

TENTANG PRODUK

- Nama Penerbit : PT Great Eastern Life Indonesia
- Nama Produk : Great Cancer Protection
- Mata Uang : Rupiah
- Jenis Produk : Asuransi Kesehatan
- Deskripsi Produk : Great Cancer Protection adalah produk asuransi kesehatan yang dikeluarkan oleh PT Great Eastern Life Indonesia. Produk ini memberikan Manfaat Uang Pertanggungan apabila Tertanggung didiagnosa menderita Penyakit Kritis Kanker.

DEFINISI**Kadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya**

Segala jenis kondisi, penyakit, cedera atau ketidakmampuan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung baik telah ataupun belum mendapatkan diagnosis, konsultasi, saran dan/atau perawatan dari Dokter, yang terjadi sebelum Tanggal Mulai Asuransi dan baik yang diketahui atau tidak diketahui Tertanggung.

Masa Mempelajari Polis (Free Look Period)

Masa yang ditetapkan oleh Perusahaan terhadap Pemegang Polis untuk mempelajari dan memastikan isi Polis telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Pemegang Polis.

Masa Tunggu

Periode sejak Tanggal Mulai Asuransi sampai dengan tanggal Tertanggung mulai berhak atas Manfaat Asuransi ini. Masa Tunggu untuk asuransi ini adalah 60 (enam puluh) hari kalender sejak Tanggal Mulai Asuransi

Pemegang Polis

Orang perorangan atau badan (baik berbadan hukum ataupun tidak berbadan hukum) yang menjadi Pemegang Polis dalam produk asuransi jiwa sebagaimana tercantum dalam Data Polis.

Perusahaan

PT Great Eastern Life Indonesia (atau penggantinya yang sah menurut hukum) yang merupakan perusahaan asuransi yang menyelenggarakan usaha asuransi jiwa.

Penyakit Kritis Kanker

Tertanggung memiliki kondisi Penyakit Kritis Kanker, yang merupakan tumor ganas karena pertumbuhan sel yang tidak terkendali dan menyebar serta menyerang jaringan lain. Kondisi Penyakit Kritis Kanker ini harus dikonfirmasi oleh ahli kanker atau ahli patologi yang sesuai dengan jenis kanker, dan harus didukung oleh hasil pemeriksaan histopatologis.

Tanggal Akhir Asuransi

Tanggal efektif berakhirnya Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada) sebagaimana tercantum dalam Data Polis

Tanggal Mulai Asuransi

kepesertaan asuransi jiwa dari kemungkinan risiko yang timbul atas dirinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Polis.

Tertanggung

Orang yang diikutsertakan dalam kepesertaan asuransi jiwa dari kemungkinan risiko yang timbul atas dirinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Polis.

GREAT CANCER PROTECTION**FITUR UTAMA ASURANSI KESEHATAN**

Metode Perhitungan Usia	Metode Ulang Tahun Terakhir
Ketentuan Usia Masuk	Tertanggung : 18 tahun – 55 tahun Pemegang Polis : 18 tahun – 80 tahun Catatan: Tertanggung hanya dapat membeli/mengikuti 1 (satu) kepesertaan dalam Great Cancer Protection
Periode Pembayaran Premi	Tahunan
Masa Asuransi	1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang sampai dengan usia Tertanggung mencapai 65 tahun
Cara Pembayaran Premi	Pemegang Polis dapat membayarkan premi asuransi dengan cara transfer (virtual account) dan debit kartu kredit melalui payment gateway
Premi	Sesuai Usia dan Uang Pertanggungan
Uang Pertanggungan	Plan Gold : Rp 300.000.000 Plan Platinum : Rp 500.000.000
Seleksi Risiko	Seleksi Risiko Sederhana dengan menjawab pertanyaan: "Pernahkah Tertanggung didiagnosis atau dirawat atau disarankan atau Tertanggung berniat mencari pengobatan untuk kanker, karsinoma in-situ, tumor?" Catatan: Jika jawabannya ya, maka pengajuan asuransi Pemegang Polis akan ditolak.
Free Look Period / Masa Mempelajari Polis	14 (empat belas) hari kalender, terhitung sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis.
Masa Tunggu	60 hari kalender dihitung dari tanggal efektif Polis

MANFAAT ASURANSI

Dalam hal Tertanggung terdiagnosis menderita Penyakit Kritis Kanker dan selama Masa Asuransi dan Polis masih berlaku, maka Perusahaan akan membayar manfaat Penyakit Kritis Kanker sejumlah 100% Uang Pertanggungan dikurangi Premi yang belum dibayarkan (jika ada) kepada Pemegang Polis dan selanjutnya Polis akan berakhir.

Catatan:

Jika Pemegang Polis mengajukan Klaim Penyakit Kritis Kanker dalam Masa Tunggu, maka Perusahaan tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi Great Cancer Protection sebagaimana dijelaskan pada bagian Pengecualian, Pertanggungan berakhir dan Premi akan dikembalikan kepada Pemegang Polis.

RISIKO-RISIKO

- Risiko Likuiditas**
Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung untuk membayar kewajiban terhadap nasabah. Perusahaan akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.
- Risiko Operasional**
Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagal nya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.

BIAYA-BIAYA

Premi yang ditetapkan perusahaan sudah termasuk biaya-biaya yang berlaku, komisi tenaga pemasar dan komisi lainnya (jika ada).

Perusahaan memiliki hak untuk mengubah Biaya Asuransi sewaktu-waktu dengan mengirimkan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis, minimum 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan Premi.

PENGECUALIAN

Perusahaan tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi Great Cancer Protection sebagai akibat terjadinya salah satu atau lebih kejadian sebagaimana berikut:

- a. Karsinoma in-Situ;*
- b. Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya yang berhubungan dengan Penyakit Kritis Kanker sebelum Tanggal Mulai Berlaku asuransi;*
- c. Penyakit-penyakit yang berhubungan dengan Penyakit Kritis Kanker yang telah didiagnosis sebelum Tanggal Mulai Berlaku asuransi atau Penyakit Kritis Kanker yang didiagnosis dalam Masa Tunggu;*
- d. Penyakit bawaan, kelainan bawaan, dan/atau cacat bawaan;*
- e. Adanya infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) dalam tubuh Tertanggung atau disebabkan langsung atau tidak langsung oleh Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau penyakit yang berhubungan dengan Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS);*
- f. Suatu tindakan yang dilakukan oleh orang yang bermaksud untuk mengambil keuntungan dari asuransi ini;*
- g. Penyalahgunaan obat-obatan terlarang dan alkohol.*

PERSYARATAN

- Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib mengisi, menjawab semua pertanyaan, memberikan informasi dan/atau keterangan serta pernyataan pada aplikasi pengajuan asuransi dengan benar dan lengkap dan memberikan data, informasi dan keterangan tentang Tertanggung serta dokumen-dokumen terkait lainnya yang diperlukan. Data, informasi, keterangan, dan dokumen-dokumen lainnya menjadi dasar diadakannya kepesertaan asuransi dan merupakan satu-kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.
- Pemegang Polis dan/atau Tertanggung berkewajiban untuk memberikan dan menyediakan data dan informasi yang diperlukan secara benar dan lengkap kepada Perusahaan dalam rangka penerbitan atau pemulihan Polis dan/atau proses penyelesaian klaim.
- Dalam hal Pemegang Polis dan/atau Tertanggung telah menerima Polis dan ternyata ditemukan kekeliruan atau ketidakbenaran data, informasi dan keterangan dalam Polis tersebut, maka Pemegang Polis dan/atau Tertanggung berkewajiban untuk memberitahukan secara tertulis kepada Perusahaan dalam Masa Mempelajari Polis untuk diadakan perubahan sesuai dengan keadaan sebenarnya.

LAYANAN NASABAH

Pemegang Polis dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

☎ Call Centre	: (+62) 21 2554 3800 (Senin - Jumat, 09.00 - 18.00 WIB)
💬 Whatsapp	: (+62) 811 956 3800 (Senin - Jumat, 09.00 - 18.00 WIB)
📠 Fax	: (+62) 21 5794 4719
🌐 Website	: www.greateasternlife.com
✉ Email	: wecare-ID@greateasternlife.com
📱 Kirim pesan teks	: +62812 129 3800 ketik *INFO
📘 GreatEasternLifeID	📷 GreatEastern_ID
	📺 GreatEasternID

Pertanyaan dan/atau pengaduan selama 24 jam dapat disampaikan melalui whatsapp dan email wecare-ID@greateasternlife.com. Petugas kami akan menindaklanjuti pertanyaan dan/atau pengaduan tersebut sesuai hari dan jam kerja yang berlaku.

Pengaduan akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambatnya 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu.

TATA CARA PENGAJUAN KLAIM

- I. Pemegang Polis atau Tertanggung atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan kepada Perusahaan jika terjadi suatu risiko (klaim) berdasarkan ketentuan Polis dengan mengisi formulir klaim yang telah ditentukan oleh Perusahaan dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada Perusahaan.
- II. Jangka waktu pengajuan klaim untuk Manfaat Asuransi ini adalah 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak terjadinya risiko yang dipertanggungjawabkan dalam Polis. Dalam hal pengajuan klaim atas Manfaat Asuransi telah melewati jangka waktu yang ditetapkan tersebut, maka klaim menjadi kadaluarsa. Oleh karenanya, Perusahaan akan menolak untuk memproses pengajuan klaim atas Manfaat Asuransi berdasarkan Polis.
- III. Perusahaan akan melakukan pembayaran klaim atas Manfaat Asuransi setelah Perusahaan menerima dokumen sebagaimana yang dimaksud pada Ketentuan Khusus secara lengkap dan menyetujui klaim dimaksud.
- IV. Perusahaan akan melakukan pembayaran atas klaim Manfaat Asuransi sesuai dengan persetujuan Perusahaan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Perusahaan.
- V. Perusahaan menetapkan dokumen pendukung sebagai berikut:
 - a. Formulir klaim penyakit kritis yang dikeluarkan oleh Perusahaan, yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh Pemegang Polis/Tertanggung;
 - b. Surat keterangan Dokter untuk klaim Penyakit Kritis Kanker sesuai dengan jenis Penyakit Kritis Kanker yang dialami oleh Tertanggung;
 - c. Catatan medis/resume medis Tertanggung atau dokumen pendukung medis lainnya (hasil lab, CT scan, MRI, rontgen, dan lain-lain) yang relevan;
 - d. Bukti identitas diri, berupa Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga, Surat Ijin Mengemudi, paspor atau keterangan lain yang diterbitkan oleh pihak berwenang yang berlaku atas Pemegang Polis/Tertanggung.

- VI. Perusahaan berhak untuk meminta dokumen pendukung lain yang ditentukan oleh Perusahaan jika dipandang perlu sehubungan dengan pembayaran Manfaat Asuransi tersebut di atas. Dokumen tersebut dapat diserahkan kepada Perusahaan melalui media elektronik tanpa menyertakan *hardcopy* (berbentuk salinan elektronik).
- VII. Perusahaan berhak melakukan investigasi terhadap seluruh klaim yang diajukan oleh Pemegang Polis, dan Pemegang Polis berkewajiban untuk memberikan dan/atau memperlihatkan dokumen-dokumen asli yang diperlukan oleh Perusahaan serta memberikan keterangan kepada Perusahaan apabila diperlukan.
- VIII. Dalam hal Pemegang Polis memiliki lebih dari 1 (satu) Polis yang sejenis dan yang dipertanggungjawabkan oleh Perusahaan atas manfaat Penyakit Kritis Kanker dengan Tertanggung yang sama, dan apabila Pemegang Polis mengajukan klaim secara bersamaan, maka Perusahaan hanya akan membayarkan Manfaat Asuransi dengan Uang Pertanggungan yang nilainya paling tinggi dengan ketentuan memenuhi persyaratan pembayaran Manfaat Asuransi dalam Polis dan selanjutnya Perusahaan akan mengembalikan Premi yang sudah dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Polis yang tidak dibayarkan Manfaat Asuransi nya.
- IX. Perusahaan berhak meminta Tertanggung untuk menjalankan pemeriksaan medis oleh Dokter yang ditunjuk oleh Perusahaan jika dipandang perlu sehubungan Perusahaan melakukan proses investigasi klaim.
- X. Dalam hal Pemegang Polis mengajukan Klaim Penyakit Kritis Kanker dalam Masa Tunggu, maka Perusahaan tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi, Pertanggungan berakhir dan Premi akan dikembalikan kepada Pemegang Polis

BERAKHIRNYA ASURANSI

Asuransi Great Cancer Protection akan berakhir pada tanggal mana yang lebih dahulu dari:

- a. Terjadi salah satu dari hal-hal yang menyebabkan berakhirnya asuransi berdasarkan Ketentuan Umum Polis;
- b. Tanggal Akhir Asuransi;
- c. Tertanggung meninggal dunia;
- d. Pengakhiran Polis oleh Pemegang Polis atau Perusahaan;
- e. Manfaat Asuransi telah dibayarkan oleh Perusahaan;
- f. Tertanggung terdiagnosis Penyakit Kritis Kanker atau Karsinoma in-situ dalam Masa Tunggu;
- g. Premi tidak dibayarkan oleh Pemegang Polis sampai dengan akhir Masa Leluasa pembayaran premi.

SIMULASI

- Usia Tertanggung	: 55 tahun
- Jenis Kelamin	: Laki-laki
- Frekuensi Pembayaran Premi	: Tahunan
- Uang Pertanggungan	: Rp300.000.000
- Premi	: Rp3.204.000
- Tanggal Mulai Asuransi	: 26 Agustus 2021
- Tanggal Akhir Asuransi	: 25 Agustus 2022

Deskripsi Pembayaran Manfaat:

Jika Tertanggung terdiagnosis Penyakit Kritis Kanker, maka Perusahaan akan membayar Uang Pertanggungan Penyakit Kritis Kanker sebesar Rp300.000.000 (tiga ratus juta rupiah).

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perusahaan dapat melakukan perubahan berkenaan dengan Manfaat Asuransi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan asuransi sebagaimana diatur dalam Polis. Sehubungan dengan perubahan tersebut, maka Perusahaan berkewajiban untuk memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis, dengan menggunakan cara yang diperkenankan oleh ketentuan hukum yang berlaku, selambat lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal efektif perubahan tersebut.
2. Pemegang Polis dapat melakukan pembatalan Polis dengan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada Perusahaan. Syarat dan ketentuan sesuai dengan yang berlaku pada Perusahaan.

DISCLAIMER (penting untuk dibaca)

1. Pemegang Polis telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk asuransi sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Pemegang Polis harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini agar Pemegang Polis mengerti dan memahami Manfaat Asuransi yang didapat Pemegang Polis.
4. Pemegang Polis memahami bahwa terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku terkait dengan produk asuransi Great Cancer Protection. Informasi terkait syarat dan ketentuan yang berlaku dapat di akses pada nomor kontak dan email sebagai mana yang terdapat pada bagian Layanan Nasabah.
5. Great Cancer Protection adalah produk asuransi kesehatan milik PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life"). Great Eastern Life bertanggung jawab sepenuhnya atas produk Great Cancer Protection dan isi polis asuransi yang diterbitkan untuk produk Great Cancer Protection tersebut. Produk Great Cancer Protection bukan merupakan produk simpanan bank, dengan demikian tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, komisi bank dan komisi tenaga pemasaran. Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk Great Cancer Protection yang berlaku pada saat ini maupun perubahannya di kemudian hari.