

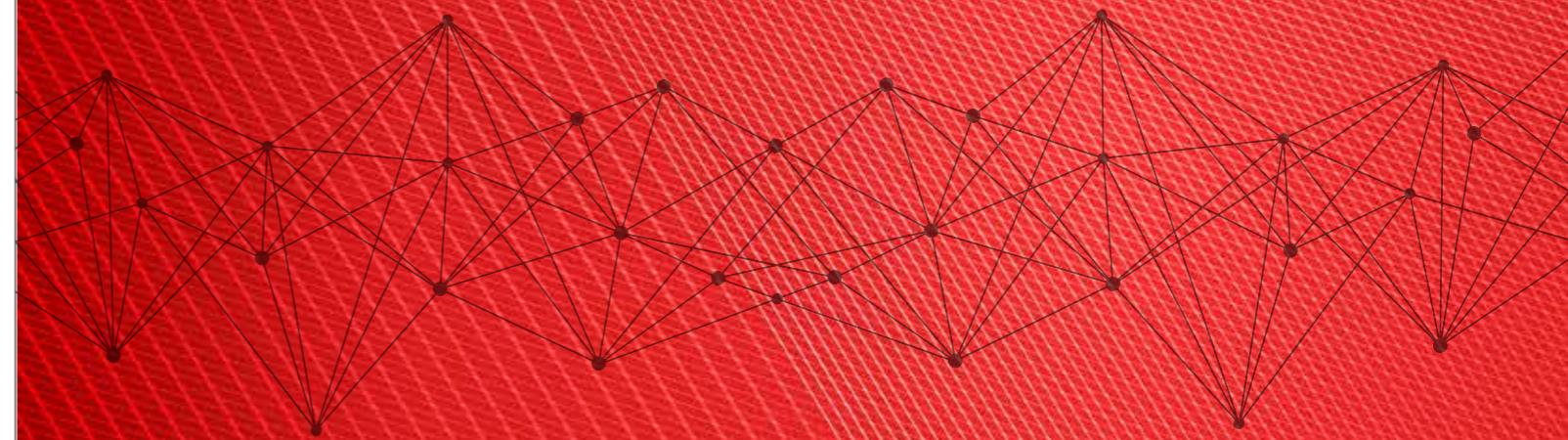
DOING GREAT FOR YOU

GREAT EASTERN LIFE INDONESIA
LAPORAN TAHUNAN 2019
2019 ANNUAL REPORT

 Great
Eastern
A member of the OCBC Group

1	Kata Pengantar <i>Introduction</i>
2	Visi, Misi, Nilai-Nilai <i>Vision, Mission, Values</i>
3	Tentang Great Eastern Life Indonesia <i>About Great Eastern Life Indonesia</i>
10	Pembahasan Strategi Bisnis 2019 <i>2019 Business Strategy Overview</i>
12	Ikhtisar Bisnis <i>Business Highlights</i>
14	Peristiwa Penting <i>Significant Events</i>
20	Ikhtisar Keuangan <i>Financial Highlights</i>
22	Laporan Direksi <i>Board of Directors Report</i>
26	Laporan Hasil Pengawasan Dewan Pengawas Syariah <i>Report of Sharia Supervisory Board</i>
27	Laporan Tata Kelola Perusahaan <i>Good Corporate Governance Report</i>
66	Laporan Pengaduan Nasabah <i>Customer Complaint Report</i>
67	Profil Dewan Direksi <i>Board of Directors Profile</i>
72	Profil Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners Profile</i>
77	Profil Dewan Pengawas Syariah <i>Sharia Supervisory Board Profile</i>
80	Penghargaan <i>Awards & Accolades</i>
82	Laporan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Corporate Social Responsibility Report</i>
84	Struktur Organisasi <i>Organisational Structure</i>
86	Data Perusahaan <i>Corporate Information</i>
	Laporan Keuangan <i>Financial Statements</i>

DOING GREAT FOR YOU



Di Great Eastern Life Indonesia, kami berkomitmen untuk memberikan yang terbaik setiap hari karena Anda – pelanggan kami, pemangku kepentingan dan masyarakat – berhak mendapatkannya. Dalam Melakukan Yang Terbaik Untuk Anda, kami terus mengembangkan cara-cara baru untuk meningkatkan kesejahteraan dan mendorong setiap orang untuk Hidup secara Luar Biasa. Elemen desain digital yang ditampilkan dalam Laporan Tahunan kali ini mencerminkan upaya kami untuk terus mengembangkan kemajuan teknologi untuk keunggulan hidup, pekerjaan dan kebahagiaan. Sebagai perusahaan yang progresif, Great Eastern Life Indonesia mewakili perubahan positif dan terus bergerak seiring dengan perkembangan era digital, membangun solusi inovatif untuk memperkuat prinsip dasar kami dalam melayani pelanggan memiliki hidup yang lebih sehat dan lebih baik untuk orang-orang tersayang.

At Great Eastern Life Indonesia, we believe in delivering our best every day because you – our customers, stakeholders and communities – deserve nothing less. In Doing Great For You, we are constantly developing new ways to enrich wellness and enable everyone to Live Great. The digital design elements featured in this year's annual report reference our continuous pursuit of harnessing the power of technology to benefit the way we live, work and play. As a progressive company, Great Eastern Life Indonesia is all about positive change and moving with the times by embracing digital disruption, building on innovative solutions to fuel our founding principle of helping customers live healthier and better for the people who matter.

SIAPA KAMI ...

WHO WE ARE

Kami adalah LIFE Company. Membantu Anda untuk hidup lebih sehat dan lebih baik, sehingga Anda dapat menikmati waktu dengan orang-orang yang Anda cintai.

We are a LIFE company. To help you live healthier and better so you can be there for your loves ones when it matters most.

KEYAKINAN KAMI ...

WHAT WE BELIEVE IN

Sepenuh hati mengutamakan nasabah di setiap langkah yang kami lakukan.

Our customers are at the heart of all that we do.

TUGAS KAMI ...

WHAT WE DO

Menginspirasi Anda untuk LIVE GREAT. Sebagai LIFE company, kami percaya, sebuah pilihan sederhana dan hal kecil lainnya yang kita lakukan akan membawa kita untuk LIVE GREAT. Oleh karena itu, kami akan senantiasa menemani langkah Anda untuk mewujudkan harapan menjadi kenyataan. Melalui dukungan terus-menerus dan penghargaan, kami membantu Anda untuk menciptakan perbedaan positif jangka-panjang di kehidupan Anda dan orang-orang tercinta.

Inspiring People to LIVE GREAT. As a LIFE company, we believe that it is a simple choices we make and little things we do that add up to help us LIVE GREAT. That's why we'll be with you every step of the way and turn your intention into actions. With continual encouragement and rewards. We'll help you make a positive long-term differences to your life, as well as that of your loved ones.

KEHIDUPAN YANG LUAR BIASA

LIVE GREAT

Mendorong perubahan positif jangka panjang dalam kehidupan.

Making a long term positive difference in life.

MISI PERUSAHAAN

OUR MISSION

Untuk membuat hidup lebih indah dengan menyediakan keamanan keuangan dan mempromosikan hidup yang sehat dan hubungan yang bermakna.

To make life great by providing financial security, and promoting good health and meaningful relationships.

VISI PERUSAHAAN

OUR VISION

Menjadi penyedia jasa layanan keuangan terkemuka di Indonesia, yang dikenal akan keunggulannya.

To be the leading financial service provider in Indonesia, recognised for our excellence.

TENTANG GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

ABOUT GREAT EASTERN LIFE INDONESIA



PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited yang merupakan perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset senilai S\$90 Miliar dan melayani lebih dari 5 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat ijin unit Syariah sesuai dengan Surat Ijin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002.

Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi yang diciptakan untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga juga perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak.

PT Great Eastern Life Indonesia is part of Great Eastern Holdings Limited, a market leader and a well-established trusted brand in Singapore and Malaysia. Founded in 1908, Great Eastern has above S\$90 billion in assets and over 8 million policyholders, including 5 million policyholders from government schemes.

Great Eastern Life Indonesia has been established in Indonesia since 1996, registered and supervised by Financial Authority Services. In 2002, Great Eastern Life Indonesia obtained the Sharia Unit permit in accordance with Sharia Unit Business License No. S.507 / LK / 2002.

Great Eastern Life Indonesia offers a comprehensive range of insurance solutions to meet customer needs across different areas including wealth accumulation, family protection, health protection, pension planning and children education.

NILAI-NILAI PERUSAHAAN VALUES

Integritas *Integrity*

- Kami menjunjung standar integritas tertinggi.
We maintain the highest standards of integrity.
- Kami berkomitmen untuk jujur dalam berbisnis agar dapat menjaga kepentingan nasabah.
We are committed to fair dealing as the basis of our business to safeguard customer interests.
- Kami menyediakan perencanaan keuangan yang holistik dan berkualitas.
We provide quality holistic financial planning.

Inisiatif *Initiative*

- Kami berupaya untuk selalu unggul dalam tiap hal yang kami kerjakan.
We strive for excellence in everything we do.
- Kami selalu berfokus pada nasabah.
We are always customer-focused.
- Kami menerapkan pendekatan yang proaktif.
We aim to be proactive in our approach.
- Kami terus berinovasi dan menghasilkan ide-ide baru.
We improve, innovate and generate new ideas.

Ikutserta *Involvement*

- Kami memupuk semangat saling memiliki di antara semua pemangku kepentingan (*stakeholders*).
We foster a strong sense of belonging for all stakeholders.
- Kami memberikan lingkungan yang kondusif untuk pertumbuhan karir.
We provide a conducive environment to promote growth and development.
- Kami bekerja dalam tim yang saling menghormati dan menghargai.
We adopt a team approach governed by respect and courtesy.
- Kami adalah bagian dari komunitas yang bertanggung jawab.
We are a responsible member of our community.





GREAT MINDS THINK ALIKE

Bekerja Bersama untuk Mencapai Tujuan Bersama

Working Together To Achieve A Common Purpose



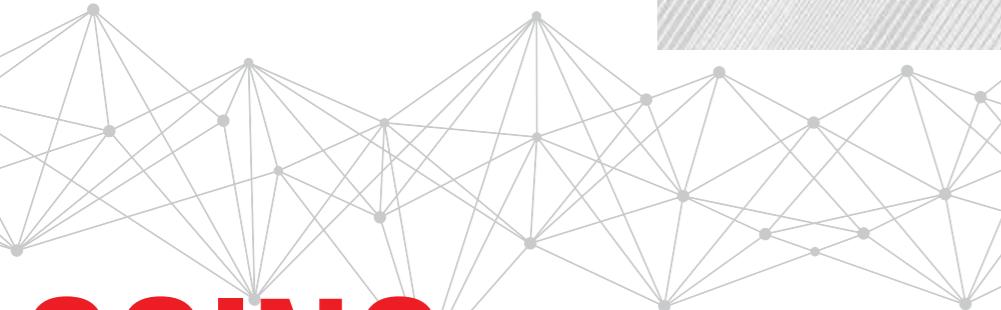
Di Great Eastern Life Indonesia, kami terus berupaya untuk menginspirasi seluruh karyawan agar dapat mengeluarkan potensi terbaiknya.

Kami percaya pentingnya menciptakan lingkungan yang melibatkan semua pihak yang memungkinkan semua orang bisa bertumbuh bersama dan mencapai potensi terbaiknya di perusahaan. Untuk mencapai itu, kami secara berkesinambungan terus mengimplementasikan tiga nilai utama kami sebagai petunjuk dalam menjalankan pekerjaan dan bisnis sebagai *The Life Company*.

At Great Eastern Life Indonesia, we are passionate about empowering our people and bringing out the best in them.

*We believe in creating an engaging and inclusive environment that enables personal and professional development, where everyone can grow with the company and realise their fullest potential. To that end, we have continuously implement our three core values to guide the way we conduct ourselves and our business as *The Life Company*.*





GOING TO GREAT LENGTHS

Membangun Komunitas Yang
Berguna bagi Masyarakat

Building Vibrant Communities



Di Great Eastern Life Indonesia, kami terus mengejar langkah untuk membuat perbedaan penting di masyarakat dan menciptakan nilai tambah kepada seluruh pihak di sekitar kami.

Dalam rangka memperingati hari jadi kami yang ke-23, Great Eastern Life Indonesia menjalankan kampanye #HidupHarusGini yang bertujuan untuk mengajak masyarakat Indonesia untuk menjalani hidup mereka sepenuhnya.

Dengan membawa kampanye #HidupHarusGini di dalam seluruh kegiatan yang kami lakukan, kami terus mendedikasikan waktu dan talenta untuk berbuat baik dan menginspirasi orang lain untuk terus mengejar mimpiya dan mewujudkan hidup yang diinginkannya bersama orang-orang tercinta.

At Great Eastern Life Indonesia, we go to great lengths in making a meaningful difference in the communities we work in and adding value to the lives around us.

To commemorate our 23rd Anniversary, we ran #HidupHarusGini campaign that encouraged people to live their life to the fullest.

Through our #HidupHarusGini campaign, we continue to dedicate our time and talents to do good and inspire others to continue pursue their dreams and realise the life they want with their loved ones.



PEMBAHASAN STRATEGI BISNIS 2019

2019 BUSINESS STRATEGY OVERVIEW



Perusahaan telah mengimplementasikan strategi inisiatif di empat area, yang berisi informasi tentang langkah strategis untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, sebagaimana berikut:

1. Mengembangkan bisnis secara berkelanjutan dengan memperkuat kolaborasi antara Perusahaan dengan Bank OCBC NISP

- a. Menjangkau konsumen Bank OCBC NISP yang telah ada.
 - Menyediakan penelitian pasar dan berdiskusi untuk menghasilkan produk yang inovatif.
 - Meningkatkan produktivitas *Financial Advisor* (FA) dan menciptakan model FA yang baru untuk mendukung bisnis asuransi jiwa kumpulan.
 - Meningkatkan pengalaman nasabah dengan menyediakan kemudahan untuk membeli produk asuransi.
 - Menyiapkan proses underwriting untuk segmen *High Network*.

2. Mengembangkan kerjasama dengan mitra Bank baru

- a. Riset terhadap bank-bank yang memiliki potensial untuk melakukan kerjasama penjualan produk bancassurance.

The company has implemented an initiative strategy in four areas, which contain information about the strategic steps to achieve the following Company's end-objectives:

1. Develop business continuously by strengthening collaboration with OCBC NISP Bank

- a. To reach existing OCBC NISP Bank customers.
 - Provide market research and brainstorm to create innovative products.
 - Increase the productivity of Financial Advisor (FA) and create new FA model to support group insurance business.
 - Enhance customer experience by providing more seamless way to buy our products.
 - Prepare underwriting process for High Network segment.

2. Explore new bancassurance partner

- a. Do research on potential banks to market bancassurance products.

3. Menjajaki jalur bisnis alternatif untuk menemukan peluang bisnis baru yang potensial

- a. Fokus untuk mengembangkan bisnis asuransi jiwa kumpulan
 - Memperkuat sumber daya di bisnis asuransi jiwa kumpulan.
 - Mengembangkan kapasitas distribusi melalui saluran langsung, afinitas, dan broker.
- b. Fokus untuk mengembangkan saluran distribusi afinitas
 - Menciptakan ekosistem dan melakukan akuisisi nasabah baru melalui kerjasama digital dan afinitas.
 - Mendesain produk-produk kreatif atau menyediakan produk paket dengan *partner* afinitas.

4. Infrastruktur, tata kelola, dan kontrol yang baik

- a. Meningkatkan tolok ukur kekuatan manajemen
 - Mengimplementasikan kerangka manajemen talenta.
 - Membangun perencanaan suksesi.
 - Re-skilling untuk mengembangkan kemampuan karyawan.
 - Pengembangan merk untuk menarik talenta-talenta baru dan terbaik.
- b. Fungsi kepatuhan
 - Memastikan kepatuhan penuh terhadap regulasi dan memberikan konsultasi untuk divisi lain dalam hal kepatuhan.
- c. Fungsi audit internal
 - Memperkuat fungsi unit audit internal yang independen untuk memastikan implementasi dari Audit Charter.
- d. Konglomerasi Keuangan
 - Risiko, kepatuhan dan audit internal akan memiliki pengawasan yang lebih ketat dikarenakan perusahaan adalah bagian dari konglomerasi keuangan di Indonesia.
- e. Membangun budaya mawas risiko di dalam Perusahaan
 - Automatisasi laporan kontrol untuk unit Bisnis, Risiko, dan Audit Internal.
 - Mengembangkan pedoman dan prosedur untuk efisiensi proses.
- f. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional
 - Menciptakan API untuk penjualan online.
 - Meningkatkan kapasitas sistem meliputi e-Partner, e-Connect, dan ILP auto rebalancing.

IKHTISAR BISNIS

BUSINESS HIGHLIGHTS



IKHTISAR BISNIS INDONESIA

Tahun 2019 kembali menjadi tahun yang positif bagi bisnis untuk Great Eastern Life Indonesia. Nasabah menjadi prioritas utama bagi kami, dan sepanjang tahun, kami memperkuat kolaborasi dengan berbagai mitra di seluruh jalur distribusi dan fokus untuk memberikan solusi-solusi yang inovatif.

Sepanjang tahun 2019, Kami terus memperkuat jalur distribusi bancassurance dengan fokus pada upaya untuk memperkuat kerja sama dengan Bank OCBC NISP dalam mengembangkan berbagai produk *wealth management*, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), *private banking* serta bisnis berbasis Syariah, termasuk di perangkat digital yang mereka miliki yaitu ONe Mobile. Untuk meningkatkan kekuatan merek Great Eastern Life Indonesia, kami juga bekerja sama dengan Bank OCBC NISP untuk menghadirkan *Premium Music Experience* kepada seluruh pelanggan menampilkan musisi papan atas dan diselenggarakan di beberapa kota seperti Surabaya, Malang, Bandung, Medan dan Jakarta.

Kami juga mengembangkan bisnis dengan mitra perbankan baru yaitu Maybank Indonesia yang fokus pada bisnis asuransi jiwa kredit, serta terus memperkuat kemitraan yang telah ada dengan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk. untuk bisnis Syariah.

INDONESIA BUSINESS REVIEW

2019 was a year of positive performance for Great Eastern Life Indonesia. Customers remained a key priority for us, and throughout the year, we worked with partners to strengthen engagement with them across distribution channels, and focused on delighting them with innovative solutions.

During the year, we strengthened our bancassurance channels focusing on deepening collaborations with OCBC NISP Bank to develop various products for wealth management, small and medium enterprises, private banking and the Sharia business, as well as their digital platform, ONe Mobile. To increase mindshare for the Great Eastern Life Indonesia's brand, we partnered with OCBC NISP Bank to bring our customers through the Premium Music Experience - featuring prominent musical acts held in several cities such as Surabaya, Malang, Bandung, Medan and Jakarta.

We expanded our business with a new bank partner Maybank Indonesia to focus on credit life business, and continued to grow our existing partnership with PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk. for our Sharia business. We deepened our relationships with the

Kami membangun interaksi yang lebih baik lagi dengan para pemangku kepentingan, meningkatkan kualitas proses. Upaya ini berhasil memberikan hasil yang positif untuk bisnis.

Kami juga telah merintis kerja sama dengan berbagai mitra digital, seperti LinkAja, Qoo10, Garuda Indonesia, True Money, Celebrity Fitness, RMI, PeDe, Qoala dan Axiata Digital Capital untuk memperluas jangkauan terhadap segmen pelanggan baru. Kerja sama tersebut memberikan wawasan yang mendalam untuk bisnis digital dan mulai menunjukkan hasil yang baik.

Kami terus memperkuat jalur *telemarketing* dan digital serta terus mempererat hubungan dengan mitra broker kami untuk memperluas jaringan kami di seluruh Indonesia.

Terkait desain produk, kami terus menciptakan produk yang inovatif untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia. Di Agustus 2019, kami meluncurkan *Great Treasure Assurance*. Produk ini memperoleh sambutan hangat dari masyarakat. Sebagai produk yang pertama ada di pasar Indonesia, produk ini merupakan produk asuransi sekali bayar yang memberikan uang pertanggungan sampai dengan 40 kali dari premi tunggal yang dibayarkan. Nasabah bisa tenang dan tidak perlu khawatir mengenai pembayaran premi di masa depan serta penerima manfaat juga tenang karena telah dijamin untuk menerima manfaat dan tidak khawatir polis akan berakhir karena lupa membayar premi.

Sebagai hasil dari kinerja bisnis yang baik, kami juga telah diakui oleh berbagai instansi dan organisasi terpercaya dengan keberhasilan memperoleh berbagai penghargaan di bidang *Marketing*, *Inovasi Produk*, *Tata Kelola*, *Manajemen Risiko* dan *Kepatuhan* serta berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

stakeholders, enhanced our processes and generated positive business outcomes.

Additionally, we piloted collaborations with digital affinity partners such as LinkAja, Qoo10, Garuda Indonesia, True Money, Celebrity Fitness, RMI, PeDe, Qoala and Axiata Digital Capital to extend our reach to new customer segments. These partnerships provided us with great insights into the digital affinity business and are showing positive results.

We strengthened our telemarketing and digital sales capabilities and continued to expand relationships in our brokerage channel to grow our presence in Indonesia.

On the product design front, we continue to deliver innovative products to cater to customer needs. In August, we launched Great Treasure Assurance which was well-received by customers. A first in the Indonesian market, it is a single premium whole life policy, which comes with a sum assured of up to 40 times the single premium paid. Customers do not need to worry about missing their future premium payments and their beneficiaries in turn receive their benefits as the policy does not lapse.

We were also externally recognised during the year for our business excellence, with the brand winning several awards for Marketing, Product Innovation, Governance, Risk and Compliance and other prestigious accolades.

PERISTIWA PENTING

SIGNIFICANT EVENTS



JANUARI

- Great Eastern Life Indonesia mendukung aktivitas donor darah di Jakarta dengan membagikan makanan sehat kepada seluruh peserta donor darah.
- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan *Great Health Cover*, produk asuransi tambahan untuk Great Optima Link.

FEBRUARI

- Great Eastern Life Indonesia menyelenggarakan Bancassurance Annual Award di Bali sebagai apresiasi untuk *Top Financial Advisor* dan *Regional Business Manager* atas pencapaiannya di tahun 2018.
- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan *Great Flexi Protector*, produk asuransi kecelakaan diri yang dapat dilengkapi dengan perlindungan terhadap penyakit kritis, infeksi virus dan biaya rawat inap yang dijual melalui jalur telemarketing.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat Pertama (Rating Platinum) untuk Indonesia Corporate Secretary & Corporate Communication Award 2019 dari Economic Review.

MARET

- Great Eastern Life Indonesia membuka “The Great Hub”, kantor dengan konsep baru di Jakarta yang berfokus pada pengembangan produk digital.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan *Live Great Programme* untuk karyawan Bank OCBC NISP di Surabaya dengan topik Responsible Consumerism yang menampilkan Prita Ghozie, CEO & Co-Founder Zap Finance sebagai pembicara.
- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan produk *Credit Life* untuk KPR Easy Start Bank OCBC NISP yang menargetkan generasi muda yang baru merintis karir untuk dapat memiliki rumah dengan skema *step-up installment*.

JANUARY

- Great Eastern Life Indonesia supported blood donation activities at Jakarta by distributing healthy snack to all blood donors.
- Great Eastern Life Indonesia launched *Great Health Cover*, as a rider for *Great Optima Link*.

FEBRUARY

- Great Eastern Life Indonesia held Bancassurance Annual Award in Bali as an appreciation for Top Financial Advisors and Regional Business Managers for their achievement in 2018.
- Great Eastern Life Indonesia launched *Great Flexi Protector*, a personal accident product combined with critical illness, viral infection and hospital cash plan and sold through telemarketing.
- Great Eastern Life Indonesia received Platinum Rating(1st Rank) in Indonesia Corporate Secretary & Corporate Communication Award 2019 organised by Economic Review.

MARCH

- Great Eastern Life Indonesia opened “The Great Hub”, its new office concept in Jakarta, focused on developing digital products.
- Great Eastern Life Indonesia conducted *Live Great Programme* with Bank OCBC NISP employees in Surabaya on the topic of Responsible Consumerism featuring Prita Ghozie, CEO & Co-Founder of ZAP Finance.
- Great Eastern Life Indonesia launched *Credit Life* product for KPR Easy Start Bank OCBC NISP targeting new jobber for step-up installment.

- Great Eastern Life Indonesia mengadakan 5k Fun Run dengan komunitas RGO Runner di Malang, Jawa Timur.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat Pertama (Rating Gold) untuk Indonesia Corporate Social Responsibility Award 2019 dari Economic Review.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat kedua (Rating Gold) untuk Indonesia Sales Marketing Award 2019 dari Economic Review.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Inovasi Produk Terbaik untuk produk *Legacy Protector* dalam Indonesia Insurance Innovation Award 2019 dari Majalah Gatra.

- Great Eastern Life Indonesia held a 5k Fun Run with RGO runner community in Malang, East Java.
- Great Eastern Life Indonesia received Gold Rating (1st Rank) in Indonesia Corporate Social Responsibility Award 2019 organised by Economic Review.
- Great Eastern Life Indonesia received Gold Rating (2nd Rank) in Indonesia Sales Marketing Award 2019 organised by Economic Review.
- Great Eastern Life Indonesia received Best Product Innovation for Legacy Protector in Indonesia Insurance Innovation Award 2019 organised by Gatra Magazine.



APRIL

- Great Eastern Life Indonesia menyediakan *medical check-up* untuk karyawan di Bank OCBC NISP Tower, Jakarta.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan seminar kesehatan untuk karyawan Zalora Indonesia mengenai Deteksi Dini Penyakit Jantung.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan *Live Great Programme* untuk karyawan Bank OCBC NISP di Jakarta dengan topik *The Art of Balancing All (Family, Work & Myself)* yang menampilkan Shahnaz Haque sebagai pembicara.
- Great Eastern Life Indonesia bersama Bank OCBC NISP mengadakan *Premium Music Experience* di Bandung yang menampilkan Kahitna.
- Great Eastern Life Indonesia meraih penghargaan Inovasi Terbaik untuk Asuransi Jiwa di Indonesia dalam Indonesia Insurance Innovation Award 2019 dari Biskom & APTIKNAS.

APRIL

- Great Eastern Life Indonesia provided medical check-up assessments for staff at Bank OCBC NISP Tower in Jakarta.
- Great Eastern Life Indonesia conducted health talk on Early Detection of Heart Disease for Zalora Indonesia employees.
- Great Eastern Life Indonesia conducted a Live Great Programme with Bank OCBC NISP employees in Jakarta on the topic of *The Art of Balancing All (Family, Work & Myself)* featuring public figure, Shahnaz Haque.
- Great Eastern Life Indonesia partnered Bank OCBC NISP to host the Premium Music Experience in Bandung featuring Kahitna.
- Great Eastern Life Indonesia received Best Innovation on Life Insurance in Indonesia Innovation Award 2019 organised by Biskom & APTIKNAS.

PERISTIWA PENTING

SIGNIFICANT EVENTS

MEI

- Great Eastern Life Indonesia memperluas jalur distribusinya ke PT OCBC Sekuritas untuk memasarkan produk Super Investlink Plan 101.
- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan produk asuransi mikro CareCash untuk RMI sebagai mitra bisnis.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan acara buka puasa bersama dengan anak-anak dari Panti Asuhan Tebet dan memberikan donasi senilai Rp 12 Juta.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat 3 besar untuk Sumber Daya Manusia terbaik di Asuransi Jiwa (Grade B, Excellence) dalam Indonesia Human Capital Award 2019 dari Economic Review.

JUNI

- Great Eastern Life Indonesia mengadakan *Live Great Programme* untuk karyawan Bank OCBC NISP di Jakarta dengan topik Clean Eating.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat 5 besar untuk finansial terbaik di Asuransi Jiwa (Grade B, Excellence) dalam Indonesia Financial Award 2019 dari Economic Review.

JULI

- Great Eastern Life Indonesia mengadakan *Live Great Programme* untuk karyawan Bank OCBC NISP di Medan dengan topik Being Fit and Active for Life yang menampilkan Matias Ibo, seorang konsultan olahraga ternama, pelatih olahraga pribadi dan pelatih lari untuk Adidas Runners Jakarta sebagai pembicara.
- Great Eastern Life Indonesia mulai kerjasama strategis dengan Maybank Indonesia dengan meluncurkan dua produk asuransi jiwa kredit – Great Fixed Protector dan Great Life Protector.



MAY

- Great Eastern Life Indonesia included PT OCBC Sekuritas as its new distribution channel for the sales of Super Investlink Plan 101.
- Great Eastern Life Indonesia launched CareCash microinsurance product for RMI as business partner.
- Great Eastern Life Indonesia hosted breakfasting for orphans from Panti Asuhan Tebet and donated IDR 12,000,000.
- Great Eastern Life Indonesia received The Big 3 - The Best Human Capital on Life Insurance (Grade B, Excellence) in Indonesia Human Capital Award 2019 Organised by Economic Review.

JUNE

- Great Eastern Life Indonesia conducted a Live Great Programme for staff at Bank OCBC NISP Tower, Jakarta on the topic of Clean Eating.
- Great Eastern Life Indonesia received The Big 5 - The Best in Finance on Life Insurance Companies (Grade B, Excellence) in Indonesia Financial Award 2019 organised by Economic Review.

JULY

- Great Eastern Life Indonesia conducted a Live Great Programme with Bank OCBC NISP employees in Medan on the topic of Being Fit, and Active for Life featuring Matias Ibo, famous sports consultant, private trainer and running coach for Adidas Runners Jakarta.
- Great Eastern Life Indonesia embarked on a strategic partnership with Maybank Indonesia to launched two credit life products - Great Fixed Protector and Great Life Protector.



AGUSTUS

- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan Great Treasure Assurance, sebuah produk untuk melakukan perencanaan warisan dengan hanya satu kali pembayaran premi dan memberikan uang pertanggungan hingga 40 kali dari premi tunggal yang dibayarkan.
- Great Eastern Life Indonesia menandatangani perjanjian kerjasama dengan Mayapada Healthcare.
- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan Great Medical Assurance dan Great Medical Care, produk yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan perlindungan kesehatan dengan harga yang terjangkau.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan seminar kesehatan bekerjasama dengan Qoala.
- Great Eastern Life Indonesia merayakan hari jadinya yang ke-23 dengan meluncurkan kampanye #HidupHarusGini
- Great Eastern Life Indonesia meraih Top Governance, Risk & Compliance Award (#3 stars) dari Majalah Top Business.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Top Life Insurance 2019 untuk kategori perusahaan dengan Aset 3-5 Triliun dari Majalah Top Business.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Top CEO Insurance 2019 dari Majalah Top Business.
- Great Eastern Life Indonesia meraih peringkat kedua dalam acara penghargaan bergengsi Bancassurance Top Agent Award yang diselenggarakan oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) untuk Siwi Sugiharti, salah satu Financial Advisor terbaik Great Eastern Life Indonesia.

AUGUST

- Great Eastern Life Indonesia launched Great Treasure Assurance, a single premium whole life product to prepare estate planning, which comes with a sum assured of up to 40 times the single premium paid.
- Great Eastern Life Indonesia signed a cooperation agreement with Mayapada Healthcare.
- Great Eastern Life Indonesia launched Great Medical Assurance & Great Medical Care, two products to meet customers' medical needs at affordable prices.
- Great Eastern Life Indonesia conducted health talk event with Qoala.
- Great Eastern Life Indonesia celebrated its 23rd year Anniversary with the launch of #HidupHarusGini campaign.
- Great Eastern Life Indonesia received Top Governance, Risk & Compliance Award (#3 stars) organised by Top Business Magazine.
- Great Eastern Life Indonesia received Top Life Insurance 2019 Category Asset 3-5 Trillion organised by Top Business Magazine.
- Great Eastern Life Indonesia received TOP CEO Insurance 2019 organised by Top Business Magazine.
- Great Eastern Life Indonesia received 2nd Rank in Bancassurance Top Agent Award at the prestigious annual award event, Top Agent Award organized by the Indonesian Life Insurance Association (AAJI) received by Siwi Sugiharti, one of Great Eastern Life Indonesia best Financial Advisor.

PERISTIWA PENTING**SIGNIFICANT EVENTS****SEPTEMBER**

- Great Eastern Life Indonesia melakukan konferensi pers untuk peluncuran produk *Great Treasure Assurance*.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Indonesia Investment Award 2019 untuk Significant Progress & Stellar Investment Performance in Indonesia untuk kategori perusahaan asuransi dari Markplus.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Marketing Award 2019 untuk kategori The Best In Experiential Marketing dari Majalah Marketing.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Marketing Award 2019 untuk kategori The Best Market Driving Company dari Majalah Marketing.
- Great Eastern Life Indonesia meraih TOP 3 Financial Performance untuk kategori perusahaan asuransi dengan aset 2-5 Triliun dalam Indonesia Best Insurance Award 2019 dari Warta Ekonomi.

**OKTOBER**

- Great Eastern Life Indonesia meluncurkan Great Term Cover, produk asuransi tambahan untuk Great Optima Link.
- Great Eastern Life Indonesia bekerjasama dengan Bisnis.com mengadakan literasi keuangan untuk para wiraswasta muda dan komunitas.
- Great Eastern Life Indonesia memberikan dukungan untuk Bank OCBC NISP dalam acara #TAYTB Fest.
- Great Eastern Life Indonesia mengadakan talkshow dengan tema Healthy Workplace bekerjasama dengan Rumah Sakit Mayapada, YesDok, Bank OCBC NISP, InHarmony Clinic, GreatDay HR and The Fit Company.

OCTOBER

- Great Eastern Life Indonesia launched Great Term Cover as rider for Great Optima Link.
- Great Eastern Life Indonesia partnered with Bisnis.com to conduct financial literacy for local entrepreneur and communities.
- Great Eastern Life Indonesia supported Bank OCBC NISP #TAYTB Fest.
- Great Eastern Life Indonesia conducted a talkshow on the topic of Healthy Workplace collaborated with Mayapada Hospital, YesDok, Bank OCBC NISP, InHarmony Clinic, GreatDay HR and The Fit Company.

SEPTEMBER

- Great Eastern Life Indonesia conducted press conference for Great Treasure Assurance product launch.
- Great Eastern received Indonesia Investment Award 2019 for Significant Progress & Stellar Investment Performance in Indonesia Insurance company category, organised by Markplus.
- Great Eastern Life Indonesia received The Best In Experiential Marketing category in Marketing Award 2019 organised by Marketing Magazine
- Great Eastern Life Indonesia received The Best Market Driving Company category in Marketing Award 2019 organised by Marketing Magazine
- Great Eastern Life Indonesia received TOP 3 Financial Performance for Insurance Company with Assets Between 2-5 T in Indonesia Best Insurance Award 2019 organised by Warta Ekonomi

NOVEMBER

- Great Eastern Life Indonesia mendukung Bank OCBC NISP dalam kegiatan Corporate Social Responsibility untuk menjaga lingkungan dengan membersihkan Sungai Ciliwung dan melakukan penanaman pohon.
- Great Eastern Life Indonesia menyediakan promo CareCash and Lucky 8 Promo for Hypermart customers.
- Great Eastern Life Indonesia conducted a talkshow for Group Insurance customers on the topic of Leading with Compassion featuring Helena Abidin, Corporate Director The Golden Space Indonesia & Former Marketing Director BMW Indonesia.
- Great Eastern Life Indonesia received Best IT, Data Tech & AI Governance 2019 in Data GovAI Award 2019 organised by Asosiasi Big Data Indonesia

NOVEMBER

- Great Eastern Life Indonesia partnered with Bank OCBC NISP on a Corporate Social Responsibility environmental project to clean the Ciliwung river and plant trees.
- Great Eastern Life Indonesia provide CareCash and Lucky 8 Promo for Hypermart customers.
- Great Eastern Life Indonesia conducted a talkshow for Group Insurance customers on the topic of Leading with Compassion featuring Helena Abidin, Corporate Director The Golden Space Indonesia & Former Marketing Director BMW Indonesia.
- Great Eastern Life Indonesia received Best IT, Data Tech & AI Governance 2019 in Data GovAI Award 2019 organised by Asosiasi Big Data Indonesia

DESEMBER

- Great Eastern Life Indonesia meraih Brand Awareness Award untuk kategori Millenial's Admirable Brand in Life Insurance < 10T in Financial Award 2019 organised by RRI & Economics Research & Consulting.
- Great Eastern Life Indonesia meraih Channel Branding of the Year dalam Marketeers Editor's Choice Award 2019 organised by Markplus
- President Director of Great Eastern Life Indonesia, Lien Cheong Kiat Clement, received award as Most Admired CEO 2019 - Excellent Leadership for Millennials focus through Diversified Insurance Products in Indonesia Most Admired CEO 2019 Award organised by Warta Ekonomi.

DECEMBER

- Great Eastern Life Indonesia received Brand Awareness Award Category Millenial's Admirable Brand in Life Insurance < 10T in Financial Award 2019 organised by RRI & Economics Research & Consulting.
- Great Eastern Life Indonesia received Chanel Branding of the Year in Marketeers Editor's Choice Award 2019 organised by Markplus
- President Director of Great Eastern Life Indonesia, Lien Cheong Kiat Clement, received award as Most Admired CEO 2019 - Excellent Leadership for Millennials focus through Diversified Insurance Products in Indonesia Most Admired CEO 2019 Award organised by Warta Ekonomi.



IKHTISAR KEUANGAN**FINANCIAL HIGHLIGHTS**

JUMLAH PREMI TERKUMPUL <small>TOTAL COLLECTED PREMIUM</small>	TOTAL ASET <small>TOTAL ASSETS</small>
Pada tahun 2019 Great Eastern Life Indonesia mencatat pertumbuhan premi yang signifikan yaitu sebesar 25% dibandingkan tahun lalu. Faktor penentu keberhasilan ini adalah adanya kolaborasi yang baik dengan Bank OCBC NISP dalam memasarkan produk asuransi. Diversifikasi produk asuransi yang lebih beragam juga memberikan alternatif bagi pemegang polis untuk berasuransi. <i>In 2019, Great Eastern Life Indonesia recorded significant growth of 25% compared to last year premium. Key success factor of the growth is a good collaboration with OCBC NISP bank to sell insurance product. Insurance product diversification has also provided alternatives for policyholder to buy insurance.</i>	Total aset Great Eastern Life Indonesia meningkat sebesar 30% ↑ menjadi Rp5,9 Triliun dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Kenaikan ini didorong oleh pertumbuhan penjualan di tahun 2019. <i>Total asset of Great Eastern Life Indonesia in 2019 is Rp5.9 trillion, representing a growth of 30% from previous year. The increase is contributed by the sales growth in 2019.</i>
RASIO SOLVABILITAS (%) PERUSAHAAN <small>SOLVENCY RATIO (%)</small>	LABA/ RUGI BERSIH <small>NET PROFIT / LOSS</small>
Rasio Solvabilitas Great Eastern Life Indonesia tetap kuat pada tingkat 872% <i>Solvency Ratio of Great Eastern Indonesia Life remained strong at 872%.</i>	Great Eastern Life Indonesia mencatat peningkatan yang signifikan yaitu menjadi LABA sebesar Rp6,9 miliar <i>Great Eastern Life Indonesia recorded net profit of Rp6.9 billion in 2019.</i>



LAPORAN DIREKSI**BOARD OF DIRECTORS REPORT**

Di tahun 2019, bisnis Great Eastern Life Indonesia bertumbuh sebesar 15% (lima belas persen) dimana angka ini lebih baik dibandingkan pertumbuhan rata-rata industri asuransi jiwa yang hanya mencapai 11% (sebelas persen) pada kuartal ketiga 2019. Great Eastern Life Indonesia telah melakukan pengembangan dan peningkatan portofolio produk serta penerapan berbagai strategi pemasaran yang berkelanjutan. Upaya tersebut merupakan langkah antisipatif dan strategis di tengah kondisi ekonomi Indonesia yang mencatatkan pertumbuhan sebesar 5,1% di tahun 2019 yang melambat bila dibandingkan pertumbuhan pada tahun 2018 sebesar 5,2%. Sebagai pertanggungjawaban kepada pemegang saham (*shareholders*) dan pemangku kepentingan (*stakeholders*), melalui laporan tahunan ini, kami akan memaparkan kinerja serta pencapaian target Perusahaan sepanjang tahun 2019 serta upaya peningkatan kualitas dan inovasi yang telah berjalan.

KINERJA GREAT EASTERN LIFE INDONESIA DI 2019

Kondisi perekonomian global pada tahun 2019 menunjukkan kinerja yang kurang baik. Dengan tekanan yang berkelanjutan dari perang dagang, hal ini mempengaruhi mata uang global, termasuk Indonesia tanpa terkecuali. Beberapa inisiatif telah diimplementasikan oleh Pemerintah Indonesia untuk menjaga tingkat stabilitas ekonomi. Di akhir tahun, Indonesia berhasil mencatatkan tingkat inflasi sebesar 2,72% yoy (2018: 3,13% yoy).

In 2019, Great Eastern Life Indonesia grew 15% which is better than the average life insurance industry growth of around 11% in YTD 2019. The company improved the product portfolio and implemented various marketing strategies, as Indonesia record a 5.1% growth in 2019, compared to a slowdown in 2018 of 5.2%. As part of the management responsibility to the shareholders and stakeholders, through this annual report, we would like to elaborate on the company performance and achievements in 2019 and share the quality improvement and innovations already taking place.

GREAT EASTERN LIFE INDONESIA PERFORMANCE 2019

The global economic conditions in 2019 showed reluctant condition. With continual pressing from trade war, it affects global currency, Indonesia is no exception. Several initiatives have been rolled out by Indonesia Government to keep economic stability. By the end of year, Indonesia manage to record an inflation rate of 2.72% yoy (2018: 3.13% yoy).

Di tahun 2019, Great Eastern Life Indonesia meluncurkan 8 (delapan) produk, khususnya di jalur distribusi *Bancassurance* untuk mendukung pertumbuhan bisnis. Produk ini diluncurkan untuk memenuhi kebutuhan perlindungan berbagai segmen masyarakat dan dunia usaha. Di lain sisi, Perusahaan secara berkelanjutan terus mengeksplor dan membangun kapabilitas yang kuat di jalur distribusi Digital dan *Employee Benefit*.

Secara keseluruhan, Great Eastern Life Indonesia telah berhasil berkembang di hampir semua indikator kinerja utama antara lain (1) total pendapatan premi bruto yang mengalami peningkatan sebesar 25%, (2) hasil investasi mengalami penurunan 65% (3) total aset mengalami peningkatan 30% dari tahun lalu, (4) total laba setelah pajak mengalami penurunan 40%, (5) *Risk Based Capital* mencapai 872%.

Dari perspektif operasional, penjualan produk premium reguler dari total pendapatan premi bisnis baru menurun sebesar -19% dari tahun sebelumnya dan produk premium tunggal tumbuh sebesar 26% dengan kontribusi 83% dari total pendapatan premi bisnis baru.

Peningkatan penjualan melalui saluran distribusi *Bancassurance* dan *Employee Benefit Business* berhasil dicapai karena dukungan Bank OCBC NISP yang semakin baik sepanjang tahun 2019 dan peningkatan jumlah maupun tingkat produktivitas tenaga pemasar *Bancassurance*.

PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

Sebagai perusahaan asuransi yang berorientasi pada *stakeholders*, penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) merupakan salah satu hal yang fundamental. Great Eastern Life Indonesia secara aktif meningkatkan penerapan GCG sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku lainnya sebagaimana telah diubah dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian yang diterbitkan pada tanggal 23 Desember 2016.

In 2019, Great Eastern Life Indonesia launched 8 (eight) new products, particularly in Bancassurance distribution channel to cater the protection needs of various segments in society and business. We also continue to explore and build our capabilities in digital and Employee Benefits distribution channel

Overall, Great Eastern Life Indonesia has successfully grown in almost all key performance indicators such as (1) total gross premium income increased by 25%, (2) Investment income decreased by 65% (3) total assets increased by 30% from the previous year, (4) the total net profit after tax decreased by 40% from last year, and (5) the risk based capital reached 872%.

From the operational perspective, the sales from regular premium products from total new business premium income declined by 19% from the previous year and the sales from single premium products grew by 26%, contributing 83% to total new business premium income.

The increase in sales from the Bancassurance and Employee Benefits channels was achieved through the continuous support from Bank OCBC NISP and the increased productivity of the Bancassurance sales force.

GOOD CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION

As a stakeholder oriented insurance company, the implementation of Good Corporate Governance (GCG) becomes one of the fundamentals. Great Eastern Life Indonesia actively improves its GCG implementation in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 2/POJK.05/2014 concerning Good Corporate Governance for the Insurance Company and other prevailing laws regulations as amended in the Financial Services Authority regulation No. 73 / POJK.05/2016 about Good Corporate Governance for the Insurance Company in lieu POJK No. 2/ POJK.05 / 2014 issued on December 23, 2016.

LAPORAN DIREKSI**BOARD OF DIRECTORS REPORT**

Dalam praktiknya, Perusahaan mengimplementasikan kelima prinsip GCG ke dalam aktivitas bisnis sehari-hari di lingkungan perusahaan. Penerapan kelima prinsip tersebut secara singkat diwujudkan dalam pelaksanaan tugas masing-masing organ Perusahaan yang akuntabel, pengambilan keputusan yang transparan, dan bebas dari benturan kepentingan, serta mematuhi peraturan industri asuransi.

Sepanjang 2019, Direksi melaksanakan praktik GCG di lingkungan perusahaan dengan mensosialisasikan Pedoman GCG dan Kode Etik Perusahaan kepada seluruh elemen Great Eastern Life Indonesia dan berlaku bagi seluruh organ Perusahaan. Untuk menilai dan mengevaluasi praktik GCG, Perusahaan telah melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) atas penerapan praktik GCG dengan hasil Baik.

SUMBER DAYA MANUSIA

Dalam bidang usaha jasa, terutama jasa asuransi yang melibatkan pengelolaan dana nasabah, Sumber Daya Manusia (SDM) turut menentukan kesuksesan perusahaan. Perusahaan harus mengantisipasi segala kemungkinan adanya permasalahan dalam pengelolaan SDM mulai dari tahap seleksi hingga manajemen SDM yang lebih kompleks.

Strategi pertumbuhan bisnis juga telah terpadu dengan strategi pengembangan sumber daya manusia yang menunjang kesinambungan bisnis. Hal ini penting untuk mempertahankan kualitas sumber daya manusia. Direksi telah berperan aktif dalam mengembangkan sumber daya manusia untuk meningkatkan keunggulan kompetitif Perusahaan. Untuk menarik dan mempertahankan talenta yang kompeten, Perusahaan di tahun 2019 telah melakukan inisiatif untuk membangun budaya keterlibatan karyawan, yang dimanifestasikan ke dalam nilai 3i (Integritas, Inisiatif, dan Ikut serta) di dalam lingkungan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas dan rasa memiliki, serta untuk membantu karyawan agar terlibat dengan perusahaan dan terbukti karyawan yang terlibat dengan perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dibandingkan dengan yang tidak.

In practice, the Company implemented five GCG principles in daily business activities in the Company. The implementation of the five principles briefly manifested in performing tasks of each organ of the Company, transparent decision making, and free from conflicts of interest as well as to comply with the insurance industry regulation.

Throughout 2019, the Board of Directors implemented corporate governance practices in the company to socialize the code of conduct to each Great Eastern Life Indonesia element and applies to all organs in the Company. To evaluate and assess the GCG practices, the Company has conducted self-assessment on GCG practice with good result.

HUMAN RESOURCES

In service industry, especially insurance which involves customer funds management, Human Resources (HR) also determine the company's success. The Company must anticipate all possible issues in human resource management from the selection process to more complex HR management.

Business growth strategies have also been integrated with human resource development strategies that support business sustainability. It is paramount to maintain quality of human resources. The Boards of Director have been involving directly in developing human resources to enhance company competitive advantage. To attract and retain competent talents, the Company in 2019 has initiated to build constructive culture of employee engagement, manifested in 3i value (Integrity, Initiative, and Involvement) within the company to increase productivity and ownership, and to assist employees to engage with the company and to prove employees involved with the company can increase productivity compared to those not.

APRESIASI

Direksi mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah atas arahan dan rekomendasi yang diberikan guna menunjang aktivitas bisnis perusahaan. Apresiasi tertinggi juga kami berikan kepada Pemegang Saham, nasabah dan mitra kerja atas dukungan, kepercayaan, dan kerja sama yang terjalin dengan baik sehingga Great Eastern Life Indonesia mampu terus berkembang menjadi yang terdepan dalam bisnis asuransi.

APPRECIATION

The Board of Directors would like to express gratitude to the Board of Commissioners and Sharia Supervisory Board for guidance and recommendation which have been provided to support the business activities of the Company. We would like to also express our highest appreciation to the shareholders, customers and partners for the support, trust and cooperation with Great Eastern Life Indonesia to become the leading insurance company.



LAPORAN HASIL PENGAWASAN DEWAN PENGAWAS SYARIAH

REPORT OF SHARIA SUPERVISORY BOARD

*Bismillaahirrahmaanirrahim*

Kami telah melakukan pengawasan terhadap penerapan prinsip-prinsip dasar penyelenggaraan usaha asuransi dengan prinsip syariah yang dilakukan oleh Unit Syariah PT Great Eastern Life Indonesia ("Perusahaan") selama periode tanggal 1 Januari 2019 sampai dengan tanggal 31 Desember 2019, sebagaimana diamanatkan Pasal 16 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 18/PMK.010/2010 tentang Penerapan Prinsip Dasar Penyelenggaraan Usaha Asuransi dan Usaha Reasuransi Dengan Prinsip Syariah. Dalam rangka melakukan pengawasan tersebut, kami melaksanakan penilaian atas operasional Perusahaan dimaksud yang meliputi aspek pengelolaan kekayaan dan kewajiban, aspek produk-produk yang dipasarkan, aspek praktik kegiatan pemasaran yang dilakukan oleh Perusahaan dimaksud, dan kegiatan operasional lainnya.

Dari hasil pengawasan, diketahui bahwa Perusahaan telah melakukan praktik operasional yang tidak melanggar prinsip-prinsip syariah Islam. Dengan demikian, berdasarkan hasil penilaian atas aspek-aspek pada paragraf 1 di atas, menurut kami, pelaksanaan hal-hal tersebut oleh Perusahaan telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam.

Jakarta, 6 Maret 2020 / Jakarta, 6 March 2020
DEWAN PENGAWAS SYARIAH / SHARIA SUPERVISORY BOARD


Prof. Dr. Huzaemah T. Yanggo, MA
Ketua / Chairman


Dr. Umar Alhaddad, M.Ag
Anggota / Member

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

**PROFIL PERUSAHAAN ASURANSI JIWA**
LIFE INSURANCE COMPANY PROFILE

- | | |
|---|---|
| 1. Nama Perusahaan / Company Name | : PT Great Eastern Life Indonesia / (Great Eastern Life Indonesia) |
| 2. Alamat Lengkap / Address | : Menara Karya Lantai 5 Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 1-2 Jakarta Selatan 12950 |
| 3. No Telefon & Fax / Phone & Fax | : (021) 2554-3885/ Fax: (021) 5794-4719 |
| 4. E-mail | : wecare-ID@greateasternlife.com |
| 5. NPWP / Tax Number | : 01.362.068.7.062.000 |
| 6. No & Tanggal Izin Usaha | : Kep-514/KMK/017/1996 tanggal 16 Agustus 1996 Surat S-313 |
| | MK.12/2006 tanggal 11 Agustus 2006 |
| 7. a. Jumlah Cabang/Perwakilan | : NIL |
| | Number of Branches/Representatives |
| b. Jumlah Tertanggung | : 24.439 |
| | Total Insured Members |
| 8. Auditor Eksternal / External Auditor | : Purwantono, Sungkoro & Surja |
| 9. Pemegang Saham / Shareholder | : |

No.	Nama Pemegang Saham List of Shareholders	Pemegang Saham Pengendali Controlling Shareholders	Kepemilikan Saham Shareholding	
			Rupiah	Percentase Percentage
1	The Great Eastern Life Assurance Company Limited	The Great Eastern Life Assurance Company Limited	Rp1.052.265.817.000,00	99,48%
2	PT Han Yang Primatama	-	Rp5.501.504.000,00	0,52%
Total		-	Rp1.057.767.321.000,00	100 %

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

10. Pengendali / Majority : The Great Eastern Life Assurance Company Limited
 11. Direksi & Komisaris :
Board of Directors and Board of Commissioners

No.	Nama Direksi Name of Directors	Jabatan Title	Nama Komisaris Name of Commissioners	Jabatan Title
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner
2	Fauzi Arfan	Direktur Director	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner
4	Nina	Direktur Director	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner

12. PIC Laporan / Person in Charge for Reporting :

Nama Name	Jabatan Title	Email	No Telepon/HP Phone/Mobile Number
Reinhard Saut M.T. Siahaan	Head of Compliance	ReinhardSautMTS@greateasternlife.com	(021) 2554-3885 ext 3809

13. Tenaga Dengan Kualifikasi Ahli / Special Expert Staff :

Nama Name	Kualifikasi dan No. Registrasi Qualification and Registration Number	Lembaga Pemberi Kualifikasi Rating Institution	Bidang Keahlian Field
Lien Cheong Kiat Clement	Diploma, Fellow Life Management Institute (FLMI), 1994	Life Office Management Association	Asuransi Jiwa Life insurance
	Associate, Customer Service, Fellow Life Management Institute (FLMI), 1994	Life Office Management Association	Asuransi Jiwa Life insurance
Fauzi	Fellow Society of Actuaries of Indonesia (FSAI), Reg. No. 200010220	Persatuan Aktuaris Indonesia	Aktuaria Acturia
	Ahli Asuransi Jiwa, Reg.No: 952891.J Life Insurance Expert, Reg.No. 952891.J	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Nurdin Kosasih	Fellow Society of Actuaries of Indonesia (FSAI), Reg. No: 2009101288	Persatuan Aktuaris Indonesia	Aktuaria Acturia
Sangkut Wijaya	Fellow Islamic Insurance Society (FIIS), Reg. No: 415112006	Islamic Insurance Society	Asuransi Syariah Sharia insurance
Damaris Marpaung	Ahli Asuransi Jiwa, Reg. No : 11010231 Life Insurance Expert, Reg. No: 11010231	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Nugraha N. P. S.	Ajun Ahli Asuransi Jiwa, Reg. No : 97030382 Life Insurance Expert, Reg. No: 97030382	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Mardiah A. Gani	Ajun Ahli Asuransi Jiwa, Reg. No : 06030291 Life Insurance Expert, Reg. No: 06030291	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
	Associate Islamic Insurance Society, Reg. No: AA/655/09/2010	Islamic Insurance Society	Asuransi Syariah Sharia insurance
Yunita Margaret Chialee	Ahli Asuransi Jiwa, Reg. No: 13033389 Life Insurance Expert, Reg. No: 13033389	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Galih Setiawan	Ahli Asuransi Jiwa, Reg. No : 08032877 Life Insurance Expert, Reg. No: 08032877	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance

Nama Name	Kualifikasi dan No. Registrasi Qualification and Registration Number	Lembaga Pemberi Kualifikasi Rating Institution	Bidang Keahlian Field
Daru Harjoko	Ajun Ahli Asuransi Jiwa. Life Insurance Expert Nomor Registrasi sedang dalam proses. On Process	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Nurmala	Ajun Ahli Asuransi Jiwa. Life Insurance Expert Nomor Registrasi sedang dalam proses. On Process	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Rizky Amelia	Ajun Ahli Asuransi Jiwa. Life Insurance Expert Nomor Registrasi sedang dalam proses. On Process	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Lidya Hastari	Ajun Ahli Asuransi Jiwa. Life Insurance Expert Nomor Registrasi sedang dalam proses. On Process	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Fuji Fega Puspita	Ajun Ahli Asuransi Jiwa. Life Insurance Expert Nomor Registrasi sedang dalam proses. On Process	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Robert Olof	Ahli Asuransi Jiwa, Reg No: 01010077 Life Insurance Expert, Reg. No: 01010077 Associate of the Society of Actuaries of Indonesia (ASAI), Reg. No. 200120313	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia	Asuransi Jiwa Life insurance
Ivana	Associate of the Society of Actuaries of Indonesia (ASAI) No. Registrasi sedang dalam proses On Process	Persatuan Aktuaris Indonesia	Aktuaria Acturial

14. Jumlah Tenaga Kerja (termasuk Direksi/Pengurus) : 291

Total Employees (including Board of Directors/Committee)

15. Jumlah Agen / Total Agents

a. Badan Hukum / Attorney at Law

: 0

b. Perorangan / Individual

: 151

16. Jumlah Pialang / Total Brokers

: 38

Jakarta,
PT Great Eastern Life Indonesia

Lien Cheong Kiat Clement
Presiden Direktur / President Director

Fauzi
Direktur / Director

Nina Ong
Direktur / Director

Yungki Aldrin
Direktur / Director

LAPORAN PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK BAGI PERUSAHAAN ASURANSI

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT FOR INSURANCE COMPANY

1. TRANSPARANSI PENERAPAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

a. Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham

(“RUPS”)

Pelaksanaan RUPS Tahunan dan Luar Biasa serta Keputusan yang dihasilkan pada masing-masing RUPS PT Great Eastern Life Indonesia (“Great Eastern Life Indonesia”)

1. TRANSPARENT IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE

a. Implementation of General Meeting of Shareholders

(“GMS”)

Implementation of Annual and Extraordinary GMS including the Meeting Resolutions resulted from each GMS of PT Great Eastern Life Indonesia (“Great Eastern Life Indonesia”)

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks	
1	11 April 2019 11 April 2019	1. Untuk menerima dan menyetujui Laporan Tahunan Great Eastern Life Indonesia (Laporan Tahunan) yang terdiri dari Laporan Auditor Eksternal dan Laporan Keuangan Great Eastern Life Indonesia untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2018 yang telah diaudit oleh Purwantono, Sungkoro & Surja (dikenal sebagai Ernst & Young) sebagaimana disyaratkan oleh Pasal 66 ayat (2) UU Perseroan Terbatas dan Pasal 10 ayat (4) dan (5) Anggaran Dasar Perseroan. <i>To accept and approve the Great Eastern Life Indonesia Annual Report (Annual Report) comprising External Auditor Report and Financial Statements of Great Eastern Life Indonesia for the year ended 31 December 2018 audited by Purwantono, Sungkoro & Surja (known as Ernst & Young), as required by Article 66 paragraph (2) Law of Proprietary Limited Company and Article 10 paragraph (4) and (5) of the Company's Articles of Association.</i>	1. The Great Eastern Life Indonesia Assurance Company Limited (diwakili oleh Bapak Raymond Ong Eng Siew) The Great Eastern Life Indonesia Assurance Company Limited (represented by MR. Raymond Ong Eng Siew)	1. Menerima dan menyetujui Laporan Tahunan <i>To accept and approve the Annual Report.</i> 2. Mengesahkan Laporan Keuangan Tahunan PT Great Eastern Life Indonesia untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2018. <i>To ratify Great Eastern Life Indonesia Annual Financial Statements ended 31 December 2018.</i> 3. Memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab sepenuhnya kepada anggota Direksi dan Dewan Komisaris atas pengurusan dan pengawasan yang telah dilakukan selama tahun buku yang berakhir 31 Desember 2018, sejauh tindakan tersebut tercermin dalam Laporan Tahunan, kecuali untuk <i>fraud</i> , penggelapan dan tindakan kejahatan lainnya. <i>To authorise settlement and release of obligation/responsibility fully to members of the Board of Directors and Board of Commissioners on managing and supervising all the Company's activities undertaken until 31 December 2018, as long as the activities were reported in the Annual Report, except for fraud, corruption and other unlawful acts.</i> 4. Menyetujui usulan Direksi PT Great Eastern Life Indonesia mengenai pembagian dividen bahwa tidak ada dividen yang akan dibayarkan kepada Pemegang Saham PT Great Eastern Life Indonesia untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2018. <i>To approve the proposal of Great Eastern Life Indonesia Board of Directors regarding the distribution of dividends that there will be no dividends to be paid to the Great Eastern Life Indonesia Shareholders for the financial year ended December 31, 2018.</i>	Akta Nomor 7 tanggal 15 April 2019 & Akta Nomor 2 tanggal 10 Mei 2019 Deed Number 7 dated 15 April 2019 & Deed Number 2 dated 10 May 2019	RUPS Tahunan <i>Annual GMS</i>	
2		2. Untuk menyetujui usulan Direksi mengenai pembagian dividen tahun buku yang berakhir 31 Desember 2018. <i>To approve the Board of Directors' recommendations on distribution of dividends for the accounting book ended 31 December 2018.</i>	2. PT Han Yang Primatama (diwakili oleh Ibu Mabel Maria Parengkuhan) PT Han Yang Primatama (represented by Mrs. Mabel Maria Parengkuhan)				
3		3. Untuk menyetujui susunan dan masa jabatan anggota Dewan Komisaris Great Eastern Life Indonesia. <i>To approve the composition and period of tenure of Great Eastern Life Board of Commissioners' members.</i>	3. Bapak Khor Hock Seng Mr. Khor Hock Seng				
4			4. Bapak Tan Tiong Kheng Mr. Tan Tiong Kheng				
5			5. Ibu Lilies Handayani Mrs. Lilies Handayani				
6			6. Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing				

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
	11 April 2019 11 April 2019	4. Untuk menyetujui susunan dan masa jabatan anggota Dewan Pengawas Syariah Great Eastern Life Indonesia. <i>To approve the composition and period of tenure of Great Eastern Life Indonesia Sharia Supervisory Board members.</i>	7. Bapak Lien Cheong Kiat Clement Mr. Lien Cheong Kiat Clement	5. Menyetujui seluruh anggota Dewan Komisaris untuk masa jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020. Dengan demikian, susunan keanggotaan Dewan Komisaris Great Eastern Life Indonesia menjadi sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none">• Presiden Komisaris: Bapak Khor Hock Seng• Komisaris: Bapak Tan Tiong Kheng• Komisaris Independen: Ibu Lilies Handayani• Komisaris Independen: Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing. <i>To approve all members of Board of Commissioners terms of service up to the next closing date of the General Meeting of Shareholders by the latest 17 April 2020. Therefore, composition of Great Eastern Life Indonesia Board of Commissioners are as follows:<ul style="list-style-type: none">• President Commissioner: Mr. Khor Hock Seng• Commissioner: Mr. Tan Tiong Kheng• Independent Commissioner: Mrs. Lilies Handayani• Independent: Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing.</i>		
		5. Untuk menyetujui susunan dan masa jabatan anggota Direksi Great Eastern Life Indonesia. <i>To approve the composition and period of tenure of Great Eastern Life Indonesia Board of Directors members.</i>	8. Bapak Fauzi Mr. Fauzi	10. Ibu Nina Mrs. Nina		
		6. Untuk memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk menunjuk dan menetapkan Kantor Akuntan Publik dan honorariumnya untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2019. <i>To give authority to the Board of Commissioners to appoint and decide the Public Accountant Office and its honorarium to audit the Company's Financial Statements as of 31 December 2019.</i>	11. Bapak Randi Ikhlas Sardoni Mr. Randi Ikhlas Sardoni	12. Ibu Chika Rananda Mrs. Chika Rananda		
		6. Menyetujui anggota Dewan Pengawas Syariah dan masa jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020. Dengan demikian, susunan keanggotaan Dewan Pengawas Syariah menjadi sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none">• Ketua: Ibu Prof. Dr. Huzaemah T. Yanggo• Anggota: Dr. Umar Alhaddad, Magister Agama. <i>To approve members of Sharia Supervisory Board and term of service up to the next closing date of General Meeting of Shareholders, by the latest on 17 April 2020. Therefore, member of the Sharia Supervisory Board will be as follows:<ul style="list-style-type: none">• Chairwoman: Mrs. Prof. Dr. Huzaemah T. Yanggo• Member: Dr. Umar Alhaddad, Magister Agama.</i>				

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
1	11 April 2019 11 April 2019			<p>7. Menyetujui seluruh anggota Direksi untuk masa jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020. Dengan demikian, susunan keanggotaan Direksi PT Great Eastern Life Indonesia menjadi sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presiden Direktur: Bapak Lien Cheong Kiat Clement • Direktur: Bapak Fauzi • Direktur: Bapak Yungki Aldrin • Direktur: Ibu Nina <p><i>To approve all members of Board of Directors for term of service up to the next closing date of the General Meeting of Shareholders to be held no later than April 17, 2020. Therefore, composition of Great Eastern Life Indonesia Board of Directors will be as follows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • President Director: Mr. Lien Cheong Kiat Clement • Director: Mr. Fauzi • Director: Mr. Yungki Aldrin • Director: Mrs. Nina <p>8. Untuk menyetujui pemberian wewenang kepada Dewan Komisaris atas penunjukan dan penetapan Kantor Akuntan Publik dan honorariumnya untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2019 berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.</p> <p><i>To approve the granting of authority to the Board of Commissioners for the appointment and determination of the Public Accountant Office and the honorarium for the year ending December 31, 2019 based on applicable laws and regulations.</i></p>		
2	26 April 2019 26 April 2019	1. Untuk menetapkan bahwa gaji dan tunjangan bagi anggota Direksi yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan adalah mengalami kenaikan sebesar 6,12% (enam koma dua belas persen) dari total penerimaan pada tahun 2018. <i>To determine the salary or honorarium and benefits for members of the Board of Directors to be paid by the Company are increased by 6.12% (six point twelve per cent) of total revenues in 2018.</i>	N/A	<p>1. Menetapkan bahwa gaji dan tunjangan bagi anggota Direksi yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan adalah mengalami kenaikan sebesar 6,12% (enam koma dua belas persen) dari total penerimaan pada tahun 2018.</p> <p><i>To determine the salary or honorarium and benefits for members of the Board of Directors to be paid by the Company are increased by 6.12% (six point twelve per cent) of total revenues in 2018.</i></p>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti RUPS Luar Biasa. <i>Circular Decision of the Shareholders as Substitute of the Extraordinary GMS.</i>

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
26	26 April 2019 26 April 2019	2. Untuk menetapkan dan/atau menegaskan kembali gaji atau honorarium dan tunjangan-tunjangan bagi anggota Dewan Pengawas Syariah yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan adalah sama dengan total penerimaan pada tahun 2018. <i>To determine and/or to reaffirm the salary or honorarium and benefits for Chairman and Members of the Sharia Supervisory Board to be paid by the Company in equal amount with total revenues in 2018.</i>		2. Menetapkan dan/atau menegaskan kembali gaji atau honorarium dan tunjangan-tunjangan bagi anggota Dewan Pengawas Syariah yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan adalah sama dengan total penerimaan pada tahun 2018. <i>To determine and/or to reaffirm the salary or honorarium and benefits for Chairman and Members of the Sharia Supervisory Board to be paid by the Company in equal amount with total revenues in 2018.</i>		<ul style="list-style-type: none"> • RUPS Sirkuler penetapan dan penegasan gaji dan honorarium bagi anggota Direksi dan Dewan Pengawas Syariah tidak mensyaratkan pelaporan ke OJK
3	24 Juni 2019 24 June 2019	3. Untuk menetapkan bahwa pembayaran gaji atau honorarium dan tunjangan bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Pengawas Syariah, akan berlaku efektif dari April 2019 sampai dengan Maret 2020. <i>To determine payment of salary or honorarium and benefits for Board of Directors and Sharia Supervisory Board will effectively apply from April 2019 until March 2020.</i>		3. Untuk menetapkan bahwa pembayaran gaji atau honorarium dan tunjangan bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Pengawas Syariah, akan berlaku efektif dari April 2019 sampai dengan Maret 2020. <i>To determine payment of salary or honorarium and benefits for Board of Directors and Sharia Supervisory Board will effectively apply from April 2019 until March 2020.</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Circular Decision of General Meetings of Shareholders to determine and reaffirm salary and honorarium for the Board of Directors and Sharia
3	24 Juni 2019 24 June 2019	1. Untuk menyetujui remunerasi dan/atau tunjangan bagi Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing dan Ibu Lilies Handayani sebagai Komisaris Independen yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan. <i>To approve remuneration and/or allowance for Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing and Mrs. Lilies Handayani as Independent Commissioners to be paid and provided by the Company.</i>	N/A	1. Untuk menyetujui remunerasi dan/atau tunjangan bagi Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing dan Ibu Lilies Handayani sebagai Komisaris Independen yang akan dibayarkan dan disediakan oleh Perseroan. <i>To approve remuneration and/or allowance for Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing and Mrs. Lilies Handayani as Independent Commissioners to be paid and provided by the Company.</i>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti RUPS Luar Biasa.
3	24 Juni 2019 24 June 2019	2. Menyetujui remunerasi dan/atau tunjangan bagi Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing dan Ibu Lilies Handayani sebagai Komisaris Independen Perseroan akan berlaku efektif terhitung sejak 1 April 2019. <i>To approve remuneration and/or allowance for Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing and Mrs. Lilies Handayani as Independent Commissioners will effectively apply since April 1, 2019.</i>		2. Untuk menyetujui remunerasi dan/atau tunjangan bagi Bapak Wasinthon Pandapotan Sihombing dan Ibu Lilies Handayani sebagai Komisaris Independen Perseroan akan berlaku efektif terhitung sejak 1 April 2019. <i>To approve remuneration and/or allowance for Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing and Mrs. Lilies Handayani as Independent Commissioners will effectively apply since April 1, 2019.</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Circular Decision of General Meetings of Shareholders to determine and reaffirm salary and honorarium for the Board of Commissioners Members are not requiring reporting obligation to OJK

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
4	09 Juli 2019 09 July 2019	1. Untuk menyetujui perubahan Great Eastern Life Indonesia Authority Grid yang telah direkomendasikan oleh Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 17 Mei 2019. <i>To approve changes in Great Eastern Life Indonesia Authority Grid as recommended by the Board of Commissioners through Board of Commissioners Meeting on 17 May 2019.</i>	N/A	1. Menyetujui perubahan Great Eastern Life Indonesia Authority Grid yang telah direkomendasikan oleh Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 17 Mei 2019. <i>To approve changes in Great Eastern Life Indonesia Authority Grid as recommended by the Board of Commissioners through Board of Commissioners Meeting on 17 May 2019.</i> 2. Menyetujui perubahan Great Eastern Life Indonesia Authority Grid berlaku efektif pada tanggal pembubuhan tanda tangan yang terakhir oleh para Pemegang Saham. <i>To approve changes in Great Eastern Life Indonesia Authority Grid will effectively apply on the date of signing by the Shareholders</i>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti RUPS Luar Biasa. <i>Circular Decision of the Shareholders as Substitute of the Extraordinary GMS.</i> RUPS Sirkuler perubahan Authority Grid tidak mensyaratkan pelaporan ke OJK. <i>Circular Decision of General Meetings of Shareholders on the change in Authority Grid is not requiring reporting obligation to OJK.</i>
5	25 September 2019 25 September 2019	1. Untuk menyetujui perubahan Pasal 3(1) mengenai Maksud dan Tujuan serta Kegiatan Usaha dalam Anggaran Dasar Perseroan dalam rangka penyesuaian dengan Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 19 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 95 Tahun 2015 tentang Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KLBI 2017). <i>To approve amendment to Article 3 (1) concerning Purpose and Objectives and Business Activities in the Articles of Association to adjust with Head of Central Statistical Bureau Regulation Number 19 of 2017 concerning Amendment to Head of Central Statistical Bureau Regulation Number 95 of 2015 on Indonesia Business Sector Classification (KLBI 2017).</i>		1. Untuk menyetujui perubahan Pasal 3 (1) mengenai Maksud dan Tujuan serta Kegiatan Usaha dalam Anggaran Dasar Perseroan dalam rangka penyesuaian dengan Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 19 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 95 Tahun 2015 tentang Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KLBI 2017). <i>To approve amendment to Article 3 (1) concerning Purpose and Objectives and Business Activities in the Articles of Association to adjust with Head of Central Statistical Bureau Regulation Number 19 of 2017 concerning Amendment to Head of Central Statistical Bureau Regulation Number 95 of 2015 on Indonesia Business Sector Classification (KLBI 2017).</i>		<ul style="list-style-type: none"> Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti RUPS Luar Biasa. <i>Circular Decision of the Shareholders as Substitute of the Extraordinary GMS.</i> RUPS Sirkuler penyesuaian Maksud dan Tujuan Serta Kegiatan Usaha dengan KLBI Tahun 2017, beserta penegasan kembali RUPUPT tidak mensyaratkan pelaporan ke OJK. <i>Circular General Meetings of Shareholders on the Adjustment of Purpose and Objectives and Business Activities with KLBI Year 2017, altogether with the AGMS Reaffirmation are not requiring reporting obligation to OJK.</i>

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
	25 September 2019 25 September 2019	2. Untuk menyetujui usulan tentang penegasan kembali susunan dan masa jabatan Dewan Komisaris, susunan dan masa jabatan Dewan Pengawas Syariah serta susunan dan masa jabatan Direksi sebagaimana diputuskan dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan ke-23 yang diadakan tanggal 11 April 2019 dan dimuat dalam akta No. 2 tanggal 10 Mei 2019. <i>To approve recommendation to reaffirm composition and tenure of Board of Commissioners, composition and tenure of Sharia Supervisory Board and composition and tenure of Board of Directors as decided in the 23rd Annual General Meetings of Shareholders held on April 11, 2019 and disclosed in deed no. 2 dated May 10, 2019.</i>	N/A	2. Menegaskan kembali keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan ke-23, dengan keputusan-keputusan yang ditegaskan kembali sebagai berikut: a. Persetujuan atas susunan dan masa jabatan Dewan Komisaris untuk masa jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Presiden Komisaris: Bapak Khor Hock Seng Komisaris: Bapak Tan Tiong Kheng Komisaris Independen: Ibu Lilies Handayani Komisaris Independen: Bapak Wasinthon Pandapotan Sirombing b. Persetujuan atas susunan dan masa jabatan Dewan Pengawas Syariah untuk masa jabatan jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Ketua: Ibu Prof. Dr. Huzaemah T. Yanggo Anggota: Dr. Umar Alhaddad, Magister Agama c. Persetujuan atas susunan dan masa jabatan Direksi untuk masa jabatan jabatan sampai dengan penutupan Rapat Umum Pemegang Saham yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> Presiden Direktur: Bapak Lien Cheong Kiat Clement Direktur: Bapak Fauzi Direktur: Bapak Yungki Aldrin Direktur: Ibu Nina 	Akta No. 11 tanggal 27 September 2019 <i>Deed No. 11 dated 27 September 2019</i>	
		2. To reaffirm resolutions of the 23rd Annual General Meetings of Shareholders, with the reaffirmed resolutions, as follows: a. To approve composition and tenure of Board of Commissioners until closing of General Meetings of Shareholders to be held the latest on April 17, 2020 with the membership composition, as follows:				

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Waktu Pelaksanaan Date of Meeting	Agenda Agenda	Peserta Participants	Keputusan RUPS GMS Resolutions	Nomor Akta Notaris Notary Deed Number	Keterangan Remarks
5	25 September 2019 25 September 2019			<ul style="list-style-type: none"> - President Commissioner: Mr. Khor Hock Seng - Commissioner: Mr. Tan Tiong Kheng - Independent Commissioner: Mrs. Lilies Handayani - Independent Commissioner: Mr. Wasinthon Pandapotan Sihombing <p>b. To approve composition and tenure of Sharia Supervisory Board until closing of General Meetings of Shareholders to be held the latest on April 17, 2020 with the membership composition, as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chairwoman: Mrs. Prof. Dr. Huzaemah T. Yanggo - Member: Dr. Umar Alhaddad, Magister Agama <p>c. To approve composition and tenure of Board of Directors until closing of General Meetings of Shareholders to be held the latest on April 17, 2020 with the membership composition, as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presiden Direktur: Mr. Lien Cheong Kiat Clement - Director: Mr. Fauzi - Director: Mr. Yungki Aldrin - Director: Mrs. Nina 		
6	20 November 2019 20 November 2019	1. Untuk memutuskan penerimaan Rencana Bisnis Perseroan untuk tahun 2020 – 2022. <i>To determine approval of Business Plan 2020 – 2022.</i> 2. Untuk memutuskan penerimaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan. <i>To determine approval of Sustainable Financial Action Plan.</i>	N/A	1. Memutuskan bahwa Rencana Bisnis Perseroan untuk tahun 2020 – 2022 dengan ini telah diterima. <i>To decide that the Business Plan for 2020 – 2022 has been accepted.</i> 2. Memutuskan bahwa Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan dengan ini telah diterima. <i>To decide that the Sustainable Financial Action Plan has been accepted</i>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti RUPS Luar Biasa • Circular Decision of the Shareholders as Substitute of the Extraordinary GMS • Great Eastern Life Indonesia telah melaporkan Rencana Bisnis Great Eastern Life Indonesia untuk tahun 2020 – 2022 ke OJK melalui surat dan media elektronik e-reporting OJK. • Great Eastern Life Indonesia has reported Great Eastern Life Indonesia Business Plan for 2020 – 2022 to OJK through official letter and OJK e-reporting electronic channel.

b. Direksi

1. Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Direksi

b. Directors

Number, position/title, criteria, date of appointment by GMS, terms of service, citizenship, and domicile of members of Board of Directors.

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kriteria / Criteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of appointment by GMS	Masa Jabatan Terms of Services	Kewarganegaraan Nationality	Domicili Domicile
			Pendidikan Formal Terakhir dan Gelar Profesi Last Formal Education and Position of Profession	Uji Kemampuan dan Kepatuhan Fit and Proper Test				
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	Bachelor of Business of Administration	No.KEP-407/NB.1/2015	18 Maret 2015 18 March 2015	17 April 2020 17 April 2020	Singapura Singapore	Indonesia
2	Fauzi	Direktur Director	Bachelor in Mathematic	No.KEP-377/NB.11/2015	3 Juli 2015 3 July 2015	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia	Indonesia
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	Sarjana Psikologi Bachelor of Psychology	No.KEP-199/NB.11/2017	1 Juni 2017 1 June 2017	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia	Indonesia
4	Nina	Direktur Director	Master of Business Administration and Master of Management	No. KEP-484/NB.11/2018	1 Juni 2018 1 June 2018	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia	Indonesia

Keterangan: Seluruh Direksi Great Eastern Life Indonesia berdomisili di Indonesia dan telah memenuhi kriteria sebagaimana diatur dalam Pasal 10 POJK 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.

Note: All Members of Great Eastern Life Indonesia Board of Directors are domiciled in Indonesia and have met all the qualifications required pursuant to Article 10 of POJK 73/POJK.05/2016 regarding Good Corporate Governance for Insurance Companies.

2. Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Direksi, harus dicantumkan susunan keanggotaan Direksi sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

2. In the event that during the reporting year there is a change in the composition of the members of Board of Directors, then such changes related to the composition of members of previous Board of Directors must be notified, such as in the following table:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Appointment by GMS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS Date of Termination by
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	18 Maret 2015 18 March 2015	-
2	Fauzi	Direktur Director	3 Juli 2015 3 July 2015	-
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	1 Juni 2017 1 June 2017	-
4	Nina	Direktur Director	1 Juni 2018 1 June 2018	-

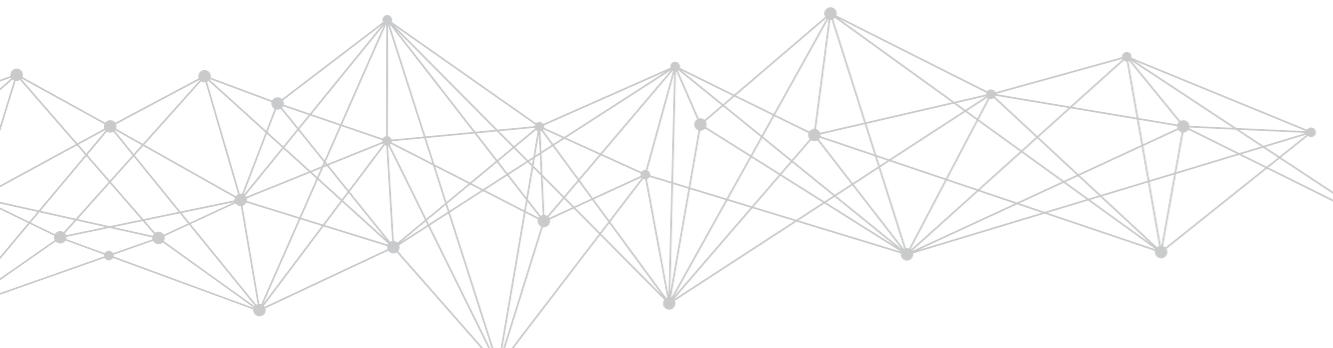
LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

3. Rangkap jabatan Direksi

No.	Nama Name	Posisi di Perusahaan Position in the Company	Posisi di Perusahaan Lain Concurrent Position at Other Companies	Nama Perusahaan Lain Dimaksud Name of the Referred Other Company	Bidang Usaha Business Field
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	Non Executive Director	Approach Pattern Pte Ltd	Konsultasi Manajemen Management Consulting
2	Fauzi	Direktur Director	-	-	
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	-	-	
4	Nina	Direktur Director	-	-	

4. Frekuensi rapat Direksi yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun

No.	Nama Name	Jabatan Position	Rapat Dewan Direksi (12 kali Rapat) Board of Directors Meetings (12 Times)		% Kehadiran % of Attendance	
			Jumlah Kehadiran Frequency of Attendance			
			Fisik Physical Attendance	Telekonferensi / Video konferensi / Sarana Media Elektronik Lainnya Teleconference/Video Conference/ Other Non-Physical Attendance through Electronic Means		
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	11	1	100	
2	Fauzi	Direktur Director	9	1	83.33	
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	9	-	75	
4	Nina	Direktur Director	12	-	100	



3. Board of Directors Concurrent Position

5. Pengungkapan kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor Share ownership of members of Board of Directors and Board of Commissioners that reached 5% (five percent) or more of the paid-up capital							
			Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
2	Fauzi	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
4	Nina	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None

Keterangan:
A. Perusahaan yang bersangkutan;
B. Perusahaan perasuransian lain;
C. Perusahaan jasa keuangan selain perusahaan perasuransian; dan
D. Perusahaan lainnya yang berkedudukan di dalam maupun di luar negeri, termasuk saham yang diperoleh melalui bursa efek.

5. Disclosure of shares ownership of the Board of Directors members that reached 5% (five percent) or more of the paid-up capital, which includes the type and number of shares owned.

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor Share ownership of members of Board of Directors and Board of Commissioners that reached 5% (five percent) or more of the paid-up capital							
			Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepemilikan % of Ownership
1	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
2	Fauzi	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
3	Yungki Aldrin	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
4	Nina	Direktur Director	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None

Keterangan:
A. The company concerned;
B. Other insurance companies;
C. Financial services companies other than insurance companies; and
D. Other companies domiciled in Indonesia and abroad, including the shares generated through the stock exchange.

6. Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Direksi dengan anggota Direksi lain, anggota Dewan Komisaris, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/ atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Direksi dimaksud menjabat.

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship with									
		Direksi Lainnya Other Board of Directors Members			Dewan Komisaris Board of Commissioners			Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board			Pemegang Saham Shareholders
		Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes
Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	✓			✓			✓			✓
Fauzi	Direktur Director	✓			✓			✓			✓
Yungki Aldrin	Direktur Director	✓			✓			✓			✓
Nina	Direktur Director	✓			✓			✓			✓

6. Financial relationships and family relationships between members of the Board of Directors with other members of Board of Directors, members of Board of Commissioners, members of Sharia Supervisory Board, and/or the Company's shareholders where the respecting members of the Board of Directors are in office.

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keluarga Dengan Family Relationship with											
		Direksi Lainnya Other Board of Directors Members			Dewan Komisaris Board of Commissioners			Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board			Pemegang Saham Shareholders		
		Ya Yes	Tidak No	Keterangan** Remarks**	Ya Yes	Tidak No	Keterangan** Remarks**	Ya Yes	Tidak No	Keterangan** Remarks**	Ya Yes	Tidak No	Keterangan** Remarks**
Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fauzi	Direktur Director	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yungki Aldrin	Direktur Director	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nina	Direktur Director	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Keterangan:
*) Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb
**) Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ipar,dsb

Notes:
*) Types of financial relationship: debts/receivables, business partners, etc.
**) Types of family relationship: husband/wife/parents/siblings/in-law, etc

c. Dewan Komisaris

1. Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Komisaris

c. Board of Commissioners

1. Number, position/title, criteria, date of appointment by GMS, terms of service, citizenship, and domicile of Board of Commissioners members.

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kriteria / Criteria			Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Appointment by GMS	Masa Jabatan Terms of Services	Kewarganegaraan Nationality	Domicili Domicile
			Pendidikan Formal Terakhir dan Gelar Profesi Last Formal Education and Position of Profession	Pengalaman Pekerjaan di bidang Perasuransian Previous Work Experience in Insurance Field	Uji Kemampuan dan Kepatuhan Fit and Proper Test				
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	Macquarie University – Bachelor and Certificate in Actuarial Techniques	Sejak tahun 1982 Since 1982	No.KEP-141/ NB.11/2016	12 April 2016 12 April 2016	17 April 2020 17 April 2020	Malaysia	Singapura Singapore
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	Bachelor of Science in Marketing and International Business	Sejak tahun 1995 Since 1995	No. KEP-514/ NB.11.2018	1 Juli 2018 1 July 2018	17 April 2020 17 April 2020	Singapura Singapore	Singapura Singapore
3	Lilies Handayani	Komisaris Independent Commissioner	Universitas Diponegoro- Sarjana Diponegoro University - Bachelor	Sejak tahun 2004 Since 2004	No.KEP-911/ NB.11/2015	1 Januari 2016 1 January 2016	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia	Indonesia
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independent Commissioner	Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Masters in Human Resource Management	Sejak tahun 1982 Since 1982	No.KEP-193/ NB.11/2015	1 Juni 2015 1 June 2015	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia	Indonesia

2. Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Komisaris sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Appointment by GMS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS Terms of Services
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	12 April 2016 12 April 2016	-
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	1 Juli 2018 1 July 2018	-
3	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	1 Januari 2016 1 January 2016	-
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	1 Juni 2015 1 June 2015	-

3. Rangkap jabatan Dewan Komisaris

3. Board of Commissioners Concurrent Position

No.	Nama Name	Posisi di Perusahaan Position in the Company	Posisi di Perusahaan Lain Concurrent Position at Other Company(ies)	Nama Perusahaan Lain Dimaksud Name of the Referred Other Company	Bidang Usaha Business Field
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	-	-	-
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	-	-	-
3	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	-	-	-
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	Komisaris Independen Independent Commissioner	PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	Asuransi Umum General insurance

4. Frekuensi rapat Dewan Komisaris yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun

4. Meeting Frequency of the Board of Commissioners held in 1 (one) year

No.	Nama Name	Jabatan Position	Rapat Dewan Direksi (12 kali Rapat) Board of Directors Meetings (12 Times)	
			Fisik Physical Attendance	Jumlah Kehadiran Frequency of Attendance
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	10	2
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	5	5
3	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	12	-
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	-

% Kehadiran
% of
Attendance

100

83.33

100

91.66

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

5. Frekuensi rapat Dewan Komisaris dengan Direksi

No.	Nama Name	Jabatan Position	Rapat Dewan Komisaris dengan Direksi (minimal 4 kali Rapat) Board of Directors Meetings (4 Times)		
			Jumlah Kehadiran Frequency of Attendance		% Kehadiran % of Attendance
			Fisik Physical Attendance	Telekonferensi / Video konferensi / Sarana Media Elektronik Lainnya Teleconference/Video Conference/ Other Non-Physical Attendance through Electronic Means	
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	10	2	100
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	5	5	83.33
3	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	12	-	100
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	-	91.66
5	Lien Cheong Kiat Clement	Presiden Direktur President Director	12	-	100
6	Fauzi	Direktur Director	11	-	91.66
7	Yungki Aldrin	Direktur Director	10	-	83.33
8	Nina	Direktur Director	10	-	83.33

5. Meeting Frequency Between the Board Commissioners and Board of Directors

6. Pengungkapan kepemilikan saham anggota Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham anggota Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor Share ownership of members of Board of Commissioners that reached 5% (five percent) or more of the paid-up capital							
			A		B		C		D	
			Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepe- milikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepe- milikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepe- milikan % of Ownership	Jumlah Nominal Saham Total Amount of Shares	% Kepe- milikan % of Ownership
1	Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
2	Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
3	Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None
4	Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None	NIL None

6. Disclosure of shares ownership of the Board of Commissioners members that reached 5% (five percent) or more of the paid-up capital, which includes the type and number of shares owned.

7. Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Dewan Komisaris dengan anggota Dewan Komisaris lain, anggota Direksi, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Dewan Komisaris dimaksud menjabat.

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship with									
		Direksi Lainnya Other Board of Directors Members			Dewan Komisaris Board of Commissioners			Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board			Pemegang Saham Shareholders
		Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes
Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	✓			✓			✓			✓
Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	✓			✓			✓			✓
Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	✓			✓			✓			✓
Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	✓			✓			✓			✓

Nama Name	Jabatan Position	Hubungan Keluarga Dengan Family Related With									
		Direksi Lainnya Other Board of Directors Members			Dewan Komisaris Board of Commissioners			Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board			Pemegang Saham Shareholders
		Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes	Tidak No	Keterangan* Remarks*	Ya Yes
Khor Hock Seng	Presiden Komisaris President Commissioner	✓			✓			✓			✓
Tan Tiong Kheng	Komisaris Commissioner	✓			✓			✓			✓
Lilies Handayani	Komisaris Independen Independent Commissioner	✓			✓			✓			✓
Wasinthon P. Sihombing	Komisaris Independen Independent Commissioner	✓			✓			✓			✓

Keterangan:
*) Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb.
**) Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ipar,dsb.

Notes:
*) Financial relationships: debts/receivables, business cooperation, etc.
**) Form of family relationship: husband/wife/child/parents/siblings/in-law, etc.

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

d. Dewan Pengawas Syariah

- Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Pengawas Syariah

No.	Nama Name	Jabatan Position	Kriteria / Criteria					
			Pendidikan Formal Terakhir dan Gelar Profesi Last Formal Education and Position of Profession	Pengalaman Pekerjaan di bidang Perasuransian Previous Work Experience in Insurance Field	Uji Kemampuan dan Keputaran Fit and Proper Test	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Appointment by GMS	Masa Jabatan Terms of Services	Kewarganegaraan Nationality
1	Prof.Dr.Hj. Huzaemah T. Yanggo	Ketua Chairwoman	Bachelor's Degree –Al Azhar University, Cairo Egypt	Sejak tahun 2000 Since 2000	No.KEP 257/NB.11/2015	9 April 2015 9 April 2015	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia Indonesia
2	Dr. Umar Alhaddad, M.Ag	Anggota Member	Bachelor's Degree – Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah	Sejak tahun 2018 Since 2018	No. KEP-36/NB.22/2018	1 Juli 2018 1 July 2018	17 April 2020 17 April 2020	Indonesia Indonesia

2. Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Pengawas Syariah, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Pengawas Syariah sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Appointment by GMS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS Terms of Services
1	Prof.Dr.Hj. Huzaemah T. Yanggo	Ketua Chairwoman	9 April 2015 9 April 2015	-
2	Dr. Umar Alhaddad, M.Ag	Anggota Member	1 Juli 2018 1 July 2018	-

3. Rangkap jabatan Dewan Pengawas Syariah

No.	Nama Name	Posisi di Perusahaan Position in the Company	Posisi di Perusahaan Lain Concurrent Position at Other Company(ies)	Nama Perusahaan Lain Dimaksud Name of the Referred Other Company	Bidang Usaha Business Field
1	Prof.Dr.Hj. Huzaemah T. Yanggo	Ketua Chief	1. Ketua / Chairwoman 2. Ketua / Chairwoman 3. Anggota / Member 4. Ketua / Chairwoman	1. PT AXA Mandiri Financial Services 2. PT CIMB Niaga Auto Finance 3. Bank Victoria Syariah 4. PT Asuransi Jasa Raharja Putra Syariah	1. Asuransi / Insurance 2. Pembiayaan / Financing 3. Perbankan / Banking 4. Asuransi / Insurance
2	Dr. Umar Alhaddad, M.Ag	Anggota Member	-	-	-

d. Sharia Supervisory Board

- Number, position/title, criteria, date of appointment by GMS, terms of service, citizenship, and domicile of the Sharia Supervisory Board members

4. Frekuensi rapat Dewan Pengawas Syariah yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No.	Nama Name	Jabatan Title	Jumlah Rapat Dewan Pengawas Syariah (7 kali Rapat) Meeting Frequency of Sharia Supervisory Board (7 Times)	
			Fisik Physical Attendance	Telekonferensi / Video konferensi / Sarana Media Elektronik Lainnya Teleconference/Video Conference/Other Non-Physical Attendance through Electronic Means
1	Prof.Dr.Hj. Huzaemah T. Yanggo	Ketua Chief	6	-
2	Dr. Umar Alhaddad, M.Ag	Anggota Member	6	-

4. Meeting Frequency of the Sharia Supervisory Board held within 1 (one) year

e. Laporan Hasil Pengawasan Dewan Komisaris dan Komisaris Independen

- Laporan kegiatan Dewan Komisaris (termasuk hasil pengawasan atas realisasi rencana bisnis) anggota Dewan Pengawas Syariah

e. Supervisory Report of the Board of Commissioners and Independent Commissioners

- Report on the activities of the Board of Commissioners (including the results of supervising of the realization of the business plan)

Ringkasan Hasil Pengawasan	Summary of Supervisory Result
Kinerja Bisnis 2019 Meskipun situasi perekonomian global dan nasional pada tahun 2019 belum menunjukkan perubahan berarti, Perusahaan memilih untuk tetap fokus dan disiplin dalam menjalankan model bisnis Asuransi dengan penuh kehati-hatian agar dapat terus tumbuh. Meningkatnya ketidakpastian di pasar global disebabkan meningkatnya tarif perdagangan seiring upaya Amerika Serikat untuk memulai melakukan renegotiasi perjanjian dagangnya dengan mitra-mitra dagang utamanya guna meraih persyaratan yang lebih menguntungkan. Sedangkan Perekonomian Indonesia selama tahun 2019 mengalami pertumbuhan sebesar 5,1% mengalami sedikit kenaikan dibandingkan tahun 2018 yang sebesar 5%.	Business Performance 2019 Despite the global and national economic situation in 2019 did not see any significant change, the Company has chosen to remain focused and disciplined in carrying out the insurance business model prudently thereby will continue growing. The increasing uncertainty in global markets occurred due to escalation of trade war as the United States attempts to start renegotiating trade agreements with its major trading partners in order to achieve more favorable conditions. Meanwhile, the Indonesian economy in 2019 experienced a 5.1% growth, or slightly increased compared to 2018 which was 5%.

Dari sisi industri asuransi jiwa, Pada tahun 2019, industri asuransi jiwa hanya bertumbuh sebesar 11% sedangkan PT Great Eastern Life Indonesia ("Perusahaan") mengalami pertumbuhan sebesar 16% serta dalam hal rangking berada dalam posisi ke-33 untuk kategori semua saluran distribusi berdasarkan penetrasi pasar dan berada dalam posisi ke-15 untuk saluran Bancassurance. Hal ini dikarenakan perusahaan fokus untuk mengembangkan relasi yang lebih kuat dan berkolaborasi untuk fokus pada segmen yang lebih bervariasi di saluran Bancassurance, serta terus menyediakan dan mendukung produk yang lebih inovatif di pasar, dan secara proaktif mencari mitra digital untuk memperluas basis pelanggan.

In the life insurance industry, throughout 2019, the life insurance industry only grew by 11% where PT Great Eastern Life Indonesia ("the Company") grew by 16% and achieved the 33rd rank for all distribution channels category based on market penetration and 15th rank for the Bancassurance channel. The ranks were contributed from the Company's focus on developing stronger relationships and collaborating to focus on more varied segments of the Bancassurance channel, as well as continuously providing and supporting more innovative products in the market, and proactively seeking digital partners to expand the customer base.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Direksi telah menjalankan beberapa kebijakan yaitu; kebijakan produk, kebijakan investasi, kebijakan penjualan dan pemasaran, kebijakan sumber daya manusia dan kebijakan efisiensi biaya untuk mendukung perkembangan bisnis.

In carrying out the business activities, the Board of Directors has implemented several policies including; product policies, investment policies, sales and marketing policies, human resources policies and cost efficiency policies to support business development.

Dalam menjalankan kebijakan produk, Direksi mengambil strategi diantaranya yaitu akan lebih fokus kepada penjualan dan kampanye yang lebih fokus kepada penjualan produk dengan premi regular. Hal ini dilaksanakan untuk meningkatkan peroleh premi untuk produk yang lebih menguntungkan.

In carrying out the product policies, the Board of Directors has adopted a strategy which would be more focused on sales and campaigns and boosting product sales with regular premium. This is done to increase premium for more profitable products.

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Ringkasan Hasil Pengawasan	Summary of Supervisory Result
Dalam menjalankan kebijakan penjualan dan pemasaran, Direksi memiliki strategi diantaranya yaitu mengelola pelanggan potensial melalui berbagai segmen nasabah mulai dari <i>mass market</i> sampai dengan <i>high end</i> . Selain hal di atas, kebijakan lain yang dilakukan adalah memperbaiki jumlah dan kualitas referral, <i>Key Performance Indicators</i> serta sistem remunerasi untuk tenaga pemasaran. Kebijakan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas karyawan, berupa: pelatihan yang memadai dan berkesinambungan sesuai dengan kebutuhan karyawan. Selain hal di atas, strategi yang dilakukan adalah menata kembali fungsi masing-masing Unit Kerja beserta bisnis prosesnya yang berdampak pada ketepatan dalam penempatan karyawan sesuai fungsi kerjanya. Untuk peningkatan efisiensi biaya, kebijakan yang dilakukan adalah melakukan perbaikan pada bisnis proses untuk seluruh Unit Kerja.	<i>In carrying out sales and marketing policies, the Board of Directors has formulated a strategy including potential customers management through various customer segments from the mass to the high end markets.</i> <i>In addition to the strategies mentioned above, other policies that have been implemented are improving the referrals number and quality, Key Performance Indicators and remuneration systems for marketing personnel. Human resource policies to increase employee productivity, namely through adequate and continuous training in accordance with employee needs. In addition to the above, the implemented strategy includes reorganizing functions of all Work Units and their business processes that affected the accuracy in the employees assignment according to their work functions. To improve cost efficiency, the policy is to improve business processes for all work units.</i>
Dari sisi finansial, di tahun 2019 (<i>unaudited</i>), Perusahaan mencatatkan perkembangan bisnis yang cukup baik di beberapa indikator serta terdapat penurunan di beberapa indikator lainnya dibandingkan dengan tahun 2018 sebagai berikut:	<i>Financial wise, in 2019 (unaudited), the Company recorded a fairly good business development in several indicators and there was a decrease in several other indicators compared to 2018 as follows:</i>
(1) Total pendapatan premi bruto meningkat sebesar 25% (dua puluh lima persen); (2) Pendapatan investasi menurun sebesar 63% (enam puluh tiga persen); (3) Total aset meningkat sebesar 30% (tiga puluh persen) dibandingkan tahun lalu; (4) Total laba bersih setelah pajak turun sebesar 45% (empat puluh lima persen), dan (5) Modal berbasis risiko mencapai 870% (delapan ratus tujuh puluh persen).	<i>(1) Total gross premium income increased by 25% (twenty-five percent); (2) Investment income decreased by 63% (sixty three percent); (3) Total assets increased by 30% (thirty percent) compared to last year; (4) Total net profit after tax decreased by 45% (forty-five percent), and (5) Risk-based capital reaches 870% (eight hundred seventy percent).</i>
Belum tercapainya seluruh indikator kinerja tersebut di atas apabila terutama dibandingkan dengan rencana bisnis yang telah disusun sebelumnya, disebabkan oleh Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) yang fluktuatif berkenaan dengan adanya perang dagang global antara Amerika Serikat dan Tiongkok. Pergerakan IHSG yang fluktuatif tersebut memiliki imbas negatif pada hasil investasi.	<i>All of the above performance indicators have not yet been achieved, especially when compared to business plans that have been prepared previously, due to the fluctuating Composite Stock Price Index (CSPI) regarding the United States and China global trade war. The fluctuating CSPI movement has a negative impact on investment returns.</i>
Secara umum pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan telah diterapkan dengan berjalannya <i>Three Lines of Defense</i> sehingga dapat meminimalisasi risiko bisnis. Namun demikian, masih terdapat beberapa kekurangan dalam hal pengawasan dalam hal sistem teknologi informasi yang disebabkan karena tingginya angka turnover di Divisi Teknologi Informasi.	<i>In general, the Corporate Governance practice has been implemented within the operation of the Three Lines of Defense to minimize business risk. However, there are still some shortcomings in terms of supervision in information technology systems due to high turnover in the Information Technology Division.</i>
Dewan Komisaris juga masih melihat adanya perbedaan-perbedaan angka rekonsiliasi dengan antara Perusahaan dan Manajer Investasi dalam hal kepemilikan unit yang harus segera diselesaikan secara tuntas di tahun 2020.	<i>The Board of Commissioners also still assessed several differences in the number of reconciliation between the Company and the Investment Manager in terms of unit ownership which shall be resolved thoroughly by 2020.</i>
Dalam hal sistem remunerasi, Dewan Komisaris melihat bahwa strata upah untuk beberapa posisi masih cukup bervariasi dan memerlukan evaluasi secara bertahap.	<i>In remuneration system, the Board of Commissioners sees that the wage grade for several positions are still quite varied and require gradual evaluation.</i>
Posisi Keuangan Perusahaan di tahun 2019 masih menghasilkan keuntungan walaupun menurun dibandingkan tahun 2018.	<i>The Company's Financial Position in 2019 is still profitable although lower compared to 2018.</i>
Atas dasar evaluasi Laporan Posisi Keuangan Perusahaan tahun 2019 maka Dewan Komisaris memandang bahwa Direksi perlu melakukan beberapa hal sebagai berikut:	<i>Based on the evaluation over the Company's 2019 Financial Statements, the Board of Commissioners considers that the Board of Directors shall perform the following initiatives:</i>
a. Melakukan work load analysis untuk masing masing unit bisnis sehingga dapat diperoleh jumlah tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan Perusahaan b. Melakukan evaluasi kembali struktur organisasi Perusahaan untuk efisiensi kegiatan Perusahaan	<i>a. Implement work load analysis for each business unit so as to obtain the number of workers in accordance with the needs of the Company b. Re-evaluate the Company's organizational structure for efficiency of the Company's activities.</i>
Pelaksanaan Tugas Dewan Komisaris Secara umum, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sepanjang tahun 2019 telah dilanjutkan. Dewan Komisaris, dengan dibantu	Implementation of the Duties of the Board of Commissioners <i>In general, the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners throughout 2019 has been carried out.</i>

Ringkasan Hasil Pengawasan	Summary of Supervisory Result
Komite-Komite dibawah Dewan Komisaris bertugas memberikan arahan dan saran kepada Direksi serta melakukan penilaian atas kinerja Direksi dalam mengelola Perseroan terkait kegiatan operasional dan keuangan. Fungsi pengawasan Dewan Komisaris berperan memberikan penajaman dan pembahasan bersama mengenai cara atau proses untuk menjalankan gagasan dan rencana, serta melakukan peningkatan dalam pelaksanaan operasional program serta aturan-aturan yang sudah disepakati.	<i>The Board of Commissioners, assisted by the Committees under the Board of Commissioners, is in charge to provide and advice to the Board of Directors and evaluating the performance of the Board of Directors in managing the Company in relation to operational and financial activities. The supervisory function of the Board of Commissioners is intended to provide a sharpening and joint discussion of ways or processes to carry out ideas and plans, as well as making improvements in the implementation of stipulated program operations and regulations.</i>
Sepanjang tahun 2019, hal-hal yang telah dilakukan Dewan Komisaris antara lain sebagai berikut:	<i>Throughout 2019, the Board of Commissioners have implemented the following initiatives:</i>
a) Memberikan rekomendasi kepada Direksi, baik yang disampaikan melalui Komite di bawah Dewan Komisaris maupun pembahasan langsung dalam rapat Dewan Komisaris. b) Telah melakukan rapat Dewan Komisaris sebanyak 12 (dua belas) kali, serta menatausaha seluruh dokumentasi dan hasil terkait dengan pelaksanaan rapat secara tertib dan teratur. c) Telah memastikan bahwa Direksi telah menindak lanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Unit Kerja Internal Audit, hasil pengawasan Otoritas Jasa Keuangan dan pihak eksternal lainnya serta hasil pengawasan Dewan Pengawas Syariah.	<i>a) Provided recommendations to the Board of Directors, both submitted through Committees under the Board of Commissioners and direct discussion at the Board of Commissioners' meeting. b) Held 12 (twelve) meetings of the Board of Commissioners, and administered all documentation and results related to the conduct of the meeting appropriately. c) Ensured that the Board of Directors has followed up on audit findings and recommendations from the Internal Audit Work Unit, the results of the supervision of the Financial Services Authority and other external parties as well as the supervision results of the Sharia Supervisory Board.</i>
Tata Kelola Perusahaan ("GCG") yang Baik dan penilaian Komite dibawah Dewan Komisaris	Good Corporate Governance ("GCG") and evaluation of the Committee under the Board of Commissioners
Di tahun 2019, Perusahaan melanjutkan pelaksanaan 5 (lima) prinsip GCG sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/ Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 73/POJK.05/2016 mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk Perusahaan Asuransi. Perusahaan senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan tata kelola mutu. Untuk itu, pada tahun 2019, Perusahaan telah membuat dan (atau) mengubah beberapa peraturan dan kebijakan internal termasuk: Kebijakan Hukum, Kepatuhan, Tata Kelola Teknologi Informasi, dan Pedoman Proses Bisnis untuk mematuhi ketentuan peraturan dan praktik terbaik	<i>In 2019, the Company will continue to implement 5 (five) GCG principles in accordance with Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies. The company always strives to improve the quality of corporate governance implementation. Therefore, in 2019, the Company has formulated and (or) updated several internal regulations and policies including: Legal Policy, Compliance, Information Technology Governance, and Business Process Guidelines to comply with regulatory requirements and best practices</i>
Pelaksanaan kegiatan usaha Perusahaan dilakukan dengan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku. Dalam melaksanakan fungsi pengawasannya, Dewan Komisaris dibantu 2 (dua) orang komite. Yang pertama adalah Komite Audit yang membantu Dewan Komisaris dalam mengawasi kinerja Perusahaan. Kedua, Komite Pemantau Risiko yang bertugas membantu Dewan Komisaris dalam mengawasi pelaksanaan manajemen risiko yang disiapkan oleh Direksi dan menilai toleransi risiko yang dapat diambil Perusahaan.	<i>Perusahaan's business activities are carried out in accordance with prevailing laws and regulations. In carrying out its supervisory function, the Board of Commissioners is supported by 2 (two) committees. First, the Audit Committee which assists the Board of Commissioners in overseeing the Company's performance. Second, the Risk Oversight Committee which is in charge to assist the Board of Commissioners in overseeing the implementation of risk management prepared by the Board of Directors and assessing the Company's risk tolerance.</i>
Sepanjang tahun 2019, kedua komite telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan sangat baik sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku dan sesuai ketentuan komite masing-masing. Kinerja yang baik juga tercermin dari hasil penilaian GCG mandiri di tahun 2019 yang menunjukkan nilai yang baik. Penilaian mandiri GCG dilakukan dengan menjawab 388 (tiga ratus delapan puluh delapan) pertanyaan sebagaimana ditetapkan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 73/POJK.05 / 2016 dan terlampir dokumen pendukung sebagai bukti.	<i>Throughout 2019, the two committees have performed their duties and responsibilities very well in accordance with the prevailing laws and regulations and in accordance with the provisions of their respective committees. Good performance was also reflected in the results of an independent GCG assessment in 2019 which showed good value. GCG self-assessment is carried out by answering 388 (three hundred eighty eight) questions as determined by the Financial Services Authority Regulation/Financial Services Authority Regulation (OJK) No. 73/POJK.05/2016 and attached supporting documents as evidence.</i>
Perkembangan Sumber Daya Manusia	Human Resources Development
Strategi pertumbuhan bisnis juga telah diintegrasikan dengan strategi pengembangan sumber daya manusia untuk mendukung kelangsungan bisnis. Dewan Komisaris mendukung inisiatif Direksi dalam mengembangkan sumber daya manusia sebagai unsur penting dalam memenangkan persaingan di industri asuransi jiwa. PT Great Eastern Life Indonesia pada tahun 2019 terus membangun dan mengimplementasikan budaya perusahaan yang berorientasi pada nilai 3i (integritas, inisiatif dan ikut-serta). Hal ini diharapkan agar dapat seterusnya meningkatkan kinerja karyawan dan membantu karyawan untuk semakin terlibat dengan Perusahaan dalam jangka waktu panjang.	<i>Business growth strategies have also been integrated with human resource development strategies to support business continuity. The Board of Commissioners supports the Directors' initiative in developing human resources as an important element in winning competition in the life insurance industry. PT Great Eastern Life Indonesia in 2019 continues to build and implement a 3i-oriented corporate culture (integrity, initiative and participation). This is expected to be able to continuously improve employee performance and help employees to be increasingly involved with the Company in the long-term basis.</i>

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Ringkasan Hasil Pengawasan	Summary of Supervisory Result
<p>Perkembangan Bisnis Asuransi Syariah Perusahaan akan terus mengembangkan dan mengeksplorasi peluang untuk mengembangkan kemitraan strategis dengan Bank-Bank Islam dan dengan saluran afinitas untuk menawarkan lebih banyak produk-produk asuransi Syariah.</p> <p>Saat ini, meskipun industri asuransi Syariah belum berkembang secara maksimal dimana dana Syariah cenderung memiliki performa yang lebih rendah dibandingkan dengan dana konvensional, potensi industri asuransi Syariah di Indonesia terlalu besar untuk diabaikan. Selain itu, Indonesia baru saja membentuk Komite Nasional Keuangan Syariah (KNKS) di tahun 2019 yang memiliki tujuan untuk memperluas penetrasi pasar baik di pasar keuangan dan industri Syariah. Menyadari kondisi ini, Perusahaan akan terus memperkuat posisi di industri asuransi jiwa Syariah dengan memperluas portofolio Perusahaan bertahap di tahun 2019 melalui kerjasama dengan OCBCNISP, Bank Syariah Panin-Dubai, dan Bank Muamalat. Perusahaan juga akan melakukan kajian kelayakan dan analisa manfaat biaya pada sistem inti Perusahaan untuk dapat memberikan dukungan kepada unit usaha Syariah.</p> <p>Kesimpulan Umum Untuk pencapaian kinerja yang disebutkan di atas, Dewan Komisaris meyakini bahwa kebijakan strategis yang telah dipersiapkan dan dilaksanakan oleh Direksi merupakan langkah yang tepat bagi Perusahaan untuk menyelesaikan rencana strategis dalam menentukan target pasar dan mempersiapkan Perusahaan untuk mencapai pertumbuhan yang menguntungkan. Meskipun tidak semua indikator kinerja telah sepenuhnya tercapai secara optimal, Dewan Komisaris berpendapat bahwa Direksi dan seluruh stafnya telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.</p>	<p>Development of Sharia Insurance Business <i>The company will continue to develop and explore opportunities to develop strategic partnerships with Islamic banks and with affinity channels to offer more Sharia insurance products.</i></p> <p><i>Recently, despite the Sharia insurance industry has not yet developed optimally, where Sharia funds still booked a lower performance compared to conventional funds, the potential of the Sharia insurance industry in Indonesia remains promising. In addition, Indonesia has just established the National Sharia Finance Committee (KNKS) in 2019 which aims to expand market penetration in both the financial and the Sharia industry markets. Considering this condition, the Company will continue to strengthen its position in the Sharia life insurance industry by expanding the Company's portfolio gradually in 2019 through cooperation with OCBCNISP, Panin-Dubai Sharia Bank, and Muamalat Bank. The company will also conduct a feasibility study and analyzing the cost benefits of the Company's core system to be able to provide support to Sharia business units.</i></p> <p>General Conclusions <i>To achieve the performance mentioned above, the Board of Commissioners believes that the strategic policies that have been prepared and implemented by the Directors are the right steps for the Company to complete its strategic plan in determining market targets and preparing the Company to achieve profitable growth. Although not all performance indicators have been fully achieved optimally, the Board of Commissioners is of the opinion that the Board of Directors and all of its staff have performed their duties and responsibilities well.</i></p>
<p>Rekomendasi</p> <p>Rekomendasi Performa Bisnis 2019</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Perusahaan tetap fokus dalam mengembangkan saluran Bancassurance. 2) Dengan demikian, maka perlu adanya penambahan mitra-mitra bank baru secara lebih agresif dengan sasaran minimal dua mitra bank baru. 3) Mengembangkan bisnis asuransi digital dengan melakukan kolaborasi dengan Fintech agar dapat meminimalkan biaya. 4) Bisnis Group Health perlu melakukan seleksi mengingat rasio klaim yang tinggi serta perlu dilakukan kajian untuk Perusahaan-perusahaan dengan rasio klaim tinggi dan tidak menguntungkan bagi Perusahaan tidak perlu dilakukan Renewal. Kajian juga perlu dilakukan untuk produk-produk Group Health dan melakukan pengawasan terhadap kinerja vendor-vendor. 5) Perusahaan terus melakukan usaha untuk membangun lingkungan kerja yang sehat. 6) Dewan Komisaris memandang perlu dilakukan langkah-langkah efisiensi dan upaya lebih keras agar Value Perusahaan dapat meningkat. <p>Rekomendasi untuk Tata Kelola Perusahaan (GCG) yang Baik dan penilaian Komite di bawah Dewan Komisaris</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Terus mengembangkan manajemen risiko dengan melibatkan masing-masing departemen, dan kemudian masing-masing departemen bertanggung jawab untuk mengelola risiko yang teridentifikasi masing-masing. Juga divisi manajemen risiko menerapkan kerangka kerja pengendalian risiko dan merumuskan kebijakan risiko dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. 2) Melaksanakan pengendalian internal dengan mengimplementasikan fungsi internal audit, mendeklegasikan kewenangan, verifikasi, rekonsiliasi, evaluasi kinerja dan keamanan aset perusahaan. Pengendalian internal mencakup menindaklanjuti temuan audit dari auditor internal dan auditor eksternal/independen. 	<p>Recommendations</p> <p>Business Performance Recommendations 2019</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The company to remain focused on developing Bancassurance channels. 2) Therefore, it is also necessary to seize new banking partners more aggressively targeting at least two new bank clients. 3) Develop a digital insurance business by cooperating with Fintech to minimize costs. 4) The Health Group business shall perform selection considering the high claim ratio and examine the importance to be applied for companies with high claims ratios that are not profitable for the Company where a Renewal shall be implemented. The study also needs to be carried out for Group Health products and supervise the performance of vendors. 5) The company continues to make efforts to build a healthy work environment. 6) The Board of Commissioners considers the importance to apply efficiency measures and more persistent efforts to increase Company's Value. <p>Recommendations for Good Corporate Governance (GCG) and Committee evaluation under the Board of Commissioners</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) To advance the risk management development by involving each department, and each department is further responsible to mitigate every identified risk. The risk management division shall also implement a risk control framework and formulates risk policies and compliance with applicable regulations. 2) To perform internal controls by implementing the internal audit function, delegating authority, verification, reconciliation, performance evaluation and security of company assets. Internal control includes following up on audit findings from internal auditors and external/independent auditors.

Rekomendasi	Recommendations
<p>3) Dalam melakukan setiap kegiatan usaha harus didasarkan pada hukum dan peraturan yang berlaku.</p> <p>Rekomendasi untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Membangun budaya konstruktif untuk meningkatkan keterlibatan karyawan, kinerja dan produktivitas. 2) Untuk menindaklanjuti hasil survei keterlibatan karyawan dan memastikan bahwa semua karyawan memperhatikan kode etik dengan menerapkan secara struktural pemeriksaan serta menerapkan kebijakan dan prosedur. 3) Meningkatkan kompetensi karyawan melalui program pengembangan teknis dan soft skill. <p>Rekomendasi untuk Pengembangan Unit Syariah <i>Belajar dan mempersiapkan rencana bisnis dengan benar, termasuk meningkatkan kemitraan bisnis dengan bank lain dan menganalisis produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan.</i></p> <p>Rekomendasi Umum <ol style="list-style-type: none"> 1) Dewan Komisaris berharap agar Direksi dapat meningkatkan kinerja PT Great Eastern Life Indonesia lebih baik di tahun 2020 dengan meningkatkan pengembangan usaha sebesar 30% (tiga puluh persen) setiap tahun selama 3 (tiga) tahun ke depan. 2) Selama beberapa tahun mendatang, Direksi bekerjasama dengan Dewan Komisaris untuk meningkatkan pelaksanaan GCG sesuai dengan rencana tindak lanjut yang telah dipersiapkan. </p>	<p>3) To perform business activity, it shall be based on prevailing laws and regulations.</p> <p>Recommendations for Human Resource Development</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) To build a constructive culture to improve employee engagement, performance and productivity. 2) To follow up on the results of the employee engagement survey and ensure that all employees pay attention to the code of ethics by implementing structural checks and implementing policies and procedures. 3) To increase employee competency through technical development programs and soft skills. <p>Recommendations for Sharia Unit Development <i>To study and prepare business plans correctly, including to increase business partnerships with other banks as well as analyze products based on customer needs.</i></p> <p>General Recommendation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The Board of Commissioners expects the Board of Directors to improve the performance of PT Great Eastern Life Indonesia in 2020 by increasing business development by 30% (thirty per cent) every year for the next 3 (three years). 2) For the next few years, the Board of Directors will collaborate with the Board of Commissioners to improve the implementation of GCG in accordance with the planned follow-up plan.
2. Laporan Kegiatan Komisaris Independen	2. Activity Report from Independent Commissioners
Ringkasan Hasil Pengawasan	Supervisory Report Summary

Rekomendasi	Recommendations
<p>a. Penanganan Pengaduan Konsumen di tahun 2019 Pengaduan Konsumen telah ditanganai sesuai dengan Pedoman Penanganan Pengaduan dan Prosedur Penanganan Pengaduan Great Eastern Life Indonesia, di mana prinsip-prinsip aksesibilitas, independensi, keadilan, efisiensi dan efektivitas telah diterapkan. Great Eastern Life Indonesia melakukan upaya terbaik dalam menyelesaikan keluhan yang diajukan oleh konsumen dalam waktu 5 (lima) hari kerja (untuk keluhan yang diterima secara lisan) dan 20 (dua puluh) hari kerja (untuk keluhan yang diterima secara tertulis) dan jika terdapat kondisi tertentu yang menyebabkan jangka waktu penanganan keluhan diperpanjang maka penanganan dilakukan sesuai dengan peraturan dan pedoman yang berlaku.</p> <p>b. Perselisihan yang sedang dalam proses atau belum diselesaikan Great Eastern Life Indonesia tidak memiliki perselisihan, baik melalui litigasi maupun melalui badan mediasi dan arbitrase yang terjadi selama tahun 2019.</p> <p>c. Pemasaran yang sehat Great Eastern Life Indonesia telah menyusun indikator pemasaran yang sehat dan melakukan pemantauan secara berkala. Selama periode 2019, Great Eastern Life Indonesia telah menerapkan praktik pemasaran yang sehat hal ini mengacu kepada indikator dan secara keseluruhan menunjukkan hasil positif (hasil indikator secara keseluruhan "hijau"), indikator tersebut antara lain menunjukkan bahwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Great Eastern Life Indonesia telah memberikan training yang memadai kepada seluruh staff dan tenaga pemasar dalam menjalankan kegiatan pemasaran dan melayani pelanggan; - Seluruh tenaga pemasar telah memiliki sertifikasi dalam menjalankan kegiatan pemasaran; - Seluruh keluhan pelanggan diselesaikan dalam jangka waktu yang ditentukan regulasi; - Tidak terdapat keluhan yang berkaitan dengan produk, dan - Tidak terdapat dan tidak ada perselisihan dengan pelanggan yang diselesaikan dengan jalur hukum/pengadilan. 	<p>a. Customer Complaints Handling in 2019 <i>Customer Complaints have been implemented in accordance with the and the Great Eastern Life Indonesia Complaints Handling Guidelines and Procedure, and also applied the accessibility, independence, fairness, efficiency and effectiveness principles. Great Eastern Life Indonesia has delivered the best efforts to resolve complaints submitted by consumers within 5 (five) working days (for complaints received verbally) and 20 (twenty) working days (for complaints received in writing) and if there are certain conditions which causes the complaint handling period to be extended, then the handling is carried out in accordance with prevailing regulations and guidelines.</i></p> <p>b. On process or unresolved disputes <i>Great Eastern Life Indonesia does not have any dispute, either through litigation or mediation and arbitration bodies that occurred in 2019.</i></p> <p>c. Healthy Marketing <i>Great Eastern Life Indonesia has compiled healthy marketing indicators and conducts regular monitoring. During the 2019 period, Great Eastern Life Indonesia has implemented healthy marketing practices, this refers to indicators and overall positive results (overall indicator results are "green"), these indicators, among others, show that:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Great Eastern Life Indonesia has provided adequate training to all staff and marketers in carrying out marketing activities and serving customers; - All marketers are certified in carrying out marketing activities; - All customer complaints are resolved within the period specified by the regulation; - There are no complaints relating to the product, and - There are no and no disputes with customers that are resolved by legal/court.

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Ringkasan Hasil Pengawasan		Supervisory Report Summary
d. Welcome Call Berdasarkan hasil analisa terhadap <i>welcome call</i> , diperoleh informasi bahwa tren <i>negative response</i> di tahun 2019 tidak terdapat perubahan yang signifikan apabila dibandingkan dengan tahun 2018.		d. Welcome Call <i>Based on the analysis of the welcome call, information is obtained that the negative response trend in 2019 there is no significant change when compared to 2018.</i>
Rekomendasi	Recommendations	
a. Penanganan Pengaduan Konsumen di tahun 2019 Tidak terdapat rekomendasi lebih lanjut mengenai penanganan pengaduan konsumen.	a. Customer Complaints Handling in 2019 <i>There are no further recommendations regarding the handling of consumer complaints.</i>	
b. Perselisihan yang sedang dalam proses atau belum diselesaikan Tidak terdapat rekomendasi lebih lanjut mengenai penanganan perselisihan.	b. On Process or Unresolved Disputes <i>There are no further recommendations regarding the handling of disputes.</i>	
c. Pemasaran yang sehat Tidak terdapat rekomendasi lebih lanjut mengenai implementasi pemasaran yang sehat.	c. Healthy Marketing <i>There are no further recommendations regarding the healthy marketing implementation.</i>	
d. Welcome Call Tidak terdapat rekomendasi lebih lanjut mengenai implementasi <i>welcome call</i> .	d. Welcome Call <i>There are no further recommendations regarding the welcome call implementation.</i>	
e. Klaim Tidak terdapat rekomendasi lebih lanjut mengenai penanganan klaim.	e. Claim <i>There are no further recommendations related to the claim handling</i>	



f. Komite-komite

1. Komite di bawah Direksi

No.	Nama Komite Name of Committee	Nama Anggota Members	Jabatan* Title*	Masa Kerja Period of Service	SK Pengangkatan Letter of Appointment	Jumlah Rapat dalam Setahun Total Meetings in a Year
1	Komite Investasi Investment Committee	1. Lien Cheong Kiat Clement	Ketua Head	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		2. Fauzi	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		3. Yungki Aldrin	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		4. Tjandra Irawan	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		5. Nurdin Kosasih	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		6. Dian Rahardja	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	
		7. Randi Ikhlas Sardoni	Sekretaris Secretary	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) <i>Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)virtue (<i>Ex officio</i>)</i>	Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	

f. Committees

1. Committee under the Board of Directors

6 (enam) kali Rapat
6 (six) Meetings

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Nama Komite Name of Committee	Nama Anggota Members	Jabatan* Title*	Masa Kerja Period of Service	SK Pengangkatan Letter of Appointment	Jumlah Rapat dalam Setahun Total Meetings in a Year
	1. Lien Cheong Kiat Clement	Ketua Head	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	2. Nina	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	3. Fauzi	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
2	Komite Pengembangan Produk Product Development Committee	4. Yungki Aldrin	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0	12 (dua belas) kali Rapat 12 (twelve) Meetings
	5. Chang Yeong Kiat	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	6. Jayson Wong Soon Keat	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	7. Hana	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		

No.	Nama Komite Name of Committee	Nama Anggota Members	Jabatan* Title*	Masa Kerja Period of Service	SK Pengangkatan Letter of Appointment	Jumlah Rapat dalam Setahun Total Meetings in a Year
	8. Tjandra Irawan	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	9. Reinhard Siahaan	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	10. Dian Rahardja	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	11. Rina Elvi Roza	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	12. Hesti Handayani	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	13. Olivia Jonanna Pelealu	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	14. Nurdin Kosasih	Anggota Member	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		
	15. Randi Ikhlas Sardoni	Sekretaris Secretary	Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0		

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Nama Komite Name of Committee	Nama Anggota Members	Jabatan* Title*	Masa Kerja Period of Service	SK Pengangkatan Letter of Appointment	Jumlah Rapat dalam Setahun Total Meetings in a Year
3 Komite Pengarah Teknologi Informasi Information Technology Steering Committee	1. Lien Cheong Kiat Clement	Ketua Chair		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	2. Fauzi	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	3. Nina	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	4. Yungki Aldrin	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	5. Hesti Handayani	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	12 (dua belas) kali Rapat 12 (twelve) Meetings
	6. Reinhard Siahaan	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	7. Dian Rahardja	Anggota Member		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	
	8. Randi Ikhlas Sardoni	Sekretaris Secretary		Masa kerja tidak diatur karena melekat pada jabatan (<i>Ex officio</i>) Service period is not literally regulated as the job descriptions inherent in the holding of a certain position by virtue (<i>Ex officio</i>)	<i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i> <i>Management Committee Structure and Terms of Reference version 3.0</i>	

2. Komite di bawah Dewan Komisaris

2. Committee under the Board of Commissioners

No.	Nama Komite Committee Name	Nama Anggota Member Name	Jabatan* Title*	Masa Kerja Period of Service	SK Pengangkatan Letter of Appointment	Jumlah Rapat dalam Setahun Total Meetings in a Year
1 Komite Audit Audit Committee	1. Lilies Handayani	Ketua Head	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	2. Wasinthon P. Sihombing	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	3. Yan Walter Lumban Gaol	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	4. Tan Tiong Kheng	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
2 Komite Pemantau Risiko Risk Oversight Committee	1. Wasinthon P. Sihombing	Ketua Head	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	2. Yan Walter Lumban Gaol	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	3. Lilies Handayani	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	
	4. Raymond Ong Eng Siew	Anggota Member	Mengikuti masa jabatan sebagai Komisaris Following the period as Commissioner.		Keputusan Dewan Komisaris melalui Rapat Dewan Komisaris tertanggal 29 Oktober 2019 <i>Decision of the Board of Commissioners through a Board of Commissioners Meeting dated October 29, 2019.</i>	

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

g. Penerapan Fungsi Auditor External

g. Implementation of External Auditor Function

No.	Uraian Description	2017	2018	2019
1	Nama Kantor Akuntan Publik <i>Name of Public Accountant Office</i>	Purwantono, Sungkoro, Surja	Purwantono, Sungkoro, Surja	Purwantono, Sungkoro, Surja
2	Nama Akuntan Publik <i>Name of Public Accountant</i>	Yasir	Hermawan Setiadi	Hermawan Setiadi
3	Periode Audit <i>Audit Period</i>	1 Januari - 31 Desember 2017 1 January - 31 December 2017	1 Januari - 31 Desember 2018 1 January - 31 December 2018	1 Januari - 31 Desember 2019 1 January - 31 December 2019
4	Nomor RUPS <i>GMS Reference Number</i>	Akta No. 1 tanggal 10 Mei 2017 Deed No.1 dated 10 May 2017	Akta No. 2 tanggal 23 April 2018 Deed No.2 dated 23 April 2018	Akta No. 7 tanggal 15 April 2019 Deed No.7 dated 15 April 2019

h. Penerapan Kebijakan Remunerasi dan Fasilitas lain bagi Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah

Jumlah anggota Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah yang menerima Paket Remunerasi dalam 1 (satu) tahun yang dikelompokkan sesuai tingkat penghasilan sebagai berikut:

Jumlah remunerasi per orang dalam 1 tahun*)	Jumlah Direksi <i>Number of Board of Directors Members</i>	Jumlah Dewan Komisaris <i>Number of Board of Commissioners Members</i>	Jumlah Dewan Pengawas Syariah <i>Number of Sharia Supervisory Board Members</i>
Diatas Rp 2 Miliar <i>Above Rp 2 Billion</i>	4	-	-
Diatas Rp 1 Miliar s.d Rp 2 Miliar <i>Above Rp 1 Billion up to Rp 2 Billion</i>	-	-	-
Di atas Rp 500 juta s.d Rp 1 Miliar <i>Above Rp 500 Million up to Rp 1 Billion</i>	-	2	-
Rp 500 juta kebawah <i>Under Rp 500 Million</i>	-	-	2

Keterangan:

*) yang diterima secara tunai

h. Application of Remuneration Policy and other Facilities for Directors, Board of Commissioners and Sharia Supervisory Board

Total number of members of the Board of Directors, Board of Commissioners and Sharia Supervisory Board who receive the Remuneration Package in 1 (one) year are grouped according to each income level as follows:

i. Alih Daya Pengelolaan Investasi

i. Outsourced Investment Management

No.	Jenis Investasi <i>Type of Investment</i>	Nama Perusahaan Alih Daya <i>Name of Outsourced Company</i>	Nilai Investasi <i>Value of Investment</i>	No. Perjanjian <i>Contract Number</i>	% dari total Portofolio Investasi <i>% of Total Investment Portfolio</i>
1	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>

j. Fungsi Perusahaan yang dialihdayakan kepada pihak lain (*outsourcing*)

j. Function of the Outsourcing Company

No.	Fungsi yang dialihdayakan <i>Outsourcing Function</i>	Nama Pihak lain <i>Name of Other Party</i>	Izin Usaha <i>Business Permit</i>	Jangka Waktu Kontrak <i>Period of Contract</i>
1	Penyediaan jasa pencitraan dokumen (<i>document Imaging</i>) untuk semua dokumen yang diproses oleh departemen-departemen <i>Customer Service, Claim, Distribution Admin Support and Group Insurance Operation</i> serta tambahan dan pendataan (<i>data entry</i>) untuk administrasi <i>New Business</i> . Provision of document imaging services for all documents processed by the departments of Customer Service, Claims, Distribution Admin Support and Group Insurance Operation as well as other additions and data entry for New Business administration	PT Reycom Document Solusi (RDS)	SIUP nomor : 119/24/1PB.7/31/73-1.824.27/e/2016	Perjanjian: 2 September 2015 - 01 September 2017 Addendum : 4 September 2017 - 4 September 2019 Addendum II no. 27/ADD.PKS/OPS-GI/2018 : efektif sejak 10 Desember 2018 - 4 September 2019 Addendum III no. 63/PKS/OPS-GI/2019 : efektif sejak 4 September 2019 - 4 September 2021 Contract: 2 September 2015 - 01 September 2017 Addendum : 4 September 2017 - 4 September 2019 Addendum II no. 27/ADD.PKS/OPS-GI/2018 : effective since 10 December 2018 - 4 September 2019 Addendum III no. 63/PKS/OPS-GI/2019 : effective since 4 September 2019 - 4 September 2021
2	Hospitalization guarantee, hospitalization monitoring, provider claims adjudication, dan 24 jam call center. Inpatient insurance, Inpatient monitoring, provider claims adjudication, and 24 jam call center.	PT Administrasi Medika (AdMedika)	1100/24.1PM.1/31.71-1.824.27/E/2016	01 Agustus 2018 – 30 Juli 2020 01 August 2018 – 30 July 2020
3	Penyimpanan data backup (<i>cartridges tape & CD/DVD</i>) yang disimpan di lokasi pihak lain. Backup data storage (<i>tape & CD/DVD cartridges</i>) stored at other party's location.	PT. Multifiling Mitra Indonesia	503.09/3-005/DPMPTSP/PB-04/I/2017	20 Oktober 2017 – 19 Oktober 2020 20 October 2017 – 19 October 2020
4	Email hosting untuk Great Eastern Life Indonesia Financial Advisors (FA) ke pihak ketiga. Email hosting for Great Eastern Life Indonesia's Financial Advisors (FA) to third party.	PT. NetToCyber Indonesia (VELO Network)	134/T/PERHUBUNGAN/2004	01 Januari – 31 Desember 2021 01 January – 31 December 2021

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Fungsi yang dialihdayakan <i>Outsourcing Function</i>	Nama Pihak lain <i>Name of Other Party</i>	Izin Usaha <i>Business Permit</i>	Jangka Waktu Kontrak <i>Period of Contract</i>
5	Penyediaan Jasa Informasi Teknologi (IT) dengan ruang lingkup: a. Manajemen Pengadaaan dan Ailih Daya IT b. Layanan Pendukung Operasi Produksi IT c. Pengembangan sistem Informasi dan Layanan Pemeliharaan d. Layanan Manajement Keamanan IT e. Jasa Konsultasi IT (Aplikasi dan Teknis) <i>Provision of Information Technology Services (IT) with the following scope of works:</i> a. IT Management and Outsourcing b. IT Production Operations Supporting Services c. Development of Information and Maintenance Service System d. IT Security Management Service e. IT Consulting Services (Application and Technical)	Great Eastern Life Assurance Company Ltd	190800011G	08 Maret 2018 – Hingga di akhiri 08 March 2018 – until terminated
6	a. Penyediaan fasilitas dan layanan Pusat Data (Data Center) di Tampines Centre 1 untuk Penanggulangan Bencana (Disaster Recovery). b. Penyediaan fasilitas Pusat Data (Data Center) di Cyberjaya. c. Penyediaan fasilitas Jaringan. d. Penyediaan Layanan Infrastruktur Teknis (Technical Infrastructure.) <i>a. Provision of Data Centre Facilities and Services located at Tampines Center 1 for Disaster Recovery.</i> <i>b. Provision of Data Centre Facility in Cyberjaya.</i> <i>c. Provision of Network Facilities.</i> <i>d. Provision of Technical Infrastructure Services.</i>	Great Eastern Life Assurance Company Ltd	190800011G	08 Maret 2018 – Hingga di akhiri 08 March 2018 – until terminated
7	Penyediaan Fasilitas Rencana Keberlanjutan Bisnis (Business Continuity Plan) untuk mendukung bisnis Perusahaan dalam hal Kantor Pusat Perusahaan di Menara Karya tidak dapat berfungsi (sewa tempat bekerja untuk 20 (dua puluh) orang pekerja dengan layanan jaringan). <i>Offering a Business Continuity Plan to support the Company's business in the event when the Company's Head Office in Menara Karya failed to function (work space lease with a capacity for 20 (twenty) people, and is equipped with sufficient network services.</i>	PT Indosat Tbk	235/1/IU/II/PMA/ TELEKOMUNIKASI/2011	27 April 2019 – 26 April 2020 27 April 2019 – 26 April 2020

No.	Fungsi yang dialihdayakan <i>Outsourcing Function</i>	Nama Pihak lain <i>Name of Other Party</i>	Izin Usaha <i>Business Permit</i>	Jangka Waktu Kontrak <i>Period of Contract</i>
8	Pusat Data dan Pusat Data Penanggulangan Bencana untuk data produksi. <i>Data Centre and Centre of Natural Disaster Response Data for Production Data.</i>	PT Dimension Data Indonesia	459/1/IU-PB/PMA/2017	1 September 2017 – 31 Agustus 2020 1 September 2017 – 31 August 2020
9	Penyediaan fasilitas Pusat Data Penanggulangan Bencana untuk data produksi. <i>Provision of Disaster Recovery Data Centre facilities for Production Data.</i>	PT Sigma Cipta Caraka (Telkom Sigma)	503/000102-BP2T/30-08/PB/X/2015	5 September 2017 – 31 Agustus 2020 5 September 2017 – 31 August 2020
10	Satuan Pengaman (Satpam) <i>Security Unit</i>	PT Fajar Merah Indo Service	No. SIUP : 218/AC.1.7/31.74/-1.824.27/e/2019	02 Mei 2019 - 01 Mei 2020 02 May 2019 - 01 May 2020
11	Office Boy dan Supir <i>Office Assistant and Driver</i>	PT Sinergi Vista Selaras	No. SIUP : 082/24.1.0 1/31.74.05/1.824.271 /2015	01 Oktober 2019 - 30 September 2021 01 October 2019 - 30 September 2021
12	Telemarketing <i>Telemarketing</i>	PT. Valdo Internasional	532/24.1PB.7/31.71/-1.824.27/e/2017	1 November 2019 - 1 November 2020 1 November 2019 - 1 November 2020
13	Penyimpanan <i>hardcopy</i> dokumen yang disimpan di lokasi pihak lain. <i>Storage of hardcopy documents at other party's location.</i>	PT. Multifiling Mitra Indonesia	No. SIUP : 503.09/3-005/DPMPTSP/PB-04/II/2017	9 September 2016 sampai di akhiri oleh salah satu pihak 9 September 2016 until terminated by one of the contracting parties
14	Hospitalization guarantee, hospitalization monitoring, provider claims adjudication, dan 24 jam call center. <i>Inpatient insurance, Inpatient monitoring, claim provider adjudication, and 24 hours call center.</i>	PT. Fullerton Health Indonesia	2827/1/IP-PB/PMA/2017	4 September 2018 – 3 September 2020 4 September 2018 – 3 September 2020

k. Pengungkapan hal-hal penting lainnya

k. Disclosure of Other Significant Matters

No.	Uraian <i>Description</i>	Ceklis*) <i>Checklist*)</i>		Jika Ya, Jelaskan <i>If Yes, Please Explain</i>
		Ya <i>Yes</i>	Tidak <i>No</i>	
1	Pengunduran diri atau pemberhentian auditor eksternal <i>Resignation or termination of external auditor</i>		✓	
2	Transaksi material dengan Pihak Terkait <i>Material transactions with Related Parties</i>		✓	
3	Klaim material yang diajukan oleh dan/atau terhadap Perusahaan Perasuransian <i>Material claims submitted by and/or against Insurance Company</i>		✓	
4	Benturan Kepentingan yang sedang berlangsung dan/atau yang mungkin akan terjadi <i>Ongoing conflict of interests and/or ones that are potential from occurring</i>		✓	
5	Informasi material lain mengenai Perusahaan Perasuransian <i>Other material information related to Insurance Company</i>		✓	
6	Perusahaan memiliki fungsi kepatuhan <i>The Company owns compliance function</i>	✓		Perusahaan memiliki unit kerja kepatuhan yang bertanggung jawab kepada Direktur Kepatuhan. <i>The Company has a compliance unit responsible to Director of Compliance and Human Capital.</i>

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

No.	Uraian <i>Description</i>	Ceklis*) <i>Checklist*)</i>		Jika Ya, Jelaskan <i>If Yes, Please Explain</i>
		Ya <i>Yes</i>	Tidak <i>No</i>	
7	Perusahaan memiliki fungsi auditor internal <i>The Company owns internal auditor function</i>	√		<p>Perusahaan memiliki unit kerja auditor internal yang bertanggung jawab kepada Presiden Direktur dan memiliki garis pelaporan kepada Dewan Komisaris (melalui Komite Audit).</p> <p><i>The Company has an internal auditor unit responsible to President Director, who indirectly, should also report to Board of Commissioners (through the Audit Committee).</i></p>
8	Perusahaan memiliki fungsi manajemen risiko <i>The Company owns risk management function</i>	√		<p>Perusahaan memiliki unit kerja manajemen risiko yang bertanggung jawab kepada Presiden Direktur dan memiliki garis pelaporan kepada Dewan Komisaris (melalui Komite Manajemen Risiko).</p> <p><i>The Company has a risk management unit responsible to President Director, who indirectly, should also report to the Board of Commissioners (through Risk Management Committee).</i></p>
9	Perusahaan memiliki fungsi/satuan kerja pengelolaan investasi <i>The company has an investment management function/unit</i>	√		<p>Perusahaan memiliki unit kerja manajemen investasi yang memiliki kewajiban untuk menyiapkan laporan investasi bulanan ke Komite Investasi, Direksi, Presiden Komisaris dan/atau Dewan Komisaris, dan juga informasi lain yang diminta oleh Presiden Komisaris dari waktu ke waktu.</p> <p>Perusahaan juga telah memiliki kebijakan dan strategi investasi secara tertulis yang telah dievaluasi 1 (satu) kali dalam setahun. Di tahun 2019, evaluasi telah dilakukan yang berlaku efektif pada tanggal 10 Januari 2020 dan telah dilaporkan kepada OJK pada tanggal 15 Januari 2020.</p> <p><i>The Company has an investment management unit who is obliged to prepare and compose a monthly investment report the Investment Committee, Board of Directors, President Commissioner and/or Board of Commissioners, including other information requested by President Commissioner, eventually at anytime.</i></p>
9	Perusahaan memiliki fungsi/satuan kerja pengelolaan investasi <i>The company has an investment management function/unit</i>	√		<p><i>The Company also has a written investment policy and strategy that has been evaluated 1 (one) time during the year. In 2018, the evaluation came into effect untuk 31 October 2018, which has also been reported to the Financial Services Authority on 26 October 2018.</i></p>
10	Perusahaan memiliki unit kerja khusus dan/atau menunjuk pejabat PJK yang bertanggung jawab atas penerapan program APU dan PPT <i>Officer who is responsible for Anti Money Laundering and Prevention of Terrorism Funding program implementation</i>	√		<p>Perusahaan memiliki unit kerja khusus APU dan PPT sebagai penanggung jawab penerapan program APU dan PPT.</p> <p><i>The Company owns a dedicated work unit, who is specifically in charge of the Anti Money Laundering and Prevention of Terrorism Funding program implementation.</i></p>

Keterangan:
*) pilih salah satu jawaban dengan membubuhkan tanda "√"
**) Pihak Terkait adalah perseorangan atau perusahaan/badan yang mempunyai hubungan pengendalian dengan Perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui kepemilikan, kepengurusan dan/atau keuangan

Notes:
*) choose one of the answers by putting the "√" symbol
**) Related Parties are individuals or companies/entities that have controlling relations with the Company, either directly or indirectly, through ownership, management and/ or financial relations


2. RENCANA TINDAK

No.	Tindakan Korektif <i>Description</i>	Target Penyelesaian <i>Settlement Target</i>	Kendala Penyelesaian <i>Constraints</i>	Keterangan <i>Remarks</i>
1	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>	NIL <i>None</i>

2. ACTION PLAN

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

3. PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD

PT. GREAT EASTERN LIFE INDONESIA
LAPORAN PENGENDALIAN FRAUD DAN
PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD TAHUN 2019

a. Inventarisasi Kejadian Fraud dan Tindak Lanjut

Jenis Fraud Type of Fraud a)	Tanggal terjadinya Fraud event	Divisi/ Bagian Terjadinya Fraud Division/ Fraud Occurrence	Pihak yang terlibat Involved Parties b)	Jabatan Position	Kerugian dalam rupiah Losses in IDR c)	Tindakan Perusahaan Corporate Action d)	Kelemahan/ Penyebab Terjadinya Fraud e)	Tindak Lanjut/ Perbaikan Follow up/ Correction f)	Kronologis kejadian Fraud Chronology of Fraud Event
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

b. Perkembangan Pelaksanaan Penerapan Strategi Anti Fraud

1. Pencegahan:

Dalam rangka mengurangi kemungkinan risiko terjadinya Fraud, PT Great Eastern Life Indonesia (Perusahaan) melakukan langkah-langkah pencegahan yang berupa:

i. Anti Fraud Awareness

Perusahaan telah menyusun *Fraud Risk Management Policy* dan *Fraud Reporting Procedure* sebagai pedoman dalam penerapan strategi anti fraud. *Policy* dan *Procedure* ini kemudian disosialisasikan kepada seluruh karyawan.

Perusahaan juga membuat deklarasi tahunan untuk ditandatangani oleh setiap karyawan dimana didalamnya termasuk pernyataan bahwa karyawan telah menerima, membaca, mengerti dan menjalankan *Fraud Risk Management Policy*.

Perusahaan juga mengadakan beberapa program *employee awareness* selama tahun 2019, seperti: penyelenggaraan pelatihan/training untuk karyawan-karyawan baru mengenai pemahaman terhadap jenis Fraud, tata cara pelaporan, dan tindak lanjut terhadap Fraud; pelatihan melalui email secara tahunan untuk seluruh karyawan terkait dengan Fraud; dan quiz terkait fraud untuk seluruh karyawan melalui email secara tahunan.

3. IMPLEMENTATION OF ANTI FRAUD STRATEGY

PT GREAT EASTERN LIFE INDONESIA FRAUD CONTROL REPORT AND IMPLEMENTATION OF ANTI FRAUD STRATEGY 2019

a. Inventory of Fraud Event and Follow Up

b. Development of the Implementation of Anti Fraud Strategy

1. Prevention:

In order to reduce the risk of Fraud, PT Great Eastern Life Indonesia (Company) has implemented the following preventive actions:

i. Anti Fraud Awareness

The Company has formulate Fraud Risk Management Policy and Fraud Reporting Procedure as the guideline in anti-fraud strategy implementation. The Policy and Procedure are further socialized to all employees.

The Company also has arranged an annual declaration to be signed by all employees including the statement stating that the employees have accepted, read, understood and implemented the Fraud Risk Management Policy.

The Company also has performed some employee awareness programs in 2019, such as: implementation of trainings for new employees on Fraud type understanding, reporting mechanism, and follow-up on Fraud case; annual training via e-mail for all employees who are related to Fraud; and quiz related to fraud for all employees via email every year.

ii. Identifikasi kerawanan

Di tahun 2019, Departemen Manajemen Risiko melakukan assessment dengan melalui proses identifikasi, analisis, dan menilai beberapa aktivitas di perusahaan yang berpotensi merugikan perusahaan. Hasil assessment ini didokumentasikan dan diinformasikan kepada unit bisnis yang melakukan aktivitas tersebut kemudian disampaikan ke Management melalui rapat direksi.

Departemen Manajemen Risiko melakukan pengkini informasi terutama untuk aktivitas yang dinilai berisiko tinggi terjadinya Fraud.

iii. Prinsip Mengenal Karyawan

Perusahaan memiliki prosedur rekrutmen yang efektif dimana perusahaan dapat memperoleh gambaran mengenai rekam jejak calon karyawan (*pre employee screening*) secara lengkap dan akurat antara lain dengan melakukan verifikasi identitas dan pendidikan yang diperoleh dari calon karyawan dan juga memastikan calon karyawan tidak memiliki catatan kejahatan.

Proses seleksi dilengkapi dengan kualifikasi yang tepat dan mempertimbangkan risiko, serta ditetapkan secara obyektif dan transparan. Proses ini juga menjangkau pelaksanaan promosi maupun mutasi, termasuk penempatan pada posisi yang memiliki risiko tinggi terjadinya Fraud.

Perusahaan juga melakukan pengamatian dan pemantauan prilaku dan gaya hidup karyawan yang merupakan tanggung jawab bersama. Pelaksanaan ini membutuhkan sikap kepedulian, keterlibatan dan peran aktif seluruh karyawan untuk membantu Kepala Divisi dan/ atau Manajemen Perusahaan dalam upaya pencegahan dan pengendalian terhadap potensi terjadinya Fraud.

2. Deteksi:

Dalam rangka mengidentifikasi dan menemukan kejadian Fraud yang merupakan langkah deteksi dalam penerapan strategi anti fraud, PT Great Eastern Life Indonesia memiliki kebijakan dan mekanisme *whistleblowing* yang dirumuskan secara jelas, mudah dimengerti dan dapat diimplementasikan

ii. Vulnerability Identification

In 2019, the Risk Management Department has done an assessment through identification, analysis and assessment process over some activities in the Company with loss potential to the Company. Result of the assessment is documented and informed to unit business who performed the activity and submitted to the Management through the Board of Directors meeting.

The Risk Management Department will update the information, mainly for activity with high fraud risk potential.

iii. Know Your Employee

The Company has an effective recruitment procedure where the Company will be able to generate an illustration about track record of the employee candidate (pre-employee screening) completely and accurately by verifying identity and education that are generated from the employee candidate without any criminal record.

The selection process is also equipped with correct qualification and considering risk, as well as stipulated objectively and transparently. This process also covers implementation of promotion and mutation, including assignment in positions with high Fraud risk potential.

The Company also has conducted observation and monitoring over the employee's behavior and lifestyle as a shared responsibility. This implementation requires awareness, involvement and active participation of all employees to help the Division Head and/or Management of the Company on Fraud case indication prevention and controlling.

2. Detection:

In order to identify and found Fraud case as early detection initiative in the anti-fraud strategy implementation, PT Great Eastern Life Indonesia has a whistleblowing policy and mechanism that have been formulated clearly, easy to understand and implement effectively including protection to

LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

secara efektif yang berisi perlindungan kepada whistleblower serta menjamin kerahasiaan identitas pelapor dan laporan Fraud yang disampaikan.

PT Great Eastern Life Indonesia mempunyai *Fraud Risk Management Policy* sebagai acuan dalam penerapan strategi anti fraud. *Policy* ini merupakan ketentuan internal terkait pengaduan Fraud dengan mengacu pada aturan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). PT Great Eastern Life Indonesia juga mempunyai *Fraud Reporting Procedure* yang mengatur sistem pelaporan Fraud yang memuat tata cara pelaporan, sarana, pihak yang bertanggung jawab untuk menangani pelaporan dan mekanisme tindak lanjut terhadap kejadian Fraud yang dilaporkan.

Kebijakan dan mekanisme audit juga dilakukan pada unit bisnis yang dinilai berisiko tinggi atau rawan terhadap terjadinya Fraud.

3. Investigasi, Pelaporan dan Sanksi:

Dalam melaksanakan kegiatan investigasi, PT Great Eastern Life Indonesia memiliki standar investigasi yang mengatur penentuan pihak yang berwenang dalam melaksanakan investigasi dengan memperhatikan independensi dan kompetensi yang dibutuhkan juga mengatur mekanisme pelaksanaan investigasi dalam rangka menindaklanjuti hasil deteksi dengan tetap menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh.

PT Great Eastern Life Indonesia juga memiliki mekanisme pelaporan kejadian Fraud kepada internal perusahaan maupun kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang diatur di dalam *Fraud Risk Management Policy* dan *Fraud Reporting Procedures*.

Kebijakan sanksi untuk memberikan efek jera bagi pelaku Fraud pada perusahaan diterapkan secara transparan dan konsisten yang meliputi mekanisme pengenaan sanksi dan pihak yang berwenang mengenakan sanksi.

4. Pemantauan, Evaluasi, dan Tindak Lanjut:

Di tahun 2019, tidak ada kejadian Fraud yang terjadi di PT Great Eastern Life Indonesia. Namun dalam hal pemantauan, PT Great Eastern Life Indonesia memiliki mekanisme pemantauan terhadap tindak

whistleblower as well as guarantee confidentiality of the whistleblower identity and the submitted Fraud report.

PT Great Eastern Life Indonesia also has a Fraud Risk Management Policy as the guideline in anti-fraud strategy implementation. This policy becomes an internal regulation related to Fraud reporting by referring to the Financial Service Authority (OJK) regulation. PT Great Eastern Life Indonesia also has a Fraud Reporting Procedure that regulates Fraud reporting system including the reporting mechanism, channel, person-in-charge to process the report as well as follow-up mechanism of the reported Fraud case.

Audit policy and mechanism is also done in business unit with high risk or vulnerability of Fraud case.

3. Investigation, Reporting and Punishment:

In conducting the investigation activity, PT Great Eastern Life Indonesia also has an investigation standard that regulates stipulation of authorized party to perform the investigation by considering required independency and competency as well as regulating the investigation mechanism to follow-up the detection result by always protecting confidentiality of the acquired information.

PT Great Eastern Life Indonesia also has a fraud case reporting mechanism both internally and to the Financial Service Authority (OJK) as regulated in the Fraud Risk Management Policy and Fraud Reporting Procedures.

Punishment Policy to encourage deterrent impact for the Fraud offender in the Company has been implemented consistently including the punishment mechanism as well as the authorized party to apply the punishment.

4. Monitoring, Evaluation and Follow-Up:

In 2019, there is no Fraud case at PT Great Eastern Life Indonesia. However, in terms of monitoring activity, PT Great Eastern Life

lanjut kejadian Fraud dengan memperhatikan ketentuan internal perusahaan dan ketentuan dari OJK.

PT Great Eastern Life Indonesia juga memelihara data kejadian Fraud (*Fraud profiling*) guna mendukung pelaksanaan evaluasi yang mencakup data dan informasi mengenai jenis Fraud, tanggal terjadinya Fraud, divisi/bagian terjadinya Fraud, pihak yang terlibat, jabatan, kerugian dalam rupiah, tindakan perusahaan atau unit syariah, kelemahan/penyebab terjadinya Fraud, tindak lanjut/perbaikan dan kronologis kejadian Fraud.

Dari data kejadian Fraud (*Fraud profiling*) yang ada kemudian dilakukan analisa untuk melihat tren atas Fraud yang terjadi. Mekanisme ini dilakukan sebagai langkah PT Great Eastern Life Indonesia untuk menghindari kejadian Fraud terulang kembali, yang meliputi langkah untuk memperbaiki kelemahan dan memperkuat sistem pengendalian internal perusahaan.

Disusun oleh/Arranged by,

Julius Richard Belly
Kepala Departemen Manajemen Risiko
Head of the Risk Management Division

Indonesia has a monitoring mechanism over the Fraud case follow-up action by considering the internal corporate policy and OJK regulation.

*PT Great Eastern Life Indonesia also maintains the Fraud case data (*Fraud profiling*) to support evaluation activity including the Fraud case data and information, date of the fraud case, Fraud case division/unit location, involved party, position, loss in Rupiah, action by the Company or sharia unit, weakness/fraud cause, follow-up/ improvement and Fraud case chronology.*

*Based on existing Fraud case data (*Fraud profiling*), an analysis will be conducted to analyze the Fraud case trend. This mechanism is intended as initiative of PT Great Eastern Life Indonesia to avoid recurring Fraud case, including the initiative to improve weakness and strengthen the internal control system in the Company.*

Mengetahui/Acknowledged by,

Lien Cheong Kiat Clement
Presiden Direktur
President Director

LAPORAN PENGADUAN NASABAH

CUSTOMER COMPLAINT REPORT



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Complaints Handling Publication

Periode : 1 Januari - 31 Desember 2019

Period : 1 January - 31 December 2019

No.	Jenis Transaksi Keuangan <i>Financial Transaction Type</i>	Selesai *) <i>Completed*</i>		Dalam Proses**) <i>On Progress**</i>		Tidak Selesai***) <i>Not Completed***</i>		Jumlah Pengaduan <i>Number of Complaints</i>
		Jumlah <i>Total</i>	Percentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Percentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Percentase <i>Percentage</i>	
1	Penutupan Polis / <i>Closure of Policy</i>	11	18.64%					11
2	Pemulihan Polis / <i>Policy Recovery</i>	7	11.86%					7
3	Pelanggaran oleh Agen <i>Violation by Agent</i>	12	20.34%					12
4	Ketidaksesuaian Polis <i>Policy Incompatibility</i>	1	1.69%					1
5	Keberatan atas Nilai Investasi <i>Objections to Investment Value</i>	3	5.08%					3
6	Cuti Premi / <i>Premium Holiday</i>	5	8.47%					5
7	Proses Transaksi / <i>Transaction Process</i>	5	8.47%					5
8	Permintaan Pengembalian Premi <i>Premium Refund Request</i>	9	15.25%					9
9	Kuitansi Premi / <i>Premium Receipt</i>	1	1.69%					1
10	Asuransi Jiwa Kredit / <i>Credit Life</i>	1	1.69%					1
11	Produk yang telah dihentikan penjualannya / <i>Discontinue Product</i>	1	1.69%					1
12	Pelanggaran / <i>Fraud</i>	1	1.69%					1
13	Klaim Meninggal / <i>Death Claim</i>	1	1.69%					1
14	Pengiriman Buku Polis <i>Delivery of Policy Book</i>	1	1.69%					1
Total		59	100.00%					59

PROFIL DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS PROFILE



Dari kiri ke kanan : Yungki Aldrin, Lien Cheong Kiat Clement, Nina Ong, Fauzi Arfan
From left to right : Yungki Aldrin, Lien Cheong Kiat Clement, Nina Ong, Fauzi Arfan

PROFIL DIREKSI**BOARD OF DIRECTORS PROFILE****LIEN CHEONG KIAT CLEMENT**

Presiden Direktur dan CEO
President Director and CEO

Lien Cheong Kiat Clement memiliki gelar BBA (Honours) dari National University of Singapore. Lien Cheong Kiat Clement telah memperoleh beberapa penghargaan, di tahun 2017, Lien Cheong Kiat Clement mendapatkan penghargaan sebagai The Best CEO Insurance Indonesia dari Majalah Economic Review dan Best Global CEO untuk kategori Perusahaan Asing Swasta Asuransi Jiwa dari Majalah Economic Review di Indonesia-Turkey Summit Global Leader Award di tahun 2018. Di tahun 2019, beliau juga mendapat penghargaan sebagai Top CEO dari Majalah Top Business.

Lien Cheong Kiat Clement memiliki berbagai sertifikasi profesional seperti Fellow Life Management Institute (FLMI) dan Associate Customer Service (ACS) dari Life Office Management Association (LOMA), serta sertifikasi dalam bidang asuransi umum dari Singapore Insurance Institute.

Lien Cheong Kiat Clement memiliki pengalaman lebih dari 26 tahun di industri perasuransian, dengan berbagai posisi strategis yang membawahi strategi perusahaan, transformasi, start-up, penjualan, distribusi, pelatihan dan pengembangan. Awal mula Lien Cheong Kiat Clement bergabung dengan industri asuransi pada tahun 1990 di perusahaan asuransi American International Assurance Co.Ltd (AIA) di Singapura, Hong Kong, Suzhou dan Fozhan China, his last position as Vice President. In 2005, Lien Cheong Kiat Clement joined ICBC-AXA Life (formerly known as AXA-MINMETALS) for 8 years with various strategic positions, being Director and Chief Distribution Officer. On his social and community activities, Lien Cheong Kiat Clement also served as Director of the American International School in Guangzhou and the National Fire Prevention Council in Singapore.

Lien Cheong Kiat Clement diangkat sebagai Presiden Direktur Great Eastern Life Indonesia pada tanggal 18 Maret 2015 melalui Akta Nomor 231 tanggal 18 Maret 2015.

LIEN CHEONG KIAT CLEMENT

Presiden Direktur dan CEO
President Director and CEO

Lien Cheong Kiat Clement holds Bachelor of Business Administration (Honours) from the National University of Singapore. He has been rewarded several accolades, in 2017, Lien Cheong Kiat Clement received an award as The Best CEO Insurance Indonesia, he has received Best Global CEO for Insurance Category (Foreign Company) from Economic Review Magazine at Indonesia-Turkey Summit Global Leader Award 2018. In 2019, he also received award as the Top CEO from Top Business Magazine.

Lien Cheong Kiat Clement possessed various professional certificate such as Fellow Life Management Institute (FLMI) and Associate Customer Service (ACS) from Life Office Management Association (LOMA), and certification for general insurance from Singapore Insurance Institute.

Lien Cheong Kiat Clement has over 26 years of experiences in insurance industry, with various strategic roles including corporate strategy, transformation, start-up, sales, distribution, training and development. Lien Cheong Kiat Clement first joined insurance industry in 1990 with American International Assurance Co. LTD (AIA) in Singapore, Hong Kong, Suzhou and Fozhan China, his last position as Vice President. In 2005, Lien Cheong Kiat Clement joined ICBC-AXA Life (formerly known as AXA-MINMETALS) for 8 years with various strategic positions, being Director and Chief Distribution Officer. On his social and community activities, Lien Cheong Kiat Clement also served as Director of the American International School in Guangzhou and the National Fire Prevention Council in Singapore.

Lien Cheong Kiat Clement was appointed as President Director of Great Eastern Life Indonesia on 18 March 2015 as ratified by Deed Number 231 dated 18 March 2015.

FAUZI ARFAN

Direktur Keuangan
Director of Finance



Latar belakang pendidikan Fauzi adalah sarjana dari fakultas Matematika Universitas Padjajaran Bandung dan merupakan anggota dari Persatuan Aktuaris Indonesia (FSAI) sejak tahun 2000. Sejak tahun 2003, Fauzi terdaftar sebagai Ahli Asuransi Indonesia Jiwa (AAIJ). Aktif dalam Persatuan Aktuaris Indonesia, Fauzi dipercaya untuk menjabat sebagai Ketua Persatuan Aktuaris Indonesia (PAI) periode 2016-2020. Beliau juga dipercaya sebagai Ketua Bidang Aktuaria dan Manajemen Risiko di Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJ).

Fauzi Arfan memiliki pengalaman lebih dari 26 tahun di industri asuransi sejak tahun 1994 dan telah membangun karirnya di berbagai perusahaan asuransi ternama di Indonesia seperti PT Asuransi AIA Indonesia, PT Sun Life Financial Indonesia, AJB Bumiputera 1912 sebagai Direktur Operasional, PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri sebagai Direktur Pemasaran dan Teknik, dan kemudian bergabung dengan Great Eastern Life Indonesia.

Fauzi bergabung dengan Great Eastern Life Indonesia melalui Akta No. 1 tanggal 3 Juli 2015 sebagai Direktur Keuangan. Pada tanggal 2 Juli 2018 Fauzi ditunjuk sebagai Direktur Teknik dan Keuangan Great Eastern Life Indonesia yang bertanggung jawab atas seluruh fungsi Keuangan, Aktuarial dan Operasional. Berdasarkan Keputusan Direksi tanggal 15 Oktober 2019, Fauzi ditunjuk sebagai Direktur Keuangan Great Eastern Life Indonesia yang bertanggung jawab atas fungsi Aktuari, Pelaporan Keuangan dan Finansial, dan Unit Syariah.

Fauzi was graduated from Faculty of Mathematics, University of Padjajaran, Bandung and also a member of Indonesia's Society of Actuaries since 2000. In 2003, Fauzi has been officially registered as Indonesia's Life Insurance Expert. Active in Indonesian Actuary Association, Fauzi is entrusted as the Chairman of Indonesian Actuary Association (PAI) for the 2016-2020 period. He is also assigned as the Chairman of Actuarial and Risk Management at Indonesian Life Insurance Association (AAJ).

Fauzi Arfan has over 26 years of experiences in insurance industry since 1994. Ever since then, he moved up his career ladder in various insurance companies in Indonesia such as PT Asuransi AIA Indonesia, PT Sun Life Financial Indonesia, AJB Bumiputera 1912 as Director of Operations, PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri as Director of Marketing and Engineering, and later joined Great Eastern Life Indonesia.

Fauzi has joined Great Eastern Life Indonesia through Deed Number 1 dated 3 July 2015 as Director of Finance, then on 2 July 2018 Fauzi was appointed as Director of Engineering and Finance of Great Eastern Life Indonesia who was responsible for all Finance, Operations and Actuarial functions. Based on Board of Directors' decisions on 15 October 2019, Fauzi was appointed as Director of Finance and responsible for Actuary, Finance and Accounting Reporting, and Sharia Unit.

PROFIL DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS PROFILE



YUNGKI ALDRIN
Direktur Kepatuhan
Director of Compliance

Yungki Aldrin mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Indonesia dan telah berpengalaman lebih dari 24 tahun di bidang sumber daya manusia. Pada awal karirnya di industri asuransi, Yungki bekerja di PT Asuransi Winterthur Life Indonesia dengan posisi supervisor di tahun 1996. Selanjutnya, Yungki terus meningkatkan karirnya di beberapa perusahaan, yakni Badan Penyehatan Perbankan Nasional sebagai Kepala Tim Sumber Daya Manusia pada tahun 2000 – 2004, sebagai Manajer Sumber Daya Manusia di PT AXA Services Indonesia pada tahun 2004 - 2006 dan sebagai Quality Assurance and Learning Resource Center Manager di PT Holcim Indonesia tahun 2006 – 2008.

Yungki kemudian bergabung di Great Eastern Life Indonesia pada tahun 2008 sebagai Kepala Divisi Sumber Daya Manusia dan pada tahun 2017 melalui Akta No.3 tanggal 29 Mei 2017, Yungki ditunjuk sebagai Direktur Sumber Daya Manusia. Melalui keputusan Direksi tanggal 24 Mei 2018 Yungki dipercaya dan ditunjuk untuk menjabat sebagai Direktur Sumber Daya Manusia dan Kepatuhan Great Eastern Life Indonesia. Selanjutnya pada tanggal 15 Oktober 2019, melalui keputusan Direksi, Yungki ditunjuk sebagai Direktur Kepatuhan yang bertanggungjawab atas fungsi Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Terorisme, Kepatuhan, Control Advisory, Sumber Daya Manusia, dan Hukum & Sekretariat Perusahaan.

Yungki Aldrin holds Bachelor of Psychology from University of Indonesia. He has over 24 years of experience in human resources. At the beginning of his career in insurance industry, Yungki worked at PT Asuransi Winterthur Life Indonesia as Supervisor in 1996. Furthermore, Yungki has improved his career at various companies, including the Indonesian Bank Restructuring Board as Head of Human Resources Team in 2000-2004, as Human Resources Manager at PT AXA Services Indonesia in 2004-2006, then as Quality Assurance and Learning Resource Center Manager at PT Holcim Indonesia in 2006 – 2008.

Yungki joined Great Eastern Life Indonesia in 2008 as Head of Human Resources Division. Then in 2017, based on Deed Number 3 dated 29 May 2017, Yungki was appointed as Director of Human Resources. Based on decision of the Board of Directors made on 24 May 2018, Yungki Aldrin was formally appointed as Director of Human Resources and Compliance at Great Eastern Life Indonesia. Furthermore, on 15 October 2019, through the Board of Directors' decision, Yungki was appointed as the Compliance Director responsible for the Anti-Money Laundering and Counter for Terrorism, Compliance, Control Advisory, Human Resources, and Legal & Corporate Secretariat functions.

NINA ONG
Direktur Bancassurance
Director of Bancassurance



Nina Ong merupakan Sarjana Ekonomi dan juga memiliki gelar Master of Management dari Universitas Gajah Mada. Berpengalaman kerja lebih dari 28 tahun bekerja di berbagai negara di Asia seperti di Indonesia, Singapura dan di Hongkong-China. Nina memulai karirnya PT Sekawan Mulia, Bank Bali, Ring Shine Textile Limited – Singapura, kemudian bergabung di American International Assurance (AIA) Indonesia sebagai Agency Development Manager, PT Sun Life Financial Indonesia sebagai Business Development Manager dan kemudian sebagai Project Manager di Sunlife Financials-Hongkong. Pada tahun 2008 – 2015, Nina ditunjuk sebagai Regional Manager di AXA Asia Life Hongkong dan kemudian dipercaya menjabat sebagai Chief Agency Officer di AXA Financial Indonesia selama 2 tahun sebelum kemudian bergabung di Great Eastern Life Indonesia.

Pada tanggal 2 Maret 2018, Nina bergabung dengan Great Eastern Life Indonesia dan melalui akta No.3 tanggal 30 Mei 2018 diangkat sebagai Direktur. Berdasarkan keputusan Direksi tanggal 15 Oktober 2019, Nina ditunjuk sebagai Direktur Bancassurance yang bertanggung jawab atas Bancassurance Sales, Center for Excellence, Distribution Admin Support, dan Marketing.

Nina Ong holds Bachelor of Economics degree and also Master of Management from Gajah Mada University. She has over 28 years of experience in various countries in Asia, including Indonesia, Singapore and Hong Kong-China. Nina started her career at PT Sekawan Mulia, Bank Bali, Ring Shine Textile Limited-Singapore, American International Assurance (AIA) as Agency Development Manager, PT Sun Life Financial Indonesia as Business Development Manager, then at Sunlife Financials-Hongkong as Project Manager. From 2008-2015, Nina was appointed as Regional Manager at AXA Asia Life Hong Kong, and then was assigned as Chief Agency Officer at AXA Financial Indonesia for 2 (two) years prior before joining Great Eastern Life Indonesia.

On 2 March 2018, Nina joined Great Eastern Life Indonesia and based on Deed Number 3 dated 30 May 2018, she was appointed as Director. Based on the Board of Directors' decision on 15 October 2019, Nina was appointed as Director of Bancassurance responsible for Bancassurance Sales, Center for Excellence, Distribution Admin Support, and Marketing.

PROFIL DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS PROFILE



Dari kiri ke kanan : Tan Tiong Kheng, Wasinthon Pandapotan Sihombing,
Khor Hock Seng, Lilies Handayani

From left to right : Tan Tiong Kheng, Wasinthon Pandapotan Sihombing,
Khor Hock Seng, Lilies Handayani

KHOR HOCK SENG
Presiden Komisaris
President Commissioner



Khor Hock Seng menyandang gelar Bachelor of Arts dari Macquarie University di Sydney, Australia serta memiliki Certificate in Actuarial Techniques dari Institute of Actuaries di London.

Khor Hock Seng memiliki pengalaman selama lebih dari 31 tahun di dunia asuransi. Khor Hock Seng memulai karirnya pada tahun 1982 di Malaysian American Assurance Co. Ltd dan memegang beberapa jabatan mulai dari Actuarial Assistant dan Assistant Manager of Actuarial and Group Insurance. Selanjutnya, Hock Seng mengembangkan karirnya di British American Life and General Insurance Bhd sampai dengan tahun 1988 dan pada tahun 1988 – 1997 bergabung dengan Hong Leong Assurance Bhd dengan posisi terakhir sebagai Senior Manager of Institutional and Direct Business Division. Kemudian, Khor Hock Seng pindah ke Manulife Insurance (M) Bhd dengan posisi terakhir sebagai President, CEO and Managing Director pada 1997 – 2005. Pada tahun 2006 – 2013, Khor Hock Seng bergabung di American International Assurance (AIA) Bhd and American International Assurance Co. Ltd dengan posisi terakhir sebagai CEO and Managing Director. Selanjutnya, sampai dengan tahun 2015, Khor Hock Seng bergabung dengan Aviva Asia Pte Ltd and Aviva Group sebagai CEO and Group Executive.

Melalui RUPS Tahunan Ke-20 Great Eastern Life Indonesia tertanggal 12 April 2016, Khor Hock Seng diangkat sebagai Presiden Komisaris Great Eastern Life Indonesia berdasarkan akta No.5 tanggal 26 April 2016. Selain sebagai Presiden Komisaris Great Eastern Life Indonesia, Khor Hock Seng saat ini juga menjabat sebagai Group CEO di Great Eastern Holdings Limited.

Khor Hock Seng holds Bachelor of Arts degree from Macquarie University in Sydney, Australia and obtained his Certificate in Actuarial Techniques from the Institute for Actuaries in London.

Khor Hock Seng has over than 31 years experience in insurance. He began his career in 1982 at Malaysian American Assurance Co. Ltd. and holds several strategic positions, Actuarial Assistant and Assistant Manager of Actuarial and Group Insurance. Furthermore, Khor Hock Seng developed his career at British American Life and General Insurance Bhd until 1988 and in 1988 - 1997 joined Hong Leong Assurance Bhd with his last position as Senior Manager of Institutional and Direct Business Division. Then, Khor Hock Seng moved to Manulife Insurance (M) Bhd with his last position as President, CEO and Managing Director in 1997 - 2005. In 2006 - 2013, Khor Hock Seng joined American International Assurance (AIA) Bhd and American International Assurance Co. Ltd with the last position as CEO and Managing Director. Furthermore, until 2015, Khor Hock Seng joined Aviva Asia Pte Ltd and Aviva Group as CEO and Group Executive.

Through the 20th Annual Shareholders Meeting of Great Eastern Life Indonesia dated 12 April 2016, Khor Hock Seng was appointed as President Commissioner of Great Eastern Life Indonesia based on deed No.5 dated 26 April 2016. Aside from being the President Commissioner of Great Eastern Life Indonesia, Khor Hock Seng is also currently serving as CEO Group at Great Eastern Holdings Limited.

PROFIL DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS PROFILE



TAN TIONG KHENG
Komisaris
Commissioner

Tan Tiong Kheng memulai karirnya di bidang asuransi sejak tahun 1995. Sebelum bergabung di Great Eastern Life Assurance Company Limited, Tan Tiong Kheng memulai karirnya di American International Assurance Co Ltd selama 12 tahun. Pada tahun 2018, Tan Tiong Kheng bergabung di Great Eastern Life Assurance company Limited sebagai Head of Customer Acquisition, selanjutnya menjalani karirnya sebagai Chief Distribution Officer, Managing Director Regional Agency dan Financial Advisors dan Bancassurance. Sepanjang karirnya, Tan Tiong Kheng memegang beberapa peranan strategis dalam bidang Marketing, Sales dan Agency Training. Tan Tiong Kheng ditunjuk menjadi Komisaris Great Eastern Life Indonesia terhitung pada tanggal 1 Juli 2018 melalui akta No. 1 tanggal 13 Juli 2018.

Pada tahun 1997, Tan Tiong Kheng meraih Penghargaan Fellow Life Management Institute, yaitu program 10 tahun pengembangan profesi pada bidang pendidikan bisnis, spesifik pada industri asuransi dan jasa keuangan. Selain itu, sejak tahun 2002, Tan Tiong Kheng aktif sebagai anggota Marketing Institute of Singapore.

Tan Tiong Kheng began his career in insurance since 1995. Before joining Great Eastern Life Assurance Company Limited, Tan Tiong Kheng began his career at American International Assurance Co Ltd for 12 years. In 2018, Tan Tiong Kheng joined Great Eastern Life Assurance Company Limited as Head of Customer Acquisition, and later as Chief Distribution Officer, Managing Director Regional Agency, and Financial Advisors and Bancassurance. During his career, Tan Tiong Kheng has taken several strategic roles in Marketing as well as Sales and Agency Training. Tan Tiong Kheng was appointed as Commissioner of Great Eastern Life Indonesia on 1 July 2018 according to Deed Number 1 dated 13 July 2018.

In 1997, Tan Tiong Kheng received Fellow Life Management Institute Award, a 10-year professional development in business education, specifically in insurance industry and financial services. In addition, since 2002, Tan Tiong Kheng has been active as a member of Marketing Institute of Singapore.

WASINTHON PANDAPOTAN SIHOMBING
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Dengan lebih dari 31 tahun pengalaman di industri keuangan dan asuransi, Wasinthon diangkat sebagai Komisaris Independen Great Eastern Life Indonesia efektif per tanggal 1 Juni 2015 melalui akta No. 1 tanggal 1 Juni 2015, tidak lama setelah penunjukannya sebagai Komisaris Utama PT Asuransi Bumiputra Muda 1967 di bulan Desember 2014. Latar belakang pendidikan Wasinthon adalah Sarjana Ekonomi Universitas Indonesia dan Magister Management lulusan Universitas Krisnadipayana di bidang Sumber Daya Manusia.

Wasinthon memulai karirnya di Direktorat Lembaga Keuangan, Departemen Keuangan tahun 1982 di bagian perizinan usaha perusahaan asuransi jiwa. Pada 1990, Wasinthon diangkat sebagai Kepala Seksi Peraturan Asuransi Jiwa dan Dana Pensiun yang bertugas mengkaji dan menyusun konsep peraturan bagi perusahaan asuransi jiwa dan dana pensiun, kemudian pada 1993, Wasinthon menjabat sebagai Kepala Sub Direktorat Dana Pensiun Pemberi Kerja yang bertugas memproses finalisasi pengesahan dana pensiun pemberi kerja, pada bagian Direktorat Dana Pensiun, Departemen Keuangan. Pada 1998, Wasinthon dipindahugaskan sebagai Kepala SubDirektorat Analisa Keuangan yang bertugas merencanakan dan menyelesaikan laporan keuangan dana pensiun. Selanjutnya, pada tahun 2002, Wasinthon diberi kepercayaan untuk melakukan perencanaan dan analisa laporan keuangan usaha perasuransian. Kemudian, Wasinthon menjabat sebagai Kepala Bagian Pemeriksaan Perasuransian, Biro Perasuransian, Departemen Keuangan pada 2006 sampai dengan 2007, sebelum akhirnya Wasinthon menjadi Komisaris Independen pada PT ACE Jaya Proteksi.

With more than 31 years of experience in the financial and insurance industry, Wasinthon was appointed as Independent Commissioner of Great Eastern Life Indonesia as at 1 June 2015 through Deed Number 1 date 1 June 2015, soon after he was being appointed as President Commissioner at PT Bumiputra Muda 1967 in December 2014. Wasinthon holds Bachelor of Economics degree from University of Indonesia and Master of Management degree from University of Krisnadipayana majoring in Human Resources.

Wasinthon began his career in the Directorate of Financial Institutions, Ministry of Finance in 1982, which handle business licensing for life insurance companies. In 1990, Wasinthon was appointed as Regulatory Head of Life Insurance and Pension Fund, who was in charge of reviewing and drafting regulatory concept for the life insurance companies and pension funds; and then in 1993, Wasinthon served as Head of the Sub-Directorate of Pension Fund for Employers, who was responsible for processing the finalisation of ratification of employer pension funds, at the Directorate for Pension Funds, Ministry of Finance. In 1998, Wasinthon was transferred as Head of Sub Directorate for Financial Analysis responsible for planning and finalising the pension funds' financial statements. Then, in 2002, Wasinthon was assigned to carry out planning and analysis of the insurance company's financial report. Later, Wasinthon served as Head of Insurance Investigation, Insurance Bureau, Ministry of Finance from year 2006 to 2007, before finally became an Independent Commissioner at PT ACE Jaya Protection.

PROFIL DEWAN KOMISARIS**BOARD OF COMMISSIONERS PROFILE****LILIES HANDAYANI**

Komisaris Independen
Independent Commissioner

Lilies Handayani memiliki gelar Magister Manajemen dari Universitas Gajah Mada. Lilies memulai karirnya di bidang perbankan pada tahun 1978 di Bank BNI. Lilies memulai karirnya sebagai Kredit Analis dan berbagai posisi hingga kemudian pada tahun 2004 Lilies menjabat sebagai General Manager, Corporate Secretary and Investor Relation Division di Bank BNI. Selanjutnya dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2011, Lilies menjabat sebagai Presiden Direktur PT BNI Life Insurance. Pada tahun 2013 – 2014 Lilies merupakan Presiden Direktur dari PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri. Lilies kemudian bergabung dengan Great Eastern Life Indonesia sebagai Komisaris Independen sejak 1 Januari 2016 berdasarkan Keputusan Sirkuler Pemegang Saham sebagai Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Great Eastern Life Indonesia tanggal 15 Januari 2016.

Saat ini Lilies masih aktif mengikuti beberapa asosiasi seperti Indonesian Banker Association (IBI) dan Indonesian Chartered Financial Planning Board. Lilies memiliki izin di bidang pasar modal, yakni sebagai Manajer Investasi dan Broker/Dealer, dan juga sebagai pemegang sertifikasi QRGP (Qualified Risk Governance Professional).

Lilies Handayani holds Master of Management degree from University Gajah Mada. Lilies began her career in banking in 1978 for Bank BNI. Started her career as Credit Analyst and various positions until later in 2004 when Lilies served as General Manager, Corporate Secretary and Investor Relation at Bank BNI. Furthermore, from 2004 to 2011, Lilies served as President Director of PT BNI Life Insurance. In 2013-2014 Lilies was the President Director of PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri. Lilies then joined Great Eastern Life Indonesia as an Independent Commissioner since 1 January 2016, based on Deed Number 6, dated 21 January 2016. Lilies joined Great Eastern Life Indonesia as an Independent Commissioner since 1 January 2016 based on the Circular Decision of Shareholders in lieu of the Extraordinary General Meeting of Shareholders of Great Eastern Life Indonesia on 15 January 2016.

Currently, Lilies is active participating in several associations such as the Indonesian Banker Association (IBI) and Indonesian Chartered Financial Planning Board. Lilies has a license in the capital market, as an Investment Manager and Broker / Dealer, and also as a holder of the QRGP (Qualified Risk Governance Professional) certification.

PROFIL DEWAN PENGAWAS SYARIAH**SHARIA SUPERVISORY BOARD PROFILE**

Dari kiri ke kanan : Prof. Dr. Hj. Huzaemah T. Yanggo, Dr. Umar Alhaddad M.Ag
From left to right : Prof. Dr. Hj. Huzaemah T. Yanggo, Dr. Umar Alhaddad M.Ag

PROFIL DEWAN PENGAWAS SYARIAH

SHARIA SUPERVISORY BOARD PROFILE



PROF. DR. HJ. HUZAEMAH T. YANGGO

Ketua
Chairwoman

Prof. Dr. Hj. Huzaemah T. Yanggo adalah warga negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia. Huzaemah mendapatkan gelar Sarjana Muda dari Fakultas Syariah, Universitas Islam Alkhairaat pada tahun 1975. Selanjutnya, Huzaemah melanjutkan pendidikannya dan mendapatkan gelar Master pada tahun 1981 dan gelar Doktor pada tahun 1984, kedua gelarnya dari Universitas Al-Azhar, Kairo, Mesir.

Huzaemah memulai karirnya di bidang perasuransian pada tahun 2000 dengan jabatan Ketua Dewan Pengawas Syariah di Great Eastern Life Indonesia (dahulu bernama PT Asuransi Jiwa Asih Great Eastern). Pada tanggal Desember 2000 sesuai dengan Surat Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia No. U-425/DSN-MUI/IX/00 tertanggal 25 September 2000 dan Keputusan Rapat Dewan Direksi Great Eastern Life Indonesia (dahulu bernama PT Asuransi Jiwa Asih Great Eastern), Huzaemah efektif menjadi Ketua Dewan Pengawas Syariah di Great Eastern Life Indonesia.

Penegasan dan pengangkatan kembali Huzaemah sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah di Great Eastern Life Indonesia telah beberapa kali dilakukan, terakhir kali melalui Akta No. 3 tanggal 23 April 2018 yang dibuat dihadapan Wikan Praharani, S.H., Notaris di Bogor dengan masa jabatan sampai dengan penutupan RUPS yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2019.

Selama menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah di Great Eastern Life Indonesia, di tahun 2004 Huzaemah juga merupakan anggota Dewan Pengawas Syariah pada Bank Niaga Syariah dan pada tahun 2008 menjadi Ketua Dewan Pengawas Syariah di Asuransi Syariah Jasa Raharja Putra. Pada saat ini Huzaemah juga menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah pada PT AXA Mandiri Financial Services dan menjadi Anggota Dewan Pengawas Syariah pada Bank Victoria Syariah.

Prof. Dr. Hj. Huzaemah T. Yanggo is an Indonesian citizen and domiciled in Indonesia. Huzaemah holds Bachelor's degree from the Faculty of Sharia, Universitas Islam Alkhairaat in 1975. Then, Huzaemah continued her studies and obtained a Master's degree in 1981 and a Doctorate degree in 1984, both from Al-Azhar University in Cairo, Egypt.

Huzaemah began her career in insurance industry in 2000 as Chairman of the Sharia Supervisory Board of Great Eastern Life Indonesia (formerly PT Asuransi Jiwa Asih Great Eastern). On December 2000 in accordance with the Letter of the National Council Islamic Sharia – Indonesia Ulema Council No. U-425/DSN-MUI/IX/00 dated 25 September 2000 and by the decision of the Board of Directors of Great Eastern Life Indonesia (formerly known as PT Asuransi Jiwa Asih Great Eastern), Huzaemah was formally appointed as Chairman of the Sharia Supervisory Board at Great Eastern Life Indonesia.

Affirmation and reappointment of Huzaemah as Chairman of the Sharia Supervisory Board at Great Eastern Life Indonesia has been carried out several times, most recent was through Deed Number 3, 23 April 2018, preceded by Wikan Praharani, S.H., a notary in Bogor with term of office until the closure of General Meeting of Shareholders, which will be held no later than 17 April 2019.

During her tenure as Chairman of Sharia Supervisory Board of Great Eastern Life Indonesia, in 2004, Huzaemah was also a member of the Sharia Supervisory Board of Bank Niaga Syariah and in 2008 became Chairman of the Sharia Supervisory Board of Asuransi Syariah Jasa Raharja Putra. At the moment, Huzaemah also serves as Chairman of Sharia Supervisory Board at PT AXA Mandiri Financial Services and a member of Sharia Supervisory Board at Bank Syariah Victoria.



DR. UMAR ALHADDAD M.Ag

Anggota
Member

Dr. Umar Alhaddad, M.Ag adalah Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia, menyandang gelar Doktor dari UIN Syarif Hidayatullah Jakarta pada program studi Pengkajian Islam dan Islamic Studies.

Umar Alhaddad bergabung dengan Great Eastern Life Indonesia efektif pada tanggal 1 Juli 2018 dan menjabat sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah berdasarkan rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia melalui Surat No. U-111/DSN-MUI/II/2018 tertanggal 6 Februari 2018.

Pengangkatan Umar sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah PT Great Eastern Life Indonesia dilakukan melalui Akta No. 11 tanggal 27 September 2019 yang dibuat dihadapan Wikan Praharani, S.H., Notaris di Bogor yang merupakan akta penegasan dari Akta No. 2 tanggal 10 Mei 2019 yang dibuat dihadapan Wikan Praharani, S.H., Notaris di Bogor, dengan masa jabatan sampai dengan penutupan RUPS yang akan diselenggarakan selambat-lambatnya tanggal 17 April 2020.

Saat ini Umar juga menjabat sebagai Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (MHES) di Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, dan Member of Fatwa Commission, Indonesia Ulama Council (MUI) Headquarter. In addition, he is also a part-time Expert Consultant of Islamic Content at PT Merak Multimedia. In the education sector, Umar also serves as Chairman of Quran Learning Center (QLC) Jakarta as a forum of QLC School and course. In 2017, Umar participated in training to support him focus on sharia economics law, which is Education and Training for Sharia Financial Institution Supervisory Board as well as actively serves as a steering committee member of the International Fatwa Conference Indonesia Ulama Council (MUI).

Dr. Umar Alhaddad, M.Ag is an Indonesian citizen and domiciled in Indonesia. He holds Doctorate degree from UIN Syarif Hidayatullah Jakarta majoring in the Study of Islamic Studies and Islamic Studies.

Umar Alhaddad joined Great Eastern Life Indonesia on 1 July 2018 and served as a member of the Sharia Supervisory Board, based on the recommendations of the National Sharia Council - Indonesian Ulema Council by the Letter No.U-111/DSN-MUI/II/2018 dated 6 February 2018.

The appointment of Umar as member of Great Eastern Life Indonesia Sharia Supervisory Board was carried out through Deed Number 11 dated 27 September 2019 as the affirmation deed of Deed Number 2 dated 10 May 10 2019, with terms of office until the closure of General Meeting of Shareholders, which will be held no latter than 17 April 2020.

Currently, Umar is serving as Head of Sharia Economics Law Studies Program (MHES) at Faculty of Sharia and Law (FSH) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, and Member of Fatwa Commission, Indonesia Ulama Council (MUI) Headquarter. In addition, he is also a part-time Expert Consultant of Islamic Content at PT Merak Multimedia. In the education sector, Umar also serves as Chairman of Quran Learning Center (QLC) Jakarta as a forum of QLC School and course. In 2017, Umar participated in training to support him focus on sharia economics law, which is Education and Training for Sharia Financial Institution Supervisory Board as well as actively serves as a steering committee member of the International Fatwa Conference Indonesia Ulama Council (MUI).

PENGHARGAAN**ACCOLADES/AWARDS****Platinum Rating**

Indonesia Corporate Secretary & Corporate Communication Award 2019, Economic Review

Gold Rating

Indonesia Corporate Social Responsibility Award 2019, Economic Review

Gold Rating

Indonesia Sales & Marketing Award 2019, Economic Review

Best Product Innovation

Indonesia Insurance Innovation Award 2019, Gatra Magazine

Best Innovation on Life Insurance

Indonesia Innovation Award 2019, Biskom & APTIKNAS

The Big 3 - The Best Human Capital for Life Insurance Company

Indonesia Human Capital Award V 2019, Economic Review

The Big 5 - The Best in Finance for Life Insurance Company

Indonesia Financial Award 2019, Economic Review

3-Stars rating

Top Governance, Risk & Compliance Award 2019, Top Business Magazine

Top Life Insurance 2019 Category Asset 3-5 Trillion

Top Insurance Award 2019, Top Business Magazine

Top CEO Life Insurance 2019

Top Insurance Award 2019, Top Business Magazine

**2nd Rank Bancassurance Top Agent Award – Siwi Sugiharti**

Top Agent Award 2019, Indonesia Life Insurance Association (AAJI)

Significant Progress & Stellar Investment Performance in Indonesia for Life Insurance

Indonesia Investment Award 2019, MarkPlus

The Best In Experiential Marketing

Marketing Award 2019, Marketing Magazine

The Best Market Driving Company

Marketing Award 2019, Marketing Magazine

TOP 3 Financial Performances for Insurance Company with Assets Between Rp 2-5 Trillion

Indonesia Best Insurance Award 2019, Warta Ekonomi

Best IT, Data Tech & AI Governance 2019

DataGovAI Awards 2019, Asosiasi Big Data Indonesia

Channel Branding of The Year

Marketeers Editor's Choice Award 2019, MarkPlus

Brand Awareness Category - Millenial's Admirable Brand in Life Insurance (< Rp 10 Trillion)

Financial Award 2019 – Millenials Choice, RRI & Economics Research & Consulting

Most Admired CEO 2019 - Lien Cheong Kiat Clement, CEO PT Great Eastern Life Indonesia

Most Admired CEO Award 2019, Warta Ekonomi



LAPORAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

Sejalan dengan komitmen Great Eastern Life Indonesia untuk menjalankan misinya yaitu membuat hidup masyarakat lebih baik dengan menyediakan keamanan finansial, mempromosikan kesehatan yang baik dan hubungan yang lebih bermakna, Great Eastern Life Indonesia melakukan kegiatan Tanggung Jawab Sosial yaitu:

10 JANUARI 2019,

Great Eastern Life Indonesia mendukung aktivitas donor darah di Jakarta dengan membagikan makanan sehat kepada seluruh peserta donor darah.

4-5 APRIL 2019,

Great Eastern Life Indonesia bekerjasama dengan YesDok mendukung aktivitas donor darah di Jakarta dalam rangka hari jadi Bank OCBC NISP ke-78.

24 MEI 2019,

Great Eastern Life Indonesia mengadakan kegiatan berbuka puasa Bersama anak-anak Panti Asuhan Tebet, dengan memberikan bantuan kebutuhan peralatan sekolah dan keperluan sehari-hari dan memberikan donasi sebesar Rp12.000.000.

12 OKTOBER 2019,

Bertepatan dengan Bulan Inklusi Keuangan, Great Eastern Life Indonesia mendukung program pemerintah untuk meningkatkan inklusi dan literasi keuangan masyarakat Indonesia dengan mengadakan kegiatan literasi keuangan. Kegiatan yang dihadiri oleh lebih dari 100 peserta ini diadakan bekerjasama dengan media Bisnis.com membawa tema "Milennial Cerdas Investasi". Dalam kegiatan ini Great Eastern Life Indonesia membagikan pengetahuan kepada para peserta untuk dapat memiliki investasi sejak dini dan memberikan tips dalam memilih investasi yang tepat.

Along with the commitment of Great Eastern Life Indonesia in running our business to create better life of the society by providing financial security, promoting better health and more meaningful relationships, Great Eastern Life Indonesia has carried out Corporate Social Responsibility activities, as follows:

10 JANUARY 2019,

Great Eastern Life Indonesia supported blood donation activity in Jakarta by donating health food to all blood donation participants.

4 - 5 APRIL 2019,

in collaboration with YesDok, Great Eastern Life Indonesia supported blood donation activity in Jakarta to celebrate the 78th Anniversary of OCBC NISP Bank.

24 MAY 2019,

Great Eastern Life Indonesia held breakfasting event with the orphans of Tebet Orphanage, by donating school equipment and daily needs and cash donation of Rp12,000,000.

12 OCTOBER 2019,

During Financial Inclusion month, Great Eastern Life Indonesia supported Government's program to increase financial inclusion and literacy of Indonesian society through the financial literacy activity. The event was attended by more than 100 participants and held in cooperation with Bisnis.com carried out a theme "Smart Investment for Millennials". In this event, Great Eastern Life Indonesia shared knowledge to the participants how to invest since early age and tips to select the suitable investment product.



25 OKTOBER 2019,

Memperingati HUT ke-23, Great Eastern Life Indonesia menyelenggarakan donor darah, dengan diikuti lebih dari 60 pendonor dari staf Great Eastern Life Indonesia. Kegiatan ini dimaksudkan untuk meningkatkan kesadaran kesehatan mulai dari karyawan dan menumbuhkan kepedulian terhadap orang lain, terutama bagi orang yang membutuhkan.

25 OCTOBER 2019,

Great Eastern Life Indonesia encouraged healthy lifestyle by organized blood donation participated by 60 employees of Great Eastern Life Indonesia. The event that was intended to raise healthy lifestyle awareness among the employees and foster care to others, particularly for the needed was held at Menara Karya, Head Office Great Eastern Life Indonesia

26 OKTOBER 2019,

Masih dalam rangkaian kegiatan di bulan Inklusi Keuangan, Great Eastern Life Indonesia kembali mengadakan kegiatan literasi keuangan. Kali ini, kegiatan ini dihadiri oleh komunitas penulis. Kegiatan yang diadakan bekerjasama dengan bisnis.com menghadirkan tema "Cara Mengatur Uang Jajan". Sekitar 30 peserta yang hadir dalam kegiatan ini diajari bagaimana melakukan pengelolaan keuangan dengan baik, khususnya untuk para penulis saat mendapatkan uang tambahan dari hasil menulis. Selain itu, para peserta juga mendapat kesempatan untuk mengikuti workshop menulis yang juga berguna untuk meningkatkan keahlian mereka dalam menulis.

26 OCTOBER 2019,

Still as series of activities in Financial Inclusion month, Great Eastern Life Indonesia held another financial literacy event. This event was attended by bloggers. The event was held in cooperation with bisnis.com carried out theme "How to Save Pocket Money". Around 30 participants attend this event. They learned how to do financial planning appropriately, especially for the bloggers after earned additional income. In addition, participants also received an opportunity to participate in writing workshop that also brought advantage to improve their writing skill.

23 NOVEMBER 2019,

Memperingati Hari Pohon Sedunia, Great Eastern Life Indonesia bekerjasama dengan Bank OCBC NISP, bersama-sama melakukan kegiatan pembersihan Sungai Ciliwung. Kegiatan yang diadakan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menciptakan dampak lingkungan sosial yang positif diikuti oleh sekitar 100 peserta yang terdiri dari sukarelawan, staf, dan tim manajemen. Selain membersihkan sampah di Sungai Ciliwung, juga dilakukan penanaman pohon serta lokakarya ecobrick yaitu kegiatan untuk mempelajari cara membuat blok bangunan dengan membudidayakan botol sampah plastik. Selain itu, Great Eastern Life Indonesia juga memberikan bantuan sebesar Rp10.000.000 untuk kegiatan ini.

23 NOVEMBER 2019,

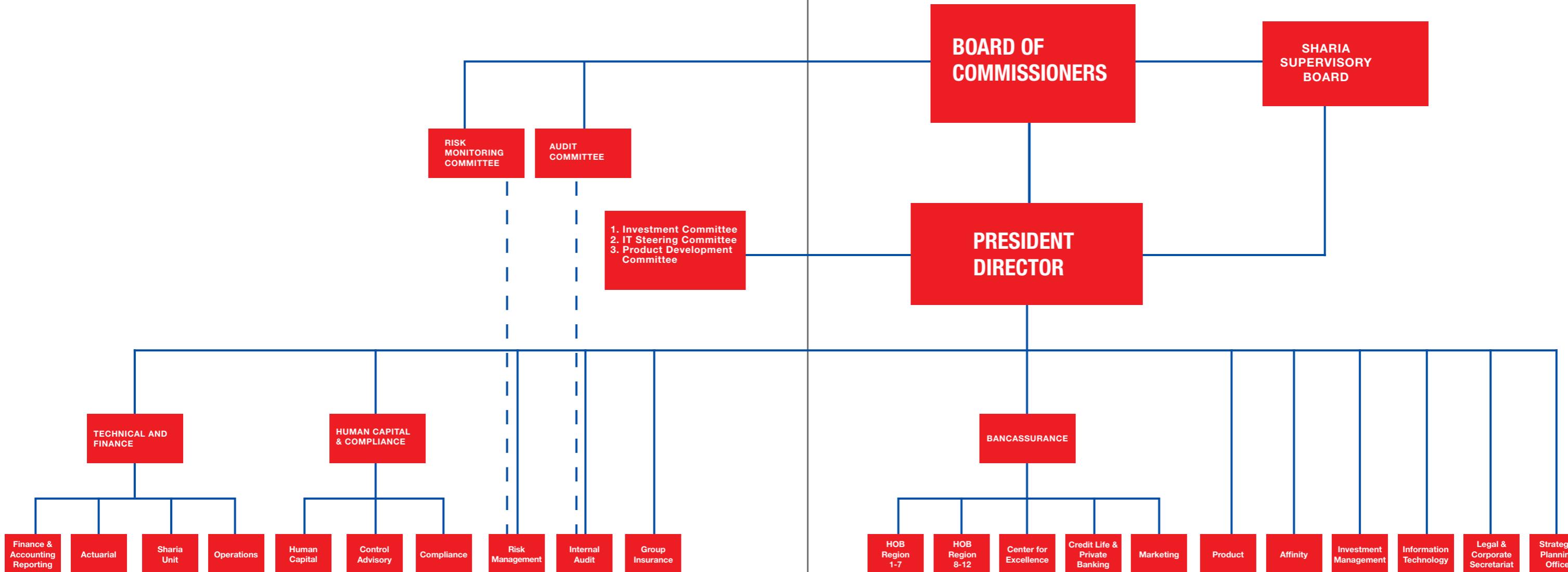
Celebrating World's Tree Day, in collaboration with Bank OCBC NISP, Great Eastern Life Indonesia held Ciliwung River Cleaning Activity. The activity was held to support sustainable economic growth by creating positive social and environmental impacts participated by around 100 participants consisted of volunteers, staffs and management team. Besides cleaning the waste in Ciliwung River, other activities was tree planting and ecobrick workshop, an activity to produce brick using plastic bottle waste. Moreover, Great Eastern Life Indonesia also donated Rp10,000,000 for this activity.

STRUKTUR ORGANISASI

ORGANISATIONAL STRUCTURE

STRUKTUR ORGANISASI PT GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

Organisational Structure PT Great Eastern Life Indonesia



Note:

HOB: Head of Bancassurance

DATA PERUSAHAAN

CORPORATE INFORMATION

GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

Kantor Pusat
Headquarter

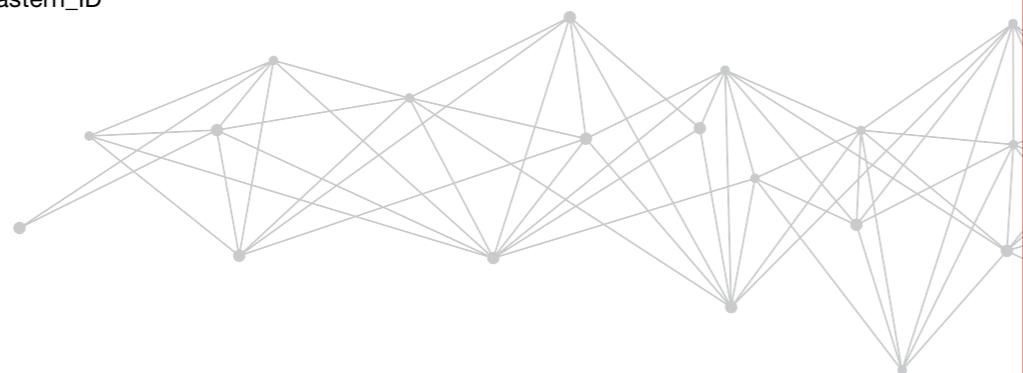
Menara Karya, Lantai 5
Jl. HR Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Jakarta Selatan 12950, Indonesia
Telp: 021-2554 3888

CUSTOMER CONTACT CENTER

Telp/ Phone : 021-2554 3800
(Senin/Monday – Jumat/Friday, 09.00 – 18.00 WIB)
Email : WeCare-ID@greateasternlife.com
SMS : 0812 129 3800 Ketik *INFO

MEDIA SOSIAL

Website : www.greateasternlife.com/id
Instagram : GreatEasternID
Facebook : GreatEasternLifeID
Twitter : GreatEastern_ID



GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

LAPORAN TAHUNAN 2019
2019 ANNUAL REPORT





A member of the OCBC Group

GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

Kantor Pusat
Menara Karya, Lantai 5
Jl. HR Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Jakarta Selatan 12950, Indonesia

Telp/Phone : 021-2554 3888
Email : WeCare-ID@greateasternlife.com
SMS : 0812 129 3800 Ketik *INFO

www.greateasternlife.com/id

-  Instagram : GreatEasternID
-  Facebook : GreatEasternLifeID
-  Twitter : GreatEastern_ID