

## **FAQ Penutupan Produk Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101**

- 1. Apa latar belakang dihentikannya pemasaran produk Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101?**  
Merujuk pada Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 5/SEOJK.05/2022 Tentang Produk Asuransi yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI), untuk Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI) / Unit Link yang tidak dilakukan penyesuaian, maka Produk tersebut sudah tidak dapat dipasarkan lagi efektif per tanggal **14 Maret 2023**.  
**Untuk seluruh Polis Nasabah yang masih aktif, tidak ada perubahan terhadap fitur produk, manfaat asuransi dan layanan polis.**
- 2. Kapan produk Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101 efektif dihentikan pemasarannya?**  
Pemasaran produk-produk tersebut dihentikan efektif per tanggal **14 Maret 2023**.
- 3. Kapan waktu terakhir untuk mengajukan pembelian produk Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101 yang dihentikan pemasarannya?**  
Pemasaran produk-produk tersebut terakhir adalah pada tanggal **13 Maret 2023**.
- 4. Apakah Nasabah masih dapat tetap melakukan transaksi Top Up Tunggal Tambahan?**
  - **Great Optima Link** - Nasabah tetap dapat melakukan transaksi Top Up Tunggal Tambahan dengan minimum Rp 3.000.000 per transaksi selama kondisi Polis Nasabah masih aktif.
  - **Super Investlink Plan 101** - Nasabah tetap dapat melakukan transaksi Top Up Tunggal Tambahan dengan minimum Rp 10.000.000 per transaksi selama kondisi Polis Nasabah masih aktif.
  - **Asset Link Protector** - Nasabah tetap dapat melakukan transaksi Top Up Tunggal Tambahan dengan minimum Rp 5.000.000 per transaksi selama kondisi Polis Nasabah masih aktif.
- 5. Untuk Produk Super Investlink Plan 101 apakah adhoc top up tetap mendapatkan alokasi 101%?**  
Ya, Nasabah tetap akan mendapatkan alokasi 101%
- 6. Transaksi apa saja yang dapat dilakukan oleh pemilik Polis Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101 existing?**  
Selama Polis Nasabah masih aktif, maka fitur produk yang melekat pada Produk Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101 masih dapat dilakukan. Layanan seperti Pengalihan Dana (Fund Switch), Penarikan Dana Sebagian, Penebusan Polis dan Pemulihan Polis (untuk Polis dengan Premi Regular), dapat tetap dilakukan. Adapun ketentuan mengenai layanan produk mengacu pada ketentuan masing-masing produk.

**7. Bagaimana dengan status Polis Great Optima Link, Asset Link Protector dan Super Investlink Plan 101 untuk Nasabah *existing*, apakah polis tersebut masih berlaku?**

Selama Polis Nasabah masih aktif, maka Polis tetap berlaku.

**8. Apakah ada hal-hal atau manfaat yang akan berubah dari polis aktif yang dimiliki oleh Nasabah**

Tidak ada hal-hal atau manfaat yang berubah untuk polis *existing* yang masih aktif

**9. Bagaimana dengan kewajiban pembayaran Premi Lanjutan atau *renewal* atas Polis Nasabah?**

Untuk Polis Nasabah dengan pembayaran Premi Berkala, kewajiban pembayaran premi lanjutan atau *renewal* tetap berlaku agar Polis tetap dapat aktif.

**10. Bagaimana jika Nasabah ingin melakukan pemeliharaan polis, pertanyaan terkait polis, seperti pemulihan, perubahan data dan termasuk pengajuan Klaim?**

Selama Polis Nasabah masih aktif, maka fitur produk yang melekat pada Produk masih berlaku. Transaksi tetap dapat dilakukan dengan merujuk pada ketentuan fitur dari masing-masing produk.

**11. Bagaimana jika Nasabah ada pertanyaan terkait dengan produk, penyelesaian keluhan atau pengaduan?**

Jika Nasabah memiliki pertanyaan, penyelesaian keluhan atau pengaduan sehubungan dengan produk asuransi, Nasabah dapat menghubungi Customer Contact Centre Great Eastern Life Indonesia di:

Menara Karya Lt. 5  
Jl. HR Rasuna Said Blok X-5 Kav 1-2  
Jakarta Selatan 12950

Telp: (+62) 21 2554 3800 (Senin – Jumat, 09.00 – 17.00 WIB)  
WhatsApp: (+62) 8119563800 (Senin – Jumat, 09.00 – 17.00 WIB)  
Email : [wecare-id@greasternlife.com](mailto:wecare-id@greasternlife.com)  
Website: [www.greasternlife.com/id](http://www.greasternlife.com/id)