Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P))
Level 18, Menara Great Eastern, 303, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
General Line: +603 4259 8888 Fax: +603 4813 0055
Customer Service Careline: 1300 -1300 88
Website: www.greateasterngeneral.com

GREAT Voyager+

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your travel insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too**.

Step 1 **What is GREAT Voyager+?**

GREAT Voyager+ is a travel insurance that provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means. The product also extended to cover medical expenses, travel inconvenience, missed travel connection, trip cancellation and many more.

Step 2 **Know Your Coverage?**

This illustration is proportionately scaled to Sum Insured of RM 50,000. As an illustration, for RM7.84 for Overseas Journey, Supreme Plan, 1 – 7 days Area 1[1] coverage for Insured only, you will receive the following coverage:

This policy covers:

1. Accidental Death[2]: **RM50,000**
2. Permanent Disablement: **RM50,000**
3. Accidental Death or Permanent Disablement due to Terrorism[2,3]: **RM50,000**
4. Child Education Fund: **RM1,667**
5. Medical Expenses Reimbursement[2]: **RM50,000**
6. Follow-up Medical Treatment in Malaysia[2]: **RM5,000**
7. Alternate Medicine[4]: **RM167 (RM13 per visit)**
8. Compassionate Visit[4]: **RM1,250**
9. Child Companion[4]: **RM1,667**
10. Hospital Allowance[4]: **RM1,667 (RM50/day)**
11. Emergency Medical Evacuation & Repatriation of Mortal Remains: **Unlimited**
12. Baggage Delay: **RM133 (RM33/every 6 hours)**
13. Loss of Baggage/Personal Effects: **RM167 (Excess RM8)**
14. Loss of Travel Document and Personal Money: **RM1,333 (Loss of money due to theft limit RM167)**
15. Flight Delay: **RM500 (RM33/every 6 hours)**
16. Personal Liability[3, 4]: **RM166,667**
17. Hijacking Inconvenience[4]: **RM1,667 (RM167/day)**
18. Trip Cancellation[5]: **RM3,333**
19. Trip Curtailment Expenses: **RM3,333**
20. Travel Missed Connections[4]: **RM33 (provided no alternative within 6 hours)**
21. Travel Extension[4]: **RM167**
22. Travel Overbooked[4]: **RM500 (provided no alternative within 6 hours)**
23. Travel Reroute[4]: **RM33 (at least 6 hours delay due to rerouting)**
24. Missed Departure[4]: **RM167**
25. Emergency Flight Landing[4]: **RM167**
26. Home Care Benefit (damage due to fire)[3,4]: **RM1,667**
27. Rental Car Excess Cover[4]: **RM167**
28. Emergency Telephone Charges[4]: **RM17**
29. Automatic Extension Cover: **30 days**

This policy excludes:

- War related risks
- Nuclear, Chemical or biological terrorism
- Pre-existing Illness or infirmity
- Childbirth, miscarriage, pregnancy
- HIV and/or HIV related illness
- Self-inflicted injury
- Insanity, suicide or attempted suicide
- Motor sports rallies or competition,
- Flying or any aerial activities other than as a fare paying passenger in a common carrier
- Engaging in naval, military or air force service
- Criminal or illegal activities

By paying an additional premium, you can expand the coverage to include:

- NA

- The duration of coverage is 1 – 7 days.
- The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

This is not a complete list. Please read the Policy Contract carefully for full details on what is and is not covered.

[1] Geographical Area of Travel: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, Thailand, South Korea, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore, Taiwan and Vietnam.
[2] Up to age 70. For above age 70, Sum Insured will be halved.
[3] If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, we will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.
[4] Not applicable for Essential & Domestic Plan.
[5] Not payable if this insurance is purchased less than 14 days prior to commencement of the scheduled journey.

If you have any questions or require assistance on our personal accident insurance, you can:

Call us at 1300-1300-88 (GEGM)	Visit us at www.greateasterngeneral.com	Email us at gicare-my@greateasterngeneral.com

Step 3 **Know Your Obligations**

For this illustrated GREAT Voyager+ travel insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	**RM7.84** (1 – 7 days)
Additional Cover	**RM0.00**
Total premium you must pay is	**RM7.84**

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp Duty[6]	**RM10.00**
Commission	**NA**
Other applicable charges[7]	**NA** (Government tax)

Step 4 **Other Key Terms**

- You must provide complete and accurate information in the application form.
- You must disclose all material facts such as your occupation and personal pursuits when you apply for this insurance and at any time during your contract of insurance.
- The premium due must be paid and received by us before cover commences.
- Payment can be made by credit card, debit card or any payment method that is accepted by us. Please keep a receipt of the premium paid as proof of payment for future reference.
- Coverage commences from the time you leave your home for a journey and ends upon return to your home, on the expiry date of the policy or twenty-four (24) hours upon arrival in Malaysia, whichever occurs first.
- Journey shall not exceed one hundred twenty (120) consecutive days
- We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than 14 days prior to commencement of the scheduled journey for Travel Cancellation.
- Not valid for travelling to Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson and Zaporizhzhia Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria and Venezuela.
- **Eligibility:**
    - At least age 18 to 80 years old on policy effective date.
    - Malaysian Citizen or permanent resident of Malaysia or worker with valid Malaysian permit and their dependents residing in Malaysia on the Effective Date of the Certificate of Insurance.
    - Family plan – each of the dependent child(ren) must be wholly dependent on insured person for financial support and be:
        - One (1) month old or over and under 18 years of age, and residing in the household, or
        - Unemployed and under 23 years of age if studying as a full-time student at a recognised school, college or university.
- In the event of a claim, please refer to our 'Travel Document Checklist' at our corporate website www.greateasterngeneral.com or contact our Claim Toll Free number at 1300-1310-88 or email at claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

Step 5 **Can I cancel my policy?**

- No. Your travel insurance is non-cancellable.
- There will not be any refund of premium paid for any cancellation of Policy once policy is issued.
- For Annual Policy, you may cancel the policy by notifying us in writing and provided no claim was made during the current period of insurance.

[6] Please be informed that stamp duty is exempted for all individual policies with annual premium value not exceeding RM150 from 1 January 2022 to 31 December 2025.
[7] Only applicable to domestic policy and annual policy.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P))
Tingkat 18, Menara Great Eastern, 303, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
Talian Am: +603 4259 8888 Faks: +603 4813 0055
Talian Khidmat Pelanggan: 1300 -1300 88
Laman Web: www.greateasterngeneral.com

GREAT Voyager+

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat-maklumat penting mengenai insurans kemalangan peribadi anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga patut membacanya.**

Langkah 1 **Apa itu GREAT Voyager+?**

GREAT Voyager+ menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini juga diperluaskan untuk menampung perbelanjaan perubatan, kesulitan perjalanan, sambungan perjalanan terlepas, pembatalan tempahan dan lain lain.

Langkah 2 **Ketahui Perlindungan Anda?**

Ilustrasi ini diskalakan secara proporsional kepada Jumlah Diinsuranskan sebanyak RM 50,000. Sebagai ilustrasi, untuk perlindungan sebanyak RM 7.84 untuk Perjalanan Antarabangsa, Pelan Supreme, 1 – 7 hari, Kawasan 1[1] perlindungan untuk Orang Yang Diinsuranskan sahaja, anda akan menerima perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini tidak termasuk:
1. Kematian Akibat Kemalangan[2]: **RM50,000** 2. Hilang Upaya Kekal[2]: **RM50,000** 3. Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Terorisme[2, 3]: **RM50,000** 4. Dana Pendidikan Kanak – Kanak: **RM1,667** 5. Perbelanjaan Perubatan[2]: **RM50,000** 6. Rawatan Perubatan Susulan di Malaysia[2]: **RM5,000** 7. Perubatan Alternatif[4]: **RM167 (RM13 setiap lawatan)** 8. Manfaat Lawatan Ihsan[4]: **RM1,250** 9. Peneman Kanak-Kanak[4]: **RM1,667** 10. Elaun Hospital[4]: **RM1,667 (RM50/hari)** 11. Pemindahan Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Jenazah: **Tidak Terhad** 12. Kelewatan Bagasi: **RM133 (RM33/setiap 6 jam)** 13. Kehilangan Bagasi/Barang Peribadi: **RM167 (Ekses RM8)** 14. Kehilangan Dokumen Perjalanan & Wang Peribadi: **RM1,333 (Kehilangan wang akibat kecurian sehingga RM167)** 15. Kelewatan Penerbangan: **RM500 (RM33/setiap 6 jam)** 16. Liabiliti Peribadi[3, 4]: **RM166,667** 17. Kesulitan Akibat Rampasan[4]: **RM1,667 (RM167/hari)** 18. Pembatalan/Penundaan Perjalanan[5]: **RM3,333** 19. Perbelanjaan Pemendekan Perjalanan: **RM3,333** 20. Perjalanan Sambungan Tergendala[4]: **RM33 (dengan syarat tiada altenatif dalam 6 jam)** 21. Perlanjutan Perjalanan[4]: **RM167** 22. Terbelih Tempahan Perjalanan[4]: **RM500 (dengan syarat tiada alternatif dalam 6 jam)** 23. Perjalanan Melalui Laluan Lain[4]: **RM33 (sekurang-kurangnya 6 jam lewat disebabkan penghalaan semula)** 24. Terlepas Perjalanan Berlepas[4]: **RM167** 25. Pendaratan Kecemasan Penerbangan[4]: **RM167** 26. Maanfaat Kandungan Isi Rumah (kerugian akibat kebakaran)[3, 4]: **RM1,667** 27. Perlindungan Ekses Sewa Kereta[4]: **RM167** 28. Caj Penggilan Telefon Kecemasan[4]: **RM17** 29. Perlindungan Tambahan Automatik: **30 hari**	• Risiko berkaitan peperangan • Pencemaran oleh radioaktiviti atau sisa nuklear • Kecacatan fizikal yang sedia ada • Melahirkan anak, keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya • HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV • Melakukan kecederaan ke atas diri sendiri • Kegilaan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri • Perhimpunan atau pertandingan sukan permotoran • Penerbangan atau sebarang aktiviti udara selain daripada pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan • Melibatkan diri dalam perkhidmatan tentera laut, tentera atau tentera udara • Perbuatan haram atau jenayah
Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi: • Tidak Berkenaan	
• Tempoh perlindungan adalah 1 – 7 hari. • Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).	

Senarai ini tidak lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

[1] Kawasan Geografi Perjalanan: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, Thailand, South Korea, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore, Taiwan and Vietnam.
[2] Sehingga umur 70 tahun. Untuk umur 70 tahun ke atas, Jumlah Diinsuranskan akan dibahagi dua.
[3] Jika terdapat sebarang polisi lain yang melindungi yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, kami hanya akan membayar sebahagian daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti secara berkadar.
[4] Tidak terpakai untuk Pelan Essential & Pelan Domestik.
[5] Tidak akan dibayar jika insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum memulakan perjalanan yang dijadualkan.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan peribadi kami, anda boleh:

Hubungi kami di 1300-1300-88 (GEGM)	Lawati kami di www.greateasterngeneral.com	E-mel kami di gicare-my@greateasterngeneral.com

Langkah 3 **Ketahui Tanggungjawab Anda**

Untuk insurans GREAT Voyager+ ini, anda mesti membayar premium berjumlah:

Perlindungan Standard	**RM7.84** (1 – 7 hari)
Perlindungan Tambahan	**RM0.00**
Jumlah Premium yang anda perlu bayar	**RM7.84**

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem[6]	**RM10.00**
Komisen	**Tidak Berkenaan**
Caj -caj lain yang berkenaan[7]	**Tidak Berkenaan** (Cukai Kerajaan)

Langkah 4 **Terma Utama Lain**

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda semasa memohon insurans ini dan pada bila-bila masa sepanjang tempoh kontrak insurans anda.
- Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum perlindungan dimulakan.
- Pembayaran boleh dibuat secara tunai, kad kredit, kad debit atau sebarang kaedah pembayaran yang diterima oleh kami. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.
- Perlindungan bermula dari masa anda meninggalkan rumah anda untuk perjalanan dan berakhir apabila pulang ke rumah anda, pada tarikh tamat polisi atau dua puluh empat (24) jam selepas tiba di Malaysia, yang mana berlaku dahulu.
- Perjalanan tidak boleh melebihi seratus dua puluh (120) hari berturut-turut
- Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum memulakan perjalanan yang dijadualkan untuk Pembatalan Perjalanan.
- Tidak sah untuk perjalanan ke Afghanistan, Belarus, Wilayah Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson dan Zaporizhzhia di Ukraine, Cuba, Republik Demokratik Rakyat Korea/Korea Utara, Iran, Israel, Rusia, Sudan, Syria dan Venezuela.
- **Kelayakan:**
  - Sekurang-kurangnya berumur 18 hingga 80 tahun pada tarikh kuat kuasa polisi.
  - Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau pekerja dengan permit Malaysia yang sah dan tanggungan mereka yang menetap di Malaysia pada Tarikh Kuatkuasa Sijil Insurans.
  - Pelan Keluarga – Setiap anak tanggungan mestilah bergantung sepenuhnya kepada orang yang diinsuranskan untuk mendapatkan sokongan kewangan dan:
    - Berumur satu (1) bulan ke atas dan di bawah umur 18 tahun, dan menetap dalam rumah yang sama, atau
    - Menganggur dan berumur di bawah 23 tahun jika belajar sebagai pelajar sepenuh masa di sekolah, kolej atau universiti yang diiktiraf.
- Sekiranya anda membuat tuntutan, sila rujuk kepada 'Senarai Semak Dokumen Perjalanan' di laman web kami www.greateasterngeneral.com atau hubungi bahagian Tuntutan di talian bebas tol kami di 1300-1310-88 atau e-mel kami di claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Langkah 5 **Bolehkah saya batalkan polisi saya?**

- Tidak. Insurans perjalanan anda tidak boleh dibatalkan.
- Tidak akan ada bayaran balik premium yang dibayar untuk sebarang pembatalan Polisi.
- Untuk Polisi Tahunan, anda boleh membatalkan polisi dengan memberitahu Kami secara bertulis dan dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa tempoh insurans semasa.

[6] Harap maklum bahawa duti setem dikecualikan untuk semua polisi individu dengan nilai premium tahunan tidak melebihi RM150 dari 1 Januari 2022 hingga 31 Disember 2025.

[7] Hanya tertakluk kepada polisi perjalanan domestik dan polisi tahunan.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan diselenggara oleh Bank Negara Malaysia. Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedah ini adalah sah pada **26 Ogos 2025**.