



GREAT Voyager+

Travel smart with thorough protection

(This is an insurance product)



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025)

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Travel smart with thorough protection



Always wanted to travel around, yet constantly worry about contingencies that may happen such as trip cancellations, flight delays, or even baggage loss? Great Voyager+ provides a wide range of benefits, including exhaustive travel personal accident protection, as well as extensive medical coverage, let the adventure begin!

What's more, you can get this travel protection online, right at your fingertips! You travel and we take care of your worries!

Description of Benefits

Accidental Death

In the event of accidental death, we will pay a payout within the specified limits of your chosen plan.

Permanent Disablement

We will provide a payout should you sustain an injury and become permanently disabled within 365 days after an accident.

Accidental Death or Permanent Disablement due to Terrorism

We will pay a lump sum compensation in the event of accidental death or permanent disablement arising from terrorism which is confirmed by the relevant government as an act of terrorism.

Child Education Fund

In the event of your or your spouse's accidental death, we will pay the amount according to the selected plan for each surviving child up to a maximum of four (4) children.

Medical Expenses

Should you be accidentally injured while travelling, we will reimburse you the medical expenses incurred up to a limit as specified in the Schedule of Benefits. This benefit is also extended to include medical expenses incurred if you fell ill while overseas.

Follow-up Medical Treatment in Malaysia

We will reimburse you up to the maximum sum insured applicable to the selected plan as specified in the Schedule of Benefits for follow-up treatment in Malaysia for injury or sickness which the Insured Person sustained whilst overseas.

Alternative Medicine

We will reimburse for follow-up alternative medical treatment at a Registered Chinese Physician, Chiropractor, Sinseh, Bonesetter, Physiotherapist for an injury or sickness sustained overseas.

Compassionate Visit Benefit

We will reimburse the reasonable travel (by economy class) and hotel accommodation expenses necessarily incurred by one of your relative or friend up to the limit of the selected plan in the event death, injury or sickness while you are travelling overseas.

Child Companion

We will reimburse reasonable travelling (by economy class) and hotel accommodation expenses up to the limit stated in the Schedule of Benefits for your relative or friend to accompany your children travelling with you who are left unattended, as a result of your hospitalisation while overseas, back to Malaysia.

Hospital Allowance

We will reimburse for each day you are hospitalised due to an injury or sickness during overseas trip up to the specified limits.

Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remains

Enhanced

We will pay for expenses of emergency medical evacuation up to the sum insured as a result of injury or sickness sustained while you are overseas.

If you are hospitalised abroad and it is medically necessary for you to be repatriated back to Malaysia to continue treatment, we will pay the necessary repatriation costs up to the specified limits.

In the event of death, we will pay for the cost of transporting the mortal remains back to Malaysia, up to the specified limits.

Baggage Delay

We will pay an allowance should your baggage be delayed for every full six (6) consecutive hours from the time of arrival at the scheduled destination.

Loss of Baggage/Personal Effects

We will reimburse you for the loss of or damage to your luggage and/or personal effects while travelling up to a limit as specified in the Schedule of Benefits.

Loss of Travel Documents and Personal Money

We will reimburse you for any one claim or series of claims arising from the same incidence including cost of replacing lost travel documents during any one journey up to the limit as specified in the Schedule of Benefits.

For loss of cash, travellers' cheques or banknotes belonging to him/her due to robbery, burglary, theft whilst the insured person is overseas, we will pay up to RM1,000 subject to a police report being lodged.

Flight Delay

We will pay RM200 if the flight is delayed from the scheduled departure time for each six (6) consecutive hours.

Personal Liability

Should you become legally liable to pay a third party for accidental bodily injury or accidental property damage while travelling, we will pay up to the specified limits.

Hijacking Inconvenience

In the event of the hijack by criminal elements of the conveyance in which you are travelling, we will pay the amount up to the limit as specified in the Schedule of Benefits.

Trip Cancellation

Should your trip be cancelled arising from causes beyond your control, we will reimburse your necessary pre-paid expenses or charges up to the sum insured.

Trip Curtailment Expenses

We will reimburse for the irrecoverable loss of prepaid travel and/or accommodation expenses and extra flight charges (if any) incurred to return home.

Travel Missed Connections

If your flight is delayed for more than six (6) full consecutive hours, causing you to miss your connecting flight, we will pay an allowance as specified in the Schedule of Benefits.

Travel Extension

We will reimburse you up to the specified limits for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred up to two (2) nights due to bad weather.

Travel Overbooked

We will pay in the event of an overbooked common air carrier and no alternative transportation is made available to you within six (6) full consecutive hours of the flight's actual arrival time.

Travel Reroute

We will pay the amount as specified in the Schedule of Benefits if the arrival of the scheduled carrier is delayed for six (6) full consecutive hours due to rerouting.

Missed Departure

We will reimburse for additional accommodation expenses necessarily and reasonably incurred, as a result of mechanical breakdown of public transport services to get you to the departure point, or should you or your travelling companion lose your travel documents.

Emergency Flight Landing

We will reimburse you up to the specified limits for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred due to an emergency landing of the flight which is not at the intended destination.

Home Content Benefit

We will pay for damages to your home contents as a result of fire when your house is left vacant while you are travelling outside of Malaysia.

Rental Car Excess Cover

Reimbursement for any excess/deductible up to the limit as specified in the Schedule of Benefits in the event you become legally liable to pay as a result of loss or damage to your rental car during the rental period due to an accident.

Emergency Telephone Charges

Reimbursement up to the limit as specified in the Schedule of Benefits for the phone charges incurred for the sole purpose of engaging the services of our appointed service provider during a medical assistance/emergency.

Automatic Extension of Cover

We will extend the cover for a further period up to 30 days for you to complete the planned journey due to bodily injury, illness or delay of booked transport beyond your control.

Schedule of benefits

No.	Benefits	Sum Insured (RM)			
		Overseas Travel		Domestic Travel	
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)		
A. Travel Personal Accident					
1	Accidental Death if occurring within 365 days after the date of accident	Per Insured Person (Up to age 70)	100,000	300,000	100,000
		Per Insured Person (Above age 70)	50,000	150,000	50,000
		Per Child	25,000	75,000	25,000
2	Permanent Disablement as specified below, if occurring within 365 days after the accident	% of Accidental Death Sum Insured			
(i)	Total and incurable paralysis, complete and incurable insanity or injuries resulting in permanent bedridden	100%	100%	100%	
(ii)	Loss of two limbs at or above wrist or ankle	100%	100%	100%	
(iii)	Loss of sight of both eyes	75%	75%	75%	
(iv)	Loss of hearing of both ears	50%	50%	50%	
(v)	Loss of speech	50%	50%	50%	
(vi)	Loss of one limb at or above wrist or ankle	50%	50%	50%	
(vii)	Loss of sight of one eye	50%	50%	50%	
(viii)	Loss of hearing of one ear	25%	25%	25%	
3	Accidental Death or Permanent Disablement due to Terrorism	Per Insured Person (Up to age 70)	100,000	300,000	100,000
		Per Insured Person (Above age 70)	50,000	150,000	50,000
		Per Child	25,000	75,000	25,000
4	Child Education Fund		5,000	10,000	N/A

No.	Benefits	Sum Insured (RM)			
		Overseas Travel		Domestic Travel	
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)		
B. Medical and Other Expenses					
5	Medical Expenses reimbursement up to (Overseas: due to Injury, Illness, or hospitalisation due to COVID-19 (for Supreme plan only), Domestic: due to Injury only)	Per Insured Person (Up to age 70)	50,000	300,000	50,000
		Per Insured Person (Above age 70)	25,000	250,000	25,000
		Per Family	100,000	450,000	100,000
6	Follow-up Medical Treatment in Malaysia (Reimbursement for follow up treatment within 90 days upon return to Malaysia)	Per Insured Person (Up to age 70)	10,000	30,000	N/A
		Per Insured Person (Above age 70)	5,000	15,000	N/A
		Per Family	30,000	90,000	N/A
7	Alternative Medicine (RM 80 per visit) (Reimbursement for follow-up medical treatment by a Registered Chinese Physician, Chiropractor, Sinseh, Bonesetter or Physiotherapist)	Per Visit	N/A	80	N/A
		Per Insured Person	N/A	1,000	N/A
		Per Family	N/A	3,000	N/A
8	Compassionate Visit Benefit (Reimbursement for travel and accommodation of one relative/ friend)	Per Insured Person	N/A	7,500	N/A
		Per Family	N/A	22,500	N/A
9	Child Companion (up to)	Per Insured Person	N/A	10,000	N/A
		Per Family	N/A	30,000	N/A
10	Hospital Allowance	Per Day	N/A	300	N/A
		Per Insured Person	N/A	10,000	N/A
		Per Family	N/A	30,000	N/A

No.	Benefits	Sum Insured (RM)			
		Overseas Travel		Domestic Travel	
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)		
C. Emergency Medical Evacuation and Repatriation					
11	Emergency Medical Evacuation & Repatriation of Mortal Remains	Per Insured Person (Up to age 70)	Unlimited	Unlimited (up to 150,000 due to COVID-19)	N/A
		Per Insured Person (Above age 70)	Unlimited	Unlimited (up to 75,000 due to COVID-19)	N/A
D. Travel Inconveniences					
12	Baggage Delay (RM200/every 6 hours)	Per Six Consecutive Hours	200	200	200
		Per Insured Person	400	800	400
		Per Family	1,200	2,400	1,200
13	Loss of Baggage / Personal Effects (up to) (An excess of RM50 is applicable)	Per Article	1,000	1,000	500
		Per Insured Person	2,000	6,000	1,000
		Per Family	6,000	18,000	3,000
14	Loss of Travel Documents and Personal Money (Reimbursement for cost of obtaining replacement travel documents.)	Per Insured Person	3,000	8,000	N/A
		(Loss of money due to theft is covered up to RM 1,000 per insured person)	Per Family	15,000	25,000

No.	Benefits	Sum Insured (RM)			
		Overseas Travel		Domestic Travel	
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)		
D. Travel Inconveniences					
15	Flight Delay	Per Six Consecutive Hours	200	200	200
		Per Insured Person	1,000	3,000	400
		Per Family	3,000	9,000	1,200
16	Personal Liability (up to)		N/A	1,000,000	N/A
17	Hijacking Inconvenience	Per Insured Person	N/A	1,000 per day up to 10,000	N/A
		Per Family	N/A	3,000 per day up to 30,000	N/A
18	Trip Cancellation (up to) (Overseas: due to any specified cause or COVID-19 (for Supreme plan only); Domestic: due to specified cause)	Per Insured Person	5,000	20,000 (up to 5,000 due to COVID-19)	2,500
		Per Family	15,000	60,000 (up to 15,000 due to COVID-19)	7,500
19	Trip Curtailment Expenses (Reimbursement for proportion of irrecoverable prepaid costs, if it is necessary and unavoidable to curtail your trip)	Per Insured Person	5,000	20,000	2,500
		Per Family	15,000	60,000	7,500
20	Travel Missed Connections (Pays for common air carrier misconnection and no alternative transportation is available within 6 hours)	Per Insured Person	N/A	200	N/A
		Per Family	N/A	600	N/A

No.	Benefits	Sum Insured (RM)			
		Overseas Travel		Domestic Travel	
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)		
D. Travel Inconveniences					
21	Travel Extension (Reimbursement for additional accommodation and travel expenses incurred due to bad weather)	Per Insured Person	N/A	1,000	N/A
		Per Family	N/A	3,000	N/A
22	Travel Overbooked (Pays for overbooked common air carrier and no alternative transportation is available within 6 hours) (RM200/6 hours)	Per Six Consecutive Hours	N/A	200	N/A
		Per Insured Person	N/A	3,000	N/A
		Per Family	N/A	9,000	N/A
23	Travel Reroute (Pays if the arrival of the scheduled carrier is delayed for at least 6 hours due to rerouting)	Per Insured Person	N/A	200	N/A
		Per Family	N/A	600	N/A
24	Missed Departure (Reimbursement for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred)	Per Insured Person	N/A	1,000	N/A
		Per Family	N/A	3,000	N/A
25	Emergency Flight Landing (Reimbursement for additional accommodation and travel expenses due to emergency flight landing)	Per Insured Person	N/A	1,000	N/A
		Per Family	N/A	3,000	N/A
26	Home Content Benefit (Reimbursement for damage resulting from fire)	Per Household	NA	10,000	NA

No.	Benefits	Sum Insured (RM)		
		Overseas Travel		Domestic Travel
		Essential	Supreme (with COVID-19 Benefits Extension)	
D. Travel Inconveniences				
27	Rental Car Excess Cover (Reimbursement for any excess or deductible imposed)	NA	1,000	NA
28	Emergency Telephone Charges	NA	100	NA
29	Automatic Extension of Cover	Up to 30 days	Up to 30 days	Up to 30 days

Note: For terms and conditions of the benefits, please refer to the Policy Contract.

Premium table

Overseas Travel

Destination	Duration	Essential (RM)			Supreme (RM) (with COVID-19 Benefits Extension)		
		Insured Only	Insured & Spouse	Family	Insured Only	Insured & Spouse	Family
Area 1	1-7 days	26	45	65	47	83	119
	8-14 days	52	90	129	95	165	237
	15-21 days	79	138	197	142	247	354
	22-28 days	106	185	265	189	330	472
	Each Additional Day	5	9	13	8	15	21
Area 2	1-7 days	48	84	121	81	142	203
	8-14 days	100	174	249	164	285	408
	15-21 days	152	266	381	244	426	609
	22-28 days	204	356	509	326	570	814
	Each Additional Day	10	17	25	14	25	36

Domestic Travel

Destination	Duration	Insured Only	Insured & Spouse	Family
Domestic	1-7 days	15.50	28.00	39.00
	8-14 days	23.50	41.50	58.50
	15-21 days	30.50	53.50	76.00
	22-28 days	34.50	60.50	86.50
	After 28 days: Each Additional Day	2.50	5.50	7.00

Annual Policy

Destination	Essential (RM)			Supreme (RM) (with COVID-19 Benefits Extension)		
	Insured Only	Insured & Spouse	Family	Insured Only	Insured & Spouse	Family
Overseas Travel (Area 1 & 2) and Domestic Travel	243	425	608	504	882	1,261

Notes:

1. The above premium is exclusive of Government Tax.
2. No Government Tax shall be applicable if you are purchasing Great Voyager+ solely for Overseas Travel Policy only. However, Government Tax will be applied if you wish to purchase Domestic Travel Policy and Annual Policy.
3. The benefits for Great Voyager+ Annual Policy shall follow the prescribed benefits for Domestic Travel and the selected plans for Overseas Travel as set out in the Schedule of Benefits above.
4. For Annual Policy, the premium amount is not guaranteed and may be revised upon next policy purchase, subject to overall claims experience.
5. The Government Tax payable as stated in this Product Disclosure Sheet will be adjusted accordingly based on the prevailing rate of Government Tax, in accordance with the directions of relevant Government authorities.
6. The maximum period for any one journey is 120 days.

Geographical Area of Travel

Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, Thailand, South Korea, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore, Taiwan and Vietnam.

Area 2: Worldwide EXCLUDING Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria and Venezuela.

What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** – you must disclose all material facts such as your occupation and your personal pursuits which would affect the risk profile and number of personal accident policies that you have purchased from other insurance companies.
- **Eligibility** – You and/or your spouse, and/or your children must be a Malaysian or Malaysian permanent resident or a holder of a valid work permit, dependent pass, student pass or long-term social visit pass but not including travelling visa with full rights to enter into and return to Malaysia, aged between three (3) months and eighty (80) years old.
- In addition you must ensure that the following requirements have been fulfilled in order to be covered under the COVID-19 Benefits Extension (Applicable for Overseas Travel (Supreme) plan only).
 - a) you must be fully vaccinated as prescribed in the vaccination certificate issued by the Government of Malaysia or your country of residence; and
 - b) you must adhere to the latest travel requirements and guidelines issued by the relevant government of every country you will travel to and transit through, which includes your departure country, your transit country, and country of your destination. Otherwise, there is no cover for Benefit 5 – Medical Expenses, Benefit 11 – Emergency Medical Evacuation & Repatriation of Mortal Remains under the COVID-19 Benefits Extension.
- **Journey**
 - a) Overseas Travel
Your coverage will commence from the time you leave your home for a journey and ends upon return to your home, on the expiry date of the policy or twenty-four (24) hours upon arrival in Malaysia, whichever occurs first.

For one-way Overseas Travel under Annual Policy, cover will cease seventy-two (72) hours after the scheduled time of arrival at the final destination abroad. Any stop-over for one-way travel should not exceed thirty (30) days.

b) Domestic Travel

Your coverage will commence from the time you leave your home for a direct trip in Malaysia and ends upon return to your home or on the expiry date of the policy, whichever occurs first.

In any event, a journey shall not exceed one hundred twenty (120) consecutive days.

- **Trip Cancellation** – We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than 14 days prior to commencement of the scheduled journey.
- For Benefit No. 13, 16 and 26, if there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, we will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

What are the major exclusions under this policy?

- This policy does not cover death or injury caused by the following events:
 - a. War, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material.
 - b. Nuclear, chemical or biological terrorism.
 - c. Pre-existing physical or medical conditions, physical or mental defects or infirmity.
 - d. Childbirth, pregnancy, miscarriage or any complications thereof.
 - e. HIV and/or HIV related illness including AIDS, and any communicable diseases which require quarantine by law (except as provided under the COVID-19 Benefits Extension).
 - f. Self-inflicted injury and provoked murder or assault.
 - g. Suicide or attempted suicide while sane or insane.

- h. Motor sports rallies or competition, speed testing, reliability trials or racing of any kind other than on foot, professional or semi-professional sports.
 - i. Flying or any aerial activities otherwise than as a fare-paying passenger in a common carrier provided and operated by an airline or air charter company which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers over an established air route.
 - j. Serving in any branch of the armed forces or fire-fighting services or agencies (whether voluntary or otherwise) including police of any country or international authority (whether in time of peace or war).
 - k. Criminal or illegal activities.
- The COVID-19 Benefits Extension will not cover if you buy this insurance after you are diagnosed with COVID-19.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions.

Can I cancel my policy?

If the policy is issued as an Annual Policy, you may cancel your policy by giving written notice to us at any time before or after the commencement date of cover but before the departure for any of your journey. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium for the unexpired period of insurance, calculated based on our usual short-term rates provided no claim was made during the period of insurance.

If the policy is issued as other than an Annual Policy, your travel insurance will be non-cancellable and the premium is non-refundable once the policy is issued.

What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact/life profile including your occupation and personal pursuits, which would affect the risk profile.

How can I make a claim?

- Notify and submit a duly completed and signed Personal Accident Claim Form together with the supporting documents to GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD via:
 1. Online submission (Please browse Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad's website and click "Make a claim"); or
 2. Telephone call at 1300-13-1088; or
 3. Email at claimscare-my@greateasterngeneral.com
- Notification should be made immediately upon the occurrence of any incident which may give rise to a claim under the policy, within the timeframe stipulated in the terms and conditions of the policy contract.
- For the full list of the required documentation, please refer to our 'Document Checklist for Personal Accident Claim' at our corporate website or contact our Claims Hotline number at 1300-13-1088.

IMPORTANT NOTICE

All the defined terms in this brochure shall have the same meaning as the definitions in the Policy Contract. Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you are to disclose to your agent fully and faithfully, all the facts which you know or ought to know, otherwise the policy issued may be invalidated.

This brochure is for general information only. It is not a contract of insurance. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet for detailed important features and benefits of the plan before purchasing the plan. You should satisfy yourself that the plan(s) will best serve your needs and the premium payable under the Policy is an amount you can afford.

For further information, reference shall be made to the terms and conditions specified in the Policy Contract.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) is licensed under the Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

In the event of any ambiguity, discrepancy or omission between the English text and other translated text, the English text shall prevail.

For more information, please contact your Great Eastern agent or our Customer Service Careline at 1300-1300 88.

Reach for Great

HEAD OFFICE

**Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025 (102249-P))**

Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450
Kuala Lumpur

☎ 03-4259 8888

☎ 03-4813 0055

✉ gicare-my@greateasterngeneral.com

🌐 www.greateasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) is licensed under the Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.



GREAT Voyager+

Melancong dengan bijak dengan perlindungan yang menyeluruh

(Ini merupakan suatu produk insurans)



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025)

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Melancong dengan bijak dengan perlindungan yang menyeluruh

Ingin melancong, tetapi bimbang terhadap kejadian yang tidak diduga seperti pembatalan perjalanan, kelewatan penerbangan, ataupun kehilangan bagasi? Great Voyager+ menyediakan pelbagai manfaat, termasuk perlindungan kemalangan perjalanan peribadi yang lengkap, serta perlindungan perubatan yang menyeluruh, maka mulakan perjalanan sekarang.

Anda boleh mendapatkan perlindungan perjalanan ini dalam talian secara mudah! Mulakan perjalanan anda dan kami akan menjaga segala kebimbangan.

Keterangan manfaat

Kematian Akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku kematian kemalangan, kami akan membuat pembayaran mengikut had yang ditetapkan dalam pelan pilihan anda.

Hilang Upaya Kekal

Kami akan membuat pembayaran sekiranya anda mengalami kecederaan dan hilang upaya kekal dalam tempoh 365 hari selepas kemalangan.

Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Terorisme

Kami akan membuat pembayaran pampasan sekiranya anda mengalami kecederaan dan hilang upaya kekal akibat terorisme yang disahkan oleh kerajaan berkenaan sebagai tindakan terorisme.

Dana Pendidikan Kanak-kanak

Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan ke atas anda atau pasangan anda, kami akan membuat pembayaran mengikut pelan pilihan anda kepada anak yang masih hidup sehingga empat (4) orang.

Perbelanjaan Perubatan

Jika anda mengalami kecederaan akibat kemalangan semasa dalam perjalanan, kami akan membuat bayaran balik perbelanjaan perubatan anda sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Manfaat ini juga termasuk perbelanjaan perubatan anda jika jatuh sakit semasa berada di luar negara.

Rawatan Susulan Perubatan Di Malaysia

Kami akan membuat bayaran balik kepada anda sehingga had amaun yang diinsuranskan mengikut pelan pilihan anda dalam Jadual Manfaat bagi rawatan susulan perubatan di Malaysia untuk kecederaan atau penyakit yang dialami oleh individu yang diinsuranskan semasa berada di luar negara.

Perubatan Alternatif

Kami akan membuat pembayaran balik untuk perubatan alternatif di Tabib Cina Berdaftar, rawatan Kiropraktor, Sinseh, ahli penetapan tulang atau rawatan Fisioterap sekiranya berlaku kemalangan atau penyakit.

Manfaat Lawatan Ihsan

Kami akan membuat pembayaran balik perbelanjaan perjalanan (kelas ekonomi) dan tempat kediaman yang sewajarnya sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kepada saudara atau rakan anda jika berlaku kematian, kemalangan atau penyakit terhadap anda.

Peneman Kanak-kanak

Kami akan membuat pembayaran balik perbelanjaan perjalanan (kelas ekonomi) dan tempat kediaman sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, untuk saudara atau rakan anda untuk menemani anak anda (yang mengikut perjalanan bersama anda) pulang ke Malaysia.

Elaun Hospital

Kami akan membuat pembayaran balik jika anda dimasukkan ke hospital disebabkan kecederaan tubuh badan atau sakit semasa dalam perjalanan di luar negara.

Pemindahan Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Jenazah

Ditingkatkan

Kami akan membayar perbelanjaan pemindahan perubatan kecemasan sehingga jumlah yang diinsuranskan akibat kecederaan atau penyakit yang dialami semasa anda berada di luar negara.

Jika anda dimasukkan ke hospital di luar negara dan disahkan sesuai dari segi kesihatan untuk dihantar pulang ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, kami akan membayar kos penghantaran pulang yang diperlukan sehingga had yang ditetapkan.

Kelewatan Bagasi

Kami akan membayar elaun sekiranya bagasi anda terlewat bagi setiap enam (6) jam dari masa ketibaan di destinasi.

Kehilangan Bagasi/Barang Peribadi

Kami akan membayar kerugian anda bagi kehilangan atau kerosakan pada bagasi dan/atau harta milik diri anda jika berlaku semasa dalam perjalanan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Wang Peribadi

Kami akan membuat pembayaran balik setiap tuntutan atau mana-mana tuntutan kerugian anda yang berlaku dari kejadian yang sama termasuk kos gantian semula dokumen perjalanan yang hilang sepanjang mana-mana perjalanan tidak melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Bagi kerugian wang tunai, cek kembara ('Travellers' cheques) atau wang kertas milik anda akibat rompakan, kecurian, kejadian mencuri semasa berada di luar negara, kami akan bayar sehingga RM1,000 tertakluk pada laporan polis yang telah dibuat.

Kelewatan Penerbangan

Kami akan membayar RM200 jika pesawat lewat dari masa yang dijadualkan setiap enam (6) jam sepenuhnya berturut-turut.

Liabiliti Peribadi

Jika anda didapati wajib bayar ganti rugi dari sisi undang-undang kepada pihak ketiga yang cedera dari kemalangan atau kerosakan harta kerana kesalahan anda semasa dalam perjalanan, kami akan bayar balik semua jumlah tersebut tertakluk pada had yang ditetapkan.

Kesulitan Akibat Rampasan

Jika berlaku perampasan oleh unsur jenayah pada pengangkutan yang membawa individu yang diinsuranskan dalam perjalanan, kami akan membayar sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Pembatalan Perjalanan

Jika perjalanan anda harus dibatalkan disebabkan perkara di luar kawalan anda, kami akan membuat pembayaran balik perbelanjaan prabayar sehingga jumlah yang diinsuranskan.

Perbelanjaan Pemendekan Perjalanan

Kami akan membuat pembayaran balik kos bayaran yang tidak dapat diperolehi semula untuk perjalanan dan/atau penginapan serta caj penerbangan tambahan (jika ada) yang ditanggung untuk pulang ke rumah.

Perjalanan Sambungan Tergendala

Jika ketibaan penerbangan anda lewat melebihi masa enam (6) jam berturut-turut menyebabkan anda ketinggalan penerbangan sambungan, kami akan bayar elaun seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Perlanjutan Perjalanan

Kami akan membayar balik sehingga jumlah yang dinyatakan untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang perlu dan munasabah ditanggung sehingga dua (2) malam disebabkan oleh cuaca buruk.

Terlebih Tempahan Perjalanan **Baharu**

Kami akan membuat pembayaran balik jika berlaku terlebih had tempahan pada pengangkutan udara biasa dan tiada pengangkutan alternatif diadakan untuk anda dalam tempoh enam (6) jam berturut-turut dari masa ketibaan sebenar penerbangan.

Perjalanan Melalui Laluan Lain

Kami akan membayar anda seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika ketibaan pengangkutan awam lewat dari jadual selama enam (6) jam berturut-turut kerana melalui laluan lain.

Terlepas Perjalanan Berlepas

Kami akan membayar anda untuk keperluan tempat kediaman tambahan dan beban perbelanjaan perjalanan yang wajar jika perkhidmatan pengangkutan awam yang sepatutnya membawa anda ke tempat berlepas di pelabuhan, lapangan terbang atau stesen kereta api seperti dinyatakan dalam tiket anda telah mengalami kerosakan mekanikal.

Pendaratan Kecemasan Penerbangan **Baharu**

Kami akan membayar balik sehingga jumlah yang dinyatakan untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang perlu dan munasabah ditanggung disebabkan oleh pendaratan kecemasan penerbangan yang tidak berada di destinasi yang dimaksudkan.

Manfaat Kandungan Isi Rumah

Kami akan membayar kerosakan kandungan isi rumah anda akibat kebakaran ketika anda melancong di luar Malaysia.

Perlindungan Ekses Sewa Kereta

Pembayaran balik bagi sebarang ekses/potongan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di mana anda wajib bayar atas kerugian atau kerosakan pada kereta sewa akibat kemalangan yang berlaku dalam tempoh sewaan.

Caj Panggilan Kecemasan

Pembayaran balik sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi caj telefon khusus untuk panggilan perkhidmatan bantuan perubatan/kecemasan dari wakil perkhidmatan yang dilantik oleh kami.

Perlindungan Tambahan Automatik

Kami akan melanjutkan perlindungan untuk tempoh lanjut sehingga tiga puluh (30) hari untuk anda melengkapkan perjalanan anda jika anda tercedera, sakit atau pengangkutan ditangguhkan di luar kawalan anda.

Jadual manfaat

No.	Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
A. Kemalangan Peribadi Perjalanan					
1	Kematian Akibat Kemalangan jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas tarikh Kemalangan	Setiap Orang yang Diinsuranskan (Sehingga usia 70 tahun)	100,000	300,000	100,000
		Setiap Orang yang Diinsuranskan (Usia 70 tahun ke atas)	50,000	150,000	50,000
		Setiap Kanak-kanak	25,000	75,000	25,000
2	Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan di bawah, jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas Kemalangan	% Mengikut Jumlah Diinsuranskan Untuk Kematian Akibat Kemalangan			
(i)	Lumpuh menyeluruh dan tidak boleh pulih semula, hilang akal yang menyeluruh dan tidak boleh pulih atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar secara kekal	100%	100%	100%	
(ii)	Hilang dua anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	100%	100%	100%	
(iii)	Hilang penglihatan kedua-dua mata	75%	75%	75%	
(iv)	Hilang pendengaran kedua-dua telinga	50%	50%	50%	
(v)	Hilang pertuturan	50%	50%	50%	
(vi)	Hilang satu anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	50%	50%	50%	
(vii)	Hilang penglihatan satu mata	50%	50%	50%	
(viii)	Hilang pendengaran satu telinga	25%	25%	25%	

No.	Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
A. Kemalangan Peribadi Perjalanan					
3	Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Akibat Terorisme	Setiap Orang yang Diinsuranskan (Sehingga usia 70 tahun)	100,000	300,000	100,000
		Setiap Orang yang Diinsuranskan (Usia 70 tahun ke atas)	50,000	150,000	50,000
		Setiap Kanak-kanak	25,000	75,000	25,000
4	Dana Pendidikan Kanak-kanak		5,000	10,000	Tidak Berkenaan
B. Perubahan dan Perbelanjaan Lain					
5	Perbelanjaan Perubahan pembayaran balik sehingga (Perjalanan Luar negara: akibat kecederaan, penyakit, atau dimasukkan ke hospital akibat COVID-19 (untuk pelan Supreme sahaja); Perjalanan Domestik: akibat Kecederaan sahaja)	Setiap Orang yang Diinsuranskan (Sehingga usia 70 tahun)	50,000	300,000	50,000
		Setiap Orang yang Diinsuranskan (Usia 70 tahun ke atas)	25,000	250,000	25,000
		Setiap Keluarga	100,000	450,000	100,000

No.	Manfaat	Jumlah Diinsurankan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
B. Perbelanjaan Perubatan & Perbelanjaan Lain					
6	Rawatan Susulan Perubatan di Malaysia (Pembayaran balik untuk rawatan susulan dalam tempoh 90 hari selepas pulang ke Malaysia)	Setiap Orang yang Diinsurankan (Sehingga usia 70 tahun)	10,000	30,000	Tidak Berkeanaan
		Setiap Orang yang Diinsurankan (Usia 70 tahun ke atas)	5,000	15,000	Tidak Berkeanaan
		Setiap Keluarga	30,000	90,000	Tidak Berkeanaan
7	Perubatan Alternatif (RM 80 setiap lawatan) (Pembayaran balik untuk rawatan perubatan susulan oleh Tabib Cina Berdaftar, Kiropraktor, Sinseh, Tabib Tulang atau Ahli Fisioterapi)	Setiap Lawatan	Tidak Berkeanaan	80	Tidak Berkeanaan
		Setiap Orang yang Diinsurankan	Tidak Berkeanaan	1,000	Tidak Berkeanaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeanaan	3,000	Tidak Berkeanaan
8	Manfaat Lawatan Ihsan (Pembayaran balik untuk perjalanan dan penginapan bagi satu saudara/rakan)	Setiap Orang yang Diinsurankan	Tidak Berkeanaan	7,500	Tidak Berkeanaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeanaan	22,500	Tidak Berkeanaan
9	Peneman Kanak-kanak (sehingga)	Setiap Orang yang Diinsurankan	Tidak Berkeanaan	10,000	Tidak Berkeanaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeanaan	30,000	Tidak Berkeanaan

No.	Manfaat	Jumlah Diinsurankan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
B. Perbelanjaan Perubatan & Perbelanjaan Lain					
10	Elaun Hospital	Setiap Hari	Tidak Berkekaan	300	Tidak Berkekaan
		Setiap Orang yang Diinsurankan	Tidak Berkekaan	10,000	Tidak Berkekaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkekaan	30,000	Tidak Berkekaan
C. Pemindahan & Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan					
11	Pemindahan Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Jenazah	Setiap Orang yang Diinsurankan (Sehingga usia 70 tahun)	Tidak terhad	Tidak terhad (sehingga 150,000 disebabkan oleh COVID-19)	Tidak Berkekaan
		Setiap Orang yang Diinsurankan (Usia 70 tahun ke atas)	Tidak terhad	Tidak terhad (sehingga 75,000 disebabkan oleh COVID-19)	Tidak Berkekaan
D. Kesulitan Perjalanan					
12	Kelewatan Bagasi (RM200/Setiap 6 Jam)	Setiap Enam Jam Berturut-turut	200	200	200
		Setiap Orang yang Diinsurankan	400	800	400
		Setiap Keluarga	1,200	2,400	1,200
13	Kehilangan Bagasi/Barang Peribadi (sehingga) (Ekses RM 50 adalah berkuat kuasa)	Setiap Artikel	1,000	1,000	500
		Setiap Orang yang Diinsurankan	2,000	6,000	1,000
		Setiap Keluarga	6,000	18,000	3,000

No.	Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
D. Kesulitan Perjalanan					
14	Kehilangan Dokumen Perjalanan & Wang Peribadi (Pembayaran balik untuk kos mendapatkan dokumen perjalanan gantian)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	3,000	8,000	Tidak Berkeajaan
	(Kehilangan wang akibat kecurian dilindungi sehingga RM1,000 bagi setiap Orang Yang Diinsuranskan)	Setiap Keluarga	15,000	25,000	Tidak Berkeajaan
15	Kelewatan Penerbangan	Setiap Enam Jam Berturut-turut	200	200	200
		Setiap Orang yang Diinsuranskan	1,000	3,000	400
		Setiap Keluarga	3,000	9,000	1,200
16	Liabiliti Peribadi (sehingga)		Tidak Berkeajaan	1,000,000	Tidak Berkeajaan
17	Kesulitan Akibat Rampasan	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkeajaan	1,000 setiap hari sehingga 10,000	Tidak Berkeajaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeajaan	3,000 setiap hari sehingga 30,000	Tidak Berkeajaan
18	Pembatalan Perjalanan (sehingga) (Luar negara: akibat sebarang punca tertentu atau COVID-19; (untuk pelan Supreme sahaja); Domestik: akibat sebarang punca tertentu)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	5,000	20,000 (sehingga 5,000 disebabkan oleh COVID-19)	2,500
		Setiap Keluarga	15,000	60,000 (sehingga 15,000 disebabkan oleh COVID-19)	7,500

No.	Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
D. Kesulitan Perjalanan					
19	Perbelanjaan Pemendekan Perjalanan (Pembayaran balik untuk bahagian kos prabayar yang tidak boleh dikembalikan, jika perlu dan tidak dapat dielakkan untuk memendekkan perjalanan anda)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	5,000	20,000	2,500
		Setiap Keluarga	15,000	60,000	7,500
20	Perjalanan Sambungan Tergendala (Dibayar untuk kegendalaan sambungan pesawat udara biasa dan tiada pengangkutan alternatif tersedia dalam masa 6 jam)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkeajaan	200	Tidak Berkeajaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeajaan	600	Tidak Berkeajaan
21	Perlanjutan Perjalanan (Pembayaran balik untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung akibat cuaca buruk)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkeajaan	1,000	Tidak Berkeajaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeajaan	3,000	Tidak Berkeajaan
22	Terlebih Tempahan Perjalanan (Dibayar untuk terlebih tempahan perjalanan penerbangan yang biasa dan tiada pengangkutan alternatif tersedia dalam masa 6 jam) ation is available within 6 hours) (RM200/6 jam)	Setiap Enam Jam Berturut-turut	Tidak Berkeajaan	200	Tidak Berkeajaan
		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkeajaan	3,000	Tidak Berkeajaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkeajaan	9,000	Tidak Berkeajaan

No.	Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)			
		Perjalanan Luar Negara		Perjalanan Domestik	
		Essential	Supreme (dengan Perluasan Manfaat COVID-19)		
D. Kesulitan Perjalanan					
23	Perjalanan Melalui Laluan Lain (Dibayar sekiranya ketibaan pesawat berjadual lewat sekurang-kurangnya 6 jam kerana mengambil laluan lain)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkenaan	200	Tidak Berkenaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkenaan	600	Tidak Berkenaan
24	Terlepas Perjalanan Berlepas (Pembayaran balik untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang perlu ditanggung secara munasabah)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkenaan	1,000	Tidak Berkenaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkenaan	3,000	Tidak Berkenaan
25	Pendaratan Kecemasan Penerbangan (Pembayaran balik untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan kerana pendaratan kecemasan penerbangan)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Tidak Berkenaan	1,000	Tidak Berkenaan
		Setiap Keluarga	Tidak Berkenaan	3,000	Tidak Berkenaan
26	Manfaat Kandungan Isi Rumah (Pembayaran balik untuk kerosakan akibat kebakaran)	Setiap Isi Rumah	Tidak Berkenaan	10,000	Tidak Berkenaan
27	Perlindungan Ekses Sewa Kereta (Pembayaran balik untuk sebarang ekses atau deduktibel yang dikenakan)		Tidak Berkenaan	1,000	Tidak Berkenaan
28	Caj Panggilan Telefon Kecemasan		Tidak Berkenaan	100	Tidak Berkenaan
29	Perlindungan Tambahan Secara Automatik		Sehingga 30 hari	Sehingga 30 hari	Sehingga 30 hari

Nota: Untuk terma dan syarat manfaat, sila rujuk pada Kontrak Polisi.

Jadual premium

Perjalanan Luar Negara

Destinasi	Tempoh	Essential (RM)			Supreme (RM) (dengan Pelanjutan Manfaat COVID-19)		
		Orang yang Diinsuranskan sahaja	Orang yang Diinsuranskan & Pasangan	Keluarga	Orang yang Diinsuranskan sahaja	Orang yang Diinsuranskan & Pasangan	Keluarga
Kawasan 1	1-7 hari	26	45	65	47	83	119
	8-14 hari	52	90	129	95	165	237
	15-21 hari	79	138	197	142	247	354
	22-28 hari	106	185	265	189	330	472
	Setiap Tambahan Hari	5	9	13	8	15	21
Kawasan 2	1-7 hari	48	84	121	81	142	203
	8-14 hari	100	174	249	164	285	408
	15-21 hari	152	266	381	244	426	609
	22-28 hari	204	356	509	326	570	814
	Setiap Tambahan Hari	10	17	25	14	25	36

Perjalanan Domestik

Destinasi	Tempoh	Orang yang Diinsuranskan sahaja	Orang yang Diinsuranskan & Pasangan	Keluarga
Domestik	1-7 hari	15.50	28.00	39.00
	8-14 hari	23.50	41.50	58.50
	15-21 hari	30.50	53.50	76.00
	22-28 hari	34.50	60.50	86.50
	Selepas 28 hari: Setiap Tambahan Hari	2.50	5.50	7.00

Polisi Tahunan

Destinasi	Essential (RM)			Supreme (RM) (dengan COVID-19 Benefits Extension)		
	Orang yang Diinsuranskan sahaja	Orang yang Diinsuranskan & Pasangan	Keluarga	Orang yang Diinsuranskan sahaja	Orang yang Diinsuranskan & Pasangan	Keluarga
Perjalanan Luar Negara (Kawasan 1 & 2) dan Perjalanan Domestik	243	425	608	504	882	1,261

Nota:

1. Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum perlindungan bermula, jika tidak, insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik.
2. Premium di atas tidak termasuk Cukai Kerajaan.
3. Tiada Cukai Kerajaan akan dikenakan sekiranya anda membeli Great Voyager+ untuk Polisi Perjalanan Luar Negara sahaja. Walau bagaimanapun, Cukai Kerajaan akan dikenakan sekiranya anda ingin membeli Polisi Perjalanan Domestik dan Polisi Tahunan.
4. Anda boleh membayar premium secara kad debit/kredit di platform laluan pembayaran kami.
5. Manfaat untuk Polisi Tahunan Great Voyager+ akan menurut manfaat yang ditetapkan untuk Perjalanan Dalam Negeri dan pelan terpilih untuk Perjalanan Luar Negara seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat di atas.
6. Untuk Polisi Tahunan, amaun premium pembaharuan tidak dijamin dan boleh diubah semasa pembaharuan polisi, tertakluk pada pengalaman tuntutan keseluruhan.
7. Cukai Kerajaan yang tertera di dalam Lembaran Pendedahan Produk akan diubah/berubah mengikut kadar semasa Cukai Kerajaan, berdasarkan kepada arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkenaan.

Kawasan Geografi Perjalanan

Kawasan 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, Thailand, South Korea, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore, Taiwan dan Vietnam.

Kawasan 2: Seluruh dunia TIDAK TERMASUK Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria dan Venezuela.

Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keputusan Pendedahan** – anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang akan mempengaruhi profil risiko anda serta bilangan polisi kemalangan peribadi yang telah anda beli daripada syarikat insurans lain.
- **Kelayakan** – Anda dan/atau pasangan anda, dan/ atau anak-anak anda mestilah warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau pemegang permit kerja yang sah, pas tanggungan, pas pelajar, atau pas lawatan sosial jangka panjang tetapi tidak termasuk visa perjalanan dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Malaysia, berumur antara tiga (3) bulan hingga lapan puluh (80) tahun.
- Selain itu, anda mesti memastikan bahawa keperluan berikut telah dipenuhi untuk dilindungi di bawah Perluasan Manfaat COVID-19 (berkuat kuasa atas Perjalanan Luar Negara (Pelan Supreme) sahaja):
 - a) anda mesti diberi vaksin sepenuhnya seperti yang ditetapkan dalam sijil vaksinasi yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia atau negara mastautin anda; dan
 - b) anda mesti mematuhi keperluan dan garis panduan perjalanan terkini yang dikeluarkan oleh kerajaan setiap negara berkaitan yang akan anda kunjungi dan transit, yang juga termasuk negara berlepas, negara transit dan negara destinasi anda. Jika tidak, tiada perlindungan untuk Manfaat 5 – Perbelanjaan Perubatan, Manfaat 11 – Pemindahan Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Jenazah.

• **Perjalanan**

a) Perjalanan Luar Negara

Perlindungan anda akan bermula dari masa anda meninggalkan rumah anda untuk perjalanan dan berakhir apabila pulang ke rumah anda, pada tarikh tamat polisi, atau dua-puluh (24) jam setelah tiba di Malaysia, yang mana berlaku dahulu.

Untuk Perjalanan Luar Negara sehal di bawah Polisi Tahunan, perlindungan akan dihentikan tujuh puluh dua (72) jam selepas masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir di luar negara. Sebarang persinggahan untuk perjalanan sehal tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.

b) Perjalanan Domestik

Perlindungan anda akan bermula dari masa anda meninggalkan rumah anda untuk perjalanan di Malaysia dan berakhir apabila anda pulang ke rumah atau pada tarikh tamat polisi, yang mana berlaku dahulu.

Dalam apa jua keadaan, perjalanan tidak boleh melebihi seratus dua puluh (120) hari berturut-turut.

- **Pembatalan Perjalanan** – Kami tidak akan membayar sebarang kerugian sekiranya insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum memulakan perjalanan yang dijadualkan.
- Untuk Manfaat No. 13, 16 and 26, sekiranya terdapat sebarang polisi lain yang menyediakan perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, kami hanya akan membayar sebahagian daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti secara berkadar.

Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Polisi ini tidak membayar manfaat untuk kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh kejadian-kejadian berikut:
 - a. Peperangan, penyinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata nuklear.
 - b. Terorisme nuklear, kimia atau biologi.
 - c. Keadaan fizikal atau perubatan pra-wujud, kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan.
 - d. Bersalin, kehamilan, keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya.
 - e. HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS, dan sebarang penyakit berjangkit yang perlu dikuarantin menurut undang-undang

(kecuali seperti yang diperuntukkan di bawah Perluasan Manfaat COVID-19).

- f. Kecederaan yang disengajakan oleh diri sendiri serta pembunuhan atau serangan provokasi.
 - g. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri semasa siuman atau tidak siuman.
 - h. Rali atau pertandingan sukan permotoran, ujian kelajuan, ujian kebolehpercayaan atau apa-apa jenis perlumbaan kecuali sukan berjalan kaki, sukan profesional atau separa profesional.
 - i. Penerbangan atau sebarang aktiviti udara selain sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat penerbangan atau syarikat penerbangan carter yang dilesenkan sewajarnya untuk menyediakan pengangkutan biasa bagi mengangkut penumpang-penumpang yang membayar tambang melalui laluan udara yang ditetapkan.
 - j. Berkhidmat di mana-mana cawangan angkatan tentera atau perkhidmatan atau agensi bomba (sama ada secara sukarela atau sebaliknya) termasuk polis di mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa (sama ada semasa aman atau perang).
 - k. Aktiviti-aktiviti jenayah atau yang menyalahi undang-undang.
- Perluasan Manfaat COVID-19 tidak akan menyediakan perlindungan sekiranya anda membeli insurans ini selepas anda didiagnosis menghadapi COVID-19.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Sekiranya polisi dikeluarkan sebagai Polisi Tahunan, anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami pada bila-bila masa sebelum atau selepas tarikh permulaan perlindungan tetapi sebelum berlepas untuk mana-mana perjalanan anda.

Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium untuk tempoh insurans yang belum tamat, dikira berdasarkan kadar jangka pendek biasa kami dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh insurans.

Sekiranya polisi dikeluarkan sebagai selain daripada Polisi Tahunan, insurans perjalanan anda tidak boleh dibatalkan dan premium tidak akan dikembalikan sebaik sahaja polisi dikeluarkan.

Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan/peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan dalam butiran perhubungan/profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan aktiviti peribadi yang akan mempengaruhi profil risiko anda.

Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

- Maklum dan serahkan Borang Insurans Kemalangan Peribadi yang lengkap dan ditandatangani bersama-sama dengan dokumen sokongan GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD di:
 1. Penyerahan online (Sila layari Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad dan klik "Make a claim"); atau
 2. Telefon ke 1300-13-1088; atau
 3. E-mel ke claimscare-my@greateasterngeneral.com
- Pemberitahuan hendaklah dibuat dengan segera selepas berlakunya sebarang kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi, dalam tempoh masa ditetapkan dalam terma dan syarat polisi kontrak.
- Untuk senarai penuh dokumentasi, sila rujuk kepada 'Document Checklist for Personal Accident Claim' di laman web atau hubungi talian tuntutan di 1300-13-1088.

NOTIS PENTING

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak melakukan salah nyata ketika menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Risalah ini hanyalah untuk maklumat am sahaja. Ia bukan satu kontrak insurans. Anda dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Pendedahan Produk untuk pengguna dan contoh dokumen polisi bagi mendapatkan maklumat terperinci berkenaan ciri penting dan manfaat pelan sebelum membeli pelan ini. Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini akan memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya dan premium yang dibayar di bawah polisi adalah amaun yang anda mampu bayar.

Untuk maklumat lanjut, rujukan harus dibuat pada terma dan syarat seperti dinyatakan dalam Kontrak Polisi.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sekiranya berlaku kekeliruan, percanggahan atau peninggalan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi terjemahan lain, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Ejen Great Eastern anda atau Customer Service Careline di 1300-1300 88.

Mencapai Kejayaan

IBU PEJABAT

**Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025 (102249-P))**

Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450
Kuala Lumpur

☎ 03-4259 8888

☎ 03-4813 0055

✉ gicare-my@greateasterngeneral.com

🌐 www.greateasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.



拥有周全保障， 踏入您梦寐以求 的旅程。

经常憧憬着惬意的旅途，但却时刻担心行程取消、飞机延飞，甚至行李遗失等种种意外吗？Great Voyager+ 将给予您所需要的，包括周全的个人意外保障与医疗福利，让您可以放心展开旅程。

不仅如此，您还可以跳过繁杂的手续，直接在网上签购这项计划！尽情旅游，把一切的担忧交给我们！

GREAT Voyager+

拥有周全保障，踏入您梦寐以求的旅程

(这是一项保险产品)



Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025)

PIDM的成员

PIDM保障合格保险保单下应支付的保险利益至保障限额为止。请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad或PIDM (请浏览www.pidm.gov.my)。

惠益说明

意外身故

如果发生意外身故，我们将按您所选计划的限额支付赔偿金。

终身残疾

如果您在事故发生后365天内因伤致残，我们将支付赔偿金。

因恐怖袭击导致的意外身故或终身残疾

如果确认由政府认定为恐怖袭击的事件导致意外身故或终身残疾，我们将支付一次性赔偿金。

子女教育基金

如果您与配偶不幸因意外身故，我们将按所选计划，为每位幸存子女提供赔偿，最多不超过四(4)名子女。

医疗费用

如果您在旅途中意外受伤，我们将按惠益表中的限额，支付您的医疗费用。此惠益也适用于您在海外的医疗费用。

在马来西亚后续治疗

如果您在海外受伤或生病后需要在马来西亚接受后续治疗，我们将按您所选计划惠益表的最高保额支付该医疗费用。

替代疗法

如果您在海外受伤或生病，我们将支付您在注册的中医、脊椎治疗师、跌打医生或物理治疗师处的后续替代治疗费用。

慰问探访惠益

如果您在海外旅行时不幸身亡、受伤或生病，我们将按您选择的计划限额，支付您的亲属或朋友因前来探访所需的旅行费用(经济舱机票)和酒店住宿费用。

儿童陪同保障

如果您在海外入院，导致与您同行的子女无人照看，我们将根据惠益表中的限额，支付您的亲属或朋友护送您的子女返回马来西亚的旅行费用(经济舱机票)和酒店住宿费用。

住院津贴

如果您在海外旅行时因受伤或生病住院，我们将按规定的限额，支付您住院期间的每日津贴。

紧急医疗撤离与遗体遣返 升级

如果您在海外因受伤或生病需要紧急医疗撤离，我们将支付相关费用，最高至保险金额限额。

如果您在海外住院，并且需要返回马来西亚继续治疗，我们将支付遣返费用，最高至规定限额。

若不幸身故，我们将支付将遗体运回马来西亚的费用，最高至规定限额。

行李延误

如果您的行李在抵达预定目的地后连续延误每满六(6)小时，我们将支付津贴。

行李/个人财务遗失

如果您的行李和/或个人物品在旅行途中丢失或受损，我们将按惠益表规定的限额给您进行赔偿。

旅行证件和个人现金损失

如果您在一次旅行中因同一事件造成旅行证件遗失或产生一系列相关索赔，我们将按惠益表中的限额支付更换证件的费用。

如果您在海外期间因抢劫、盗窃或入室盗窃丢失现金、旅行支票或钞票，我们将在您提交警方报案记录的前提下，支付最高RM1,000的赔偿。

航班延误 新

如果您的航班从预定起飞时间连续延误六 (6) 小时, 我们将支付RM200。

个人责任

如果您在旅行期间因意外导致第三方人身伤害或财产损失, 并需要承担法律责任, 我们将按规定的限额进行赔付。

劫持不便保障

如果您所乘坐的交通工具被犯罪分子劫持, 我们将按惠益表中的限额进行赔付。

行程取消

如果您的行程因不可控因素被取消, 我们将按投保金额, 支付您已预付的必要费用或支出。

行程缩短费用

我们将支付因行程缩短而导致无法退还的预付旅行和/或住宿费用, 以及返程的额外机票费用 (如有)。

错过转机保障

如果您的航班延误超过连续六 (6) 小时, 导致错过转机航班, 我们将按惠益表中的规定支付津贴。

旅行延期保障

如果因恶劣天气导致您需要额外住宿或产生额外的旅行费用, 我们将根据限额赔付, 最多可支付两 (2) 晚的合理必要费用。

航班超售保障

如果您乘坐的航班因超售导致无法登机, 并且在航班实际到达后的六 (6) 小时内没有提供替代交通工具, 我们将支付相应赔偿。

航班改道保障

如果预定航班因改道导致到达时间延误连续超过六 (6) 小时, 我们将按惠益表中限额进行赔付。

错过出发保障

如果因公共交通工具故障导致您无法按时到达出发点, 或因您或同行旅伴遗失旅行证件, 我们将支付合理且必要的额外住宿费用。

紧急降落保障 新

如果您的航班因紧急情况在非预定目的地降落, 我们将支付合理且必要的额外住宿和旅行费用, 最高按照规定的限额赔付。

家居财产保障

如果您在马来西亚境外旅行期间家中无人, 因火灾导致家中财物受损, 我们将支付赔偿。

租车超额保障

如果在租车期间发生事故导致租车损坏或丢失, 您需承担的超额费用或自付额, 我们将根据惠益表中的限额进行赔付。

紧急电话费用

如果您在租车期间因事故导致租车损坏或丢失, 需承担的超额费用或自付额, 我们将按惠益表中的限额进行赔付。

自动延长保障

如果由于受伤、疾病或您无法控制的交通延误导致未能按时完成计划行程, 我们将自动延长保障, 最长可达30天, 以确保您完成旅程。

注: 所有惠益的条款和条件请参考保单合同。

惠益表

编号	惠益		保额 (RM)		
			海外		国内
			Essential	Supreme (新冠肺炎延伸保障)	
A. 个人意外					
1	意外身故 (发生在事故后365天内)	每位成人 (70岁以下)	100,000	300,000	100,000
		每位成人 (70岁以上)	50,000	150,000	50,000
		每位儿童	25,000	75,000	25,000
2	终身残疾 (如下所述), 发生在事故后365天内		按意外身故保额的百分比 (%) 支付		
(i)	完全瘫痪、不可治愈的精神病或需长期卧床的伤害		100%	100%	100%
(ii)	失去两条肢体 (手腕或脚踝以上)		100%	100%	100%
(iii)	双眼失明		75%	75%	75%
(iv)	失去双耳听力		50%	50%	50%
(v)	失去语言能力		50%	50%	50%
(vi)	失去一条肢体 (手腕或脚踝以上)		50%	50%	50%
(vii)	单眼失明		50%	50%	50%
(viii)	单耳失聪		25%	25%	25%
3	因恐怖主义导致的意外身故 或终身残疾	每位成人 (70岁以下)	100,000	300,000	100,000
		每位成人 (70岁以上)	50,000	150,000	50,000
		每位儿童	25,000	75,000	25,000
4	子女教育基金		5,000	10,000	无

编号	惠益	保额 (RM)			
		海外		国内	
		Essential	Supreme (新冠肺炎延伸保障)		
B. 医疗及其他费用					
5	医疗费用 赔付上限 (海外: 因受伤, 疾病, 或新冠肺炎导致住院 国内: 仅因受伤)	每位受保人 (70岁以下)	50,000	300,000	50,000
		每位受保人 (70岁以上)	25,000	250,000	25,000
		每个家庭	100,000	450,000	100,000
6	在马来西亚境内的后续治疗 (回国后90天内的治疗费用赔付)	每位受保人 (70岁以下)	10,000	30,000	无
		每位受保人 (70岁以上)	5,000	15,000	无
		每个家庭	30,000	90,000	无
7	替代疗法 (每次就诊RM 80) (注册中医、脊椎医生、 跌打医生、理疗师的后续 治疗费用)	每次就诊	无	80	无
		每位受保人	无	1,000	无
		每个家庭	无	3,000	无
8	抚恤慰问惠益 (赔付一位亲属/朋友的旅行及住宿费用)	每位受保人	无	7,500	无
		每个家庭	无	22,500	无
9	儿童陪同保障 (最高保额)	每位受保人	无	10,000	无
		每个家庭	无	30,000	无
10	住院津贴	每一天	无	300	无
		每位受保人	无	10,000	无
		每个家庭	无	30,000	无

编号	惠益	保额 (RM)			
		海外		国内	
		Essential	Supreme (新冠肺炎延伸保障)		
C. 紧急医疗撤离与遗体遣返					
11	紧急医疗遣送或遗体遣返	每位受保人 (70岁以下)	无限额	无限额 (因新冠肺炎可高达150,000)	无
		每位受保人 (70岁以上)	无限额	无限额 (因新冠肺炎可高达75,000)	无
D. 旅行不便					
12	行李延误 (RM200/每6小时)	每六小时	200	200	200
		每位受保人	400	800	400
		每个家庭	1,200	2,400	1,200
13	行李/个人物品损失 (最高保额) (适用RM50的免赔额)	每件	1,000	1,000	500
		每位受保人	2,000	6,000	1,000
		每个家庭	6,000	18,000	3,000
14	旅行证件和个人现金损失 (补偿更换旅行证件的费用) (由于盗窃导致的现金损失最高赔付RM1,000/每位被保险人)	每位受保人	3,000	8,000	无
		每个家庭	15,000	25,000	无
15	航班延误 (RM200/每6小时)	每位受保人	200	200	200
		每位受保人	1,000	3,000	400
		每个家庭	3,000	9,000	1,200

编号	惠益		保额 (RM)			
			海外		国内	
			Essential	Supreme (新冠肺炎延伸保障)		
D. 旅行不便						
16	个人责任 (最高保额)		无	1,000,000	无	
17	劫持不便保障		每位受保人	无	每日1,000可 高达10,000	无
			每个家庭	无	每日3,000可 高达30,000	无
18	行程取消/延期 (最高金额) (海外: 因指定原因或新冠肺炎; 国内: 因指定原因)		每位受保人	5,000	20,000 (因新冠肺炎可 高达5,000)	2,500
			每个家庭	15,000	60,000 (因新冠肺炎可 高达15,000)	7,500
19	行程缩减费用 (赔付因必须且不可避免的行程缩 短所产生的不可退还的预付费用比 例)		每位受保人	5,000	20,000	2,500
			每个家庭	15,000	60,000	7,500
20	错过航班的连接 (偿付基于错过普通航空公司的转 机且在6个小时内没有其他交通选 择)		每位受保人	无	200	无
			每个家庭	无	600	无
21	旅行延期保障 (因恶劣天气产生的额外住宿和旅 行费用的赔付择)		每位受保人	无	1,000	无
			每个家庭	无	3,000	无

编号	惠益	保额 (RM)			
		海外		国内	
		Essential	Supreme (新冠肺炎延伸保障)		
D. 旅行不便					
22	航班超售保障 (如果普通航空公司因超售导致您无法登机,且在6小时内没有提供替代交通工具,将支付赔偿) (RM200/每6小时)	每位受保人	无	200	无
		每位受保人	无	3,000	无
		每个家庭	无	9,000	无
23	航班改道保障 (如果因改道导致计划航班的到达延误至少6小时,进行赔付)	每位受保人	无	200	无
		每个受保家庭	无	600	无
24	错过出发保障 (赔付必要且合理的额外住宿和旅行费用)	每位受保人	无	1,000	无
		每个家庭	无	3,000	无
25	紧急航班降落保障 (赔付因紧急航班降落产生的额外住宿和旅行费用)	每位受保人	无	1,000	无
		每个家庭	无	3,000	无
26	家居财产保障 (赔付因火灾导致的财产损失)	每个家庭	无	10,000	无
27	租车超额保障 (赔付任何超额或自付费用)		无	1,000	无
28	紧急电话费用		无	100	无
29	自动延长受保期 (最多延长30天)		高达30天	高达30天	高达30天

注: 所有惠益的条款和条件请参考保单合同。

保费表

海外旅行

目的地	期间	Essential (RM)			Supreme (RM) (新冠肺炎延伸保障)		
		投保人	投保人和配偶	家庭	投保人	投保人和配偶	家庭
地区 1	1-7天	26	45	65	47	83	119
	8-14天	52	90	129	95	165	237
	15-21天	79	138	197	142	247	354
	22-28天	106	185	265	189	330	472
	28天后: 每额外一天	5	9	13	8	15	21
地区 2	1-7天	48	84	121	81	142	203
	8-14天	100	174	249	164	285	408
	15-21天	152	266	381	244	426	609
	22-28天	204	356	509	326	570	814
	28天后: 每额外一天	10	17	25	14	25	36

国内旅行

目的地	期间	投保人	投保人和配偶	家庭
国内	1-7天	15.50	28.00	39.00
	8-14天	23.50	41.50	58.50
	15-21天	30.50	53.50	76.00
	22-28天	34.50	60.50	86.50
	28天后: 每额外一天	2.50	5.50	7.00

年度保单

目的地	Essential (RM)			Supreme (RM) (新冠肺炎延伸保障)		
	投保人	投保人和配偶	家庭	投保人	投保人和配偶	家庭
海外 (地区1&2) 和国内旅行	243	425	608	504	882	1,261

注:

1. 保费必须在保险生效前支付并由我们收到，否则保险将自动失效。
2. 上述保费不包含政府税，但已包含佣金。
如果您只购买Great Voyager+海外旅行保单，您无需缴纳政府税；但如果购买国内旅行保单或年度保单，则需缴纳政府税。
3. Great Voyager+年度保单的保障范围将根据上述惠益表中的国内旅行惠益及所选的海外旅行计划提供。
4. 对于年度保单，续保保费并不固定，可能根据整体理赔情况在续保时进行调整。
5. 产品披露说明书中提到的政府税将依据政府部门的指示和现行税率进行调整。
6. 每次旅行的最长保障期限为120天。

旅行地理区域

地区 1: 澳大利亚、文莱、柬埔寨、中国、香港、澳门、印度、印尼、日本、泰国、韩国、老挝、缅甸、新西兰、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡、新加坡、台湾和越南。

地区 2: 全球范围，不包括阿富汗、白俄罗斯、乌克兰的克里米亚/顿涅茨克/卢甘斯克地区、古巴、朝鲜民主主义人民共和国/北朝鲜、伊朗、以色列、俄罗斯、苏丹、叙利亚和委内瑞拉。

我应该注意哪些重要条款和条件?

- **披露的重要性** – 您必须如实披露所有重要信息，例如：您的职业、个人活动，以及您从其他保险公司购买的个人意外保险数量，因为这些都会影响您的风险评估。
- **资格要求** – 您和/或您的配偶，以及/或您的子女，必须是马来西亚公民、永久居民，或持有有效的工作许可证、受养人签证、学生签证或长期社交访问签证（不包括旅游签证），且必须有权进入并返回马来西亚，年龄在3个月至80岁之间。
- 此外，您必须确保满足以下条件，才能享受新冠肺炎附加惠益（仅适用于Supreme海外旅行计划）：
 - a) 您必须已按马来西亚政府或居住国签发的疫苗接种证书规定，完成疫苗接种；
 - b) 您必须遵守每个国家的最新旅行要求和指南，包括出发国、过境国和目的国。否则，您将无法享受惠益5 – 医疗费用，和惠益11 – 紧急医疗撤离及遗体遣返。
- **旅行**
 - a) **海外旅行**

您的保障从您离家开始旅行时生效，结束于您返回家中、保单到期，或到达马来西亚后的24小时内，以先发生者为准。

对于年度保单下的单程海外旅行，保障将在您到达国外最终目的地后72小时内终止。单程旅行中途停留不得超过30天。
 - b) **国内旅行**

保障从您离家进行国内旅行时生效，直到您返回家或保单到期，以先发生者为准。每次旅行时间不可超过连续120天。
- **行程取消/延期** – 如果在预定旅行开始前14天内购买此保险，我们将不支付任何损失赔偿。
- 对于惠益13、16和26，如果其他保单涵盖了相同或部分相同的损失、损害或责任，我们将按比例分担赔付。

本保单的主要免责条款有哪些?

- 本保单不涵盖因以下事件导致的死亡或伤害：
 - a) 战争、辐射或放射性污染、核武器材料。
 - b) 核、化学或生物恐怖主义。
 - c) 既往的身体或健康状况、身体或精神缺陷。
 - d) 分娩、怀孕、流产或相关并发症。
 - e) HIV及其相关疾病，包括艾滋病，以及法律要求隔离的任何传染性疾病（新冠肺炎附加惠益除外）。
 - f) 自残、挑衅性谋杀或袭击。
 - g) 自杀或自杀未遂，无论在精神正常或异常情况下。
 - h) 赛车、摩托车比赛、速度测试、任何形式的竞赛（步行除外），以及专业或半职业体育比赛。
 - i) 任何飞行活动，除作为普通乘客乘坐航空公司或包机运营的航班外。
 - j) 参与任何国家或国际的武装部队、消防服务或警察服务（无论是否自愿）。
 - k) 犯罪或非法活动。
- 如果您在确诊新冠肺炎后购买此保险，新冠肺炎附加惠益将不适用。

注：此列表并不详尽，更多详细信息请参阅保单合同。

我可以取消我的保单吗?

如果您购买的是年度保单，您可以在保单生效前或生效后随时通过书面通知取消，但必须在旅行开始前取消。取消后，若未提出索赔，您有权根据未使用保险期，按短期费率退款。

如果保单为非年度保单，签发后保险不可取消，且保费不可退还。

如果我的联系信息或个人信息有变更，我该做些什么?

如果您的联系信息或生活情况有变更（包括职业或个人活动），可能会影响您的风险评估，请务必及时通知我们。

重要注解

我该如何申请索赔?

- 请将完整填写并签署的个人意外险索赔表及相关支持文件提交至GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD, 方式如下:
 1. 网上提交 (请浏览Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad网站并点击“申请索赔”); 或
 2. 致电1300-13-1088; 或
 3. 发送电子邮件至claims@my@greateasterngeneral.com。
- 一旦发生可能导致索赔的事件, 您应立即通知我们, 并在保单合同规定的时间内提交索赔。
- 有关所需文件的完整列表, 请参阅我们公司网站上的“个人意外险索赔文件清单”或拨打我们的索赔热线。

本手册中的所有定义应与保单合同中的定义一致。根据2013年金融服务法令第9条附表第5段, 您必须向您的代理人如实、完整地披露您已知或应知的所有事实, 否则保单可能会失效。

本手册仅供一般信息参考, 并非保险合同。建议您在购买计划前, 查阅产品披露说明书, 了解计划的重要特征和利益, 确保该计划能够满足您的需求, 并且保单下应支付的保费在您的承受范围内。

如需更多信息, 请参考保单合同中的条款和条件。

Great Eastern General Insurance (马来西亚) 有限公司 (102249-P) 在2013年金融服务法令下获得执照并由马来西亚国家银行管制。

如英文版与其他翻译版之间存在任何歧义、差异或遗漏, 应以英文版为准。

欲知更多详情, 请联络您的Great Eastern保险代理人或致电我们的客户服务专线1300-1300 88。

BRANCH OFFICES / PEJABAT CAWANGAN / 分行地址

Kuala Lumpur

Level 18, Menara Great Eastern,
303 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur
Tel: +603-4259 7888
Fax: +603-4813 0088

Alor Setar

69 & 70, 1st Floor,
Jalan Teluk Wanjang,
05200 Alor Setar, Kedah
Tel: +604-734 6515
Fax: +604-734 6516

Kuantan

1st Floor, No. A25,
Jalan Dato' Lim Hoe Lek,
25200 Kuantan, Pahang
Tel: +609-516 2844
Fax: +609-516 2848

Kota Bharu

No. S25/5252-S, Tingkat 1,
Jalan Sultan Yahya Petra,
15200 Kota Bharu, Kelantan
Tel: +609-748 2698
Fax: +609-744 8533

Sibu

2nd Floor, No. 10 A-F,
Wisma Great Eastern,
Persiaran Brooke,
96000 Sibu, Sarawak
Tel: +6084-328 392
Fax: +6084-326 392

Penang

Suite 2-3, Level 2,
Wisma Great Eastern,
No. 25, Lebu Light,
10200 Pulau Pinang
Tel: +604-261 9361
Fax: +604-261 9058

Klang

3rd Floor, No. 10,
Jalan Tiara 2A,
Bandar Baru Klang,
41150 Klang, Selangor
Tel: +603-3345 1027
Fax: +603-3345 1029

Seremban

103-2, Jalan Yam Tuan,
70000 Seremban, Negeri Sembilan
Tel: +606-764 9082
Fax: +606-761 6178

Kuching

No. 51, Level 3,
Wisma Great Eastern,
Lot 435, Section 54 KTLTD,
Travilion Commercial Centre,
Jalan Padungan,
93100 Kuching, Sarawak
Tel: +6082-420 197
Fax: +6082-248 072

Ipoh

26A, 26B & 26C,
Persiaran Greentown 6,
Greentown Business Centre,
30540, Ipoh, Perak
Tel: +605-253 6649
Fax: +605-255 3066

Melaka

2-23, Jalan PM15,
Plaza Mahkota,
75000 Melaka
Tel: +606-284 3297
Fax: +606-283 5478

Johor Bahru

Wisma Great Eastern,
03-01 Blok A,
Komersil Southkey Mozek,
Persiaran Southkey 1, Kota
Southkey, 80150 Johor Bahru
Tel: +607-334 8988
Fax: +607-334 8977

Kota Kinabalu

Suite 6.3, Level 6,
Wisma Great Eastern Llife,
No. 65, Jalan Gaya,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel: +6088-235 636
Fax: +6088-248 879

SERVICING OFFICES / PEJABAT PERKHIDMATAN / 服务办公室

Sandakan

1st Floor, Lot 5 & 6, Block 40,
Lorong Indah 15,
Bandar Indah, Phase 7,
Mile 4, North Road,
90000 Sandakan, Sabah
Tel: +6089-228 769
Fax: +6089-228 372

Tawau

3rd Floor, Wisma Great Eastern,
Jalan Billian,
91008 Tawau, Sabah
Tel: +6089-755 822
Fax: +6089-767 013

Miri

3rd Floor, Lots 1260 & 1261,
Block 10 M.C.L.D. Jalan Melayu,
98000 Miri, Sarawak
Tel: +6085-421 299
Fax: +6085-433 276

Batu Pahat

1st Floor, 109, Jalan Rahmat,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel: +607-432 2357
Fax: +607-432 2359

Mentakab

No. 60, 1st Floor, Jalan Okid,
28400 Mentakab, Pahang
Tel: +609-270 9358
Fax: +609-270 9359

迎向精彩

总公司

**Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad
(198301007025 (102249-P))**

Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450
Kuala Lumpur

☎ 03-4259 8888

☎ 03-4813 0055

✉ gicare-my@greasterngeneral.com

🌐 www.greasterngeneral.com

Great Eastern General Insurance (马来西亚) 有限公司
(198301007025 (102249-P)) 在2013年金融服务法令下获得执照
并由马来西亚国家银行管制。