<Name of Customer>

**Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad 198201013982 (93745-A) ("Syarikat")**

**Smart Health Protector Exclusive-200-20K-500K**

# RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Risalah Pemberitahuan Produk menyediakan sebahagian maklumat penting untuk pertimbangan anda sebelum membeli polisi insurans perubatan yang memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya. Anda hendaklah membaca kontrak polisi insurans dengan teliti bagi maklumat penuh berkenaan perlindungan anda.

**KETAHUI LEBIH LANJUT:**

Sila rujuk Lampiran untuk maklumat lanjut.

## Langkah 1 Adakah rider ini sesuai untuk anda?

- Rider ini melindungi perbelanjaan kemasukan hospital dan pembedahan ("H&S") yang ditanggung bagi sakit yang dilindungi di bawah rider sehingga umur <80/100> tahun hari jadi berikut.
- Unit akan ditolak daripada jumlah nilai pelaburan anda bagi dana risiko insurans untuk membayar caj insurans (COI). COI anda akan dikumpulkan dengan COI pemilik polisi lain untuk membayar tuntutan. Jika tuntutan keseluruhan yang dibayar daripada dana pengumpulan COI adalah tinggi, COI bagi semua pemilik polisi dalam kumpulan yang sama mungkin meningkat, termasuk COI anda **walaupun anda tidak membuat tuntutan**.

## Langkah 2 Adakah ia memenuhi keperluan anda?

**Apakah yang dilindungi?**

- Bilik & Hidangan Hospital: RM200
- Bayaran pembedahan: Seperti caj yang dikenakan.

Manfaat dibayar secara tanpa tunai dan tertakluk pada:

- Had tahunan: RM500,000
- Had seumur hidup: Tiada had

**Apakah yang tidak dilindungi?**

- Keadaan perubatan anda yang sedia wujud atau sebarang gejala, sebelum membeli pelan (iaitu sakit sedia ada)
- Penyakit tertentu (contohnya tekanan darah tinggi, kencing manis) yang berlaku dalam tempoh menunggu 120 hari
- Pembedahan plastik atau kosmetik

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila baca kontrak polisi dengan teliti bagi maklumat penuh berkenaan manfaat yang dilindungi dan tidak dilindungi.

## Langkah 3 Bolehkah anda menanggung kenaikan caj insurans (COI) dari semasa ke semasa?

**Jadual Unjuran COI**

| Umur hari jadi berikut | COI semasa bagi umur hari jadi berikut yang dicapai (RM) | Anggaran COI | |
|---|---|---|---|
| | | Berdasarkan inflasi perubatan 7%[1] setahun (RM) | Berdasarkan inflasi perubatan 10% setahun (RM) |
| | | [redacted] | [redacted] |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Dalam jangka panjang, anda boleh mengurangkan COI yang dibayar melalui pilihan pelan dengan:**

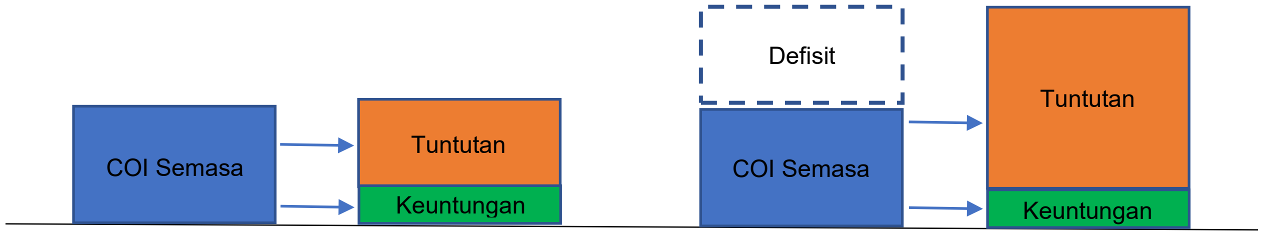
(a) Deduktibel yang lebih tinggi.

(b) Insurans bersama yang lebih tinggi.

(c) Had tahunan/seumur hidup yang lebih rendah.

- Unjuran di atas untuk **tujuan ilustrasi sahaja.**
- COI akan terkesan dengan kedua-dua peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan perkhidmatan jagaan kesihatan oleh pemilik polisi. Ia boleh menyebabkan kadar inflasi perubatan sebenar lebih tinggi atau lebih rendah berbanding ilustrasi di atas. Kami sedang melaksanakan langkah pembendungan kos yang diperlukan dengan kerjasama pihak berkepentingan lain bagi menguruskan kenaikan COI dari semasa ke semasa.
- COI sebenar yang anda perlu bayar bergantung pada inflasi perubatan sebenar bagi pelan yang anda beli. **Berikutan inflasi perubatan, tahap COI semasa mungkin tidak cukup untuk menampung tuntutan masa hadapan.**

[1] Ini merupakan peningkatan tahun ke tahun bagi purata kos rawatan yang dikenakan hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun 2020 hingga 2023.




**Kini:** COI cukup untuk menampung Tuntutan dan Keuntungan

**Masa Hadapan:** Berikutan inflasi perubatan, COI mungkin tidak cukup untuk menampung Tuntutan dan Keuntungan

Nota: Carta ini tidak dilukis mengikut skala

## Langkah 4 Apakah lagi yang anda perlu ketahui?

- Anda mestilah menjawab soalan kami dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan menjawab soalan akan menyebabkan tuntutan anda ditolak atau polisi ditamatkan.
- Jika anda memutuskan untuk tidak meneruskan rider ini dalam tempoh 15 hari kalendar selepas polisi dihantar kepada anda, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan rider dan Syarikat akan menguatkuasakan semula unit yang telah ditolak bagi pembayaran COI.
- Perlindungan anda akan bermula serta-merta dari tarikh risiko berkuat kuasa bagi rider ini, dengan syarat sakit atau penyakit tertentu tidak berlaku dalam tempoh menunggu 30 hari atau 120 hari masing-masing dari tarikh risiko berkuat kuasa bagi pelan perubatan sedia ada. Walau bagaimanapun, kelayakan bagi manfaat yang diinsuranskan akibat sakit atau penyakit tertentu akan tertakluk pada tempoh menunggu 30 hari atau 120 hari masing-masing dari tarikh penguatkuasaan semula bagi pelan ini, jika berkenaan.
- Komisen yang dibayar kepada ejen insurans anda merupakan sebahagian daripada premium bagi polisi asas anda. Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk maklumat lanjut.

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila baca kontrak polisi dengan teliti bagi maklumat penuh berkenaan terma dan syarat utama.

## Langkah 5 Adakah anda telah mempertimbangkan produk lain yang mungkin memenuhi keperluan anda?

**Jadual Pilihan Produk Perubatan**

| | **Produk Perubatan yang Anda Pilih** | **Pilihan Produk Perubatan Alternatif** | |
|---|---|---|---|
| **Nama** | **Smart Health Protector Exclusive-200-20K-500K** | **Pilihan 1** | **Pilihan 2** |
| **Premium Tahunan[2]** | RM<annual premium><br>*Ini termasuk premium tahunan bagi polisi insurans hayat asas dengan rider perubatan sahaja, anggaran berdasarkan jumlah asurans asas minimum sebanyak RM<xxx> dan Dana Lion Fixed Income.* | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Insurans Bersama/ Deduktibel** | Deduktibel RM20,000 bagi setiap tahun polisi<br><br>Rawatan pesakit luar: 5% insurans bersama sehingga RM500 bagi setiap tahun polisi | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Had Tahunan** | RM500,000 | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Had Seumur Hidup** | Tiada had | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Jenis** | Kemudahan tanpa tunai<br>*'Kami bayar terus kepada hospital'* | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Tempoh Perlindungan** | Sehingga umur <80/100> tahun hari jadi berikut | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | *'Pembaharuan dijamin tetapi COI tidak dijamin'* | | |
| **Bilik & Hidangan Hospital** | RM200 sehari | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |
| **Bayaran Pembedahan** | Seperti caj yang dikenakan | Tidak berkenaan | Tidak berkenaan |

- **Deduktibel**: Jumlah tetap yang anda perlu bayar sebelum perlindungan sebenar anda bermula. Contohnya, deduktibel RM300 bermaksud anda perlu membayar RM300 dari poket sendiri dan kami akan membayar bakinya (sehingga had yang berkenaan).
- **Insurans Bersama**: Peratusan tetap bagi caj perubatan yang anda perlu bayar. Contohnya, 20% insurans bersama bermaksud anda hanya perlu membayar 20% daripada setiap bil perubatan (sehingga had yang berkenaan), dan kami akan menanggung sebanyak 80%.
- **Had tahunan**: Jumlah maksimum yang anda boleh tuntut dalam setahun.
- **Had seumur hidup**: Jumlah maksimum yang anda boleh tuntut bagi seumur hidup.

Jadual ini tidak merangkumi semua ciri produk sebagai perbandingan. Sila rujuk kepada kami/ejen anda untuk maklumat lanjut berkenaan perbezaan ciri produk-produk ini.
[2] Premium keseluruhan yang anda perlu bayar dan terma polisi mungkin berbeza mengikut keperluan taja jamin Syarikat. Premium tahunan hendaklah dibayar sehingga umur <70/75/80> tahun hari jadi berikut. Sila rujuk Ilustrasi Jualan produk masing-masing untuk amaun premium yang perlu dibayar selanjutnya.

Nota: Kemudahan tanpa tunai hanya boleh digunakan untuk hospital terpilih dan tertakluk pada pengesahan sebelum kemasukan hospital.

**PERLINDUNGAN PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA ("PIDM") UNTUK MANFAAT YANG DIBAYAR DARIPADA BAHAGIAN UNIT POLISI/PRODUK INI ADALAH TERTAKLUK KEPADA SYARAT-SYARAT TERTENTU. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Syarikat atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).**

**Untuk maklumat berkenaan pemprosesan data peribadi dan hak anda ke atas data peribadi anda, sila rujuk Notis Perlindungan Data Peribadi yang dipaparkan dalam laman sesawang greateasternlife.com, atau dapatkan salinan dari Pegawai Perkhidmatan kami.**

Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia untuk dokumen ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.