

Customer Feedback Form
Borang Maklumbalas Pelanggan



Policy No. No. Polisi

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name of Life Assured

Nama Hayat yang Diasuranskan

For Office Use Untuk Kegunaan Pejabat

Reference number Nombor rujukan

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Please fill in **ALL** the details below. Sila isi **SEMUA** butiran di bawah.

1. Name Nama _____
2. Telephone No No Telefon _____ (Office)(Pejabat) _____ (House)(Rumah) _____ (Handphone)(Telefon Bimbit) _____
3. Address Alamat _____
4. Are you the Policyholder? Adakah anda Pemegang polisi? ☐ Yes Ya ☐ No Tidak
If No, please specify your relationship with the Policyholder. Jika Tidak, sila nyatakan hubungan dengan Pemegang Polisi. _____
5. Please select category of feedback: Sila tanda pilihan jenis maklumbalas: (Please choose one option only) (Sila pilih satu pilihan sahaja)
☐ Complaint Aduan ☐ Compliment Penghargaan ☐ Request Permintaan ☐ Suggestion Cadangan
Tell us about your feedback: (Please attach with fresh copy if insufficient space) Sila beritahu kami tentang maklumbalas anda: (Sila guna kertas sampingan jika ruang tersedia tidak mencukupi)

Signature Tandatangan

Date Tarikh

NRIC No. No. KP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Please forward this form to Customer Service Counter. Sila hantarkan borang ini kepada Kaunter Perkhidmatan Pelanggan.

Guide to complete the Customer Feedback Form Panduan untuk mengisi Borang Maklumbalas Pelanggan

1. It is important for you to give us a brief and clear narration of your feedback, whether it is a Complaint, Compliment, Suggestion or Request.
Adalah penting bagi anda untuk mengisi maklumbalas ini dengan ringkas dan jelas samada ia jenis, Aduan, Penghargaan, Cadangan atau Permintaan.
2. Note: For complaint of misappropriation of premium or policy moneys, forgery, falsification of document or cheating, due to the seriousness of the matter, complainant is required to lodge a police report and send it together with this feedback form to us. Lodging a false police report may be an offence under the Penal Code.
Nota: Bagi aduan ke atas penyalahgunaan premium atau wang polisi, pemalsuan, pemalsuan dokumen atau penipuan, memandangkan isu terbabit adalah serius, pengadu dikehendaki membuat laporan polis dan menyertakan laporan tersebut bersama-sama dengan borang maklum balas ini kepada kami. Membuat sebarang laporan palsu kepada pihak polis boleh menjadi satu kesalahan di bawah Kanun Jenayah.
* Penal Code, Section 199: Whoever, in any declaration made or subscribed by him, which declaration any Court, or any public servant or other person, is bound or authorized by law to receive as evidence of any fact, makes any statement which is false, and which he either knows or believes to be false or does not believe to be true, touching any point material to the object for which the declaration is made or used, shall be punished in the same manner as if he gave false evidence.
Kanun Jenayah, Seksyen 199: Sesiapa, dalam sesuatu akuan yang dibuat atau yang ditandatangani olehnya, yang mana akuan sebarang Mahkamah, atau sebarang kakitangan awam atau orang lain, adalah terikat atau dibenarkan di sisi undang-undang untuk menerima sebagai keterangan mengenai apa-apa fakta, membuat sebarang kenyataan yang palsu, dan yang manaia sama ada ketahui atau percaya sebagai palsu atau yang ia tidak percaya sebagai benar, mengenai sebarang perkara yang material kepada tujuan akuan dibuat atau digunakan itu, hendaklah dihukum dalam cara yang sama seolah-olah ia telah memberi keterangan palsu.
* Penal Code, Section 193: Whoever intentionally gives false evidence in any stage of a judicial proceeding, or fabricates false evidence for the purpose of being used in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to seven years, and shall also be liable to fine; and whoever intentionally gives or fabricates false evidence in any other case, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to three years, and shall also be liable to fine.
Kanun Jenayah, Seksyen 193: Sesiapa dengan sengaja memberi keterangan palsu pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, atau dengan sengaja mereka keterangan palsu bagi maksud digunakan pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tujuh tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda; dan sesiapa dengan sengaja memberi atau mereka keterangan palsu dalam mana-mana hal lain, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tiga tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda.
3. The processing of your personal data is subject to Great Eastern Life Assurance (M) Berhad's Privacy Notice, as published on greateasternlife.com.
Pemprosesan data peribadi anda adalah tertakluk kepada Notis Privasi Great Eastern Life Assurance (M) Berhad, seperti yang dipaparkan di greateasternlife.com.
If you have any enquiry related to Customer Feedback Form, you may contact our Complaint Handling Unit Careline at +603 4813 3738, or write to feedback@greateasternlife.com.
Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Borang Maklumbalas Pelanggan, anda boleh menghubungi Complaint Handling Unit Careline di talian +60 4813 3738, atau menulis kepada feedback@greateasternlife.com.

OPS-CUCFF-V07-082025