



DOCTOR ON DEMAND



XTRAGREAT



Apa itu YesDok?

**Aplikasi layanan konsultasi
online dengan dokter
terpercaya melalui
video call / telepon
kapan dan dimana saja**



MANFAAT YESDOK SECARA UMUM



Dapatkan perkiraan
diagnosis dalam 10 menit!



Servis 24 jam, kapan
dan dimana saja



Nasihat medis yang tepat



Catatan medis elektronik dengan
putar ulang video



Pengantaran obat 24 jam

KETENTUAN UMUM

1. Layanan XtraGreat ini merupakan layanan yang hanya berlaku untuk Nasabah Asuransi Individu (untuk selanjutnya disebut “Nasabah”) dengan Polis aktif dari PT Great Eastern Life Indonesia.
2. Nasabah yang berhak mengikuti Layanan XtraGreat ini akan mendapatkan kuota konsultasi sebanyak 10 (sepuluh) kali dengan masa berlaku selama 1 (satu) tahun sejak Layanan XtraGreat diaktifkan oleh Nasabah pada aplikasi YesDok.
3. Layanan ini bersifat non-tunai dimana Nasabah dapat memanfaatkan layanan konsultasi dokter sesuai kuota konsultasi yang diberikan oleh PT Great Eastern Life Indonesia dalam Layanan XtraGreat.
4. Kuota konsultasi yang dapat dimanfaatkan oleh Nasabah adalah kuota yang tertera dalam aplikasi YesDok dan biaya obat-obatan sepenuhnya dibebankan kepada Nasabah.
5. Apabila kuota konsultasi Nasabah telah habis atau masa berlaku paketnya telah berakhir, maka Nasabah dapat melakukan top-up secara mandiri sesuai dengan paket yang tersedia pada aplikasi YesDok dan biaya top-up tersebut sepenuhnya dibebankan kepada Nasabah.
6. Dalam hal Nasabah melakukan kecurangan dengan memberikan informasi, pernyataan atau data yang keliru dan/atau tidak benar dan/atau melakukan penyalahgunaan manfaat asuransi, maka PT Great Eastern Life Indonesia berhak membatalkan Layanan XtraGreat pada waktu dan tata cara sesuai yang ditentukan oleh PT Great Eastern Life Indonesia.



X

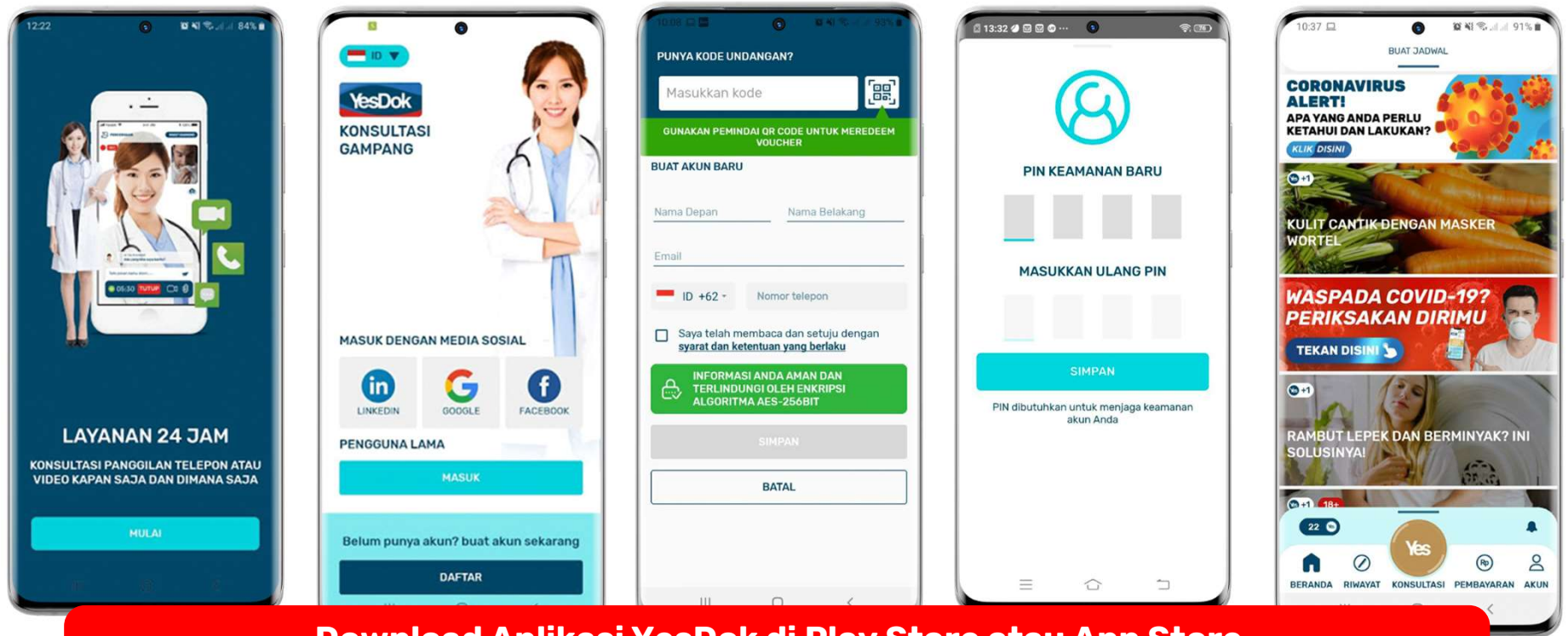


Panduan untuk Menggunakan Layanan XTRAGREAT Anda

A woman in a dark blazer stands and points at a whiteboard in a meeting room. Three people are seated at a table in front of her, looking at the board. The whiteboard has a circular diagram with segments labeled 'CUSTOMER SEGMENT', 'MODULE', and 'PLAN'. The text 'COMPLETED TASKS' is at the top, and 'DAM' is on the right. The background shows a large window with a view of a city.

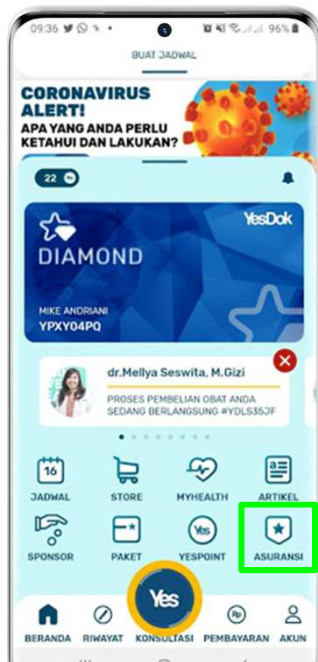
Keseluruhan Proses

1. DOWNLOAD & REGISTRASI



**Download Aplikasi YesDok di Play Store atau App Store.
Selesaikan pendaftaran dan buat PIN keamanan.**

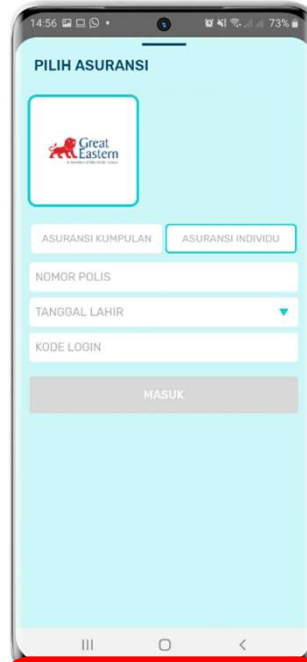
2. LOGIN ASURANSI



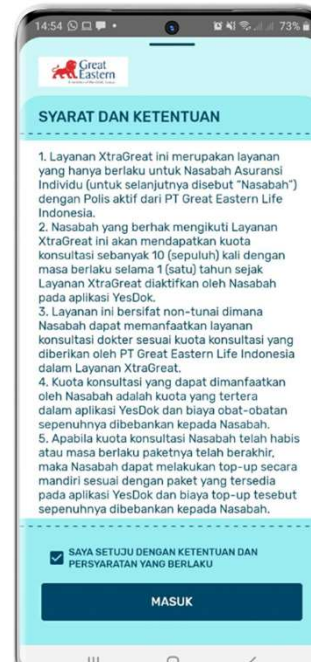
Tarik ke atas untuk mengakses fitur, lalu pilih Asuransi



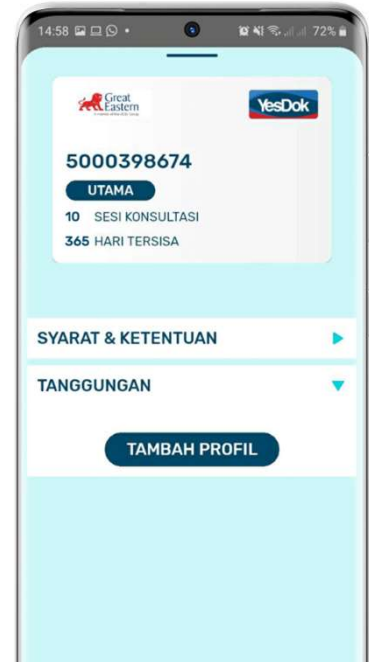
Tekan Masuk



Pilih Asuransi Individu, masukkan No. Polis, Tanggal lahir dan Kode Login (untuk proses verifikasi)

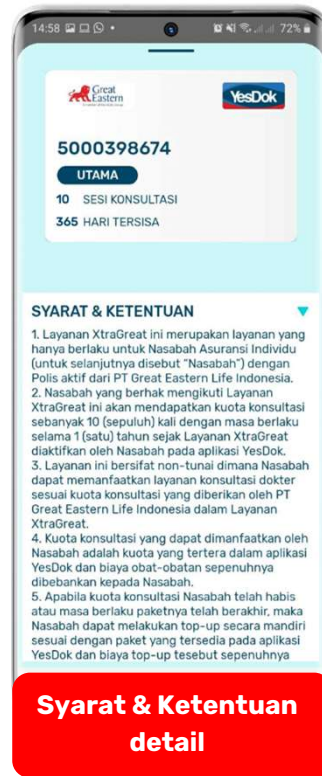


Centang persetujuan Anda dan tekan Masuk



Halaman detail asuransi setelah login berhasil

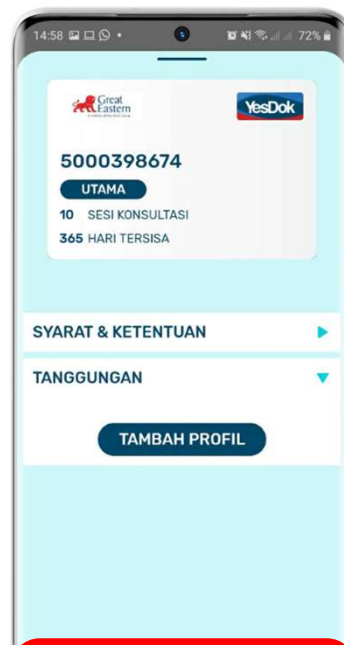
3. TAMBAH TANGGUNGAN



4. TANGGUNGAN LOGIN MANDIRI

Tanggungan dapat melakukan login secara mandiri melalui device masing-masing. Caranya :

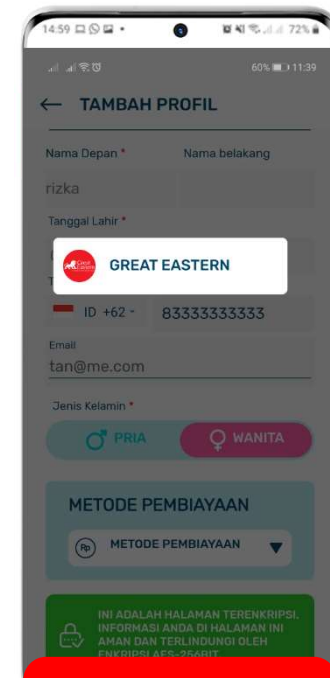
Download aplikasi YesDok serta lakukan registrasi seperti biasa.



Pemegang polis dapat mensponsori tanggungan mandiri. Pilih Tambah Profil



Masukkan email/no.HP tanggungan yang terdaftar pada aplikasi YesDok



Pilih Metode Pembayaran "XTRAGREAT"

5. KONSULTASI



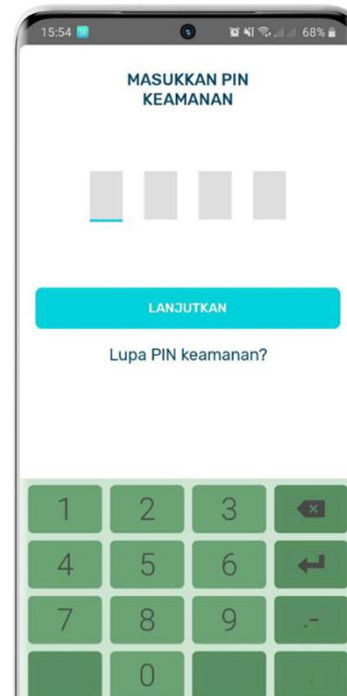
Tekan tombol YES



Pilih layanan Dokter Umum lalu Tekan Lanjutkan



Setelah berhasil login Asuransi, paket XTRAGREAT (hanya dapat digunakan untuk layanan Dokter Umum) Anda otomatis akan muncul



Masukan PIN keamanan untuk otorisasi

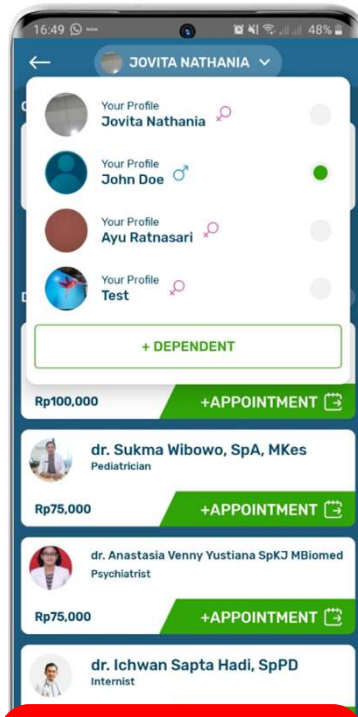


Mulai melakukan konsultasi

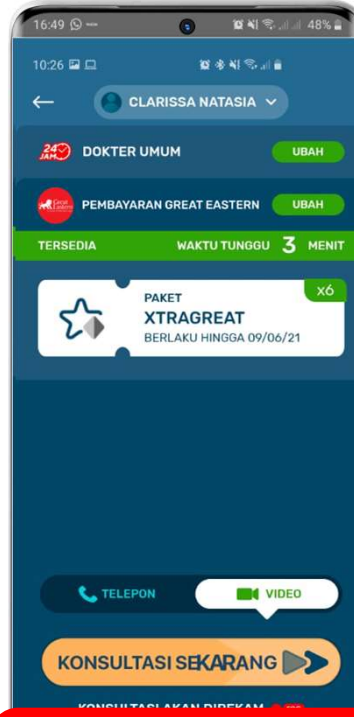
6. KONSULTASI UNTUK TANGGUNGAN



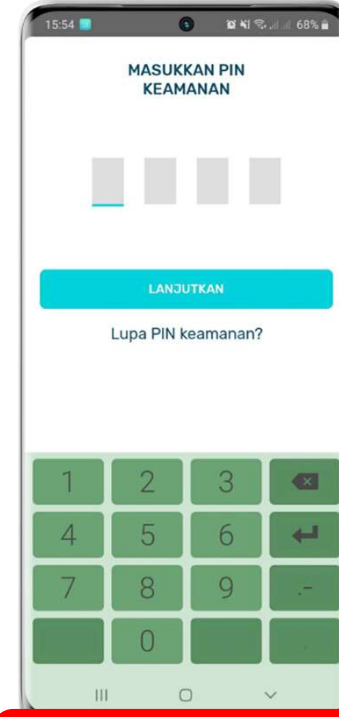
Tekan tombol YES



**Pilih Tanggungan
kemudian pilih layanan
Dokter Umum**



**Paket XTRAGREAT akan
otomatis muncul**



**Masukan PIN keamanan
untuk otorisasi**

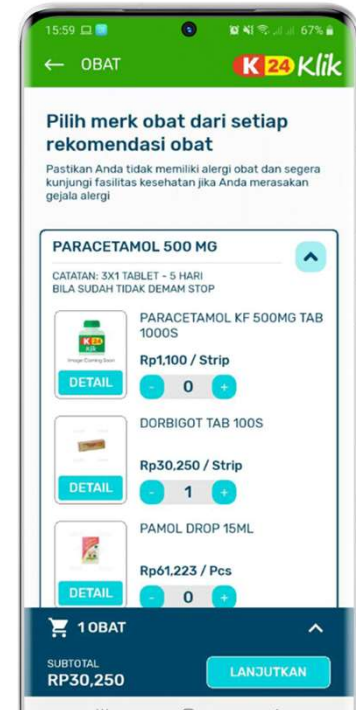
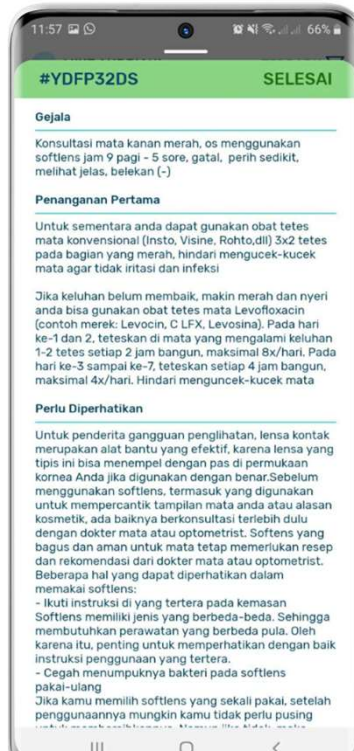


**Mulai melakukan
konsultasi**

7. RANGKUMAN KONSULTASI



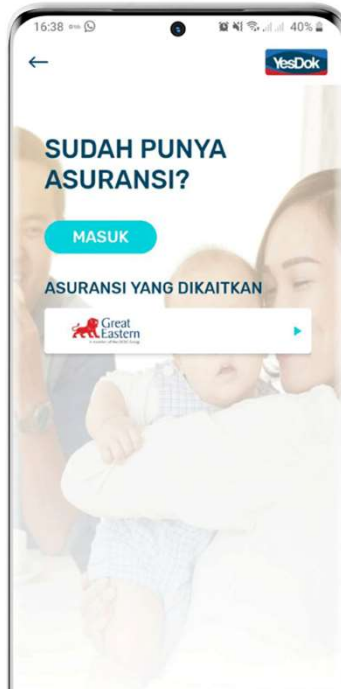
Rangkuman hasil konsultasi
beserta rekomendasi obat



Dilanjutkan dengan
proses pembelian
obat

8. PEMBELIAN PAKET KONSULTASI

Jika Benefit XTRAGREAT Anda telah habis



Masuk ke halaman Asuransi



Klik Beli Paket pada halaman Asuransi



Pilih Paket Asuransi
Klik Beli Sekarang dan selesaikan pembayaran

YesDok Customer Service:
Help@YesDok.com

Thank
you

