

## Pengecualian Umum

Great Eastern Life Indonesia tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis dalam hal Peserta mengalami kondisi yang telah memenuhi seluruh kriteria salah satu atau lebih Penyakit Kritis sebagai akibat terjadinya salah satu atau lebih kejadian sebagaimana berikut ini:

- Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya;
- Setiap Penyakit Kritis di mana diagnosis pertama dan tanda-tanda dan / atau gejala terjadi dalam Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari kalender;
- Peserta meninggal dunia dalam Masa Bertahan Hidup terhitung sejak tanggal diagnosis pertama untuk Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major;
- Setiap Penyakit Kritis yang didiagnosis, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena cacat bawaan atau penyakit sebelum Peserta mencapai usia 17 (tujuh belas) tahun;
- Setiap Penyakit Kritis yang didiagnosis, baik secara langsung atau tidak langsung, karena Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) atau adanya infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV), kecuali dalam keadaan yang secara khusus tercakup dan didefinisikan dalam ketentuan Definisi Penyakit Kritis yang ditanggung, (jika ada);
- Di bawah pengaruh obat-obatan, alkohol, narkotika atau zat psikotropika kecuali sesuai dengan petunjuk dan resep dari praktisi medis terdaftar; Informasi lebih lanjut tentang Pengecualian dapat ditemukan dalam Polis.

## Proses Pembayaran Pengajuan Klaim

Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan kepada Great Eastern Life Indonesia jika terjadi suatu risiko (klaim) dengan mengisi formulir klaim yang telah ditentukan oleh Great Eastern Life Indonesia dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada Great Eastern Life Indonesia dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak terjadinya risiko yang dipertanggungjawabkan.

Great Eastern Life Indonesia akan melakukan pembayaran atas klaim Manfaat Asuransi sesuai dengan persetujuan Great Eastern Life Indonesia selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Great Eastern Life Indonesia.

Great Eastern Life Indonesia berhak untuk meminta dokumen pendukung lain jika dipandang perlu sehubungan dengan pembayaran Manfaat Asuransi

Untuk informasi terkait prosedur klaim dapat menghubungi Customer Contact Centre kami di:

- (+62) 21 2554 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)
- [wecare-id@greateasternlife.com](mailto:wecare-id@greateasternlife.com)

## Catatan Penting untuk diperhatikan

Flyer ini bukan merupakan kontrak polis. Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku. Informasi terkait syarat dan ketentuan yang berlaku dapat di akses pada nomor kontak dan email yang tercantum pada brosur

GREAT Critical Guard Rider adalah produk asuransi kesehatan tambahan dari PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life Indonesia"). Great Eastern Life Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk GREAT Critical Guard Rider dan isi Polis asuransi yang diterbitkan untuk produk GREAT Critical Guard Rider.

Premi yang ditetapkan oleh Great Eastern Life Indonesia sudah termasuk biaya-biaya yang berlaku, komisi dan komisi tenaga pemasar (jika ada). Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk pada ketentuan-ketentuan Polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk GREAT Critical Guard Rider yang berlaku pada saat ini maupun perubahannya di kemudian hari.

Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku dan dapat di akses pada nomor kontak dan email yang tercantum pada brosur

## Tentang Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited, perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 16 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat izin unit Syariah sesuai dengan Surat Ijin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002.

Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga, perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak melalui beberapa jalur distribusi seperti Bancassurance dan Digital. Great Eastern Life Indonesia berkomitmen untuk membantu nasabah meraih berbagai aspirasi dalam kehidupannya dan jadi hebat.

Great Eastern Life Indonesia telah diakui oleh berbagai organisasi terkemuka dan memenangkan beberapa penghargaan, antara lain Asuransi Terbaik 2023 (kategori Asuransi Jiwa Beraset Rp5T-10T) dari Majalah Investor, Life Insurance Market Leaders Award 2023 dari Media Asuransi, Insurance Asia Award untuk kategori Digital Initiative of the Year – Indonesia dan ESG Initiative of the Year – Indonesia dan berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

## Tentang Great Eastern

Sebagai pemimpin pasar dan merek yang handal di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908. Dengan aset senilai lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 16 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses - agency, bancassurance dan financial advisory firm Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern Group juga beroperasi di Indonesia dan Brunei.

The Great Eastern Life Assurance Company Limited dan Great Eastern General Insurance Limited mendapatkan peringkat "AA-" untuk kekuatan finansial dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi di antara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Selain itu, Great Eastern memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang manajemen aset bernama Lion Global Investor Limited yang merupakan salah satu perusahaan manajemen aset terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan saat ini merupakan grup layanan keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan aset dan merupakan salah satu bank dengan peringkat tertinggi di dunia, dengan peringkat A+ dari Moody's dan AA- oleh Fitch dan S&P. Diakui karena kekuatan dan stabilitas keuangannya, Bank OCBC secara konsisten mendapatkan peringkat World's Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapatkan penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dari The Asian Banker.

PT Great Eastern Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

## Reach for Great

### PT Great Eastern Life Indonesia

Menara Karya Lt. 5, Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2  
Jakarta Selatan 12950 – Indonesia

☎ Customer Contact Centre : (+62) 21 2554 3800  
(Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)

📞 WhatsApp : (+62) 811 956 3800  
(Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)

🌐 Website : [www.greateasternlife.com/id](http://www.greateasternlife.com/id)

✉ Email : [wecare-id@greateasternlife.com](mailto:wecare-id@greateasternlife.com)

📷 GreatEasternid

📘 GreatEasternLifeID

✉ GreatEastern\_ID



Rider - Health Protection



# Great Critical Guard Rider

Asuransi Tambahan Kumpulan



GCGR-0725

# GREAT Critical Guard Rider

GREAT Critical Guard Rider adalah asuransi tambahan kumpulan yang dikeluarkan oleh Great Eastern Life Indonesia. Asuransi tambahan kumpulan ini memberikan manfaat perlindungan terhadap Penyakit Kritis.

## Manfaat GREAT Critical Guard Rider



### Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major

Apabila Peserta terdiagnosis salah satu Penyakit Kritis Major, maka Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan 100% dari Uang Pertanggungan GREAT Critical Guard Rider dikurangi jumlah Manfaat Asuransi Penyakit Kritis Minor yang telah dibayarkan sebelumnya (jika ada) dan selanjutnya manfaat Penyakit Kritis ini menjadi berakhir.

Terdapat pilihan untuk manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major:

1. Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major tanpa mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar
2. Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major dengan mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar

Pertanggungan GREAT Critical Guard Rider akan berakhir dengan dibayarkannya manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis ini



### Pilihan Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Minor

Apabila Peserta terdiagnosis salah satu Penyakit Kritis Minor, maka Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan Uang Pertanggungan GREAT Critical Guard Rider untuk manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Minor. Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Minor akan mengurangi Uang Pertanggungan manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major



## Ilustrasi Manfaat GREAT Critical Guard Rider



Perusahaan Tenang Sejahtera ingin menambahkan Asuransi Tambahan GREAT Critical Guard Rider pada produk Great Employee Benefit yang telah digunakan untuk karyawannya.

Total Peserta : 50 orang  
Rata-rata usia karyawan (Peserta) : 35 tahun

Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major (tanpa mengurangi Uang Pertanggungan) masing-masing Peserta: Rp 500.000.000

Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Minor masing-masing Peserta: Rp 250.000.000

## Ilustrasi Pembayaran Manfaat

### 1 November 2024

Peserta X mulai terdaftar dalam asuransi GREAT Critical Guard Rider

### 20 November 2024

Peserta X terdiagnosis penyakit Kanker dan mengajukan klaim, Great Eastern Life Indonesia **tidak membayarkan** Uang Pertanggungan Manfaat Asuransi Tambahan Kumpulan GREAT Critical Guard Rider **karena belum melewati Masa Tunggu.**

### 10 Februari 2025

Peserta X terdiagnosis Penyakit Kritis Minor dan mengajukan klaim, Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan **Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Minor** sebesar **Rp 250.000.000.**

### 21 Juli 2025

Peserta X terdiagnosis Penyakit Kritis Major dan mengajukan klaim, Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan **Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major** sebesar **Rp 250.000.000.**

## Ketentuan Umum

Usia Masuk	18 tahun - 64 tahun
Metode Perhitungan Usia	Metode ulang tahun terakhir
Masa Asuransi	Hingga satu tahun dan dapat diperpanjang maksimum sampai dengan usia Peserta 65 tahun
Mata Uang	Rupiah
Premi	Tergantung usia dan jenis kelamin
Uang Pertanggungan	Min. Rp 5.000.000 Maks. Rp 1.000.000.000
Penyakit Kritis Major Penyakit Kritis Minor	Maks. 50% UP Manfaat Asuransi Tambahan Penyakit Kritis Major atau maksimal Rp 250.000.000 per Peserta, mana yang lebih rendah
Masa Tunggu	90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Asuransi
Biaya-biaya	Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya administrasi, biaya asuransi, komisi dan komisi tenaga pemasaran
Masa Bertahan Hidup (Survival Period)	Jangka waktu dimana Peserta bertahan hidup sampai dengan 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak Peserta pertama kali mengalami kondisi yang telah memenuhi seluruh kriteria salah satu atau lebih Penyakit Kritis Major.

## Risiko-Risiko

### Risiko Likuiditas

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Great Eastern Life Indonesia untuk membayar kewajiban terhadap nasabah. Great Eastern Life Indonesia akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

### Risiko Operasional

Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.