DEPENDANTS' PROTECTION SCHEME
INFORMATION LEAFLET

1. What is Dependants' Protection Scheme (DPS)?
DPS is an affordable term-life insurance scheme that provides insured members and their families with some money to get through the first few years should the insured members pass away, suffer from Terminal Illness or Total Permanent Disability. DPS is an optional scheme which covers CPF members who are Singapore Citizens or Permanent Residents for a maximum sum assured of $46,000. The coverage is worldwide and you will be insured up to the end of the policy year during which you turn 60 years old.

Currently, DPS is administered by two insurers, Great Eastern Life and NTUC Income. CPF members who are Singapore Citizens or Permanent Residents, between the age of 21 and 60, are automatically extended with a DPS cover when they make their first CPF working contribution. Those who are below the age of 21, but above the age of 16 can apply for a DPS cover.

2. Do I have to declare my health condition for the cover?
Yes, the eligibility for a DPS cover is subject to you being in good health. You must declare and fully disclose all information regarding your health, including
- All your past and current illnesses;
- Any surgery/treatment/medical test that you had previously undergone or will be undergoing; and
- Any physical or mental impairment.

3. What is the premium I must pay?
Your yearly premium is as follows:

Age (years) Male/Female	Yearly Premium
34 and below	$36
35-39	$48
40-44	$84
45-49	$144
50-54	$228
55-59	$260

4. How do I pay the premium?
For your convenience, premium is automatically deducted every year from your CPF Ordinary Account and/or Special Account ("CPF account"). It will only be deducted from your Special Account if there are insufficient funds in your Ordinary Account.

If your CPF account has insufficient funds to pay the premium for a cover of $46,000, you can either be insured for a lower amount (the minimum sum assured is $5,000) or pay the difference in cash within 60 days from the policy renewal date. Your policy will end if no premium is paid.

5. Will I be informed when my cover is renewed?
A notification letter will be sent to you 1 month before your renewal date. No further notification will be sent to you upon renewal unless your CPF account does not have enough savings for full premium deduction. Your yearly CPF statement of account will show the premium paid from your CPF account.

Note: You should report any changes in correspondence address to us so that you can be notified of any changes in the status of your DPS cover.

6. What is the claim criteria?
DPS protects you and your family in the event of your death, or when you suffer from Terminal Illness or Total Permanent Disability during the term of your policy.

Terminal Illness refers to an illness that a registered medical practitioner under the Medical Registration Act certifies is expected to result in death within 12 months.

Total Permanent Disability refers to the inability to take part in any employment permanently or the total permanent loss of physical function of both eyes, both limbs, or one eye and one limb.

7. What are the claim exclusions?
Claim benefits are not payable if any of the following events occur within the first policy year:
(a) you committed self-inflicted injury or suicide;
(b) you committed a criminal offence punishable by death;
(c) claim arose out of your own intentional criminal act.

Claim benefits are also not payable if:
(d) you suffer from serious illness, Terminal Illness or Total Permanent Disability before the commencement of the cover;
(e) you have provided false or misleading information; or
(f) your claim arose from wars or any warlike operations or participation in any riot.

8. How do I apply for a claim?
(a) Death
The documents required are:
(i) Death claim form (available on our website)
(ii) Certified true copy of the death certificate
(iii) Letter from Immigration and Checkpoint Authority (ICA) for death occurring overseas
(iv) Claimant's identity card and proof of relationship with deceased
(v) Newspaper cutting and/or police report for accidental death
Medical report, post mortem report and/or toxicology report may be required. If any other document is required, we will inform the claimant accordingly.

(b) Terminal Illness / Total Permanent Disability
The documents required are:
(i) Disablement claim form (available on our website)
(ii) Attending Medical Practitioner's Statement (available on our website. This has to be completed by your medical practitioner before submitting to us.)
(iii) Receipt of Attending Medical Practitioner Statement fee (we will reimburse the fee to you after concluding the claim)
(iv) All available lab and test results
If any other document is required, we will inform you or the claimant accordingly.

9. Who will receive the approved claim benefits?
For death claims, if you have made a DPS nomination, or have a will which is made known to us, your beneficiary(s) according to the nomination or the will (whichever takes effect at the later date) will receive the benefits. If no nomination or will is made, the benefits will be paid to proper claimant(s). A proper claimant can be the executor of the deceased's estate or family member, e.g. spouse, parent, child or sibling.

Terminal Illness or Total Permanent Disability claim benefits will be paid to you. For insured members who lack mental capacity, the claim will be paid to the deputy(s) in accordance to the Order of Court or donee(s) of a valid Lasting Power of Attorney.

10. How do I make a nomination for DPS?
If you are at least 18 years old and wish to have the death claim benefits paid to specific person/organization i.e. beneficiary(s), you are advised to make a nomination by submitting the DPS nomination form (available on our website) to us. You can cancel the nomination by making a new nomination.

11. What is a Lasting Power of Attorney?
A Lasting Power of Attorney is a legal document that allows a person who is 21 years of age or older (donor), and who has mental capacity, to voluntarily appoint one or more persons called donees to make decisions and act on his behalf when he lacks mental capacity in the future.

For more information on DPS, you can visit our website, call our hotline or email us:
Website : www.greateasternlife.com
Customer hotline : 1800-248 2888
Email : wecare-sg@greateasternlife.com

家属保障计划
资讯单

1. 什么是家属保障计划 (DPS)?
家属保障计划是一项在受保人不幸死亡、罹患末期疾病或完全永久性残疾之际，为受保人与家人在首几年里提供资金援助的实惠定期人寿保险计划。家属保障计划是一项保障新加坡公民或永久居民的公积金会员的计划选项，而投保额顶限为$46,000。保障是全球性的，而且您将受保至您满 60 岁的保单年度末。

目前，家属保障计划是由两家保险公司所实施，分别是大东方人寿保险和职总英康。新加坡公民或永久居民且年龄介于 21 至 60 岁的公积金会员将在首次缴纳公积金时，自动受保于家属保障计划。21 岁以下及 16 岁以上的人士可申请受保于家属保障计划。

2. 我是否需要为申请保障宣报我的健康状况?
需要，拥有良好的健康状况才能够加入家属保障计划。您必须完整透露所有关于您健康的资料，包括
- 您目前和过去的患病记录；
- 您之前或即将进行的任何手术/治疗/医疗测试；以及
- 任何生理或心理的残疾。

3. 我必须缴付的保费是多少?
您的年度保费如下：

年龄（岁数）男性/女性	年度保费
<=34	$36
35-39	$48
40-44	$84
45-49	$144
50-54	$228
55-59	$260

4. 我该如何缴付保费?
为了给您更多便利，保费将每年自动从您的公积金普通户头和/或特别户头（"公积金户头"）扣除。若您的普通户头资金不足，我们才会从您的特别户头扣除保费。

若您的公积金户头没有足够的资金缴付$46,000 投保额的保费，您可选择降低投保额（最低投保额为$5,000）或在续保日的 60 天内缴付现金差距。若您没有缴付任何保费，您的保单将终止。

5. 我的保单续保时，我是否会获得通知?

我们将在您的续保日的 1 个月前把通知信邮寄给您。续保之际将不会有任何进一步的通知，除非您公积金户头的储蓄不足以支付完整保费。您的年度公积金户结单将显示从您公积金户头里所扣除的保费数额。

注：如果您的通讯地址有任何改变，请通知我们以便继续收到有关您家属保障计划状况上的任何调整。

6. 索赔标准是什么?
受保期间， 家属保障计划在您不幸遭遇死亡、罹患末期疾病或完全永久性残疾时，将保障您与您家人。

末期疾病是指经由一名登记于医生注册法令下的合格医生所证实预计将在 12 个月内导致死亡的疾病。

完全永久性残疾是指永久无法进行任何就业活动，或完全永久丧失双眼、双肢或单眼和单肢的身体功能。

7. 索赔不受保项目有哪些?
如果以下任何事件在保单生效日的第一年度发生，我们将不赔偿索赔利益：
(a) 您进行自残或自杀行为；
(b) 您犯了可能被判处死刑的刑事罪；或
(c) 您自己蓄意的罪行所引起的索赔。

如果以下情况属实，我们也将不会赔偿索赔利益：
(d) 您在保单生效前，罹患严重疾病、末期疾病或完全永久性残疾；
(e) 您提供了虚假或误导性的资料；或
(f) 您的索赔是战争或任何相似的行动或参与任何暴乱而引起的。

8. 我能如何提出索赔?
(a) 死亡
所需文件：
(i) 死亡索赔表格（可从我们的网站索取）
(ii) 死亡证书的认证副本
(iii) 在国外发生的死亡必须附带移民与关卡局(ICA)的信函
(iv) 索赔者的身份证和与死者的关系证明
(v) 意外死亡需附上报章报道和/或警察报告
可能需要医疗报告、验尸报告和/或毒理学报告。
如果还需要其他文件，我们将根据个别情况通知索赔者。

(b) 末期疾病/完全永久性残疾
所需文件：
(i) 全残索赔表格（可从我们的网站索取）
(ii) 问诊医生的证明（可从我们的网站索取。您的医生必须填妥这份表格，才可递交给我们）
(iii) 问诊医生证明的收费单（我们将在完成索赔后报销费用给您）
(iv) 所有医疗检验和化验结果
如果还需要其他文件，我们将根据个别情况通知您或索赔者。

9. 谁将收到获批准的索赔利益?
若您针对死亡索赔进行一项家属保障计划的提名，或拟定一个我们知悉的遗嘱，提名或遗嘱（视何者较迟生效）的受益人将获得该利益。若您没有提名或拟定遗嘱，利益将支付给适当的索赔者。适当的索赔者将为死者遗产的执行者或家属，如配偶、父母、孩子或兄弟姐妹。

我们将把末期疾病或完全永久性残疾索赔利益支付给您。失去心智能力的受保人的索赔将根据法院指令(Order of Court)支付给代理人或持久授权书(Lasting Power of Attorney)中的被授权人。

10. 我能如何为家属保障计划进行提名?
若您至少 18 岁，并想要把死亡索赔利益支付给指定人士/机构，即受益者，请递交家属保障计划的提名表格（可从我们的网站索取）给我们，以进行提名。您能通过进行新的提名来取消先前的提名。

11. 什么是持久授权书?
持久授权书是份法律文件，意让 21 岁或以上(授权人)及拥有心智能力的人士来自愿委任一名或以上的被授权人。当他在未来失去心智能力的时候，被授权人就能够代替他做决定和执行意愿。

欲知更多有关家属保障计划的详情，请浏览我们的网站、播打我们的热线或电邮我们：
网站: www.greateasternlife.com
客户热线: 1800-248 2888
电邮: wecare-sg@greateasternlife.com

SKIM PERLINDUNGAN TANGGUNGAN
RISALAH MAKLUMAT

1. Apakah itu Skim Perlindungan Tanggungan (DPS)?
DPS merupakan skim insurans tempoh yang berpatutan, yang menyediakan sejumlah wang bagi ahli yang diinsuranskan serta ahli keluarga mereka untuk menampung keperluan beberapa tahun pertama, sekiranya ahli yang dilindungi meninggal dunia, mengalami penyakit yang membawa maut atau hilang seluruh keupayaan yang berkekalan. DPS adalah skim pilihan yang melindungi ahli CPF yang merupakan Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura untuk jumlah maksimum sebanyak $46,000 sehingga akhir tahun polisi apabila anda mencapai usia 60 tahun. Perlindungan ini meliputi seluruh dunia.

Pada masa ini, DPS ditadbirkan oleh dua syarikat insurans, Great Eastern Life dan NTUC Income. Skim ini dilanjutkan secara automatik kepada ahli CPF yang merupakan Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura, berusia 21 hingga 60 tahun, apabila mereka melakukan sumbangan CPF yang pertama. Mereka yang berusia di antara 16 hingga 20 tahun boleh memohon untuk mendapatkan perlindungan DPS.

2. Perlukah saya membuat pengakuan kesihatan saya untuk perlindungan ini?
Ya, kelayakan bagi perlindungan DPS adalah berdasarkan kesihatan yang baik. Anda harus membuat pengakuan dan mendedahkan sepenuhnya maklumat berkenaan keadaan kesihatan anda, termasuk
- Semua penyakit yang pernah dihidapi dan sedang dihidapi;
- Sebarang pembedahan/rawatan/ujian perubatan yang telah anda jalani atau akan anda jalani; dan
- Sebarang kekurangan fizikal atau mental.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?
Premium tahunan anda adalah seperti berikut:

Umur (tahun) Lelaki/Perempuan	Premium Tahunan
<=34	$36
35-39	$48
40-44	$84
45-49	$144
50-54	$228
55-59	$260

4. Bagaimana cara untuk saya membuat pembayaran premium?
Untuk kemudahan anda, premium akan ditolak daripada Akaun Biasa dan/atau Akaun Khas CPF ("akaun CPF") anda secara automatik setiap tahun. Ia hanya akan ditolak dari Akaun Khas anda jika dana di dalam Akaun Biasa anda tidak mencukupi.

Sekiranya simpanan CPF anda tidak mencukupi untuk bayaran premium bagi jumlah perlindungan sebanyak $46,000, anda boleh diinsuranskan bagi jumlah yang lebih rendah (jumlah minimum yang dijamin ialah $5,000) atau pun membayar bakinya secara tunai dalam tempoh 60 hari dari tarikh pembaharuan polisi. Polisi anda akan tamat jika tiada premium dibayar.

5. Adakah saya akan dimaklumkan apabila perlindungan saya diperbaharui?
Surat pemberitahuan akan dihantarkan kepada anda sebulan sebelum tarikh pembaharuan anda. Tiada surat pemberitahuan lain akan diberi kecuali jika simpanan akaun CPF anda tidak mencukupi untuk bayaran penuh premium. Penyata tahunan CPF anda akan menunjukkan premium yang telah dibayar melalui akaun CPF anda.

Nota: Anda perlu melaporkan sebarang penukaran alamat kepada kami supaya anda boleh dimaklumkan tentang sebarang perubahan dalam status perlindungan DPS anda.

6. Apakah kriteria bagi membuat tuntutan?
DPS melindungi anda dan keluarga anda sekiranya anda meninggal dunia, atau apabila anda mengalami penyakit yang membawa maut atau hilang seluruh keupayaan yang berkekalan semasa tempoh polisi anda.

Penyakit yang membawa maut merujuk kepada penyakit yang disahkan oleh Doktor perubatan yang berdaftar di bawah Akta Pendaftaran Perubatan dimana penyakit dijangka akan menyebabkan kematian dalam masa 12 bulan.

Hilang keupayaan secara keseluruhan yang kekal merujuk kepada hilang keupayaan untuk mengambil bahagian dalam sebarang bentuk pekerjaan secara kekal, atau kehilangan fungsi fizikal kedua-dua belah mata, dua anggota badan (kedua dua tangan /kaki), atau sebelah mata dan satu anggota badan (sebelah tangan/kaki) secara kekal.

7. Apakah yang dikecualikan daripada tuntutan?
Faedah tuntutan tidak akan dibayar jika mana-mana kejadian berikut berlaku dalam tahun polisi pertama:
(a) anda mencederakan diri sendiri atau membunuh diri;
(b) anda melakukan kesalahan jenayah yang membawa hukuman mati; atau
(c) tuntutan timbul daripada perbuatan jenayah yang sengaja anda lakukan.

Faedah tuntutan juga tidak akan dibayar jika:
(d) anda mengalami penyakit yang serius, penyakit yang membawa maut atau hilang seluruh keupayaan yang berkekalan sebelum perlindungan bermula;
(e) anda memberi maklumat palsu atau menyeleweng; atau
(f) tuntutan anda timbul akibat perang, sebarang operasi yang mirip perang atau penyertaan dalam rusuhan.

8. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?
(a) Kematian
Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:
(i) Borang tuntutan kematian (tersedia di laman web kami)
(ii) Salinan sijil kematian yang diakui sah
(iii) Surat daripada Penguasa Imigresen dan Pusat Pemeriksaan (ICA) bagi kematian yang berlaku di luar negara
(iv) Kad pengenalan dan bukti perhubungan pihak yang menuntut dengan si mati
(v) Keratan akhbar dan/atau laporan polis bagi kematian akibat kemalangan
Laporan perubatan, laporan bedah siasat dan/atau laporan toksikologi mungkin diperlukan. Jika ada dokumen lain diperlukan, kami akan memaklumkan pada pihak yang menuntut.

(b) Penyakit yang membawa maut/hilang seluruh keupayaan yang berkekalan
Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:
(i) Borang tuntutan Hilang Upaya (tersedia di laman web kami)
(ii) Kenyataan Doktor yang merawat (tersedia di laman web kami. Ini mesti dilengkapkan oleh doktor anda sebelum diserahkan kepada kami)
(iii) Resit yuran laporan kesihatan Doktor yang merawat (kami akan membayar balik yuran ini kepada anda setelah menerima tuntutan)
(iv) Semua keputusan ujian makmal yang ada
Jika ada dokumen lain yang diperlukan, kami akan memaklumkan pada pihak yang menuntut.

9. Siapakah yang akan menerima faedah tuntutan yang diluluskan?
Bagi tuntutan kematian, jika anda telah membuat penamaan waris untuk DPS, atau mempunyai wasiat yang dimaklumkan kepada kami, pewaris anda mengikut penamaan waris atau wasiat (yang mana berkuat kuasa pada tarikh yang kemudian) akan menerima faedah tuntutan. Sekiranya tiada penamaan waris atau wasiat dibuat, faedah tuntutan akan dibayar kepada pihak tuntut yang sebenar iaitu sama ada pentadbir harta atau ahli keluarga si mati, seperti suami, isteri, ibu bapa, anak atau adik-beradik.

Faedah tuntutan bagi penyakit yang membawa maut atau hilang seluruh keupayaan yang berkekalan akan dibayar kepada anda. Bagi pemegang polisi yang kurang upaya akal, tuntutan akan dibayar kepada timbalan selaras dengan Perintah Mahkamah atau penerima kuasa Surat Kuasa Berkekalan yang sah.

10. Bagaimanakah cara untuk saya membuat penamaan waris untuk DPS?
Sekiranya anda berusia sekurang-kurangnya 18 tahun dan ingin faedah tuntutan kematian dibayar kepada individu/organisasi tertentu iaitu pewaris, maka anda dinasihatkan supaya membuat penamaan waris dengan mengemukakan borang penamaan waris DPS (tersedia di laman web kami) kepada kami. Anda boleh membatalkan penamaan waris dengan membuat penamaan yang baru.

11. Apakah itu Surat Kuasa Berkekalan?
Surat Kuasa Berkekalan ialah sebuah dokumen undang-undang yang membolehkan individu berusia 21 tahun ke atas (pemberi kuasa – donor), dan yang mempunyai upaya akal untuk melantik secara sukarela seseorang atau lebih dari seorang penerima kuasa (donee) untuk membuat keputusan dan bertindak bagi pihaknya apabila dia kehilangan keupayaan akal di masa hadapan.

Untuk maklumat lanjut mengenai DPS, sila kunjungi laman web kami, hubungi talian hotline kami atau emel kepada kami:

Laman web: www.greateasternlife.com
Hotline Pelanggan: 1800-248 2888
Emel: wecare-sg@greateasternlife.com

சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம்
தகவல் விளக்கப்பிரதி

1. சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் (DPS) என்பது என்ன?
சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் (DPS) என்பது ஒரு தாங்கத்தகு ஆயுள் காப்பீட்டுத் திட்டமாகும். இது, காப்பீடு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்கள் இறந்துவிடும் போது, தீராத நோய் அல்லது மொத்த நிரந்தர உடற்குறையினால் அவதியுறும் போது, காப்பீடு செய்யப்பட்ட உறுப்பினர்களுக்கும் அவருடைய குடும்பத்தினர்களுக்கும் முதல் சில ஆண்டுகளுக்கு சிறிது பணத்தை வழங்குகிறது. சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் (DPS) என்பது சிங்கப்பூரர்கள் அல்லது சிங்கப்பூர் நிரந்தரவாசிகளான மசேறி உறுப்பினர்களுக்கு அதிகபட்ச காப்புறுதித் தொகையான $46,000 -க்குக் காப்புறுதி அளிக்கின்ற ஒரு விருப்பத்தேர்வான திட்டமாகும். இந்தக் காப்புறுதி உலகம் முழுவதும் வழங்கப்படும். நீங்கள் 60 வயதை அடையும் போது பாலிசி ஆண்டின் இறுதி வரை நீங்கள் காப்பீடு செய்யப்படுவீர்கள்.

தற்சமயம், சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டத்தை (DPS) கிரேட் ஈஸ்ட்டர்ன் லை:ப் மற்றும் NTUC இன்கம் ஆகிய இரண்டு காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் நிர்வகிக்கின்றன. 21 மற்றும் 60 வயதுக்கு இடையிலான, சிங்கப்பூரர்கள் அல்லது சிங்கப்பூர் நிரந்தரவாசிகளாக உள்ள மசேறி உறுப்பினர்கள் தங்களுடைய முதல் மசேறி சந்தாவைச் செலுத்தும் போது, அவர்கள் தன்னியக்கமாக ஒரு DPS காப்புறுதியைக் கொண்டு நீட்டிக்கப்படுகிறார்கள். 21 வயதிற்குட்பட்ட, ஆனால் 16 வயதிற்கு மேற்பட்டவர்கள் ஒரு DPS காப்புறுதிக்காக விண்ணப்பம் செய்ய முடியும்.

2. நான் காப்புறுதிக்காக என்னுடைய ஆரோக்கிய நிலைமையை அறிவிக்க வேண்டியிருக்குமா?
ஆம், நீங்கள் ஒரு DPS-க்குத் தகுதிபெறுவது, சிறந்த ஆரோக்கியத்தில் இருப்பதைப் பொறுத்ததாகும். பின்வருவன உள்பட, உங்கள் ஆரோக்கியம் தொடர்பான எல்லா தகவல்களையும் நீங்கள் அறிவிப்பதும், முழுமையாக வெளிப்படுத்துவதும் அவசியமாகும்
- உங்களின் எல்லா கடந்தகால மற்றும் தற்போதைய சுகவீனங்கள்;
- நீங்கள் இதற்கு முன்னர் செய்துகொண்ட அல்லது செய்துகொள்ளப் போகும் ஏதேனும் அறுவைச்சிகிச்சை/சிகிச்சை/மருத்துவப் பரிசோதனை; மற்றும்
- ஏதேனும் உடல் அல்லது மனநல ரீதியான குறைபாடு.

3. நான் எவ்வளவு தவணைத்தொகையைச் செலுத்த வேண்டும்?
உங்களுடைய ஆண்டுத் தவணைத்தொகை பின்வருமாறு:

வயது (ஆண்டுகள்) ஆண்/பெண்	ஆண்டுத் தவணைத்தொகை
<=34	$36
35-39	$48
40-44	$84
45-49	$144
50-54	$228
55-59	$260

4. நான் எவ்வாறு தவணைத்தொகையைச் செலுத்துவது?
உங்களின் வசதிக்காக, உங்களுடைய மசேறி சாதாரணக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது சிறப்புக் கணக்கில் ("மசேறி கணக்கு") இருந்து ஒவ்வொரு ஆண்டும் தவணைத்தொகை தன்னியக்கமாக கழிக்கப்படுகிறது. உங்களுடைய சாதாரணக் கணக்கில் போதுமான தொகை இல்லை என்றால் மட்டுமே, உங்கள் சிறப்புக் கணக்கில் இருந்து கழிக்கப்படும்.

$46,000 மதிப்பிலான காப்புறுதிக்கான தவணைத்தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உங்கள் மசேறி கணக்கில் போதுமான தொகை இல்லை என்றால், நீங்கள் ஒரு குறைவான தொகைக்கு (குறைந்தபட்ச காப்புறுதித்தொகை $5,000 ஆகும்) காப்பீடு செய்துகொள்ளலாம் அல்லது பாலிசியைப் புதுப்பிப்பதற்கான தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் வித்தியாசத் தொகையை ரொக்கமாகச் செலுத்தலாம். தவணைத்தொகை செலுத்தப்படவில்லை எனில் உங்கள் பாலிசி முடிவடையும்.

5. என்னுடைய காப்புறுதி புதுப்பிக்கப்படும் போது எனக்குத் தகவல் தெரிவிக்கப்படுமா?
உங்களுடைய புதுப்பித்தல் தேதிக்கு 1 மாதத்திற்கு முன்னர் உங்களுக்கு ஒரு அறிவிப்புக் கடிதம் அனுப்பிவைக்கப்படும். முழு தவணைத்தொகையைக் கழிப்பதற்குப் போதுமான சேமிப்புகள் உங்களுடைய மசேறி கணக்கில் இருக்கும்வரை, புதுப்பித்தப் பிறகு மேற்கொண்டு எந்த அறிவிப்பும் உங்களுக்கு அனுப்பிவைக்கப்படாது. உங்கள் மசேறி கணக்கிலிருந்து செலுத்தப்பட்ட தவணைத் தொகையை உங்களுடைய ஆண்டு மசேறி கணக்கு அறிக்கை காண்பிக்கும்.

குறிப்பு: தொடர்புகொள்வதற்கான முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருப்பின் நீங்கள் அதுகுறித்துத் தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும். இதன்மூலம் உங்களுடைய DPS காப்புறுதியின் நிலைமையில் உள்ள ஏதேனும் மாற்றங்களை உங்களுக்குத் தெரிவிக்க முடியும்.

6. தொகைக் கோரிக்கை நிபந்தனைகள் என்பது என்ன?
நீங்கள் இறந்தால் அல்லது உங்கள் பாலிசி காலத்தின் போது நீங்கள் தீராத நோய் அல்லது மொத்த நிரந்தர உடற்குறையினால் பாதிக்கப்படும் போது, உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்திற்கும் DPS பாதுகாப்பளிக்கிறது.

12 மாதங்களுக்குள் மரணம் ஏற்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுவதாக மருத்துவப் பதிவுச் சட்டத்தின்கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட ஒரு மருத்துவர் சான்றளிக்கின்ற ஒரு நோயே தீராத நோய் என்று குறிப்பிடப்படுகிறது.

மொத்த நிரந்தர உடற்குறை என்பது எந்தவொரு வேலையையும் நிரந்தரமாகச் செய்வதற்கான இயலாமையை அல்லது இரண்டு கண்கள், இரண்டு கைகாலுறுப்புகள், அல்லது ஒரு கண் மற்றும் ஒரு கைகாலுறுப்பின் நிரந்தர செயலிழப்பைக் குறிக்கிறது.

7. தொகைக் கோரிக்கை விலக்களிப்புகள் எவை?
முதல் பாலிசி ஆண்டிற்குள் பின்வரும் நிகழ்வுகள் ஏதேனும் நிகழ்ந்தால், தொகைக் கோரிக்கை நன்மைகள் வழங்கப்பட மாட்டாது:
(a) நீங்கள் வேண்டுமென்றே சுயமாக காயத்தை ஏற்படுத்திக் கொண்டால் அல்லது தற்கொலை செய்துகொண்டால்;
(b) மரண தண்டனை விதிக்கப்படக் கூடிய ஒரு குற்றச் செயலை நீங்கள் செய்தால்; அல்லது
(c) நீங்கள் உள்நோக்கத்தோடு ஒரு குற்றச் செயலை மேற்கொள்வதன் விளைவாக எழும் தொகைக் கோரிக்கை.

பின்வரும் தழ்நிலைகளிலும் கூட கோரிக்கை நன்மைகள் வழங்கப்படாது:
(d) நீங்கள் காப்புறுதி தொடங்குவதற்கு முன்னர் கடுமையான உடல்நலக் குறைவு, தீராத நோய் அல்லது மொத்த நிரந்தர உடற்குறையினால் அவதியுற்றால்;
(e) நீங்கள் தவறான அல்லது தவறாக வழிநடத்துகின்ற தகவல்களை அளித்திருந்தால்; அல்லது
(f) உங்கள் தொகைக் கோரிக்கையானது, யுத்தங்கள் அல்லது யுத்தம் போன்ற நடவடிக்கைகளின் விளைவாகவோ அல்லது ஏதேனும் கலவரத்தில் பங்கேற்றதன் காரணமாகவோ ஏற்பட்டிருந்தால்.

8. நான் எவ்வாறு ஒரு தொகைக் கோரிக்கைக்கு விண்ணப்பம் செய்வது?
(a) இறப்பு
தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:
(i) இறப்புக்கான தொகைக் கோரிக்கைப் படிவம் (எங்கள் இணையத்தளத்தில் கிடைக்கிறது)
(ii) இறப்புச் சான்றிதழின் சான்றளிக்கப்பட்ட அசல்படி
(iii) வெளிநாட்டில் நிகழ்ந்த இறப்புக்காக குடிநுழைவு, சோதனைச் சாவடிகள் ஆணையத்திடமிருந்து (ICA) கடிதம்
(iv) கோரிக்கையாளரின் அடையாள அட்டை மற்றும் இறந்தவருடனான உறவுமுறையின் சான்று
(v) விபத்து சார்ந்த இறப்புக்கான செய்தித்தாள் வெளியீடு மற்றும்/அல்லது காவல்துறை அறிக்கை
மருத்துவ அறிக்கை, பிரேதப் பரிசோதனை அறிக்கை மற்றும்/அல்லது நச்சியல் அறிக்கை தேவைப்படலாம். வேறு ஏதேனும் ஆவணம் தேவைப்பட்டால், நாங்கள் அதற்கேற்ப கோரிக்கையாளருக்குத் தகவல் தெரிவிப்போம்.

(b) தீராத நோய் / மொத்த நிரந்தர உடற்குறை
தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:
(i) உடற்குறைக்கான தொகைக் கோரிக்கைப் படிவம் (எங்கள் இணையத்தளத்தில் கிடைக்கிறது)
(ii) சிகிச்சை அளிக்கின்ற மருத்துவரின் அறிக்கை (எங்கள் இணையத்தளத்தில் கிடைக்கிறது. தொகைக் கோரிக்கைப் படிவத்தை எங்களிடம் சமர்ப்பிப்பதற்கு முன்னர் இது உங்கள் மருத்துவரால் பூர்த்திசெய்யப்பட்டிருக்க வேண்டும்)
(iii) சிகிச்சையளிக்கின்ற மருத்துவரின் அறிக்கைக் கட்டணத்தின் இரசீது (தொகைக் கோரிக்கை இறுதிசெய்யப்பட்ட பிறகு இந்தக் கட்டணத்தை நாங்கள் திருப்பிக் கொடுப்போம்)
(iv) கிடைக்கின்ற எல்லா ஆய்வக மற்றும் பரிசோதனை முடிவுகள்
வேறு ஏதேனும் ஆவணம் தேவைப்பட்டால், நாங்கள் அதற்கேற்ப உங்களுக்கோ, கோரிக்கையாளருக்கோ தகவல் தெரிவிப்போம்.

9. ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட தொகைக் கோரிக்கை நன்மைகளை யார் பெறுவார்?
இறப்புக்கான தொகைக் கோரிக்கைக்காக, நீங்கள் ஒரு சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்ட (DPS) வாரிசுதாரர் நியமனத்தைச் செய்திருந்தால், அல்லது எங்களிடம் தெரிவிக்கப்பட்ட ஒரு உயிலைக் கொண்டிருந்தால், வாரிசுதாரர் நியமனம் அல்லது உயிலின்படி (இவற்றில் இறுதியாக நடைமுறைப்படுத்தியது) உங்களுடைய பயனாளர்(கள்) நன்மைகளைப் பெறுவர். வாரிசுதாரர் நியமனம் அல்லது உயில் எதுவும் செய்யப்படவில்லை எனில், முறையான கோரிக்கையாளர்(களுக்கு) நன்மைகள் வழங்கப்படும். முறையான கோரிக்கையாளர் என்பவர் இறந்தவரின் நியமனதாரராகவோ அல்லது குடும்ப உறுப்பினராகவோ இருக்கலாம், எ.கா., வாழ்க்கைத்துணை, பெற்றோர், பிள்ளை அல்லது உடன் பிறந்தவர்.

தீராத நோய் அல்லது மொத்த நிரந்தர உடற்குறைக்கான தொகைக் கோரிக்கை நன்மைகள் உங்களுக்கு வழங்கப்படும். மனநலத் திறனை இழந்த காப்பீட்டாளர்களுக்கு, கோரிக்கைத் தொகை நீதிமன்ற ஆணைக்கு இணங்க துணைவர்(களுக்கு) அல்லது ஒரு செல்லத்தக்க நீண்டகால அதிகாரப் பத்திரத்தின் அதிகாரம் பெறுநருக்கு வழங்கப்படும்.

10. நான் சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டத்திற்காக (DPS) எவ்வாறு வாரிசுதாரரை நியமனம் செய்வது?
நீங்கள் குறைந்தபட்சம் 18 வயது நிரம்பியவராக இருந்து, குறிப்பிட்ட நபர்/அமைப்புக்கு, அதாவது பயனாளர்(களுக்கு) இறப்புத் தொகைக் கோரிக்கை நன்மைகளை வழங்க விரும்பினால், நீங்கள் DPS வாரிசுதாரர் நியமனப் படிவத்தை (எங்கள் இணையத்தளத்தில் கிடைக்கிறது) எங்களிடம் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் வாரிசுதாரரை நியமனம் செய்துகொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள். ஒரு புதிய வாரிசுதாரர் நியமனத்தைச் செய்வதன் மூலம் நீங்கள் பழைய வாரிசுதாரர் நியமனத்தை இரத்து செய்யலாம்.

11. நீண்டகால அதிகாரப் பத்திரம் என்பது என்ன?
நீண்டகால அதிகாரப் பத்திரம் என்பது ஒரு சட்ட ஆவணமாகும். இது 21 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய, மனநலத் திறனைக் கொண்ட ஒரு நபரை (அதிகாரம் வழங்குநர்), அவர் எதிர்காலத்தில் மனநலத் திறனை இழக்கும் வேளையில் அவர் சார்பாக முடிவுகளை எடுப்பதற்கும் செயல்படுவதற்கும் அதிகாரம் பெறுநர் என்றழைக்கப்படும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நபர்களைத் தன்னார்வத்துடன் நியமிப்பதற்கு அனுமதிக்கிறது.

DPS குறித்த மேலும் தகவல்களுக்கு, நீங்கள் எங்களுடைய இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடலாம், எங்களுடைய நேரடித் தொலைபேசி எண்ணை அழைக்கலாம் அல்லது எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்:
இணையத்தளம்: www.greateasternlife.com
வாடிக்கையாளருக்கான நேரடித் தொலைபேசி எண்: 1800-248 2888
மின்னஞ்சல்: wecare-sg@greateasternlife.com

1 Pickering Street #13-01
Great Eastern Centre
Singapore 048659
Tel +65 6248 2000 Fax +65 6532 2214
greateasternlife.com

Great Eastern Holdings Limited (Reg. No. 1999 03008M)
The Great Eastern Life Assurance Company Limited (Reg. No. 1908 00011G)
The Overseas Assurance Corporation Limited (Reg. No 1920 00003W)