



DEPENDANTS' PROTECTION SCHEME INFORMATION LEAFLET

SKIM PERLINDUNGAN TANGGUNGAN RISALAH MAKLUMAT

1 What is Dependants' Protection Scheme (DPS)?
DPS is an affordable term life insurance that provides insured members and their families with some money to get through the first few years should the insured members pass away, suffer from Terminal Illness or Total Permanent Disability. The scheme covers them for a sum assured of \$70,000 up to the end of the policy year during which they turn 60 years old. From the policy anniversary in which they are 60 age last birthday up to the end of the policy year during which they turn 65 years old, the sum assured is \$55,000.

CPF members who are Singapore Citizens or Permanent Residents, between the age of 21 and 65, are automatically extended with a DPS cover upon:

- a. the first valid working CPF contribution, or
- b. a valid working CPF contribution if their DPS cover had lapsed on/after 1 April 2021, or
- c. a valid working CPF contribution after their Singapore Citizenship/Permanent Residency is restored.

Those who are below the age of 21, but 16 or above can apply for a DPS cover.

The scheme is optional and insured members can choose to terminate their cover by completing the opt-out form. CPF members who have opted out of the scheme will need to apply for a new cover if they wish to re-join.

2 Do I have to declare my health condition for the scheme cover?

Yes, the eligibility for a DPS cover is subject to you being in good health. You must declare and fully disclose all information regarding your health, including, but not limited to:

- All your past and current illnesses;
- Any surgery/treatment/medical test that you had previously undergone or will be undergoing; and
- Any physical or mental impairment.

Otherwise, it may affect the future claims and the insurance policy may not be valid.

3 What is the premium I must pay?

Age Last Birthday	Yearly Premium	Sum Assured
34 and below	\$18	\$70,000
35-39	\$30	
40-44	\$50	
45-49	\$82	
50-54	\$188	
55-59	\$298	\$55,000
60-64	\$298	

4 How do I pay the premium?

For your convenience, premium is automatically deducted every year from your CPF account by default unless a separate arrangement has been made.

For payment via CPF, if the funds in your CPF account is insufficient to pay the premium for full coverage but sufficient to pay for partial coverage (the minimum sum assured is \$5,000), you can either be insured for a lower amount or you can pay the difference in cash or other available payment modes within 60 days from the policy renewal date to top up to the full sum assured.

If the funds in your CPF account is insufficient to pay for the minimum coverage of \$5,000, you will be required to pay the premium in cash or other available payment modes within 60 days from the policy renewal date to renew your coverage. Your policy will lapse if it is not renewed and application to re-join the scheme is subject to you being in good health.

5 Will I be informed when my cover is renewed?

A notification letter will be sent to you 1 month before your renewal date. If your CPF account does not have sufficient funds for full premium deduction, we will send a notification to you. You can also check your CPF transaction records online anytime for your premium deductions, as well as view your yearly CPF Statement of account.

You should report any changes in correspondence address, email and contact number to us for timely and accurate updates to any changes in the status of your DPS cover.

6 What is the claim criteria?

A DPS claim can be made when a policyholder passes away or is certified by a registered medical practitioner under the Medical Registration Act to be suffering from terminal illness or total permanent disability.

- Terminal illness refers to an illness that is likely to result in the death of the member within 12 months
- Total permanent disability refers to (i) the inability to take part in any employment permanently, or (ii) the total permanent loss of physical function of any of the following:

- * Both eyes, or
- * Two limbs, or
- * One eye and one limb

Please refer to DPS Terms and Conditions for the eligible benefits and full details.

7 What are the claim exclusions?

You cannot claim the benefits under DPS if any of the following events occur within the first policy year:

- you committed self-inflicted injury or suicide;
- you committed a criminal offence punishable by death; or
- the claim arose out of your intentional criminal act.

You also cannot claim the benefits under DPS if:

- you suffer from serious illness, Terminal Illness, or Total Permanent Disability before the commencement of the policy;
- you have provided false or misleading statement or information; or
- your claim arose from wars or any warlike operations or participation in any riot.

Under (a) to (d), the policy will be cancelled and all the premiums you paid will be refunded with interest to your CPF account.

Please refer to our website for the list of serious illnesses.

If your cover is subject to exclusions before 01/05/2016, the same exclusions will apply to a claim under Total Permanent Disability.

8 How do I apply for a claim?

(a) Death

The documents required are:

- Death claim form (available on our website)
- Certified true copy of the death certificate
- Letter from Immigration and Checkpoint Authority (ICA) for death occurring overseas
- Claimant's identity card and proof of relationship with deceased
- Doctor's Statement if the death occurred overseas, to be completed by the last doctor who attended to the deceased person.
- Last Will of deceased (if deceased left a last Will)
- Newspaper cutting and/or policy report for accidental death

Medical report, post mortem report and/or toxicology report may be required. If any other document is required, we will inform the claimant accordingly.

(b) Terminal Illness/Total Permanent Disability

DPS and either Home Protection Scheme (HPS) or Withdrawal CPF due to reduced life expectancy (RLE) or both:
You are required to submit your application to the CPF Board directly via the CPF website at cpf.gov.sg/apply/claiminhdps

- Submit the online application after logging in with your Singpass.
- Upon submission, download the Medical Assessment Report and have an accredited doctor to complete it (reimbursement of fee subject to approval). The medical institution will have to submit the completed Medical Assessment Report to the CPF Board directly. Thereafter, CPF Board will share a copy with Great Eastern Life for DPS claim processing.

DPS without HPS or RLE:

You need to submit the following documents for your claim:

- Total and Permanent Disability claim form (available on our website)
- Doctor's Statement (available on our website. This has to be completed by your medical practitioner before submitting to us).
- Receipt for the fee charged for completion of the Doctor's Statement (reimbursement of fee subject to approval).
- All available lab and test results.
- A copy of the Lasting Power of Attorney (LPA) (if available) when Life Assured is certified to be mentally incapacitated.
- Employment Termination Documents i.e. Termination letter from your last employer or CPF Statement showing your employment contribution for the last one year or medical boarded out letter.

If any other document is required, we will inform you or the claimant accordingly.

9 Who will receive the approved claim benefits?

Death claims will be paid according to the nomination or Will with policy and beneficiary details (whichever takes effect at a later date). If no nomination or Will is made, the benefits will be paid to Proper Claimant(s) with reference to Section 150 of the Insurance Act 1966. A Proper Claimant can be the Executor of the deceased's estate or family member, e.g. spouse, parent, child or sibling. For contesting claims, we will request for the submission of Grant of Probate or Grant of Letter of Administration and Schedule of Assets, payment will be made to the Executor(s) or Administrator(s) respectively.

Terminal Illness or Total Permanent Disability claim benefits will be paid to you. For insured members who lack mental capacity, the claim will be paid to the deputy in accordance to the Order of Court or done of a valid Lasting Power of Attorney.

10 How do I make a nomination (revocable) for DPS?

If you are at least 18 years old and wish to have the death claim benefits paid to your desired nominee(s), you may make a nomination by submitting the DPS nomination form (available on our website) to us.

11 What is a Lasting Power of Attorney?

A Lasting Power of Attorney is a legal document that allows a person who is 21 years of age or older (donor) and who has mental capacity, to voluntarily appoint one or more persons called donees to make decisions and act on his/her behalf when he/she lacks mental capacity in the future.

For more information on DPS, you can visit our website, call our hotline or email us:

Website : www.greasternlife.com/dps
Customer hotline : 6839 4565
Email : dps-sg@greasternlife.com

1 Apakah Skim Perlindungan Tanggungan (DPS)?

DPS ialah insurans hayat berjangka yang berpatutan yang memberikan sejumlah wang kepada anggota yang diinsuranskan dan keluarga mereka untuk membantu kehidupan dalam beberapa tahun pertama sekiranya ahli yang diinsuranskan meninggal dunia, menghadapi Penyakit Terminal atau Hilang Upaya Kekal. Skim ini melindungi mereka dengan jumlah diinsuranskan sebanyak \$70,000 sehingga akhir tahun polisi di mana mereka berusia 60 tahun. Bermula dari ulang tahun polisi di mana mereka berusia 60 tahun pada hari lahir terakhir sehingga akhir tahun polisi di mana mereka berusia 65 tahun, jumlah yang diinsuranskan ialah \$55,000.

Anggota CPF yang merupakan Warga Singapura atau Penduduk Tetap, berumur antara 21 dan 65 tahun, secara automatik diberikan perlindungan DPS setelah:

- sumbangan CPF pekerjaan pertama yang sah, atau
- b. sumbangan CPF pekerjaan yang sah jika perlindungan DPS mereka telah luput pada/selepas 1 April 2021, atau
- c. sumbangan CPF pekerjaan yang sah selepas Kerakyatan Singapura/status Penduduk Tetap mereka dikembalikan.

Mereka yang berumur di bawah 21 tahun, tetapi 16 tahun ke atas boleh memohon untuk perlindungan DPS.

Skim ini tidak diwajibkan dan anggota yang diinsuranskan boleh memilih untuk menamatkan perlindungan mereka dengan melengkapkan borang untuk menarik diri. Anggota CPF yang telah menarik diri daripada skim ini perlu memohon perlindungan baru jika mereka ingin menyertainya semula.

2. Adakah saya perlu mengisytiharkan keadaan kesihatan saya untuk perlindungan ini?

Ya, kelayakan untuk mendapatkan perlindungan DPS bergantung kepada kesihatan anda. Anda perlu mengisytiharkan dan mendedahkan sepenuhnya semua maklumat mengenai kesihatan anda, termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Semua penyakit sebelum ini dan semasa yang anda hidapi.
- Sebarang pembedahan/rawatan/ujian perubahan yang pernah anda lalui atau yang akan anda lalui; dan
- Sebarang gangguan fizikal atau mental.

Jika tidak, ia boleh mempengaruhi tuntutan masa depan dan polisi insurans mungkin tidak sah.

3. Apakah premium yang perlu dibayar oleh saya?

Usia Hari Lahir Terakhir	Premium Tahunan	Jumlah Diinsuranskan
34 tahun dan ke bawah	\$18	\$70,000
35-39 tahun	\$30	
40-44 tahun	\$50	
45-49 tahun	\$82	
50-54 tahun	\$188	
55-59 tahun	\$298	\$55,000
60-64 tahun	\$298	

4. Bagaimanakah cara untuk saya membayar premium?

Untuk kemudahan anda, premium ditolak secara automatik setiap tahun daripada akaun CPF anda melainkan aturan berasingan telah dibuat.

Untuk pembayaran melalui CPF, jika anda dalam akaun CPF anda tidak mencukupi untuk membayar premium bagi perlindungan penuh tetapi mencukupi untuk membayar sebahagian daripada perlindungan (jumlah minimum yang dijamin ialah \$5,000), anda boleh diinsuranskan sama ada untuk jumlah yang lebih rendah atau anda boleh membayar perbezaannya secara tunai atau kaedah pembayaran lain yang tersedia dalam tempoh 60 hari dari tarikh pembaharuan polisi untuk memperbaharui perlindungan anda. Polisi anda akan luput jika ia tidak diperbaharui dan pemohon untuk menyertai semula skim ini tertakluk kepada anda berada dalam kesihatan yang baik.

5. Adakah saya akan dimaklumkan apabila perlindungan saya diperbaharui?
Surat pemberitahuan akan dihantar kepada anda 1 bulan sebelum tarikh pembaharuan anda. Sekiranya akaun CPF anda tidak mempunyai dana yang mencukupi untuk pemotongan premium penuh, kami akan menghantar pemberitahuan kepada anda.

Anda juga boleh memeriksa rekod transaksi CPF dalam talian pada bila-bila masa untuk pemotongan premium dan juga melihat penyata akaun CPF tahunan anda. Anda hendaklah melaporkan sebarang perubahan dalam alamat surat-menyurat, e-mel dan nombor perhubungan kepada kami untuk kesmas kini yang tepat dan mengesali pada setiap perubahan status perlindungan DPS anda.

6. Apakah ciri-ciri tuntutan?

Tuntutan DPS boleh dibuat apabila pemegang polisi meninggal dunia atau disahkan oleh pengamal perubatan yang berdaftar di bawah Akta Pendaftaran Perubatan sebagai menghadapi penyakit terminal atau hilang upaya menyeluruh dan kekal. a) Penyakit terminal merujuk kepada penyakit yang berkemungkinan mengakibatkan kematian anggota tersebut dalam tempoh 12 bulan b) Hilang upaya menyeluruh dan kekal merujuk kepada (i) ketidakupayaan untuk melakukan sebarang pekerjaan secara tetap, atau (ii) kehilangan fungsi fizikal secara menyeluruh dan kekal bagi mana-mana yang berikut:

- * Kedua-dua mata, atau
- * Dua anggota badan, atau
- * Sebelah mata dan satu anggota badan

Sila rujuk kepada Terma dan Syarat DPS untuk manfaat layak dan butiran penuh.

7. Apakah pengecualian tuntutan?

Anda tidak boleh menuntut manfaat di bawah DPS sekiranya mana-mana daripada peristiwa berikut berlaku dalam tahun polisi pertama:

- anda mencederakan diri sendiri atau membunuh diri;
- anda melakukan kesalahan jenayah yang boleh didiuk mati; atau
- tuntutan timbul akibat daripada tindakan jenayah anda yang disangsikan.

Anda juga tidak boleh menuntut manfaat di bawah DPS sekiranya:

- anda menghadapi penyakit yang serius, Penyakit Terminal atau Hilang Upaya Kekal Keseluruhan sebelum permulaan polisi;
- anda telah memberikan pernyataan atau maklumat palsu atau mengelirukan; atau
- tuntutan anda berpunca daripada peperangan atau sebarang operasi seperti peperangan atau penyertaan dalam sebarang rusuhan.

Di bawah (a) hingga (d), polisi akan dibatalkan dan semua premium yang anda bayar akan dikembalikan beserta faedah ke akaun CPF anda.

Sila rujuk laman web kami untuk senarai penyakit serius.

Sekiranya perlindungan anda tertakluk kepada pengecualian sebelum 01/05/2016, pengecualian yang sama akan diguna pakai untuk tuntutan di bawah Hilang Upaya Kekal.

8. Bagaimanakah untuk saya memohon tuntutan?

(a) Kematian

- Dokumen yang diperlukan adalah:
- (i) Borang tuntutan kematian (boleh didapati di laman web kami)
- (ii) Salinan siji kematian yang telah disahkan
- (iii) Surat dari Pihak Berkuas Imigrasi dan Pemeriksaan (ICA) untuk kematian yang berlaku di luar negara
- (iv) Kad pengenalan penuntut dan bukti hubungan dengan si mati
- (v) Kenyataan Doktor sekiranya kematian berlaku di luar negara, untuk dilengkapkan oleh doktor terakhir yang berurusan dengan si mati.
- (vi) Wasiat Terakhir si mati (jika si mati meninggalkan Wasiat terakhir)
- (vii) Keratan surat khabar dan/atau laporan polisi untuk kematian akibat kemalangan

Laporan perubatan, laporan bedah siasat dan/atau laporan toksikologi mungkin diperlukan. Sekiranya terdapat dokumen lain yang diperlukan, kami akan memaklumkan kepada pihak yang menuntut.

(b) Penyakit Terminal/Hilang Upaya Kekal Menyuruh DPS dan sama ada Skim Perlindungan Perumahan (HPS) atau Mengeluaran CPF disebabkan jangka hayat yang berkurangan (RLE) atau kedua-duanya

- Anda perlu menyerahkan permohonan anda kepada Lembaga CPF secara langsung melalui laman web CPF di cpf.gov.sg/apply/claiminhdps
- (i) Serahkan permohonan dalam talian selepas log masuk dengan Singpass anda.
- (ii) Selepas penyerahan, muat turun Laporan Penilaian Perubahan dan minta seorang doktor yang bertauliah untuk melengkapkannya (pembayaran balik your tertakluk kepada kelulusan). Institusi perubatan tersebut perlu menyerahkan Laporan Penilaian Perubahan yang lengkap kepada Lembaga CPF secara langsung. Selepas itu, Lembaga CPF akan kongkikan satu salinan dengan Great Eastern Life untuk memproses tuntutan DPS.

DPS tanpa HPS atau RLE:

Anda perlu menyerahkan dokumen yang berikut untuk tuntutan anda:

- Borang tuntutan Hilang Upaya Kekal Menyuruh (terdapat di laman web kami)
- Penyakit Doktor (terdapat di laman web kami. Ini perlu dilengkapkan oleh pengamal perubatan anda sebelum diserahkan kepada kami).
- Resit untuk bayaran yang dikenakan untuk melengkapkan Penyata Doktor (pembayaran balik your tertakluk kepada kelulusan).
- Semua keputusan makmal dan ujian yang ada.
- Satu salinan Surat Kuasa Berkekal (LPA) (jika ada) apabila Orang yang Diinsuranskan disahkan tidak berpuasa dari segi mental.
- Dokumen Penamatan Pekerjaan iaitu surat pemberitahuan daripada majikan terakhir anda atau Penyata CPF yang menunjukkan sumbangan pekerjaan anda untuk setahun yang terakhir atau surat penamatan pekerjaan yang disebabkan oleh keadaan perubatan.

Sekiranya terdapat dokumen lain yang diperlukan, kami akan memaklumkan kepada anda atau pihak yang menuntut.

9. Siapakah yang akan menerima manfaat tuntutan yang diluluskan?

Tuntutan kematian akan dibayar mengikut penamaan atau Wasiat dengan butiran polisi dan bенеfisiari (yang mana berkuat kuasa kemudian). Jika tiada penamaan atau Wasiat dibuat, faedah akan dibayar kepada Penuntut yang Sewajarnya dengan merujuk kepada Seksyen 150 Akta Insurans 1966. Penuntut yang Sewajarnya adalah Pelaksana harta pusaka atau ahli keluarga si mati, cth. suami/isteri, ibu bapa, anak atau adik-beradik. Untuk tuntutan yang bertanding, kami akan meminta penyerahan Geran Probet atau Geran Surat Kuasa Mentadiri dan Senarai Aset, pembayaran akan dibuat kepada Pelaksana atau Pentadiri masing-masing.

Manfaat tuntutan Penyakit Terminal atau Hilang Upaya Kekal akan dibayar kepada anda. Bagi ahli yang diinsuranskan yang tidak memiliki kemampuan mental, tuntutan tersebut akan dibayar kepada wakil yang sesuai dengan Perintah Mahkamah atau Surat Kuasa Berkekal yang sah.

10. Bagaimanakah untuk saya membuat pencalonan (boleh dibatalkan) bagi DPS?

Sekiranya anda berusia sekurang-kurangnya 18 tahun dan ingin membayar manfaat tuntutan kematian kepada calon yang anda inginkan, anda boleh membuat penamaan dengan mengemukakan borang pencalonan DPS (tersedia pada laman web kami) kepada kami.

11. Apakah Surat Kuasa Berkekal?

Surat Kuasa Berkekal ialah dokumen undang-undang yang membolehkan seseorang yang berusia 21 tahun atau lebih (penderma) dan yang mempunyai keupayaan mental, secara sukarela melantik satu atau lebih orang yang dipanggil orang yang membuat keputusan dan bertindak bagi pihaknya apabila dia tidak mempunyai keupayaan mental pada masa akan datang.

Untuk maklumat lanjut mengenai DPS, anda boleh melayari laman web kami, menghubungi talian atau menghantar e-mel kepada kami:

Laman web : www.greasternlife.com/dps
Talian pelanggan : 6839 4565
Email : dps-sg@greasternlife.com

