



Life Protection



# Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up

Proteksi Asuransi Pembiayaan Kebutuhan  
yang Sesuai Prinsip Syariah



# Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up

Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up adalah produk asuransi jiwa pembiayaan syariah yang dikeluarkan oleh Great Eastern Life Indonesia dengan Kontribusi Tunggal dan Masa Asuransi (tenor) hingga 25 tahun. Produk ini akan membayarkan Manfaat Asuransi secara menurun dengan angsuran di awal cukup rendah dan dengan berjalananya waktu angsuran akan meningkat. Manfaat Asuransi akan dibayarkan apabila Peserta meninggal dunia karena sakit dan/atau kecelakaan (sebab apapun).

## Manfaat yang didapatkan



### Memberikan ketenangan kepada keluarga

Pelunasan sisa pembiayaan Peserta oleh Great Eastern Life Indonesia selaku pengelola Dana Tabarru' apabila Peserta mengalami risiko Meninggal Dunia



### Kontribusi Tunggal

Cukup 1x pembayaran Kontribusi untuk mendapatkan proteksi asuransi selama Masa Asuransi.



# Ilustrasi Cara Kerja Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up



## Bapak Pintar

- Usia: **35 tahun**
- Mengajukan pembiayaan sebesar: **Rp 500.000.000**
- Masa Asuransi: **120 bulan**
- Kontribusi Tunggal: **Rp 4.120.000**
- Manfaat Asuransi Awal: **Rp 500.000.000**
- Ujrah (40% dari Kontribusi Tunggal): **Rp 1.648.000**
- Iuran Tabarru (60% dari Kontribusi Tunggal): **Rp 2.472.000**

## Ilustrasi 1 - Bapak Pintar masih hidup dan sebelum akhir Masa Asuransi Bapak Pintar melakukan pelunasan dipercepat.

Apabila Bapak Pintar melakukan pelunasan dipercepat di bulan ke-60 sejak Polis Aktif, maka Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan sisa Kontribusi sebesar **Rp 1.236.000**

## Ilustrasi 2 - Bapak Pintar mengalami risiko meninggal dunia.

Apabila Bapak Pintar Meninggal Dunia di bulan ke-60 sejak Polis Aktif, maka Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan Manfaat Asuransi sebesar **Rp 432.705.640\***

\*Komponen perhitungan mengikuti formulasi dasar untuk risiko meninggal dunia sesuai ketentuan Great Eastern Life Indonesia

## Ketentuan Umum

<b>Usia Masuk Peserta</b>	20 – 55 tahun (mengacu pada usia ulang tahun terakhir)
<b>Masa Asuransi</b>	Hingga 25 tahun, maksimal proteksi asuransi sampai dengan Peserta berusia 65 tahun.
<b>Manfaat Asuransi Awal</b>	Minimum Rp 100.000.000
<b>Manfaat Asuransi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalam hal Peserta meninggal dunia oleh sebab apapun selama Masa Asuransi dan Polis masih bertaku, Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan Manfaat Meninggal Dunia berupa, mana yang lebih kecil:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Manfaat Asuransi Menurun yang jumlahnya sebagaimana disebutkan dalam surat pemberitahuan dari Pemegang Polis mengenai saldo sisa pokok pembiayaan dan margin pembiayaan pada saat Peserta meninggal dunia, tanpa memperhitungkan tunggakan, margin keterlambatan, denda atau beban lainnya; atau</li><li>b) Manfaat Asuransi Menurun sesuai dengan perhitungan Great Eastern Life Indonesia.</li></ol></li><li>2. Pemegang Polis, berdasarkan permintaan tertulis kepada Great Eastern Life Indonesia, dapat menunjuk pihak-pihak yang akan menerima Manfaat Asuransi</li></ol>
<b>Biaya-Biaya</b>	Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk <i>Ujrah Perusahaan</i> dari Kontribusi yang dialokasikan untuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, imbal jasa bank dan imbal jasa tenaga pemasar (jika ada).

### **Risiko Kredit**

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Perusahaan untuk membayar kewajiban terhadap Peserta. Perusahaan akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

### **Risiko Operasional**

Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.

### **Risiko Likuiditas**

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Perusahaan untuk membayar kewajiban terhadap Peserta. Perusahaan akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

### **Risiko Klaim**

Risiko tidak terbayarnya klaim asuransi Peserta akibat tidak lengkapnya dokumen Peserta sebagai persyaratan dari Perusahaan, atau akibat adanya informasi yang tidak benar yang disampaikan oleh Peserta pada saat awal kepesertaan dalam produk asuransi.

### **Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi, Politik, Hukum, dan Peraturan Perundang-undangan**

Perubahan kondisi perekonomian, politik, hukum, dan peraturan perundang-undangan, termasuk perubahan atau perbedaan interpretasi peraturan perundang-undangan yang material terutama di bidang perpajakan, di dalam maupun di luar negeri yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan-perusahaan asuransi di Indonesia, yang dapat berpengaruh juga terhadap produk asuransi yang dimiliki Peserta.

## **Pengecualian Umum**

Great Eastern Life Indonesia tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi dalam hal Peserta meninggal dunia sebagai akibat terjadinya salah satu atau lebih kejadian sebagaimana berikut ini:

- a. Tindakan bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar/waras atau dalam keadaan tidak sadar/tidak waras;
- b. Hukuman mati berdasarkan putusan pengadilan;
- c. Upaya pencederaan diri atau upaya untuk membuat diri sakit secara sengaja;
- d. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Peserta yang bersangkutan atau pihak yang berkepentingan dalam Polis atau kepesertaan asuransi syariah sesuai Polis atau perlakuan yang dilakukan oleh Peserta yang bersangkutan pada saat terjadinya penahanan diri seseorang (termasuk Peserta yang bersangkutan) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang;
- e. Adanya virus Human Immunodeficiency Virus (HIV) atau Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dalam tubuh, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya. Great Eastern Life Indonesia dapat membayar Manfaat Asuransi bila Peserta meninggal dunia karena infeksi HIV dan komplikasinya tersebut sepanjang memenuhi syarat dan ketentuan Polis.

Informasi lebih lanjut tentang Pengecualian dapat ditemukan dalam Polis.

## **Informasi Tambahan**

- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up dapat menghubungi Customer Contact Centre PT Great Eastern Life Indonesia di (+62) 21 2554 3800.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Brosur ini bukan merupakan kontrak Polis. Syarat dan Ketentuan lebih lanjut tentang Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up dapat dibaca dalam Polis.

## **Proses Pembayaran Pengajuan Klaim**

- Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan kepada Great Eastern Life Indonesia jika terjadi suatu risiko (klaim) dengan mengisi formulir klaim yang telah ditentukan oleh Great Eastern Life Indonesia dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada Great Eastern Life Indonesia dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak terjadinya risiko yang diasuransikan.
- Great Eastern Life Indonesia akan melakukan pembayaran atas klaim Manfaat Asuransi sesuai dengan persetujuan Great Eastern Life Indonesia selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Great Eastern Life Indonesia.
- Great Eastern Life Indonesia berhak untuk meminta dokumen pendukung lain jika dipandang perlu sehubungan dengan pembayaran Manfaat Asuransi tersebut di atas.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Customer Contact Centre kami di:

- Telp: (+62) 21 2554 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)
- Email: [wecare-id@greateasternlife.com](mailto:wecare-id@greateasternlife.com)

## **Catatan Penting Untuk Diperhatikan**

- Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up adalah produk asuransi jiwa syariah milik PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life Indonesia"), bukan merupakan produk PT Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank"), dan Bank bukan merupakan agen asuransi maupun perusahaan pialang asuransi dari Peserta Great Eastern Life Indonesia. Great Eastern Life Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up dan isi polis asuransi yang diterbitkan untuk produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up dan Bank tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up dan isi polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up ini.
- Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up bukan merupakan produk simpanan bank, dengan demikian tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk Ujrah Perusahaan dari Kontribusi yang dialokasikan untuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, imbal jasa bank dan imbal jasa tenaga pemasar (jika ada). Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan Polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step Up yang berlaku pada saat ini maupun perubahannya di kemudian hari.
- Calon Peserta memahami bahwa terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku. Terkait informasi lengkap untuk syarat dan ketentuan yang berlaku dapat diakses pada nomor kontak dan email yang tercantum pada brosur.

## Tentang Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited, perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 15 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat ijin unit Syariah sesuai dengan Surat Ijin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002.

Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga, perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak melalui beberapa jalur distribusi seperti Bancassurance dan Digital. Great Eastern Life Indonesia berkomitmen untuk membantu nasabah meraih berbagai aspirasi dalam kehidupannya dan jadi hebat.

Great Eastern Life Indonesia telah diakui oleh berbagai organisasi terkemuka dan memenangkan beberapa penghargaan, antara lain Asuransi Terbaik 2023 (kategori Asuransi Jiwa Beraset Rp5T-10T) dari Majalah Investor, Life Insurance Market Leaders Award 2023 dari Media Asuransi, Insurance Asia Award untuk kategori Digital Initiative of the Year – Indonesia dan ESG Initiative of the Year – Indonesia dan berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

## Tentang Great Eastern

Sebagai pemimpin pasar dan merek yang handal di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908. Dengan aset senilai lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 15 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses - agency, bancassurance dan financial advisory firm Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern Group juga beroperasi di Indonesia dan Brunei.

The Great Eastern Life Assurance Company Limited dan Great Eastern General Insurance Limited mendapatkan peringkat "AA-" untuk kekuatan finansial dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi di antara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Selain itu, Great Eastern memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang manajemen aset bernama Lion Global Investor Limited yang merupakan salah satu perusahaan manajemen aset terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan saat ini merupakan grup layanan keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan aset dan merupakan salah satu bank dengan peringkat tertinggi di dunia, dengan peringkat Aa1 dari Moody's. Diakui karena kekuatan dan stabilitas keuangannya, Bank OCBC secara konsisten mendapatkan peringkat World's Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapatkan penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dari The Asian Banker.

PT Great Eastern Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

## Reach for Great

### PT Great Eastern Life Indonesia

Menara Karya Lt. 5, JL. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2  
Jakarta Selatan 12950 – Indonesia

📞 Customer Contact Centre : (+62) 21 2554 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)

💬 WhatsApp : (+62) 811 956 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)

↗ Website : [www.greateasternlife.com/id](http://www.greateasternlife.com/id)

✉ Email : [wecare-id@greateasternlife.com](mailto:wecare-id@greateasternlife.com)

GreatEasternid

GreatEasternLifeID

GreatEastern\_ID