



Lady Protector

(This is an insurance product)

Embrace life with unwavering confidence. Lady Protector redefines personal accident insurance and is thoughtfully designed to support every woman through life's unexpected turns, including maternity risks which are often excluded by traditional policies. Because times have changed, so should protection. With Lady Protector, you can live with confidence, knowing that care is always by your side.



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P)

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible Policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Benefits at a glance



Death due to Childbirth/Pregnancy

Lump sum of up to RM50,000 for death caused by pregnancy-related disorders, childbirth complications or miscarriage.



HIV/AIDS Infection

Receive up to RM10,000 upon diagnosis of HIV/AIDS within 12 months of blood transfusion.



Daily Hospital Allowance

Receive RM100 per day (up to 180 days) if hospitalised for over 24 hours due to an accident.



Sexual Harassment

Reimbursement of up to RM5,000 for legal expenses if you pursue legal action for workplace sexual harassment.



Cosmetic Surgery & Dental Treatment

Reimbursement of up to RM10,000 per accident for facial corrective surgery or dental treatment due to accidental injury.



Snatch Theft/Wayside Robbery

Get up to RM2,000 for loss or damage to jewellery or personal belongings caused by snatch theft or robbery.

Schedule of benefits

Benefits	Sum Insured (RM)							
	Plan LP1	Plan LP2	Plan LP3	Plan LP4	Plan LP5	Plan LP6	Plan LP7	Plan LP8
Accidental Death	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
Permanent Disablement	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
Temporary Total Disablement (up to 52 weeks)	100 per week	-	150 per week	-	200 per week	-	250 per week	-
Temporary Partial Disablement (up to 52 weeks)	50 per week	-	75 per week	-	100 per week	-	125 per week	-
Medical Expenses	5,000							
Funeral Expenses	10,000							
Cosmetic Surgery and Dental Treatment	10,000							
Daily Hospital Allowance (up to 180 days)	100 per day							
Daily Home Nursing (up to 30 days)	150 per day							
Ambulance Service	500							
Report Fee	100							
Death due to Childbirth/Pregnancy	12,500	12,500	25,000	25,000	37,500	37,500	50,000	50,000
Twin Prosperity Bonus	1,000							
HIV/AIDS Infection	2,500	2,500	5,000	5,000	7,500	7,500	10,000	10,000
Sexual Harassment	5,000							
Snatch Theft/Wayside Robbery	2,000							
Personal Liability	250,000							
Gross Premium (RM)	210	185	289	251	368	318	447	384

Note:

- For terms and conditions of the benefits, please refer to the Policy contract.
- The Gross Premium as stated above excludes prevailing Government Tax and RM10 Stamp Duty. Other terms and conditions apply.

What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Importance of Disclosure

You must disclose all material facts such as your occupation and your personal pursuits which would affect the risk profile and number of personal accident policies that you have purchased from other insurance companies.

Eligibility

The insured person must be:

- a. A Malaysian citizen or a permanent resident of Malaysia or a foreigner legally residing in Malaysia; and
- b. At initial entry, aged not less than sixteen (16) years and not more than sixty (60) years.
- c. This Policy is renewable up to age seventy (70).

Beneficiary

You may nominate a nominee and ensure he/she is aware of this Policy that you are purchasing.

Change in Risk or Eligibility

You must notify us in writing immediately upon the occurrence of you changing occupation or profession, and/or health risk. Upon receipt of the notification, we reserve the right to or not to impose certain terms and conditions or terminate the Policy.

If there is a change in risk and at the time of accident giving rise to a claim under this Policy, we had not received any prior notification of such change, we shall reserve the right to:

- a. refuse the claim; or
- b. reduce the claim amount payable proportionately by the percentage difference in the premium charged under the Policy if the change of risk warrants a higher premium to be charged under the Policy.

If the insured person's occupation or profession is changed to an excluded occupation or profession stated in the Policy, or if the insured person no longer meets the eligibility criteria under this Policy, this Policy shall be deemed null and void from the date of the change or from the date the eligibility criteria under this Policy is no longer met by the insured person (whichever applicable) regardless whether the insured person has informed us. The premium for the unexpired period from the date of the change shall be refunded to the insured person.

What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover death or injury caused by the following events:



War, terrorism, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material.



HIV and/or HIV related illness including AIDS except the coverage provided under the benefit.



Pre-existing physical or medical conditions, physical or mental defects or infirmity.



Engaging in dangerous activities or sports such as skydiving, horse riding, motor sports rallies etc. whether professionally or semi-professionally.



Self inflicted injury and provoked murder or assault.

Note:

This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy contract for the full list of exclusions.

Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund for the unexpired period of insurance provided that you have not made a claim on the Policy, calculated based on our usual short-term rates, subject to retention of a minimum premium of RM50 (excluding the Government Tax).

What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us, in writing or by visiting any of our branches, of any changes made in your life profile including your occupation and personal pursuits, which would affect the risk profile as well as any changes in nominee's details.

How can I make a claim?

- a. Notify and submit a duly completed and signed Personal Accident Claim Form together with the supporting documents to GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD via:
 - 1. **Online submission** (please browse Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad's website and click "Make a claim"); or
 - 2. Telephone call at **1300-13-1088**; or
 - 3. Email at **claimscare-my@greateasterngeneral.com**
- b. Notification should be made immediately upon the occurrence of any incident which may give rise to a claim under the Policy, within the timeframe stipulated in the terms and conditions of the Policy contract.
- c. For the full list of the required documentation, please refer to our 'Document Checklist for Personal Accident Claim' at our corporate website or contact our Claims Hotline number at 1300-13-1088.

IMPORTANT NOTICE

All the defined terms in this brochure shall have the same meaning as the definitions in the Policy Contract. Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you are to disclose to us fully and faithfully, all the facts which you know or ought to know, otherwise the Policy issued may be invalidated.

This brochure is for general information only. It is not a contract of insurance. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet for detailed important features and benefits of the plan before purchasing the plan. You should satisfy yourself that the plan(s) will best serve your needs and the premium payable under the Policy is an amount that you can afford.

For further information, reference shall be made to the terms and conditions specified in the Policy Contract.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P) is licensed under the Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

In the event of any ambiguity, discrepancy or omission between the English text and other translated text, the English text shall prevail.

For more information, please contact our Customer Service Careline at 1300-1300-88.

Reach for Great

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025) (102249-P)

 **Head Office –**
Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

 +603 4529 8888

 +603 4859 8000

 gicare-my@greateasterngeneral.com

 www.greateasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P) is licensed under the Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia. For the latest contact details, please refer to the Company's website.

For more information, please contact the number listed above.



Lady Protector

(Ini ialah produk insurans)

Hayatilah kehidupan dengan penuh keyakinan. Lady Protector menawarkan definisi baru insurans kemalangan diri dan direka khas untuk menyokong setiap wanita menghadapi liku-liku kehidupan yang tidak dijangka, termasuk risiko kehamilan yang sering dikecualikan oleh polisi tradisional. Perlindungan perlu seiring dengan perubahan zaman. Dengan Lady Protector, anda boleh menjalani hidup ini dengan keyakinan dan menikmati ketenangan jiwa kerana perlindungan sentiasa bersama anda.



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P)

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Manfaat sekilas pandang



Kematian akibat Bersalin/Kehamilan
Bayaran sekali gus sehingga RM50,000 bagi kematian yang disebabkan oleh gangguan berkaitan kehamilan, komplikasi semasa bersalin atau keguguran.



Elaun Harian Hospital
RM100 sehari (sehingga 180 hari) sekiranya dimasukkan ke hospital melebihi 24 jam akibat kemalangan.



Pembedahan Kosmetik dan Rawatan Pergigian
Bayaran balik sehingga RM10,000 bagi setiap kemalangan untuk pembedahan pembetulan wajah atau rawatan pergigian akibat kecederaan kemalangan.



Jangkitan HIV/AIDS
Tunai sehingga RM10,000 apabila disahkan menghidap HIV/AIDS dalam tempoh 12 bulan selepas pemindahan darah.



Gangguan Seksual
Bayaran balik sehingga RM5,000 bagi kos guaman sekiranya anda mengambil tindakan undang-undang terhadap gangguan seksual di tempat kerja.



Samun Ragut/Rompakan Jalanan
Dapatkan sehingga RM2,000 untuk kerugian atau kerosakan pada barang kemas atau barang milik peribadi disebabkan oleh peragut atau rompakan.

Jadual Manfaat

Manfaat	Jumlah Diinsuranskan(RM)							
	Pelan LP1	Pelan LP2	Pelan LP3	Pelan LP4	Pelan LP5	Pelan LP6	Pelan LP7	Pelan LP8
Kemalangan Maut	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
Hilang Upaya Kekal	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
Hilang Upaya Menyeluruh Sementara (sehingga 52 minggu)	100 seminggu	-	150 seminggu	-	200 seminggu	-	250 seminggu	-
Hilang Upaya Sebahagian Sementara (sehingga 52 minggu)	50 seminggu	-	75 seminggu	-	100 seminggu	-	125 seminggu	-
Perbelanjaan Perubatan	5,000							
Perbelanjaan Pengebumian	10,000							
Pembedahan Kosmetik dan Rawatan Pergigian	10,000							
Elaun Hospital Harian (sehingga 180 hari)	100 setiap hari							
Penjagaan Harian di Rumah (sehingga 30 hari)	150 setiap hari							
Perkhidmatan Ambulans	500							
Fi Laporan	100							
Kematian akibat Melahirkan Anak/Kehamilan	12,500	12,500	25,000	25,000	37,500	37,500	50,000	50,000
Bonus Twins Prosperity	1,000							
Jangkitan HIV/AIDS	2,500	2,500	5,000	5,000	7,500	7,500	10,000	10,000
Gangguan seksual	5,000							
Samun Ragut/Rompakan Jalanan	2,000							
Liabiliti Peribadi	250,000							
Premium Kasar (RM)	210	185	289	251	368	318	447	384

Nota:
i. Untuk terma dan syarat manfaat, sila rujuk kontrak Polisi.
ii. Premium Kasar adalah tidak termasuk Cukai Kerajaan semasa dan RM10 Duti Setem. Tertakluk pada terma dan syarat lain.

Apakah terma dan syarat penting yang perlu saya ketahui?

Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang akan mempengaruhi profil risiko anda serta bilangan Polisi kemalangan peribadi yang telah anda beli daripada syarikat insurans lain.

Kelayakan

Orang yang Diinsuranskan mestilah:

- Warga Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau warga asing bermastautin secara sah di Malaysia
- Pada permulaan Polisi, hendaklah sekurang-kurangnya berumur enam belas (16) tahun dan tidak melebihi enam puluh (60) tahun;
- Pembaharuan yang tersedia sehingga umur tujuh puluh (70) tahun.

Benefisiari

Anda mesti menamakan penama dan memastikan dia mengetahui anda membeli Polisi ini.

Pertukaran dalam Risiko atau Kelayakan

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis dengan segera apabila berlakunya anda menukar pekerjaan, profesion, dan/atau risiko kesihatan. Setelah menerima pemberitahuan, kami berhak untuk atau tidak mengenakan terma dan syarat tertentu atau menamatkan Polisi.

Jika terdapat perubahan dalam risiko dan pada masa kemalangan menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini, kami tidak menerima sebarang pemberitahuan awal tentang perubahan tersebut, kami berhak untuk:

- menolak tuntutan itu; atau
- mengurangkan jumlah tuntutan yang perlu dibayar secara berkadar dengan perbezaan peratusan dalam premium yang dikenakan di bawah Polisi jika perubahan risiko memerlukan premium yang lebih tinggi untuk dikenakan di bawah Polisi.

Jika pekerjaan atau profesion orang yang diinsuranskan ditukar kepada pekerjaan atau profesion terkecuali yang dinyatakan dalam Polisi, atau jika orang yang diinsuranskan tidak lagi memenuhi kriteria kelayakan di bawah Polisi ini, Polisi ini akan dianggap terbatal dan tidak sah dari Tarikh perubahan atau dari tarikh kriteria kelayakan di bawah Polisi ini tidak lagi dipenuhi oleh orang yang diinsuranskan (mana-mana yang berkenaan) tidak kira sama ada orang yang diinsuranskan telah memaklumkan kepada kami. Premium untuk tempoh yang belum luput dari tarikh perubahan hendaklah dipulangkan kepada orang yang diinsuranskan.

Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak membayar manfaat untuk kematian atau hilang upaya yang disebabkan oleh kejadian-kejadian berikut:



Peperangan, terorisme, radiasi atau pencemaran oleh radioaktiviti, bahan senjata nuklear.



HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS, kecuali perlindungan yang diberikan di bawah manfaat ini.



Keadaan fizikal atau perubatan, kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan sedia ada.



Melibatkan diri dalam atau mengambil bahagian dalam aktiviti atau sukan berbahaya seperti terjun udara, menunggang kuda, rali sukan permotoran, perlumbaan dan lain-lain sama ada secara professional atau separa profesional.



Kecederaan diri sendiri, dan pembunuhan atau serangan yang diprovokasi.

Nota:

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak Polisi untuk terma dan syarat penuh.

Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium untuk tempoh insurans yang belum tamat dengan syarat anda belum membuat tuntutan pada Polisi, dikira berdasarkan kadar jangka pendek biasa kami tertakluk kepada pengekal premium minimum RM50 (tidak termasuk Cukai Kerajaan).

Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan atau peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami dalam bentuk penulisan atau melawat mana mana cawangan kami, mengenai sebarang perubahan dalam profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan aktiviti peribadi yang akan mempengaruhi profil risiko anda dan sebarang perubahan dalam maklumat penama.

Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

- Maklumkan kepada kami dan serahkan Borang Tuntutan Kemalangan Peribadi yang lengkap dan ditandatangani bersama-sama dengan dokumen sokongan kepada GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD melalui:
 - Penyerahan dalam talian** (Sila klik di sini); atau
 - Panggilan telefon di **1300-13-1088**; atau
 - E-mel ke **claimscare-my@greateasterngeneral.com**
- Pemberitahuan hendaklah dibuat dengan segera apabila berlaku sebarang insiden yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi, dalam tempoh yang ditetapkan mengikut terma dan syarat kontrak Polisi.
- Untuk senarai penuh dokumen-dokumen yang diperlukan, sila rujuk 'Senarai Semak Dokumen untuk Tuntutan Kemalangan Peribadi' di laman web korporat kami atau hubungi Talian Penting Tuntutan di 1300-13-1088.

NOTA PENTING

Semua istilah yang tertakrif di dalam risalah ini mempunyai maksud yang sama seperti definisi yang terdapat di dalam Kontrak Polisi. Selaras dengan Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mendedahkan semua fakta yang anda tahu atau patut tahu dengan lengkap dan jujur, jika tidak Polisi yang dikeluarkan mungkin tidak sah.

Risalah ini adalah untuk maklumat am sahaja. Ia bukan kontrak insurans. Anda dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Pendedahan Produk untuk ciri-ciri penting dan manfaat pelan yang terperinci sebelum membeli pelan tersebut. Anda harus berpuas hati bahawa pelan yang dipilih akan memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya dan premium yang perlu dibayar di bawah Polisi ialah jumlah yang anda mampu bayar.

Untuk maklumat lanjut, rujukan hendaklah dibuat kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam Kontrak Polisi.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P) dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sekiranya terdapat sebarang kesamaran, percanggahan atau peninggalan antara teks Bahasa Inggeris dan teks terjemahan lain, teks Bahasa Inggeris akan dirujuk.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 1300-1300-88.

Reach for Great

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025) (102249-P)

 **Ibu Pejabat –**
Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

 +603 4529 8888

 +603 4859 8000

 gicare-my@greateasterngeneral.com

 www.greateasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P) dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Untuk maklumat hubungan terkini, sila rujuk laman web Syarikat.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi nombor yang tertera.



个人意外保险



Lady Protector

(此为保险产品)

Lady Protector 重新定义了个人意外保险，其全面周到的产品设计旨在为帮助每位女性应对生活中的意外变故，包括传统保单通常排除在外的生育风险。时代在变，保障也应随之改变。有了 Lady Protector，您可以充满信心地生活，因为您知道关爱始终伴你左右，您就能以坚定的信心拥抱生活了。



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P)

PIDM 机构成员

PIDM保障合格保险保单下应支付的保险利益至保障限额为止。请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络 Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad 或PIDM (请浏览www.pidm.gov.my) 。

利益总概



因分娩/怀孕引起的死亡
因怀孕相关疾病、分娩并发症或流产导致的死亡，最高赔付金额为RM50,000。



艾滋病毒/艾滋病感染
在输血后 12 个月内确诊感染艾滋病毒/艾滋病，可获得最高RM10,000的赔偿。



每日住院津贴
因意外事故住院超过 24 小时，每天可领取 RM100 (最多180天)。



性骚扰
如果您因工作场所的性骚扰提起法律诉讼，最高可获得 RM5,000的法律费用报销。



整形手术和牙科治疗
因意外受伤进行面部矫正手术或牙科治疗的报销，每次事故最高可报销RM10,000。



攫夺/拦路抢劫
被攫夺或抢劫造成的首饰或者私人物品的损失或损害，赔偿高达RM2,000。

利益表列

利益	赔偿限额 (RM)							
	LP1 计划	LP2 计划	LP3 计划	LP4 计划	LP5 计划	LP6 计划	LP7 计划	LP8 计划
意外死亡	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
永久残疾	50,000	50,000	100,000	100,000	150,000	150,000	200,000	200,000
暂时完全伤残 (最长 52 周)	100 每周	-	150 每周	-	200 每周	-	250 每周	-
暂时部分伤残 (最长 52 周)	50 每周	-	75 每周	-	100 每周	-	125 每周	-
医疗费用	5,000							
高额治丧费	10,000							
整形手术和牙科治疗	10,000							
留院津贴 (长达180天)	一天 100							
每日住家看护 (长达30天)	一天 150							
救护车服务	500							
报告费	100							
分娩/怀孕所导致的死亡	12,500	12,500	25,000	25,000	37,500	37,500	50,000	50,000
“双喜”奖金	1,000							
艾滋病毒/艾滋病感染	2,500	2,500	5,000	5,000	7,500	7,500	10,000	10,000
性骚扰	5,000							
攫夺/拦路抢劫	2,000							
个人债务	250,000							
总保费	210	185	289	251	368	318	447	384

注明：
i. 有关惠益的条件与规则，请参阅保单合同。
ii. 保费不包括现行政府税和印花税RM10。须符合其他条款。

我应该注意哪些关键的条件与规则？

披露的重要性

您必须披露所有重要事实，如您的职业和个人追求，这将影响您个人意外保险的风险状况和从其他保险公司购买的个人意外保险保单数量。

资格

被保险人必须是

- a. 马来西亚公民、马来西亚永久居民或在马来西亚合法居住的外国人；以及
- b. 首次入境时，年龄不低于十六（16）岁，不超过六十（60）岁。
- c. 本保单可续保至七十（70）岁。

受益人

您必须提名一位受益人，并确保他/她知道您购买这份保单。

风险或资格变更

一旦您的职业、专业或健康有任何变更，您必须立即以书面形式通知我们。在收到通知后，我们有权利保留，施加某些条款和条件或终止保单。

如果因风险变化而导致的意外事故索赔，而我们没有在意外发生之前收到有关的此风险变化的通知，我们将保留以下权利：

- a. 拒绝索赔；或
- b. 如果该风险变化本应该导致保单收取更高的保费，我们将按照保单本该收取的保费差额的比例减少应支付的索赔金额。

如果受益人的职业或专业变更为不受保的职业或专业，或者受益人已不再符合本保单的受保资格标准，无论受益人有无通知我们，此保单应从以上的变更日期而被视为无效。变更日期起的未到期的保费，将退还给受益人。

此保单主要的不受保范围是什么？

此保单不承保以下事件所造成的死亡及受伤：



战争、恐怖主义、辐射或放射性污染、核武器材料。



艾滋病毒和/或与艾滋病毒相关的疾病，包括艾滋病，但本保障提供的承保范围除外。



先已存在的生理或医疗状况、生理或医疗缺陷或病态。



从事危险活动或体育运动，如跳伞、骑马、汽车拉力赛、赛车等，不论是专业还是半专业。



失常时，自杀或企图自杀。

注明：

此列表并非详尽无遗。请参阅保单合同以了解完整的不受保列表。

我可以取消保单吗？

您可以透过书面通知以取消保单。取消保单后，您可以要求退还尚未到期的保费，如果您没有对保单提出索赔，退还金额将按照我们的短期费率计算，但您需要保留最低RM50的保费（不包含政府税）。

如果我的联系方式及个人资料有更改，我需要做什么吗？

如果您的生活发生任何变化包括职业及个人追求，这将影响风险概况及受益人资料的更改，请务必以书面形式或亲临我们的分行给予通知。

如何提出索赔申请

若发生任何财产损失或损害，您应立即以书面形式通知 GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (M) BERHAD，并须在该损失或损害发生后三十（30）天内，自费向 GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (M) BERHAD 提交书面索赔申请，内附合理要求的详细资料和证明。若损失或损害是由盗窃或企图盗窃造成，您亦必须立即向警方报案。

- a. 请通知并通过以下方式向 GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD 提交已经填写完整并签名的《个人意外事故索赔表》及相关证明文件：

- 1. **在线提交**（请点击此处）；或
- 2. 致电：**1300 13 1088**；或
- 3. 发送电邮至 **claimscare-my@greasterngeneral.com**

- b. 一旦发生任何可能导致保单索赔的事故，应立即在保单合同条款和条件规定的时限内发出通知。

- c. 有关所需文件的完整清单，请参阅我们公司网站上的“个人意外索偿文件清单”，或拨打我们的索偿热线 1300 13 1088。

重要注解

本手册中所有术语定义与保单合同中的定义具相同含义。根据《2013年金融服务法令》附表9第5段，您必须向我们全面如实披露您知道或应该知道的所有事实，否则签发的保单可能会失效。

本手册仅供一般信息参考。它不是保险合同。建议您在购买计划前参阅产品披露说明书，以了解该计划的详细重要特点和惠益。您应确定该计划是能最好满足您的需求，并且该保单要支付的保费是您可负担的金额。

欲获取更多资讯，请参阅保单合同中所规定的条件与规则。

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P)是根据《2013年金融服务法令》注册，并受马来西亚国家银行所管制。

若与英文版本意义有含糊之处，差异或遗漏，则以英文版本为准。

欲获取更多资讯，请联系我们的客户服务热线1300-1300-88。

Reach for Great

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025) (102249-P)

 总部 –
Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

 +603 4529 8888

 +603 4859 8000

 gicare-my@greateasterngeneral.com

 www.greateasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025) (102249-P) 根据2013年金融服务法令获得许可，并受马来西亚国家银行监管。
有关最新联系方式，请参阅公司网站。

欲了解更多信息，请联系我们友善的大东方代理人。