



## DOCTOR ON DEMAND



# XTRAGREAT



## Apa itu YesDok?

**Aplikasi layanan konsultasi online dengan dokter terpercaya melalui video call / telefon kapan dan dimana saja**



## MANFAAT YESDOK SECARA UMUM



1. Dapatkan perkiraan diagnosis dalam 10 menit!



2. Servis 24 jam, kapan dan dimana saja



3. Nasihat medis yang tepat



4. Catatan medis elektronik dengan putar ulang video



5. Pengantaran obat 24 jam

## KETENTUAN UMUM

1. Layanan XtraGreat ini merupakan layanan yang hanya berlaku untuk Nasabah Asuransi Individu (untuk selanjutnya disebut "Nasabah") dengan Polis aktif dari PT Great Eastern Life Indonesia.
2. Nasabah yang berhak mengikuti Layanan XtraGreat ini akan mendapatkan kuota konsultasi sebanyak 10 (sepuluh) kali dengan masa berlaku selama 1 (satu) tahun sejak Layanan XtraGreat diaktifkan oleh Nasabah pada aplikasi YesDok.
3. Layanan ini bersifat non-tunai dimana Nasabah dapat memanfaatkan layanan konsultasi dokter sesuai kuota konsultasi yang diberikan oleh PT Great Eastern Life Indonesia dalam Layanan XtraGreat.
4. Kuota konsultasi yang dapat dimanfaatkan oleh Nasabah adalah kuota yang tertera dalam aplikasi YesDok dan biaya obat-obatan sepenuhnya dibebankan kepada Nasabah.
5. Apabila kuota konsultasi Nasabah telah habis atau masa berlaku paketnya telah berakhir, maka Nasabah dapat melakukan top-up secara mandiri sesuai dengan paket yang tersedia pada aplikasi YesDok dan biaya top-up tersebut sepenuhnya dibebankan kepada Nasabah.
6. Dalam hal Nasabah melakukan kecurangan dengan memberikan informasi, pernyataan atau data yang keliru dan/atau tidak benar dan/atau melakukan penyalahgunaan manfaat asuransi, maka PT Great Eastern Life Indonesia berhak membatalkan Layanan XtraGreat pada waktu dan tata cara sesuai yang ditentukan oleh PT Great Eastern Life Indonesia.

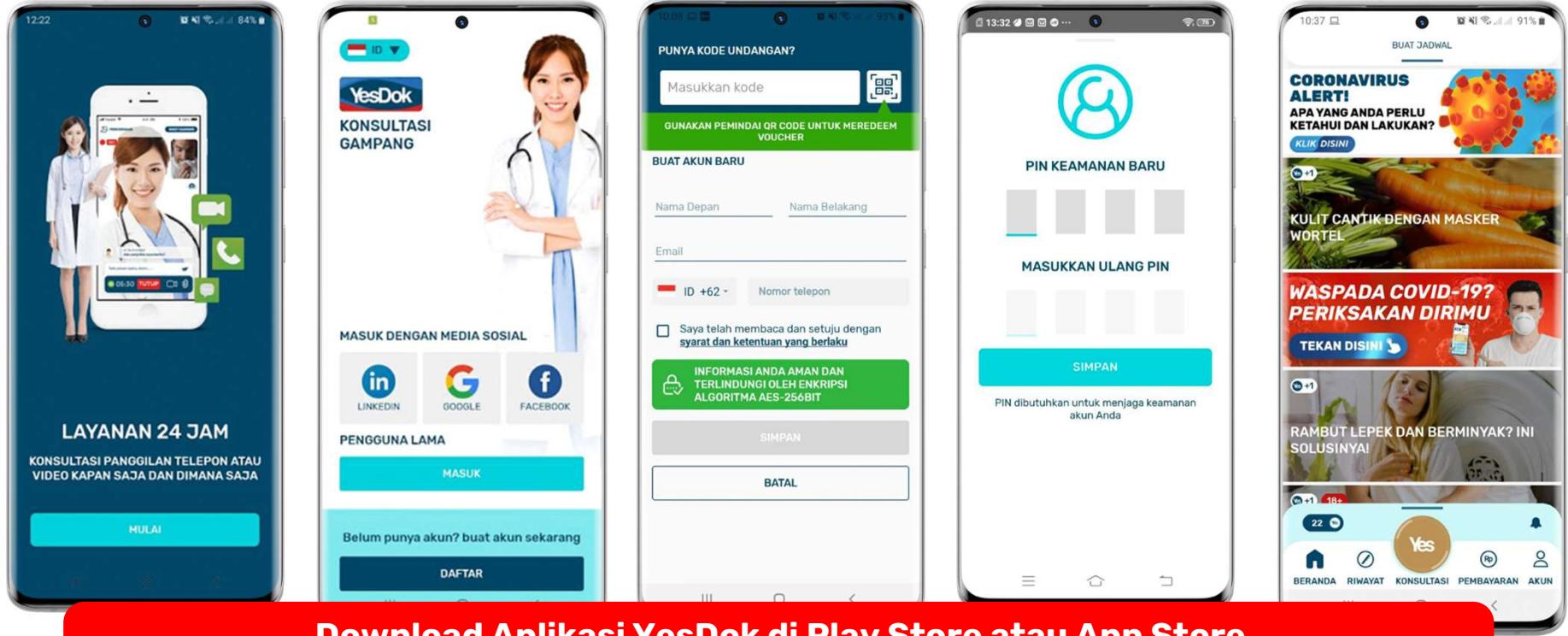


**Panduan untuk Menggunakan Layanan XTRAGREAT Anda**

A photograph of a professional meeting. In the center, a woman with a ponytail is pointing at a whiteboard with a pie chart titled "COMPLETED TASKS". The chart has three segments: "CUSTOMERS" (32%), "PROJECT" (33.4%), and "MOBILE" (34%). To her left, a man is seated, and to her right, another person is partially visible. In the foreground, the hands of several other people are visible on a table covered with papers and documents.

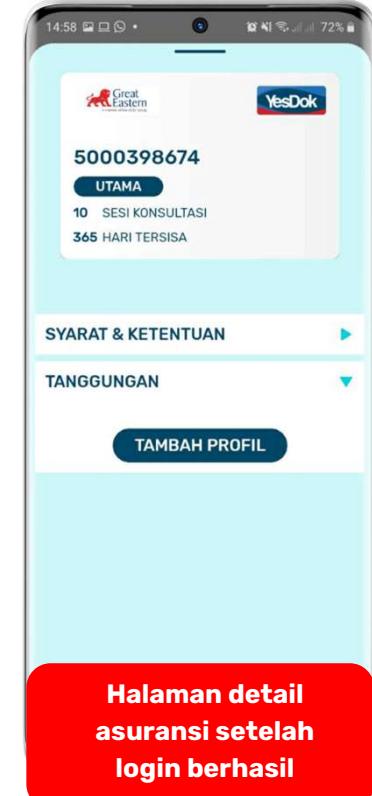
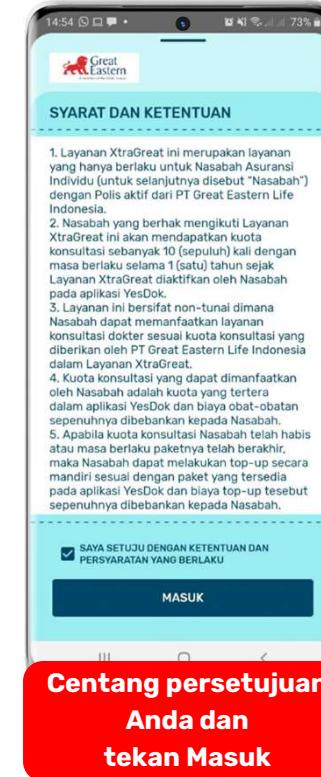
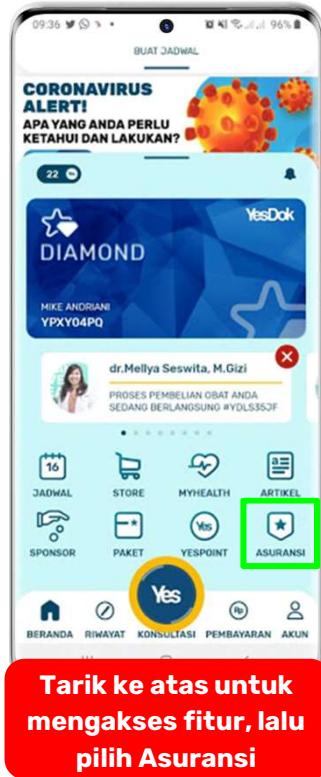
# Keseluruhan Proses

# 1. DOWNLOAD & REGISTRASI

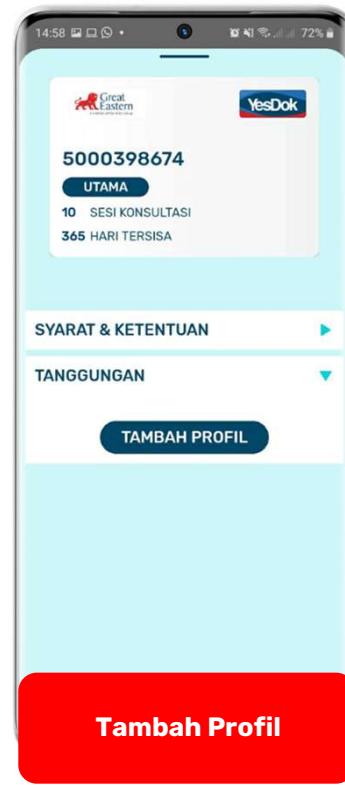


Download Aplikasi YesDok di Play Store atau App Store.  
Selesaikan pendaftaran dan buat PIN keamanan.

## 2. LOGIN ASURANSI



### 3. TAMBAH TANGGUNGAN

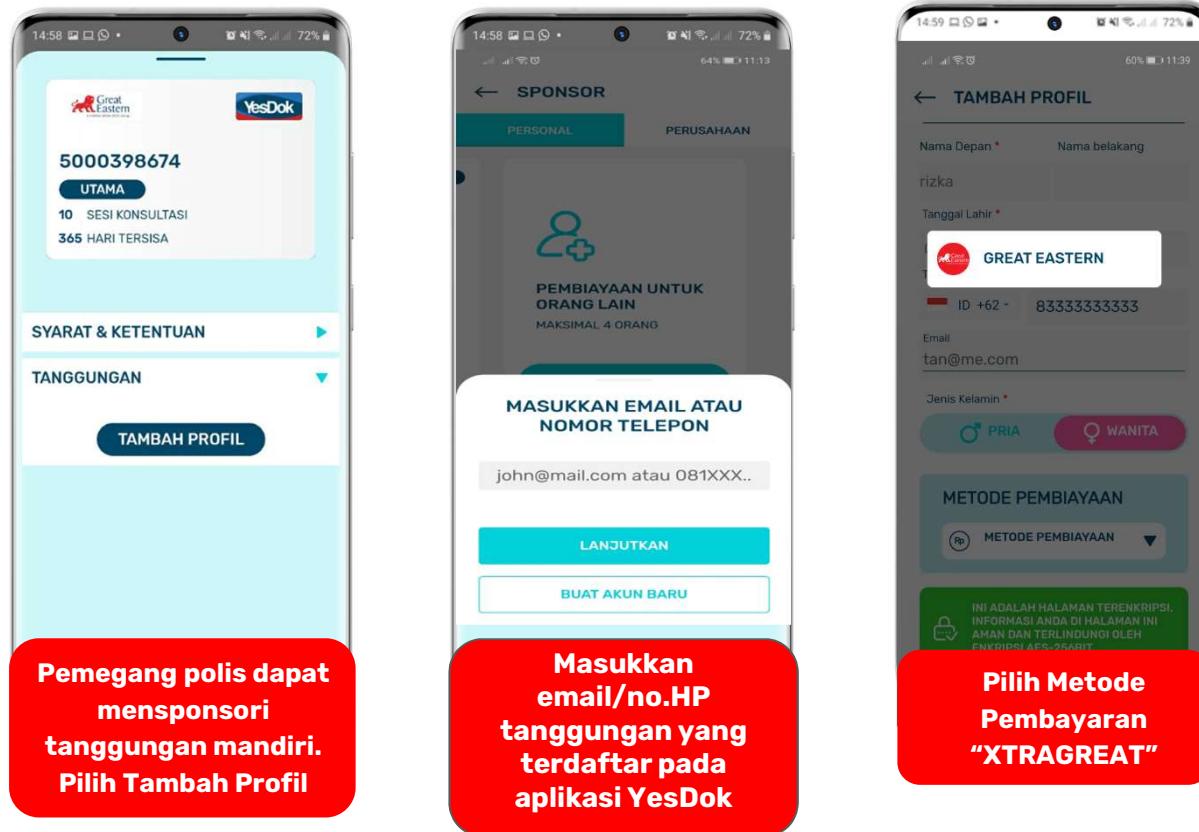


## 4. TANGGUNGAN LOGIN MANDIRI

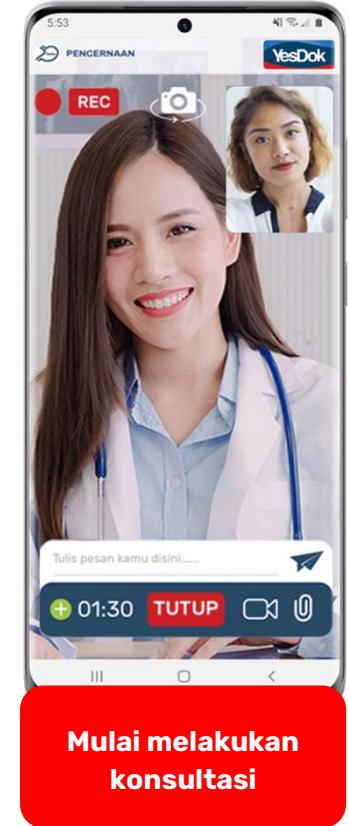
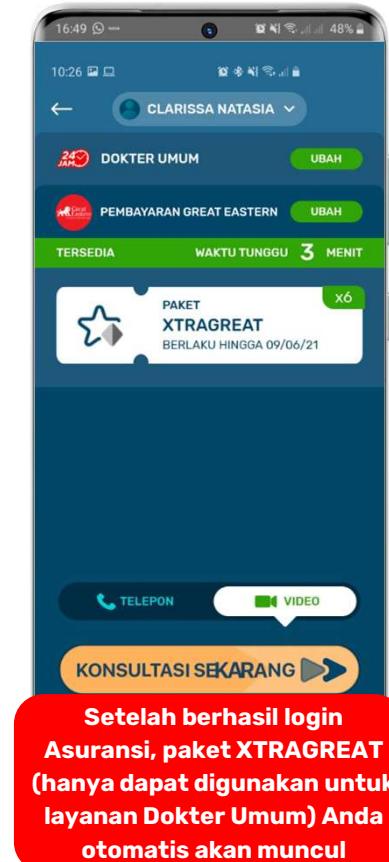
**Tanggungan dapat melakukan login secara mandiri melalui device masing-masing.**

Caranya :

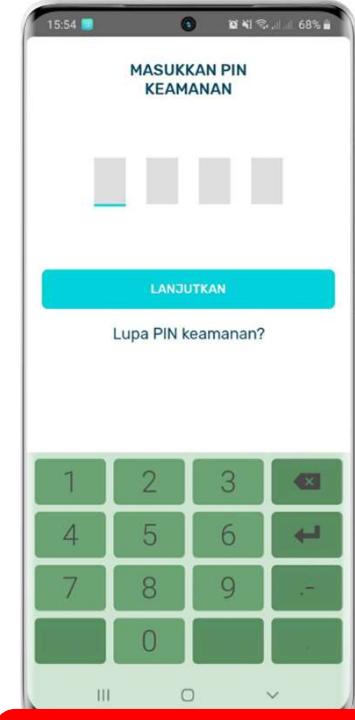
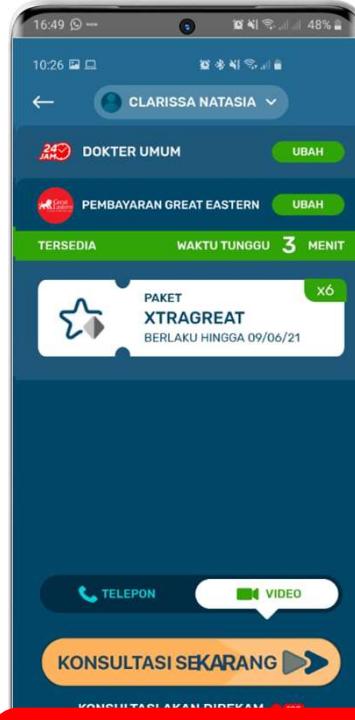
Download aplikasi YesDok serta lakukan registrasi seperti biasa.



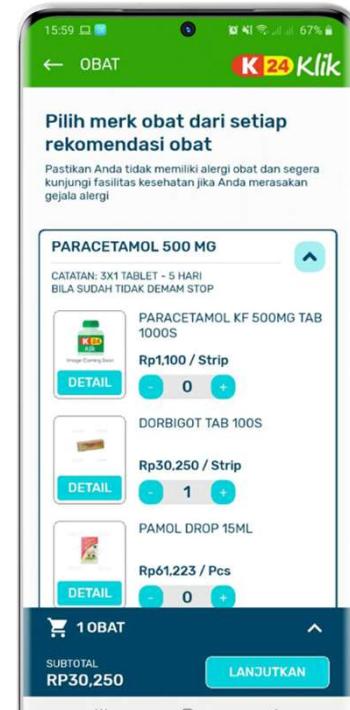
## 5. KONSULTASI



## 6. KONSULTASI UNTUK TANGGUNGAN



## 7. RANGKUMAN KONSULTASI



Rangkuman hasil konsultasi  
beserta rekomendasi obat

Dilanjutkan dengan  
proses pembelian  
obat

## 8. PEMBELIAN PAKET KONSULTASI

Jika Benefit XTRAGREAT Anda telah habis



thank  
you

YesDok Customer Service:  
[Help@YesDok.com](mailto:Help@YesDok.com)

