

## BERITA PERS

Dapat Segera Diterbitkan

### **Great Eastern Life Raih Penghargaan Bergengsi “Life Insurance Company of the Year 2013”**

***Great Eastern Holdings bukukan peningkatan total premi bisnis baru sebesar  
30% pada 9M/2013***

**Singapura, 7 November 2013** – Great Eastern Life raih penghargaan sebagai **“Life Insurance Company of the Year”** dalam Asia Insurance Industry Awards ke-17 yang diselenggarakan oleh Asia Insurance Review tadi malam, 6 November 2013. Great Eastern mendapatkan penghargaan bergengsi ini karena layanan nasabah yang prima; untuk terus memenuhi kebutuhan nasabah, mengembangkan program loyalitas nasabah ke tingkat yang lebih tinggi melalui Live Great Programme (program loyalitas yang pertama di industri asuransi di Asia) serta secara aktif mempromosikan kesehatan dan kebugaran kepada masyarakat.

Christopher Wei, Group CEO Great Eastern Holdings, menyampaikan rasa terima kasih kepada para juri dari Asia Insurance Review atas pengakuan ini serta kepada para nasabah Great Eastern yang telah menginspirasi perusahaan untuk terus memberikan lebih dari apa yang nasabah harapkan.

“Kami bangga memperoleh predikat **“Life Company of the Year”**. Di Great Eastern, kami memiliki tujuan yang sederhana namun signifikan – yaitu untuk tidak sekedar menjadi perusahaan asuransi jiwa, namun menjadi **LIFE company**. Kami secara serius berusaha mewujudkan harapan kami untuk mengajak para nasabah untuk hidup lebih sehat, lebih baik dan lebih lama, melalui **Live Great Programme**. Program yang telah dijalankan sejak dua tahun lalu ini telah mendapatkan perhatian nasabah di pasar utama kami di Singapura, Malaysia dan Indonesia. Penghargaan ini sekaligus menjadi pengakuan yang kuat atas strategi *customer engagement* yang kami jalankan di Asia.”

Christopher juga menyampaikan rasa terima kasihnya kepada seluruh karyawan dan mitra distribusi penjualan yang telah mewujudkan janji perusahaan untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan dan perlindungan mereka serta hidup lebih sehat dan lebih bugar.

Christopher menambahkan, “Penghargaan **‘Life Insurance Company of the Year’** menjadi puncak dari deretan penghargaan dan pengakuan yang didapatkan Grup Great Eastern tahun ini. Kami tidak akan berhenti setelah keberhasilan ini. Pengakuan ini menjadi penyemangat kami untuk bekerja lebih keras dan meningkatkan standar kesempurnaan layanan kami. Fokus

kami adalah pada komitmen untuk mewujudkan janji kami kepada para nasabah, untuk selalu ada bersama nasabah kapanpun dan dimanapun mereka membutuhkan kami.”

### **Great Eastern Life Bukukan Peningkatan Kinerja**

Prestasi lainnya dicatatkan Great Eastern Holdings Limited melalui peningkatan total premi bisnis baru (*total weighted new sales*) pada September 2013 (9M/2013) sebesar 30% menjadi SGD736,6 juta dibandingkan dengan periode yang sama tahun sebelumnya sebesar SGD565,6 juta. Peningkatan penjualan ini didorong oleh pertumbuhan Perusahaan yang berkelanjutan, khususnya di pasar Singapura dan Malaysia. Untuk pasar Indonesia, pertumbuhan bisnis bancassurance memberikan kontribusi besar terhadap pertumbuhan total premi bisnis baru Perusahaan. Great Eastern Life memiliki aliansi strategis secara eksklusif untuk bancassurance dengan Bank OCBC NISP.

Untuk periode yang sama, Great Eastern Life juga membukukan peningkatan laba operasional dari bisnis asuransi (*operating profit from insurance business*) sebesar 28%, dari SGD332,3 juta pada 9M/2012 menjadi SGD424,3 juta pada 9M/2013. Peningkatan kinerja ini didorong oleh kinerja *underwriting* yang lebih baik serta peningkatan pendapatan investasi bersih.

Christopher berujar, “Kami bersyukur atas tren pertumbuhan yang sehat dari matriks operasional utama kami seperti laba operasional dan total premi bisnis baru. Saat ini, kami pun terus melakukan peningkatan berbagai sistem dan proses untuk menghadapi berbagai perubahan peraturan di tahun 2014 di seluruh pasar operasional kami. Pada saat yang sama, kami juga terus berinovasi untuk semakin mempererat keterlibatan kami dengan nasabah dan memperkaya pengalaman nasabah dengan Great Eastern, terutama melalui program loyalitas nasabah kami, Live Great Programme.”

Menambahkan komentar Christopher, Presiden Direktur & CEO PT Great Eastern Life Indonesia Ivan Chak mengatakan, “Great Eastern Life Indonesia terus mengalami pertumbuhan dan secara kontinyu menyumbang kontribusi atas pertumbuhan Great Eastern Holdings. Setelah mengembangkan bisnis Group Insurance mulai di awal tahun ini, kami percaya bahwa Group Insurance akan terus tumbuh dan berkontribusi pada pertumbuhan Perusahaan. Dengan bancassurance dan *group insurance* sebagai pendorong utama pertumbuhan bisnis perusahaan saat ini, kami senantiasa berinovasi untuk menyediakan solusi keuangan dan layanan prima bagi para nasabah. Program loyalitas nasabah, Live Great Programme, juga telah kami luncurkan ke pasar Indonesia dan menjadi bagian dari tujuan Perusahaan untuk mengajak nasabah hidup lebih sehat, lebih baik dan lebih lama.”

---selesai---

## Tentang Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) adalah bagian dari Great Eastern Holding, grup perusahaan asuransi tertua dan terbesar di Singapura dan Malaysia. Great Eastern Life Indonesia dikenal sebagai perusahaan asuransi jiwa yang memiliki tiga saluran distribusi yang handal: agency, bancassurance dan group insurance. Great Eastern Life Indonesia memiliki aliansi strategis berupa kemitraan bancassurance eksklusif dengan Bank OCBC NISP.

Beroperasi di Indonesia sejak tahun 1996, Great Eastern Life Indonesia berkomitmen memberikan pelayanan berkualitas kepada nasabahnya dan menjadikan hidup lebih indah berdasarkan kemandirian keuangan, kesehatan yang baik serta hubungan yang bermakna, melalui kantor-kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan didukung oleh teknologi terkini serta karyawan dan tenaga pemasaran yang professional. Di tahun 2013, Great Eastern Life Indonesia menerima penghargaan Rekor Bisnis (ReBi) sebagai perusahaan asuransi jiwa pertama di Indonesia yang menjalankan program *health and wellness* untuk korporasi (Live Great Programme).

Great Eastern Holdings merupakan anak perusahaan OCBC Bank, Grup Jasa Keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara dalam hal aset. Great Eastern terpilih sebagai Life Insurance Company of the Year dalam ajang Asia Insurance Industry Awards 2011 dan 2013 yang diadakan oleh Asia Insurance Review. Dengan total aset sebesar Rp440,74 triliun (S\$59,5 miliar) pada Q3/2013 dan telah melayani sekitar 4 juta Pemegang Polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang handal – *tied agency*, bancassurance dan *financial advisory firm*, Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern juga beroperasi di China, Indonesia, Vietnam dan Brunei.

## Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

PT Great Eastern Life Indonesia  
Branding & Corporate Communications  
Menara Karya Lt. 5  
Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2  
Jakarta 12950  
Tel : +62 21 2554 3888  
Fax : +62 21 5794 4717  
Call Centre : +62 21 2554 3800  
[greateasternlife.com](http://greateasternlife.com)  
[livegreat.greateasternlife.com/id](http://livegreat.greateasternlife.com/id)

**Hanny Agustiany**  
Head of Branding & Corporate Communications  
[HannyAgustiany@greateasternlife.com](mailto:HannyAgustiany@greateasternlife.com)  
Mobile : +62 8129548325

**Rani Wisnuwardani**  
Corporate Communications Manager  
[rani.wisnuwardani@greateasternlife.com](mailto:rani.wisnuwardani@greateasternlife.com)  
Mobile: +62 8121104540