূল্যে 30 দিনের Dash Protect

(Singtel Dash Remit গ্রাহকদের জন্য ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা)

পলসিকারী আমাদেরকে প্রমিষা দলি এবং পলসির এই নথি বা জারি করা এন্ডরসমেন্টের নথি, শর্তাবলী এবং বহির্ভুক্ত বিষয়াদি সাপেক্ষে, পলসির সময়কালে আপনি কখনো দুর্ঘটনার ফলে আঘাত পলে আমরা নচি বরণতি ক্ষতির জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান করব।

পলসিকারী সম্মত হলেন যে এই গ্রুপ পলসির অধীনে সুবিধাগুলি:

- পলসিকারীর মনোনীত নরিবাচতি গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনিমূল্যে প্রদান করা হবে;
- পলসিকারী এবং আমাদের যৌথ সিদ্ধান্তের ভিত্তিতে পরিবর্তন বা বন্ধ করা যতে পারে।

সুবিধাসমূহ

বডিাগ 1 - মৃত্যু বা স্থায়ী বকিলাঙগতা

মৃত্যুর জন্য

আপনি পলসির সময়কালে দুর্ঘটনার কারণে আঘাত পাওয়ার ফলে দুর্ঘটনার 30 দিনের মধ্যে আপনার মৃত্যু হলে, আমরা মূল বমিকৃত রাশরি 100% দবে।

স্থায়ী বকিলাঙগতার জন্য

আপনি পলসির সময়কালে দুর্ঘটনার কারণে আঘাত পাওয়ার ফলে, দুর্ঘটনার 30 দিনের মধ্যে স্থায়ী বকিলাঙগতা দেখা দলে, আমরা মূল বমিকৃত রাশরি কছুটা দবে। আমরা কতটা দবে তা নচিরে সুবিধাসারণীতে দেখানো হয়েছে।

বমিকৃত মূল রাশরি: S\$5,000 (সিঙাপুর ডলার মাত্র পাঁচ হাজার)

সুবিধাসারণী

স্থায়ী বকিলাঙগতা (চকি়সকরে প্রত্য়তি)	বমিকৃত মূল রাশরি %
1. সম্পূর্ণ বকিলাঙগতা যা বমিকৃত ব্যক্তিকে এইসবে বাধা দেয়: <ul style="list-style-type: none">কমপক্ষে 12 মাস একটানা কখনো কাজ, পশো বা জীবকি করা এবংকখনো উপার্জন বা কখন মজুরি, টাকা বা পুরস্কার পাওয়া	100%
2. কব্জি বা গনোড়ালতি বা তার উপরে একটি বা দুটি অঙগ সম্পূর্ণ এবং স্থায়ীরূপে হারানো	100%

3.	এক বা উভয় চোখ সম্পূর্ণ এবং স্থায়ীরূপে হারানো	100%
4.	কোনো অঙ্গ সম্পূর্ণ এবং স্থায়ীরূপে হারানো এবং কোনো একটি চোখে সম্পূর্ণ দৃষ্টিশক্তি হারানো	100%
5.	বাকশক্তি ও উভয় কানে শ্রবণশক্তি সম্পূর্ণ স্থায়ীরূপে হারানো	100%

পলসির সময়কালে এই বিভাগের অধীনে আমরা সর্বাধিক \$5,000 পরমিানের মূল বমিকৃত রাশি দবে।

1 থেকে 5 নম্বরেরে স্থায়ী বকিলাঙগতার য়ে কোনো একটির কারণে আমরা ক্ষতপূরণ দয়ি়ে থাকলে, পরে আপনীর মারা গলে আমরা মৃত্যুর জন্য কোনো ক্ষতপূরণ দবে না।

বডিাগ 2 – হাসপাতাল থেকে ছাড়া পয়ে সরে ওঠার সময়কার সুবধি়া

পলসি় সময়কালে দুর্ঘটনা জনতি আঘাতেরে কারণে আপনীর কোনো হাসপাতালে অন্তত 48 ঘণ্টা ইনপশেনেট হিসেবে থাকলে, আমরা \$100 নগদরে সুবধি়া দবে।

আপনীর দুর্ঘটনার তারখিরে সাত দিনরে মধ্যযে হাসপাতালে ভর্তি হলে এবং একজন যোগ্য চর্কি়সক এর চর্কি়সাগত প্রয়োজন আছে বলে নিশ্চিতি করলে তবইে আমরা এই অর্থ প্রদান করব।

একই বা তদসম্প্রকতি কারণে হাসপাতালে আলাদাভাবে থাকলে তা একই আঘাতেরে জন্য বিবিচিতি হব, যদি না নন-ইনপশেনেট হিসেবে ব্যবধান কমপক্ষে 60 দিন হয়।

সাধারণ শর্তাবলী

1. যোগ্যতা

কভার পাওয়ার যোগ্য হওয়ার জন্য, আপনার ক্ষতেরে এগুলি প্রযোজ্য হতইে হব:

- সঙিগাপুররে মানুষ, সঙিগাপুররে স্থায়ী বাসনিদা বা সঙিগাপুররে বইে কোনো পরচিয়পত্রধারী ব্যক্টি, যমেন এমপ্লয়মেন্ট পাস, ওয়ার্ক পারমটি, লং টার্ম ভজিটি পাস বা স্টুডেন্টস পাস; এবং পলসির সময়কালে সঙিগাপুররে বাস করছনে এবং
- পলসির সময়কাল শুরুর তারখিরে 16 থেকে 85 বছর বয়সী; এবং
- বইে Singtel Dash Remit অ্যাকাউন্ট এবং Dash ব্যালেন্স অ্যাকাউন্ট থাকা ব্যক্টি।

2. সালশি়

পলসি় থেকে উদভূত বা সেই সংক্রান্ত য়ে কোনো বিবিদ অবশ্যই ফাইন্যানশ্যাল ইন্ডাস্ট্রি ডিসপটিটস রজেরেলিডিশন সনেটার লমিটিডেরে (FIDReC) কাছে পাঠাতে হব।

কোনো বরিোধ FIDREC-এর কাছে আনা না গলে বা FIDREC তা সামলাতে না পারলে, সর্টে ঐ সময় বলব থাকা সঙিগাপুর ইন্টারন্যাশনাল আরবট্রিশেন সনেটাররে (SIAC বধি়া) সালশি় নিয়ম অনুসারে, সঙিগাপুরে সালশি় দ্বারা নিষ্পত্তি করা হব।

সঙিগাপুররে তনিজন সালশিকারী ইংরজিতিে ঐ সালশি় পরচালনা করবেন।

3. গ্রুপ পলসি় বাতলি়

আমরা বা পলসিকারী লখিতিভাবে ত্রশি (30) দিনরে লখিতি বজ্জ্গপ্তি দয়ি়ে এই পলসি় বাতলি় করতে পারি। আমরা বা পলসিকারী এই গ্রুপ পলসি় বাতলি় করলে তা বাতলিরে তারখিরে আগে উত্থাপতি কোনো দাবরি় প্রভাব ছাড়াই হব। বাতলিরে তারখি পলসির সময়কাল শষে হওয়ার আগে হলে, আপনার জন্য বমি়া কভারজে, পলসির সময়কাল শষে হওয়ার তারখিইে শষে হব।

4. বমি়া কভারজে বাতলি় করা

আমরা বা আপনি লিখিতভাবে ত্রিশ (30) দিনের লিখিত বজ্ঞাপ্তি দিয়ে এই পলসি বাতলি করতে পারাি
আমাদরে বা আপনার বমি কভারজে বাতলিকরণ, বাতলিরে তারখিরে আগে উদ্ভূত কনো দাবরি প্রতি কনো
প্রভাব ছাড়াই হবে এবং কনো প্রমিয়াম ফরেত দেওয়া হবে না।

5. চুক্তরি (তৃতীয় পক্ষরে অধিকার) আইন

পলসিরি শর্তাবলী পলসিকারী, আমরা বা বমিকৃত ব্যক্তি ছাড়া অন্য কেউ প্রয়োগ করতে পারে না।

6. পলসিরি মর্যাদা রাখা

আপনি এবং পলসিহিল্ডার সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী মনে চললে তবই আমরা পলসিরি অধীনে দায়বদ্ধ
থাকব ।

7. ব্যাখ্যা

পলসি এবং য়ে কনো সংশোধনী বা এন্ডরসমেন্টে জারি করা হলে সব একসাথে পড়তে হবে। এই পলসিরি
নথিতে কনো নিরিদৃষ্ট শব্দরে বা কথার অর্থ এন্ডরসমেন্টরে ক্যেত্রে একই অর্থবহ।

8. সংশ্লিষ্ট আইন

পলসি সিঙাপুররে আইন অনুসারে পরিচালিত এবং ব্যাখ্যা করা হবে।

9. বজ্ঞাপ্তি এবং রদবদল

আমাদরেকে দেওয়া সমস্ত বজ্ঞাপ্তি লিখিত হতে হবে। পলসিতে কনো রদবদল বা সংযোজন, আমাদরে
অনুমোদতি অফিসার দ্বারা স্বাক্ষর করে তার আদ্যাক্ষর তবই বধৈ হবে।

আমরা পলসিকারীর সাথে সম্মত হয়ে পলসিতে রদবদল করতে পারাি আপনার কভাররে সময়কালে পলসিতে
রদবদল হলে তা আপনার বদিযমান কভারকে প্রভাবিত করবে না।

10. মথিযা তথ্য ও প্রতারণা

আপনার দেওয়া পলসি সংক্রান্ত কনো তথ্য অসত্য, বর্ঠেকি বা অসম্পূরণ হলে অথবা পলসিরি অধীনে
কনো দাবি য়ে কনো ভাবে প্রতারণামূলক হলে, পলসিরি অধীনে আপনার কভারকে অকার্যকর য়োষণা
করা হবে (কখনো অসত্টিবই ছিলি না হিসাবে বিবেচিত হবে) এবং সমস্ত কভার প্রমিয়াম ফরেত না দয়িই
অবলিম্বে শেষে য়াবে।

11. দাবি পরিশোধ

আমরা আপনাকে পলসিরি অধীনে সমস্ত দাবি প্রদান করব (বিভাগ 1 এর অধীনে মৃত্যু ব্যতীত)। আপনার
মৃত্যুর ক্যেত্রে, পলসিকারীকে দাবি প্রদান করা হবে। আপনি (বা আপনার পক্ষয়ে কাজ করা কেউ) পলসিরি
অধীনে আমাদরে দেওয়া য়ে কনো দাবি প্রদানরে প্রক্যেতি আমাদরেকে কনো রসদি দলি তা প্রমাণ
করবে য়ে আমরা দাবি সম্প্রকতি আমাদরে সম্পূরণ বাধ্যবাধকতা পূরণ করছোি

12. ডুপ্লিকিটে কভার

আপনার এই পলসিরি অধীনে একাধিক কভার থাকলে, আমরা শুধুমাত্র প্রথম জারি করা পলসিরি অধীনস্থ
সীমা পর্যন্ত পরিশোধ করব।

13. যুক্তিসিঙগত আগাম সতরু্কতা

কনো দুর্ঘটনা বা আঘাত প্রতরোধ করতে আপনাকে অবশ্যই সব রকম যুক্তিসিঙগত আগামসতরু্কতা
অবলম্বন করতে হবে।

14. নবায়ন

আমরা আইনত নবায়নরে বজ্ঞাপ্তি পাঠাতে বা পলসি নবায়ন করতে বাধ্য নই।

15. আঞ্জেলিক সীমা

এই পলিসি শুমাত্র সঙ্গাপুরে মধ্যে উদ্ভূত আপনার য়ে কনো আঘাতক কভার করবে।

দাবরি শর্তাবলী

1. দাবি পরতিয়াগ

যদি আমরা কভাররে অধীনে কনো দাবি প্রত্যাখ্যান করা এবং আমাদের সিদ্ধান্তরে তারখি থেকে 12 ক্যালেন্ডার মাসরে মধ্যে বিয়টিকে (উপরে নির্ধারণতি) সালশিতি না পাঠানো হয় , তাহলে সেই দাবি পরতিযক্ বলবে বিবেচতি হবে এবং আপনি তা চলিয়ে যতে পারবেন না।

2. মডেকাল পরীক্ষা:

যখন যুক্তসিগতভাবে আমাদের প্রয়োজন, তখন আপনাকে অবশ্যই আমাদের নিযুক্ত চকিাসক পরচালতি মডেকালে পরীক্ষা করাত হবে। আমরা পরীক্ষার জন্য অর্থ প্রদান করব।

3. দুর্ঘটনা জানানো

আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব দুর্ঘটনার কথা আমাদেরকে সম্পূর্ণ বিশদে এবং এই পলিসির অধীনে কনো দাবরি জন্য দতি পারে এমন য়ে কনো ঘটনা সম্পর্কে তরশি (30) দিনরে মধ্যে জানাত হবে। দুর্ঘটনার তারখি থেকে 30 দিনরে পরে আমাদেরকে জানানো হলে আমাদের সেই দাবি প্রত্যাখ্যানরে অধিকার রয়েছে এবং কনো দাবি দতি দায়বদ্ধ থাকব না।

4. নথি প্রদান

আপনাকে নিজস্ব খরচে আমাদের চাওয়া সমস্ত সার্টিফিকটে, ফর্ম, বলি, রশদি, তথ্য এবং প্রমাণ আমাদেরকে দতি হবে। দাবি সমর্থন করার জন্য আমাদের চাওয়া সমস্ত বলি, রশদি এবং অন্যান্য নথরি আসল কপি হতে হবে, যদি না আমরা অন্যথায় লখিতিভাবে সম্মত হই।

5. আমাদের চাওয়া প্রমাণ প্রদান

আমরা ক্ষতির কনো প্রমাণ চাইলে আপনাকে অবশ্যই ক্ষতির তারখিরে 30 দিনরে মধ্যে আমাদের কাছে তা পাঠাত হবে।

সাধারণ বহরিভুক্তি

যদি আমরা মনে করি য়ে এই সাধারণ বহরিভুক্তিগুলির মধ্যে কনোটি এই পলিসিকে কনো লোকসান, ক্ষতি বা দায়বদ্ধতা কভার করতে বাধা দিচ্ছে এবং আপনি একমত না হন, তবে আপনাকে অবশ্যই প্রমাণ দতি হবে য়ে কনো বহরিভুক্তি প্রয়োজ্য নয়। আপনি তা না দতি পারলে, লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় বা খরচ কভার করা হবে না।

পলিসিটি নিম্নোক্ত থেকে প্রত্যাখ্য বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট বা উদ্ভূত বা সংক্রান্ত কনো দাবি কভার করা না।

- যুদ্ধ, আগ্রাসন এবং শত্রুতা (যুদ্ধ ঘোষণা করা হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, অভ্যুত্থান বা ক্ষমতা থেকে উত্থাত, ধর্মঘট, দাঙা, অভ্যন্তরীণ বিশিঙলা।
- আয়নাইজিং রেডিয়েশন, বিষাক্ত দূষণ বা পারমাণবিক জ্বালানী থেকে তজেক্রয়ি দূষণ বা পারমাণবিক জ্বালানী দাহ্য থেকে পারমাণবিক বর্জ্য।
- আত্মহত্যা, আত্মহত্যার চেষ্টা এবং নিজেকে আঘাত করা সহ বিমিক্ত ব্যক্তির ইচ্ছাক্ত কাজ।

4. ঘুমের ব্যাধি, অবসাদ, উন্মাদনা, চাপ এবং উদ্বেগে সহ মানসিক এবং স্নায়বিক ব্যাধি।
5. গর্ভধারণ, প্রসব বা গর্ভপাত (যদি না কোনো **দুর্ঘটনার** কারণে বা ফলে হয়) বা কোনো সংশ্লিষ্ট অবস্থা বা জটিলতা।
6. যো কোনো ধরনের হারনিয়া।
7. যো কোনো যৌনবাহিত রোগ, HIV (হিউম্যান ইমিউনোডেফিসিয়েন্সি ভাইরাস), AIDS (অ্যাকোয়ার্ড ইমিউনোডেফিসিয়েন্সি সিনড্রোম) বা AIDS সংক্রান্ত কোনো অবস্থা।
8. প্ররোচতি হামলা বা এমন কোনো কাজ বা ঘটনা যাতে **বমিকৃত ব্যক্তি** প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উত্তেজিত, প্ররোচতি হয়, অংশগ্রহণ বা পরিকল্পনা করে।
9. অ্যালকোহল বা ওষুধের এমন প্রভাব যা:
 - **আপনাকে** প্রসেসক্রাইব করা হয়নি (এবং সঠিকভাবে ব্যবহার করতে পারেনি) অথবা
 - মাদকাসক্তি, মদ্যাসক্তি বা মানসিক অসুস্থতার চিকিৎসার জন্য প্রসেসক্রাইব করা হয়।
10. **চিকিৎসক** অননুমোদিত রীতিমত স্বাস্থ্য পরীক্ষা, পরষিবো এবং সরবরাহ, অথবা টিকা এবং গর্ভনিরোধ সহ পরিভিন্টিভি করার বা ব্যবস্থা।
11. ডেন্টাল সার্জারি বা চিকিৎসা, যদি না সঠিক **দুর্ঘটনার** ফলে প্রয়োজন হয়।
12. কস্মটিক বা প্লাস্টিক সার্জারি, যদি না সঠিক **দুর্ঘটনার** ফলে প্রয়োজন হয়।
13. যো কোনো **পূর্ববদ্যমান অবস্থা**।
14. শীতকালীন ক্রীড়া (যেমন স্কিহিং বা স্নোবোর্ডিং), বড় শিকার খলো, পর্বতারোহণ, রক ক্লাইম্বিং, জলের নচিরে কার্যকলাপ (যেমন স্নরকলেংিং, স্কনি ডাইভিং বা স্কুবা ডাইভিং), মোটর স্পোর্টস, রসেংিং বা যো কোনো রকম গতির প্রতযোগতায় অংশ নেওয়া (পায় হটে ব্যতীত) এবং যো কোনো কার্যকলাপ যাতে শূন্যে থাকতে হয় (হওয়ায় ভাসমান থাকা বা অন্য কিছু)।
15. নচিরে যো কোনো একটা **আপনার** জীবিকা হলে তাতো বা তার সাথে জড়িত পশোয় থাকার সময় **আপনার আঘাত** লাগলে।
 - a) শান্তির সময় রজিার্ডসিট ট্রনেংিং ব্যতীত নো, সামরিক, বমিন বাহিনী, বসোমরিক প্রতরিক্ষা, পুলশি, সহায়ক পুলশি বাহিনী (CISCO কর্মী সহ) বা অগ্নি নির্রিবাপন প্রশকি্ষণ, ডিডিটি, পরষিবো বা অপারশেনে অংশ নেওয়া
 - b) পাইলট, এয়ারক্রুর সদস্য বা এমন পশো যাতে সম্পূর্ণ লাইসেন্সপ্রাপ্ত যাত্রীবাহক বমিনে ভাড়া দয়িে যাত্রী হিসাবে ব্যতীত যো কোন বাণজিয, প্রযুক্তগিত কাজ বা ভ্রমণরে উদ্দেশ্যে বমিনযাত্রা সহ কোনো বমিনে বা তার মধ্যে কাজ করা জড়তি।
 - c) পশোদার ক্রীড়া খলেওয়াড়
16. **সংক্রামক রোগ**
 এই পলসিটি নথতিে যাই থাক না কনে, **পলসিটি** কোনো প্রকৃত বা কথতি লোকসান, দায়, ক্ষতি, রোগ, আঘাত অথবা মৃত্যু, খরচ বা এমন কোনো পরমাণ কভার করে না যা **আপনাকে** দতিে হবো, যদি তা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সংক্রামক রোগ থেকে অথবা সংক্রামক রোগরে ভয় বা আশঙ্কা থেকে সৃষ্ট বা তার সাথে সম্পর্কতি হয়।

 এই বহরিত্তুরি উদ্দেশ্যে, সংক্রামক রোগরে অর্থ এমন কোনো রোগ যা কোনো পদার্থ বা এজনেট

দ্বারা একটি জীব থেকে অন্য জীব ছাড়াতে পারে, যার মধ্যে (তবে এতেই সীমিত নয়) ভাইরাস, ব্যাকটেরিয়া, পরজীবী বা জীব, জীবিত হোক বা না হোক এবং যখনো:

- পরত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে রোগটি যো পদ্ধতিতে ছড়ায়, তাতে বায়ুকণা বা জলকণা, শরীরের তরল বা কোনো পৃষ্ঠতল বা বস্তুর সংস্পর্শ – কর্তন, তরল বা গ্যাস অন্তর্ভুক্ত (তবে এতেই সীমিত নয়) এবং
- যো রোগ, পদার্থ বা এজেন্ট শারীরিক আঘাত, অসুস্থতা, মানসিক কষ্ট, স্বাস্থ্য বা সুস্থতায় ব্যাঘাত ঘটাতো বা সম্পত্তির ক্ষতি করতে পারে।

17. সাইবার ক্ষতি

এই পলিসিরি নথিতে বা কোনো এন্ডরসমেন্টে যাই থাক না কেনে, **পলিসিটি** সাইবার ক্ষতি কভার করে না।

সাইবার ক্ষতির অর্থ প্রকৃত বা কথিত লোকসান, ক্ষতি, দায়, রোগ, আঘাত বা মৃত্যু, ব্যয় বা **আপনাকে** যো পরমাণ অর্থ প্রদান করতে হবে তাই, যদি তা পরত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এগুলি থেকে সৃষ্ট বা এগুলির সাথে সম্পর্কিত হয়:

- অননুমোদিত বা অনিষ্টিকারী কাজ;
- অননুমোদিত বা অনিষ্টিকারী কাজ বা কাজ সম্পর্কিত হুমকি বা মথিয়া ববিত্তি;
- ত্রুটি, বাদ পড়া বা দুর্ঘটনা অথবা
- আইনি বা ন্যিন্তরক বধি পুরণ না করা কোনো কাজ;

যো কোন ব্যক্তি বা গোষ্ঠীর সাথে জড়িত যা কোন ডটো বা কম্পিউটার সিস্টেমে অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করছে।

এই বহির্ভুক্তির উদ্দেশ্যে, কম্পিউটার সিস্টেমে অর্থ যো কোনো কম্পিউটার, হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, অ্যাপ্লিকেশন, প্রসেস, কোড, প্রোগ্রাম, তথ্যপ্রযুক্তি, যোগাযোগ ব্যবস্থা বা ইলেকট্রনিক ডিভাইস। এতে রাউটার, ডটো-স্টোরজে ডিভাইস, নেটওয়ার্কিং সরঞ্জাম বা ব্যাক-আপরে সুবধি সহ যো কোনো সংশ্লিষ্ট ডিভাইস, সরঞ্জাম বা সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

18. বৈদ্যুতনিতারখি

পলিসিটি যো কোনো কম্পিউটার, ইলেকট্রনিক যন্ত্রপাতি, মাইক্রোচিপি, সার্কটি, ডিভাইস বা সফটওয়্যার ব্যর্থ হওয়ার কারণে পরত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট বা উদ্ভূত কোন দাবি কভার করে না, এর মধ্যে রয়েছে:

- সঠিকভাবে কোনও তারখি না চনো;
- কোনো তারখি ভুল হওয়ার ফলে কোনো ডটো, তথ্য বা নিরিশেনা সংরক্ষণ বা সঠিকভাবে ব্যাখ্যা, প্রক্রিয়াকরণ বা প্রয়োগ না করা অথবা
- কোনো নিরিশিষ্ট তারখি বা তার পরে ঠিকিমত কাজ না করা কোনো কমান্ড বা প্রোগ্রামের জন্য কোনো ডটো সংরক্ষণ বা সঠিকভাবে ব্যাখ্যা, প্রক্রিয়াকরণ বা প্রয়োগ না করা।

19. স্যাংশন

আমরা কভার প্রদান করছি বলে ববিচেতি হবে না, এবং **পলিসিরি** অধিনে কোনো দাবি বা কোনো সুবধি প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকব না, যদি তা করার ফলে, **আমাদের** মতে **আমরা**, রাষ্ট্র, দেশে, নানা দেশে (স্যাংশন) কাজ করা কোনো সংস্থার নিরিশারিত কোনো স্যাংশন, নিষেধোজ্ঞা, বধিনিষিধে বা বধি লঙ্ঘন করতে পারি মনে হয়।

যদি **আপনি** বা **পলিসিরি** সাথে যুক্ত কোনো পক্ষ, যমেন **পলিসিকারী**, সুবধিভোগী মালকি, **বমিকৃত ব্যক্তি** বা সুবধিভোগী (সংশ্লিষ্ট কোনো পক্ষ):

- স্যাংশন প্রয়োগে এমন ব্যক্তি হিসাবে চহিনতি বা তালকিত্ত থাকে;

- স্যাংশন প্রযোজ্য এমন কোনো পক্ষের সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যে কোনো উপায়ে জড়িত থাকে বা
- অভিযুক্ত, দোষী সাব্যস্ত হয়েছে বা তাদের বিরুদ্ধে স্যাংশন কার্যকর করে এমন কোনো স্থানীয় বা বিদেশী আইন বা প্রবিধানের অধীনে রায় দেওয়া হয়েছে;

আমরা আপনার বা কোনো সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রতি কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই নমিনেটিভিগেলরি কোনো একটি বা একাধিক সিদ্ধান্ত নতিে পারাি

- a) কোনো পলিসি, চুক্তি, লেনদেন বা ব্যবসা বাতলি করা অথবা সটেকে এমন করা যনে কখনো তা ছিল না
- b) কোনো আর্থিক পণ্য বা বনিয়োগ বন্ধ করা
- c) কোনো আর্থিক পণ্য বা বনিয়োগ নগদ করা
- d) কোনো অর্থ প্রদান, অর্থ স্থানান্তর, ফরোত বা সুবিধা আটকে রাখা
- e) কোনো অর্থ প্রদান, অর্থ স্থানান্তর, ফরোত বা সুবিধা স্থগতি রাখা
- f) কোনো লেনদেন বা অনুরোধ প্রত্যাখ্যান বা নাকচ করা
- g) **আমাদের** কোনো স্যাংশন ভুগ করা বা করতে যাওয়ার সম্ভাবনা নর্মূল, হ্রাস করা বা কমানোর জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপে বা ব্যবসা গ্রহণ করা

আপনি এবং যে কোনো সংশ্লিষ্ট পক্ষ (অথবা উভয়ই) যে কোনো এবং সমস্ত লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় এবং খরচেরে **আমাদেরকে** দায়মুক্ত করবনে (সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দবেনে এবং আমাদের দায়ী করবনে না), যা **আমরা আপনার** বা কোনো সংশ্লিষ্ট পক্ষের কার্যকলাপেরে ফলে বা তার সাথে সম্পর্কতি বা স্যাংশনের সাথে সম্পর্কতি কাজ করতে ব্যর্থ হওয়ার ফলে অথবা **আমরা** a) থেকে g) এর মধ্যে কোনো পদক্ষেপে গ্রহণেরে ফলে **আমাদের** হতে পারো

20. সন্ত্রাসবাদ

যদি এই পলিসিরি নথতিে বা কোনো এন্ডর্সমেন্টে যাই থাক না কনে, **পলিসিটি** প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সন্ত্রাসবাদ থেকে সৃষ্টি, উদ্ভূত বা সংক্রান্ত কোনো প্রকৃত বা কথতি লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় বা খরচ কভার করে না।

এই বহরিভুক্তির উদ্দেশ্যে, সন্ত্রাসবাদের অর্থ বনপ্রয়োগ বা হিংসা নরিবশিষে এমন কোন কাজ বা কাজেরে হুমকি, যাতে এগুলি থাকে, অর্থ□:

- রাজনৈতিক, ধর্মীয়, আদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে বদধপরিকরতা;
- কোনো সরকারকে প্রভাবতি করার উদ্দেশ্যে করা হয় এবং
- জনসাধারণকে বা জনসাধারণের কোনো অংশকে ভয় দেখানোর বা ভয় পাওয়ানোর জন্য করা হয়।

পলিসিটি সন্ত্রাসবাদের ফলে বা সন্ত্রাসবাদের নয়ন্ত্রণ, প্রতিরোধ বা দমনে গৃহীত কোনো পদক্ষেপেরে ফলে হওয়া প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ কোনো লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় বা খরচ কভার করে না।

যদি **আমরা** মনে করি যে এই বহরিভুক্তি এই **পলিসিকে** কোনো লোকসান, ক্ষতি বা দায়বদ্ধতা কভার করতে বাধা দিচ্ছে এবং **আপনি** একমত না হন, তবে **আপনাকে** অবশ্যই প্রমাণ দতিে হবে যে কনে বহরিভুক্তি প্রয়োজ্য নয়। **আপনি** তা না দতিে পারলে, লোকসান, ক্ষতি, ব্যয় বা খরচ কভার করা হবে না।

এই বহরিভুক্তির কোনো অংশ বলব□ করা না হলো, বাকটি তখনও প্রয়োজ্য হবে এবং বলব□ করা যতে পারো

21. মোট অ্যাসবস্টেস

অ্যাসবস্টেসের কারণে, ফলে বা সাপক্ষে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যে কোনো রূপে বা পরিমাণে হওয়া ক্ষতি হলো, কোনো দাবিরি ক্ষতেরেই এই **পলিসি** প্রয়োজ্য হবে না এবং কোনো প্রকৃত বা কথতি দায় কভার করে না।

দুর্ঘটনা

এটি আকস্মিক অপ্ৰত্যাশিত ঘটনা যা কোনেো একটি চহ্নিত সময়ে এবং স্থানে ঘটে এবং মৃত্যু, আঘাত, লোকসান বা ক্ষতির একমাত্র কারণ যার জন্য আপনি দাবি করেনে।

নথিভুক্ত নশ্চিতকরণ

আপনার নথিভুক্ত মেবাইল নম্বরে পাঠানেো SMS যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলসিরি আওতায় আছনে, তাত পলসিরি সময়কাল এবং শুরুর তারখিরে বিবরণ থাকে।

হাসপাতাল

একটি প্রতস্থিঠান যা আইনত হাসপাতাল হিসাবে পরচালিত হয় এবং:

- ইন-পশেনেটদেরে সব সময় যত্ন এবং চর্কিাসা প্রদান করে;
- নার্স কর্মী আছে;
- সব সময় এক বা একাধিক চর্কিাসক উপলভ্য থাকনে এবং
- (প্রয়োজন) বড় সার্জারি সহ রোগ নির্ণয়েরে সুবিধা রয়েছে।

এতে প্রধানত এইসব ক্ষেত্রে ব্যবহৃত কোনেো প্রতস্থিঠান বা বিশেষে ইউনিটি অন্তর্ভুক্ত নহে:

- কমউনিটি হাসপাতাল, ক্লিনিক, নার্সিং হোম, রসেট হোম বা কনভালসেনেট হোম বা অনুরূপ ব্যবস্থা;
- হাইড্রো, স্পা বা প্রাকৃতিক যত্নরে হাইড্রোক্লিনিক বা
- অ্যালকোহল বা মাদকাসক্তির চর্কিাসার ব্যবস্থা।

এতে মানসিক বা আচরণগত ব্যাধির জন্য কোনেো প্রতস্থিঠান বা হাসপাতালেরে মানসিক বিভাগ অন্তর্ভুক্ত নহে।

আঘাত

শুধুমাত্র এবং সরাসরি দুর্ঘটনার কারণে এবং অন্য কোনেো কারণ ছাড়াই সৃষ্ট শারীরিক আঘাত। এটি সমস্ত চর্কিাসীয় অবস্থা, অসুখ, রোগ, অসুস্থতা, ব্যাকটেরিয়াঘটিত এবং ভাইরাল সংক্রমণ ব্যতীত, এমনকি এই ধরনের পরিস্থিতি দুর্ঘটনার কারণে বা কোনেোভাবে তার সাথে যুক্ত হলেও।

বমিকৃত ব্যক্তি (আপনি, আপনার, আপনাকে)

পলসিকারীর ঘোষিত যে ব্যক্তিকে এই পলসিরি আওতায় আনা হয় এবং যনি এই পলসিতে বরণিত যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করেনে।

চর্কিাসক

যে ব্যক্তি একজন ডাক্তার হিসাবে নথিভুক্ত এবং আইনত যোগ্য, যার পাশ্চাত্য ওষুধরে মডেকিলে ডিগ্রী আছে এবং সিঙাপুরে ওষুধ ও সার্জারি করার জন্য অনুমোদিত এবং লাইসেন্সপ্রাপ্ত

চর্কিাসক আপনি হতে পারনে না বা

- আপনার পরিবাররে বা তাদের পরিবাররে কোনেো সদস্য বা
- আপনার বা তাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, নিয়োগকর্তা, কর্মী বা এজেন্টে।

পলসি

আমাদের জারি করা কোনেও এন্ডর্সমেন্ট সহ পলসিকারী এবং আমাদের মধ্যে বমির চুক্তি এবং নথিভুক্তি নশ্চিতকরণ।

পলসিরি সময়কাল

আপনাকে নথিভুক্তির নশ্চিতকরণে দেওয়া শুরুর তারখি থেকে টানা 30 দিনরে সময়কাল।

পলিসিকারী

SingCash Pte Ltd

পূর্ববদ্বিমান অবস্থা

তার মানা:

- যবে কোন অবস্থা, অসুখ, রোগ, আঘাত, বকিলাঙগতা বা জন্মগত ত্রুটি যার জন্ম আপনি চর্কিঁসার পরামর্শ পয়েছেন, রোগ নরিণয় করয়িছেন, হাসপাতালে ভর্তি থাকেছেন, চর্কিঁসা পয়েছেন অথবা পলিসিঁ শুরুর বা নবায়নের আগরে 12 মাসে ওষুধরে পরামর্শ দয়িছেন অথবা
- পলিসিঁ শুরুর বা নবায়নের আগরে 12 মাসে কোনও লক্ষণ এবং উপসর্গ দখো দয়িছে যার জন্ম একজন সচতেন ব্যক্তরি থেকে যুক্তিসিঙগতভাবে আশা করা যতে পারে যবে তনি চর্কিঁসার পরামর্শ বা কাউন্সলেং পয়েছেন, তদন্ত করয়িছেন, রোগ নরিণায়ক পরীক্ষা করয়িছেন, চর্কিঁসা পয়েছেন, অস্ত্রোপচার করয়িছেন, হাসপাতালে ভর্তি থাকেছেন, বা ওষুধ নয়িছেন।

শুরুর তারখি

নখিুক্তি নশ্চিতিকরণে দখোনো এই পলিসিঁ অধীনে আপনার কভার শুরুর হওয়ার তারখি।

আমরা (আমাদেরকে, আমাদের)

Great Eastern General Insurance Limited.

পলিসিঁ মালকিদরে সুরক্ষার স্কমি

এই পলিসিঁ সিঙাপুর ডপিোজটি ইনশয়িরনেস কর্পোরেশন (SDIC) পরিচালতি - পলিসিঁ মালকিদরে সুরক্ষার স্কমি দ্বারা সুরক্ষতি। আপনার পলিসিঁ কভারে স্বয়ংকরিয় এবং আপনাকে আর কোনো পদক্ষেপে নতি হবো না। যখনে প্রযোজ্য সখনে, প্রকল্পরে আওয়া় থাকা সুবধিাগুলরি ধরণ এবং কভারেজরে সীমা সম্পর্কে আরও তথ্যরে জন্ম, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা জনোরলে