

## Proses Pembayaran Pengajuan Klaim

- ✓ Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan jika terjadi suatu risiko (klaim), mengisi formulir klaim yang telah ditentukan dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada PT Great Eastern Life Indonesia.
- ✓ Untuk informasi terkait prosedur klaim dapat menghubungi Customer Contact Center PT Great Eastern Life Indonesia di:
  - ☎ (+62) 21 2554 3800
  - 📅 (Senin-Jumat, 09.00-18.00)
  - ✉ wecare-id@greateasternlife.com

## Pengecualian Umum

- PT Great Eastern Life Indonesia tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung Meninggal Dunia sebagai akibat terjadinya bunuh diri yang terjadi dalam kurun waktu 2 (dua) tahun sejak tanggal mulai asuransi, tindakan atau percobaan tindakan kejahatan, eksekusi hukuman mati, terinfeksi HIV atau AIDS, perang, pemberontakan, huru-hara, terorisme dan sejenisnya
- Dalam hal terjadi risiko yang dikecualikan sebagaimana dinyatakan dalam nomor I di atas, maka PT Great Eastern Life Indonesia tidak berkewajiban membayarkan selain selisih Total Nilai Tunai yang tersedia dikurangi biaya atau kewajiban Pemegang Polis yang tertunggak (jika ada), pada tanggal perhitungan berikutnya setelah keputusan atas pengajuan klaim ditetapkan oleh PT Great Eastern Life Indonesia pada suatu Hari Kerja
- PT Great Eastern Life Indonesia dapat membayar Manfaat Asuransi apabila Tertanggung meninggal dunia karena sebab terinfeksi HIV atau AIDS sepanjang HIV tersebut terjadi karena transfusi darah, PT Great Eastern Life Indonesia harus memiliki akses ke semua sampel darah. Tertanggung juga bukan merupakan homoseksual, biseksual, pengguna obat terlarang melalui intravena atau pekerja seks dan tidak menderita haemofilia dan talasemia mayor. Kondisi ini berlaku 5 (lima) tahun sejak Tanggal Mulai Asuransi
- Informasi lebih lanjut tentang Pengecualian dapat ditemukan dalam Polis

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

MaxPrestige Heritage Protector ("MPH Protector") adalah produk asuransi jiwa PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life"), bukan merupakan produk PT Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank OCBC NISP") dan Bank OCBC NISP bukan merupakan agen asuransi dari Great Eastern Life, maupun perusahaan pialang asuransi dari Great Eastern Life. Penggunaan logo Bank OCBC NISP hanya merupakan wujud kerjasama Bank OCBC NISP dengan Great Eastern Life dalam menawarkan produk MPH Protector. Oleh karena itu, Great Eastern Life bertanggung jawab sepenuhnya atas produk MPH Protector dan isi polis asuransi yang diterbitkan untuk produk MPH Protector, sehingga Bank OCBC NISP tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk MPH Protector dan isi polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk MPH Protector. Produk MPH Protector bukan merupakan produk simpanan bank dengan demikian tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, biaya asuransi, komisi bank dan komisi tenaga pemasaran. Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk pada ketentuan-ketentuan Polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk MPH Protector yang berlaku saat ini maupun perubahannya di kemudian hari.



## PT Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited, grup perusahaan asuransi jiwa tertua dan terbesar di Singapura dan Malaysia. Great Eastern Life berdiri dan mulai beroperasi di Indonesia sejak tahun 1996. Great Eastern Life menawarkan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan proteksi pendapatan (income protection) serta akumulasi dan proteksi kekayaan (wealth accumulation & protection) melalui Saluran Distribusi Bancassurance dan Group Insurance. Great Eastern Life memiliki aliansi strategis dengan Bank OCBC NISP untuk Bancassurance. Great Eastern Life berkomitmen memberikan pelayanan berkualitas kepada nasabahnya dan menjadikan hidup lebih baik dengan menyediakan keamanan keuangan, mempromosikan hidup yang lebih sehat, serta hubungan yang bermakna.

## Great Eastern

Great Eastern adalah grup perusahaan asuransi jiwa tertua dan terbesar di Singapura dan Malaysia. Dengan total aset sebesar S\$71.1 miliar\*, Great Eastern melayani lebih dari 4 juta pemegang polis dan memiliki tiga saluran distribusi yaitu agency, Bancassurance dan financial advisory firm – Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern juga beroperasi di Indonesia dan Brunei serta memiliki perusahaan patungan di Tiongkok serta kantor perwakilan di Myanmar.

Great Eastern meraih penghargaan sebagai Life Insurance Company of the Year dalam ajang Asia Insurance Industry Awards tahun 2011 dan 2013 yang diselenggarakan oleh Asia Insurance Review. Great Eastern Life Assurance Company Limited mendapatkan nilai AA- untuk financial strength dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's, salah satu yang tertinggi diantara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Lion Global Investors Limited, anak perusahaan Great Eastern yang bergerak di bidang manajemen aset, juga merupakan salah satu perusahaan manajemen aset swasta terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri lama yaitu sejak tahun 1932 dan merupakan gabungan dari tiga bank lokal di Singapura, dimana yang tertua didirikan pada tahun 1912. Bank OCBC kini merupakan grup jasa keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara dalam hal aset dan salah satu bank di dunia yang memiliki rating tinggi, dengan rating Aa1 dari Moody's. Diakui untuk kekuatan keuangan dan stabilitasnya, Bank OCBC secara konsisten mendapat peringkat diantara World's Top 50 Safest Banks dari Global Finance dan mendapat penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dan Asia Pasifik dari The Asian Banker.

Pasar utama Bank OCBC adalah Singapura, Malaysia, Indonesia, dan Tiongkok. Bank OCBC memiliki lebih dari 610 kantor cabang dan perwakilan di 18 negara dan wilayah, termasuk lebih dari 330 kantor cabang dan perwakilan di Indonesia yang merupakan cabang dari Bank OCBC NISP, serta lebih dari 100 kantor cabang dan perwakilan di Hong Kong, Tiongkok dan Macau yang merupakan bagian dari OCBC Wing Hang.

\*Sesuai data Q4/2016

PT Great Eastern Life Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

## PT Great Eastern Life Indonesia

Menara Karya Lt. 5, Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2  
Jakarta Selatan 12950 – Indonesia

- ☎ Call Centre : +6221 2554 3800 (Senin – Jumat, 09:00 – 18:00)
- ✉ Fax : +6221 5794 4719
- 🌐 Klik : [www.greateasternlife.com](http://www.greateasternlife.com)
- ✉ Email : [wecare-ID@greateasternlife.com](mailto:wecare-ID@greateasternlife.com)
- 📱 Kirim pesan teks : +62812 129 3800 ketik "INFO"
- 📘 GreatEasternLifeID
- 📷 GreatEastern\_ID

☎ 1500-999

[www.ocbcnisp.com](http://www.ocbcnisp.com)

📱 Bank OCBC NISP @bankocbnisp @ocbc\_nisp

Bank OCBC NISP terdaftar dan diawasi oleh OJK Otoritas Jasa Keuangan



## Pertumbuhan Aset Terjaga Untuk Perlindungan Masa Depan Keluarga

OCBC NISP PREMIER BANKING







## MaxPrestige Heritage Protector

Memastikan kebahagiaan dan kenyamanan hidup keluarga tentu merupakan prioritas Anda. Maka, kami memahami betapa pentingnya bagi Anda untuk memiliki produk asuransi yang dapat melindungi perencanaan keuangan serta membantu Anda melakukan investasi yang aman, nyaman dan memberikan hasil yang berkesinambungan.

PT Great Eastern Life Indonesia memiliki solusi ideal yang dapat membantu melakukan perencanaan keuangan yang tepat sekaligus melindungi aset Anda, yaitu **MaxPrestige Heritage Protector** ("MPH Protector").

## Solusi Tepat Untuk Melindungi Aset Anda

MPH Protector merupakan suatu produk asuransi dalam mata uang USD dengan fleksibilitas dalam menentukan jumlah uang pertanggungan yang sesuai dengan keinginan nasabah. MPH Protector memberikan tingkat imbal hasil tetap selama 10 tahun pertama polis dan juga melindungi tujuan jangka panjang Anda dengan menjaga stabilitas aset dari pengaruh ekonomi.

Kini, Anda dapat memastikan kenyamanan hidup Anda dan keluarga, sekaligus melindungi aset dan kekayaan Anda secara aman.

## Keistimewaan MPH Protector



Memiliki fleksibilitas untuk menentukan jumlah uang pertanggungan sesuai kebutuhan Anda



Memberikan tingkat imbal hasil yang dijamin sama, sejak pembelian polis hingga 10 tahun pertama



Menjaga stabilitas aset dari pengaruh ekonomi untuk melindungi tujuan jangka panjang

## Cara Kerja MPH Protector



Nasabah membayar Premi Tunggal dalam mata uang USD



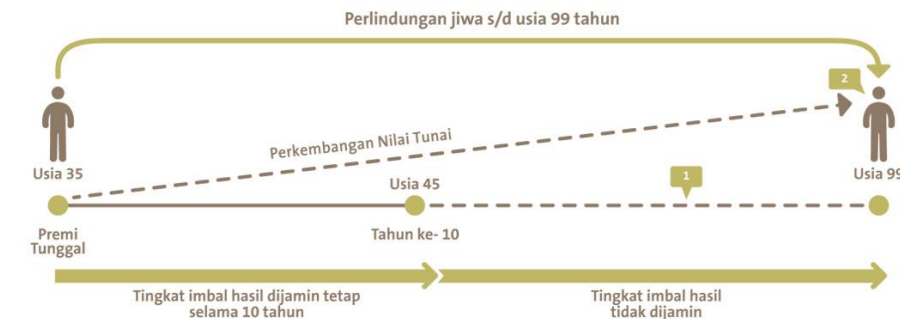
Atas nilai tunai yang terbentuk diberikan tingkat imbal hasil yang tetap selama 10 tahun pertama. Setelah 10 tahun, tingkat imbal hasil ditentukan oleh PT Great Eastern Life Indonesia dan tergantung pada kondisi pasar



Jika Tertanggung meninggal dunia, maka Penerima Manfaat akan menerima total Nilai Tunai atau Uang Pertanggungan, mana yang lebih besar

## Ilustrasi Manfaat MPH Protector

Melalui pembayaran Premi Tunggal, **MPH Protector** memberikan tingkat imbal hasil yang dijamin tetap selama 10 tahun pertama. Anda dapat menentukan besaran Uang Pertanggungan yang Anda inginkan untuk perlindungan jiwa seumur hidup.



<sup>1</sup> Jika Tertanggung Meninggal Dunia sebelum usia 99 tahun akan dibayarkan Total Nilai Tunai atau Uang Pertanggungan (mana yang paling besar)

<sup>2</sup> Jika Tertanggung hidup hingga usia 99 tahun akan dibayarkan Total Nilai Tunai

## Ilustrasi MPH Protector

Bapak Hendrawan berusia 35 tahun ingin membeli MPH Protector dengan Premi Tunggal USD 1 juta. Bapak Hendrawan menghendaki Uang Pertanggungan sebesar 1.5 kali dari Premi Tunggal yang dibayarkan. Dengan menggunakan asumsi imbal hasil 3.78% per tahun<sup>3</sup>, maka Bapak Hendrawan akan menerima manfaat seperti tabel berikut ini:

Akhir Tahun Polis ke	Usia (Tahun)	Proyeksi Nilai Tunai <sup>4</sup>		Proyeksi Santunan Meninggal Dunia	
		Rendah	Tinggi	Rendah	Tinggi
1	36	896,192	896,192	1,500,000	1,500,000
2	37	928,526	928,526	1,500,000	1,500,000
3	38	961,974	961,974	1,500,000	1,500,000
4	39	996,649	996,649	1,500,000	1,500,000
10	45	1,233,261	1,233,261	1,500,000	1,500,000
15	50	1,385,660	1,475,079	1,500,000	1,500,000
20	55	1,559,146	1,766,876	1,559,146	1,766,876
25	60	1,755,236	2,116,430	1,755,236	2,116,430
35	70	2,224,503	3,036,682	2,224,503	3,036,682
45	80	2,819,230	4,357,074	2,819,230	4,357,074
55	90	3,572,959	6,251,589	3,572,959	6,251,589
60	95	4,022,321	7,488,386	4,022,321	7,488,386
64	99	4,422,173	8,651,799	4,422,173	8,651,799

<sup>3</sup> Asumsi imbal hasil dapat berubah sesuai dengan kondisi pasar.

<sup>4</sup> Proyeksi Nilai Tunai rendah menggunakan nilai 3.78% (dijamin) untuk tahun ke 1-10 dan 2.50% (tidak dijamin) untuk tahun ke 11-64. Proyeksi nilai tunai tinggi menggunakan nilai 3.78% (dijamin) untuk tahun ke 1-10 dan 3.78% (tidak dijamin) untuk tahun ke 11-64.

## Saat Terbaik Memiliki MPH Protector

1. Membuat perencanaan warisan bagi keluarga Anda
2. Membuat rencana keuangan dalam mata uang USD dengan mendapatkan imbal hasil optimal yang tetap dalam jangka waktu 10 tahun

## Ketentuan Umum

Syarat	Keterangan
Usia Masuk Tertanggung	: 30 tahun – 70 tahun (ulang tahun berikutnya)
Usia Masuk Pemegang Polis	: 30 tahun – 99 tahun (ulang tahun berikutnya)
Masa Pertanggungan	: s/d tertanggung berusia 99 tahun <sup>5</sup>
Masa Pembayaran Premi	: Premi Tunggal (hanya 1 kali pembayaran)
Mata Uang	: Dolar Amerika (USD)
Premi Tunggal	: Minimum USD10.000

<sup>5</sup> Usia mengacu pada konsep ulang tahun berikutnya. Syarat dan Ketentuan lebih lanjut tentang MPH Protector dapat ditemukan dalam Polis.